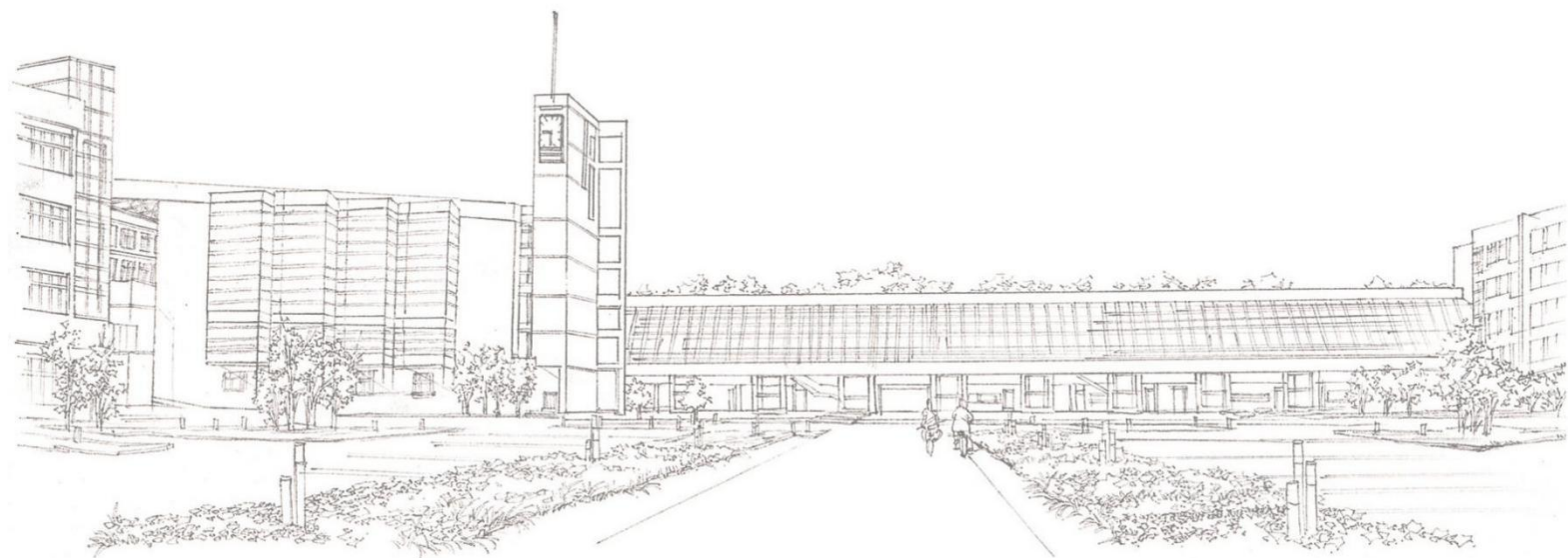




日照职业技术学院
RIZHAO POLYTECHNIC

《物流项目运营》单元设计

商学系



《物流项目运营》单元设计

项目一 物流项目运营需求分析（6 学时）

任务 1 宏观环境分析

1. 外部环境分析（PEST）
2. 宏观环境因素的影响与识别

任务 2 微观环境分析

3. 竞争对手识别和自我盘点（波特五力模型/SWOT）

任务 3 客户需求调研

4. 客户访谈的技巧与注意事项
5. 调查问卷的设计要点
6. 客户需求记录整理

任务 4 可行性分析验证

7. 可行性分析（成本、质量、时间、技术、法律、风险等）
8. 成本估算与效益判断方法
9. 识别项目主要风险
10. 撰写需求分析报告

项目二 物流项目方案设计与立项（6 学时）

任务 1 技术方案设计

11. 物流方案要素（流程、场地、人员、设备等）
12. 绘制物流操作流程图
13. 常见物流设备选型要点（叉车、货架、PDA 等）

14. 方案说明书编写方法

任务 2 商业方案编制

15. 客户讲解和展示方案

16. 项目预算表编制

17. 立项申请报告（项目建议书）填写

任务 3 立项评审

18. 材料准备

19. 评审答辩

项目三 物流项目启动（6 学时）

任务 1 团队组建

20. 项目经理职能

21. 项目团队组成（策划、操作、IT、财务、人力资源等）

22. 会议启动

23. 项目目标设定（SMART 原则）

任务 2 供应商管理

24. 供应商渠道

25. 供应商对比和选择

26. 签订合同注意事项（价格、工期、质量、违约责任等）

27. 供应商管理台账

项目四 物流项目规划（16 学时）

任务 1 进度计划

- 28. 项目分解（WBS 分解）
- 29. 甘特图（使用 Excel 或简单软件）
- 30. 项目任务时间估算
- 31. 项目任务前后关系及安排
- 32. 项目关键任务

任务 2 成本预算

- 33. 项目总预算构成（人力、设备、材料、其他等）
- 34. 费用预算制作

任务 3 质量控制

- 35. 物流项目质量要素（准确率、及时率、破损率等）
- 36. 质量检查标准制定

任务 4 风险管理

- 37. 规避物流风险（延误、货损、成本超支、人员安全等）
- 38. 制定风险应对计划（预防措施和应急预案）
- 39. 编制项目计划书（综合文档）

项目五 物流项目执行（12 学时）

任务 1 团队管理

- 40. 团队成员任务分配
- 41. 团队激励
- 42. 团队矛盾处理

任务 2 沟通管理

43. 有效沟通（领导、客户、团队成员等）

44. 项目周报/月报编制

45. 高效项目例会

任务 3 绩效监控

46. 跟踪项目进度（对比甘特图）

47. 控制项目预算（对比预算表）

48. 项目变更流程

49. 供应商管理

项目六 物流项目收尾（6 学时）

任务 1 项目验收

50. 项目收尾要素

51. 项目验收材料准备（清单、测试报告、文档等）

52. 客户验收流程

53. 项目尾款结算

任务 2 知识管理

54. 项目总结会

55. 总结记录（经验、教训）

56. 项目档案管理

57. 供应商评估

项目七 物流项目数字化运营（4 学时）

任务 1 数据分析

58. 项目数据统计

59. 项目数据展示（饼图、柱状图、折线图等）

任务 2 技术应用

60. 常用管理系统应用（TMS、WMS 等）

61. 常用沟通系统应用（钉钉、腾讯软件等）

62. 货物追踪实操（二维码、条形码等）

63. 数字化工具应用（协同办公平台、共享文档等）