

《国际货运代理实务》课程标准

一、课程基本信息

课程名称	《国际货运代理实务》	课程代码	270828
开课系部	商学系	适用专业	国际经济与贸易
学分	3.5	学时	总学时：56 理论学时：28 实践学时：28
课程类型	☐ 理论课 ☒ 理论+实践课 ☐ 实践课	适用学生	职业专科学生
课程类别	专业核心课程	考核方式	☒ 考试 ☐ 考查
先修课程	《进出口业务操作》《外贸英文函电》	后续课程	《跨境电商 B2B 营销实训》《国际贸易模拟实训》
开设学期	大二上学期		
执笔人	邱兆蕾	完成时间	2026.08.08
审核人	李巧云	审核时间	2026.08.09

二、课程性质与定位

（一）课程性质

本课程是国际经济与贸易专业核心课程，旨在培养国际货运代理人核心技能与专业素养，对接 CIFA 国际货运代理人资格证书全部考试模块、世界技能大赛货运代理赛项考核内容，是衔接外贸履约、跨境物流、单证操作、客户服务的理实一体化综合课程，落实岗课赛证融通、立德树人根本要求。

（二）课程定位

明确本课程在专业人才培养中的地位与作用。阐述课程对于培养学生通用知识、关键能力和必备品格所承担的任务，说明其对后续专业课程学习的支撑作用。课程设置的主要目的是暨体现对专业学习的支撑作用，也兼顾综合素质培养。

本课程面向货代销售、海运操作、空运单证、货代客服核心岗位，覆盖外贸物流专员、国际货代操作员就业方向。本课程全覆盖国际货运代理人考证两大科目理论、专业英语全部考点，实现课证同步；对标世赛货运代理7大竞赛模块，设置配套实训项目。承接先修外贸单证、国际贸易实务课程，为综合实训、顶岗实习提供实操能力支撑，实现教学由知识传授向岗位能力培养转变。

三、课程目标

（一）总体目标

贴合新质生产力、RCEP、一带一路跨境物流人才需求，依托项目化混合式教学，结合货代考证、世赛货运代理竞赛标准，使学生掌握海运、空运、多式联运全流程操作技能，具备运费核算、单证缮制、物流方案设计、业务纠纷处理核心能力；树立合规经营、绿色物流、国货出海职业素养，达成“学历证书+货代职业证书+技能竞赛储备”三位一体育人目标。

（二）具体目标

1. 知识目标

- （1）了解 FIATA、CIFA 行业组织职能、全球主要贸易航线、集装箱规格、国际运输公约、绿色物流新规、世赛竞赛评分细则；
- （2）理解货代法律地位、货代合同权责、货运保险理赔规则、贸易术语与跨境运输衔接逻辑、货代企业运营成本构成、跨境物流各类风险；
- （3）掌握海运、空运进出口完整业务流程；班轮、空运运费核算方法；提单、航空运单全套单证填制规范；货代专业英语、英文商务函电；多式联运组织模式、配套报关报检货代操作要点。

2. 能力目标

- （1）能独立接待客户，中英文解答航线、时效、运费、物流方案咨询；

(2) 会精准核算海运整箱/拼箱、空运重货/泡货运费，出具标准化货代报价单；

(3) 能依托外贸订单完成海运出口订舱、装箱、制单、报关、提单签发标准化全流程操作；

(4) 可独立完成空运收发货、航空运单缮制、机场提货实操；

(5) 能结合货型、时效、预算设计海铁、海空多式联运最优物流方案；

(6) 会识别货物延误、破损、丢货等业务异常，完成客户投诉、保险索赔全套处理；

(7) 熟练运用货代仿真软件、办公软件完成单证、报价、方案编制；借助AI助教完成单证纠错、英文函电辅助撰写、错题梳理。

3. 素质目标

(1) 树立家国情怀，依托一带一路货代业务增强我国外贸产业自信，自觉维护国际贸易国家形象；

(2) 养成严谨细致、单证零差错职业习惯，严格遵守海关监管、外贸物流法律法规；

(3) 强化诚信服务、跨文化沟通素养，尊重国际商贸多元文化；

(4) 树立绿色低碳物流可持续发展理念；

(5) 培养团队协作、高压下多任务处理素养，具备业务应急处置思维；

(6) 形成终身学习意识，主动跟进跨境物流、国际贸易最新政策与运输模式。

四、课程设计理念 and 改革思路

(一) 课程设计理念

1. 设计依据：课程依据国际货运代理行业的人才培养需求调研和国际经济与贸易专业的人才培养方案、高职国贸专业教学标准、CIFA 货代资格证考试大纲、世

界技能大赛货运代理赛项技术文件、学校专业核心课程分类改革实施方案（B类课标准）进行设计。

2.设计思想：落实立德树人、工学结合、岗课赛证融通、数字赋能、项目化混合式教学理念；以货代企业真实典型工作任务为载体，将考证考点、世赛竞赛任务嵌入全部教学项目；全程融入课程思政、AI 教学工具；推行“线上课前导学+实训室课中实操+课后考证竞赛拓展”三段式教学模式。

3.设计路径：行业岗位调研→提取货代销售、操作、单证、客服典型工作任务→转化为5大教学项目、22个子实训任务→匹配考证知识点、世赛竞赛模块→配套线上微课、仿真软件、实训工单、评价量表、AI 助学资源。

（二）课程改革思路

1. 教学内容改革：以姚大伟教材五大项目为基础，补充货代考证计算题、英文单证题型、世赛物流方案设计、跨境电商海外仓货代业务；删减冗余理论，增加本地外贸企业真实案例、RCEP 区域物流实操内容；

2. 课程思政改革：每个实训任务匹配专属思政切入点（一带一路、港口基建、合规守法、工匠精神、绿色外贸、国货出海），思政内容与业务操作自然融合，不单独割裂；

3. 教学模式改革：采用B类标准化实训+线上混合式教学，课前AI助教推送预习微课、考证习题；课中实训室分组工单实训、情景模拟竞赛；课后推送世赛真题、考证模拟试卷；

4. AI 赋能改革：课前AI学情分析定位学生薄弱知识点；课中AI单证系统自动纠错、操作智能评分；课后AI生成学生技能画像，个性化推送考证、竞赛拓展学习资源；

5.评价改革：搭建多元增值评价体系，将货代证书获取、技能大赛获奖纳

入增值加分项，完全贴合学校考核评价规范。

五、课程结构与内容

（一）课程结构

整体采用岗位项目模块化结构，业务逻辑依次为：货代行业认知→海运代理（核心）→空运代理→陆运与多式联运→综合业务（报价、索赔、方案设计），由基础到综合、单一运输到联运，贴合学生认知规律；理实学时比例 1:1，突出实训室实操训练，各项目同步覆盖考证知识点、世赛竞赛模块。

（二）课程内容

单元/模块/项目名称	学习任务	知识要求	技能要求 (含素质要求)	教学方法与手段	教学重难点	学时分配	特色说明 (含学习成果、课程思政、产教融合、理实一体、引入标准等特色)
项目1：国际货运代理行业认知	任务1-1:货代行业与岗位认知	1.掌握货代定义、法律地位、经营范围； 2.了解 CIFA、FIATA 职能；熟悉货代考证、世赛货运代理竞赛框架。	1.梳理货代四大岗位工作内容，制作岗位流程图； 2.运用 AI 检索跨境物流最新政策； 3.养成合规从业、诚信经营素养。	案例教学、线上微课、小组研讨	货代岗位划分；难点为货代法律责任界定	2	岗证融合，覆盖考证第一章考点；思政融入一带一路外贸服务；AI 智能检索政策；B 类课前线上导学。
	任务1-2:货代市场营销与	1.掌握货代报价基础构成、客户开发渠道； 2.理解外贸客户商	1.模拟客户咨询，中英文回复物	情景模拟、角色扮演、	客户咨询应答逻辑	2	国货出海服务意识。

	客户开发	务沟通礼仪。	流方案咨询... 2. 树立专业耐心客户服务意识。	AI 英文翻译辅助			
项目2: 国际海上货代理	任务 2-1: 海运出口整箱货操作	1. 掌握集装箱规格、班轮航线、出口订舱流程; 提单、装箱单、场站收据填制规范; 海运费及附加费计算(考证核心计算题)。	1. 独立完成外贸订单订舱、制单、装箱工单实训; 精准核算海运报价; 养成单证零差错工匠精神; AI单证系统校验单据错误 ... 2.	项目驱动、工单实训、货代仿真软件、AI单证纠错	重点 为单制、费算点拼货流操作;	16	岗课赛证核心模块; 思政融入日照港、上海港大国港口基建; 企业真实订单工单。
	任务 2-2: 海运进口货代操作与清关配套	1. .掌握进口换单、提货、海关查验流程; 货运保险理赔基础规则..	1. 模拟货损客户投诉, 完成理赔初步对接; 树立海关合规守法意识 ...	案例分析、分组实操、线上仿真练习	重点 为口单程; 点货责划分	4	覆盖考证理赔考点、世赛投诉处理模块; 混合式课前预习进口流程微课。
项目3: 国际航空货代理	任务 3-1: 空运出口实操	掌握空运重货/泡货区分、航空运费计算; MAWB/HAWB航空运单英文填制; 机场报关、安检规范。	根据货重体积核算空运报价, 缮制英文运单; 英文完成空运业务函电沟通。	仿真软件、英文单证实训、AI专业英语翻译	重点 为运费费率; 点英文空运单填制	12	赛证融合, 货代英语必考单证; 世赛空运操作模块; 思政融入航空低碳绿色物流。

项目4: 国际陆运与多式联运	任务4-1 铁路 / 公路跨境货代业务	掌握中欧班列、公路跨境运输流程；陆运运价、海关监管要求。	梳理中欧班列货代全流程；树立RCEP区域贸易协同发展理念。	视频教学、小组方案设计	重点为欧列代程；点陆海监管规则		思政聚焦一带一路中欧班列；对接跨境电商岗位需求。
	任务4-2: 国际多式联运方案设计	掌握海铁、海空联运组织形式；多式联运提单、全程运费核算方法。	根据客户货量、时效、预算设计最优联运方案并PPT汇报；小组分工协作完成竞赛式展示。	项目竞赛、小组汇报、方案优化辅助	多式联运方选对难为点综合物流成本测算	4	完全对标世赛方案设计模块；优秀方案纳入竞赛增值评价加分依据。
项目5: 货代综合业务与风险处置	任务5-1: 货代业务风险、保险与索赔	掌握货损、延误、丢货责任划分；货运保险投保、理赔完整流程。	模拟货物破损、船期延误客户投诉，撰写完整索赔方案；强化风险防范、严谨从业素养。	案例研讨、纠纷情景模拟	重点为索赔流程；点责任界定与赔偿金额计算	4	考证案例分析大题、世赛索赔考核模块。
	任务5-2: 综合实训	知识要求：整合海运、空运、报价、单证、方案全部知识点。	独立完成完整外贸订单货代全流程操作，完成考证模拟卷、世赛综合任务。	综合工单、仿真软件卷实训、AI动阅卷	重点难为物流业串多任务统筹处理	12	期末综合考核载体；增值评价：考证通过率、竞赛获奖加分核心依据。

六、课程教学模式与方法

（一）教学模式

本课程采用 B 类课三段式混合式教学

1. 课前线上导学（校本智慧教学平台+AI 助教）：教师发布任务书、预习微课、考证习题；AI 自动批改预习测试，生成学情薄弱点报告；学生完成线上自测，熟悉业务基础；

2. 课中实训室项目化实训（标准化工单教学）：实训室分组实操，企业兼职导师协同授课，项目驱动、情景模拟、小组竞赛；AI 单证系统实时纠错；

3. 课后线上拓展巩固（考证题库、世赛真题、AI 个性化资源推送）：布置拓展工单、考证模拟卷、世赛方案设计作业；AI 根据学生作业生成技能画像，推送个性化复习资源；学生上传实训成果、完成线上教学反思。

（二）教学方法与手段

1. 核心教学方法：项目任务驱动法、工单式实训教学、情景模拟法、案例教学法、小组竞赛教学法、讲练结合法；

2. 数字化、AI 教学手段：校本在线课程、货代业务仿真软件、微课慕课资源、AI 助教（学情分析、单证纠错、智能答疑、自动阅卷）；

3. 产教融合手段：引入本地外贸货代企业真实订单、业务工单、行业运价表；聘请本地货代企业业务骨干担任兼职教师，参与实操授课、实训任务开发。

七、课程考核与评价

构建多元参与、过程评价与终结考核相结合的课程教学评价体系，全面评价学生在知识、技能、素质方面的达成情况。

（一）考核形式

构建过程性考核+终结性考核+增值性评价三位一体评价体系，课程总成绩100分，过程考核占50分，终结考核占40分，增值评价为附加分最高+10分。

（二）考核评价表

教学评价说明

考核方式	过程性考核（50分）				终结性考核（40分）	增值性评价（10分）
	平时考勤	作业	学习表现	实操测试	理论考试（闭卷）	大赛获奖、职业资格、证书获取等
分值设定	5	20	10	15	40	10
评价主体	教师	教师	学生	教师	教师	教师
评价方式	线上	线上	线上+线下	线上	线下	线下

课程评分标准

考核方式	考核项目	评分标准（含分值）
过程性考核	平时考勤	全勤5分，迟到早退一次扣1分，旷课一次扣2分
	作业	5次作业，每次作业满分4分
	学习表现	从校本平台学习，学习时长占5分，讨论3分，课堂互动2分
	实操测试	满分15分
终结性考核	理论考试	卷面满分100分，占总成绩的40%，题型包括单选题（20分）、案例题（30分）、计算题（20分）、简答题（30分）
增值性评价	大赛获奖	国家级教育部举办的技能大赛获得一等奖（5分） 山东省职业院校技能大赛或山东省技能兴鲁技能大赛，一等奖（5分）、二等奖（4分）、三等奖（3分）
	职业资格证书获取	国际货运代理人资格证书（3分）FIATA证书（5分）

八、课程实施保障

（一）教材及课程资源

1. 教材及教学参考书

主教材：姚大伟.《国际货运代理实务》，高等教育出版社（新形态一体化教材）

2. 参考教材：（1）中国国际货运代理协会.《国际货运代理理论与实务》，
中国商务出版社（考证专用教材）

（2）世界技能大赛货运代理项目技术文件、《新编国际货运代理专业英语》

3. 教学资源一览表

教学资源一览表

资源类型	资源名称	数量	基本要求及说明
基本教学资源	教学课件	30 个	上课及学生自学使用
	教学教案	30 个	教师用
	微视频	300 分钟	学生自学
	习题	600 道	与考证匹配
	实训指导文件	22 套	与技能大赛一致
拓展教学资源	在线课程	500 分钟	最新知识
	案例	40 个	持续更新

4. 教学实施条件

教学场地：商贸物流标准化实训室，配备电脑、货代仿真系统、单证打印设备、集装箱实体模型、行业运价台账，可容纳 45 人分组实训；配套校企合作货代企业校外实训基地，供学生观摩学习。

（二）教学团队

1. 专任教师：国贸专业主讲教师，具备外贸货代企业从业经历，拥有国际货运代理人资格证书。熟悉 CIFA 考证、世赛货运代理赛项指导，熟练运用校本平台 AI 助教工具；

2. 兼职教师：本地头部国际货代企业操作经理，10 年以上海运空运实操经验，参与课程工单、实训任务开发；

3. 团队分工：专任教师负责理论教学、考证辅导、世赛理论训练；企业兼职导师负责实操工单、真实业务案例教学；全体教师熟练使用 AI 数字化教学工

具。

（三）课程应用与推广

1.校内应用：校本智慧教学平台完整上线课程全部资源，面向国际经济与贸易、跨境电子商务专业共享；

2.竞赛推广：课程实训成果作为校、市级货代技能竞赛储备素材，支撑世赛货运代理省赛集训；

3.校企推广：实训工单、物流方案设计成果交付合作货代企业，实现教学成果产业落地；

4.持续更新：每年依据当年货代考证大纲、世赛技术文件、跨境物流行业新技术、新政策更新教学内容与实训任务。