



“新商科”电子商务系列规划教材

# 项目一 电子商务认知



主编：商玮



《电子商务基础》



中国工信出版集团 电子工业出版社



# 目录

## Contents

---

导入案例

未来世界是电子商务的世界

任务一

认识电子商务

任务二

互联网与“互联网+”

任务三

认识新经济



# 3

## 任务二 互联网与互联网+

任务描述：近年来以互联网为核心的“互联网+”理念的提出，将互联网对人类的价值提到了一个新的高度。大数据、云计算、物联网、互联网金融等一系列新的理念和技术被提出。未来，互联网将进一步开启人类美丽的画卷。本任务将带你去探索互联网的世界，了解互联网的过去、现在和未来，从而更好地把握未来世界的发展趋势。

## 任务描述：调研认识互联网和“互联网+”



### 形成对以下几方面内容的自我认知

- (1) 什么是互联网？什么是“互联网+”？
- (2) 互联网下典型的应用有哪些？
- (3) 互联网下典型的商业模式有哪些？
- (4) 目前，“互联网+”与传统产业的融合，形成了很多新兴的行业领域，如互联网+金融形成了互联网金融，互联网+零售形成了新零售。那么目前“互联网+”与传统产业融合的现状如何？各个新兴的领域都有哪些新的变化？
- (5) 互联网和“互联网+”未来发展趋势如何？

## 任务二相关知识——1、什么是互联网

——阿帕网之父  
拉里·罗伯茨



互联网始于1969年美国的阿帕网，阿帕网是美军在ARPA[（Advanced Research Projects Agency，美国国防部）高级研究计划署]制定的协定下开发出来的，首先被用于军事连接。



扫一扫，了解更多！

互联网起源与发展：ARPA网的出现。

### 互联网的定义与演变

互联网（Internet，又称为“因特网”），是网络与网络之间所串联成的庞大网络。

这些网络以一组通用的协议相连，形成逻辑上的单一巨大的国际网络。

这种将计算机网络互相连接在一起的方法被称为“网络互联”，在这个基础上发展出覆盖全世界的全球性互联网络称为互联网。

## 任务二相关知识——1、什么是互联网

### 互联网运行原理

计算机网络是由许多计算机组成的，要实现网络的计算机之间传输数据，必须做两件事：数据传输目的地址和保证数据迅速可靠传输的措施。互联网使用一种专门的计算机语言（协议），以保证数据安全、可靠地到达指定的目的地。这种语言包括TCP和IP两部分。

TCP/IP协议所采用的通信方式是分组交换方式。

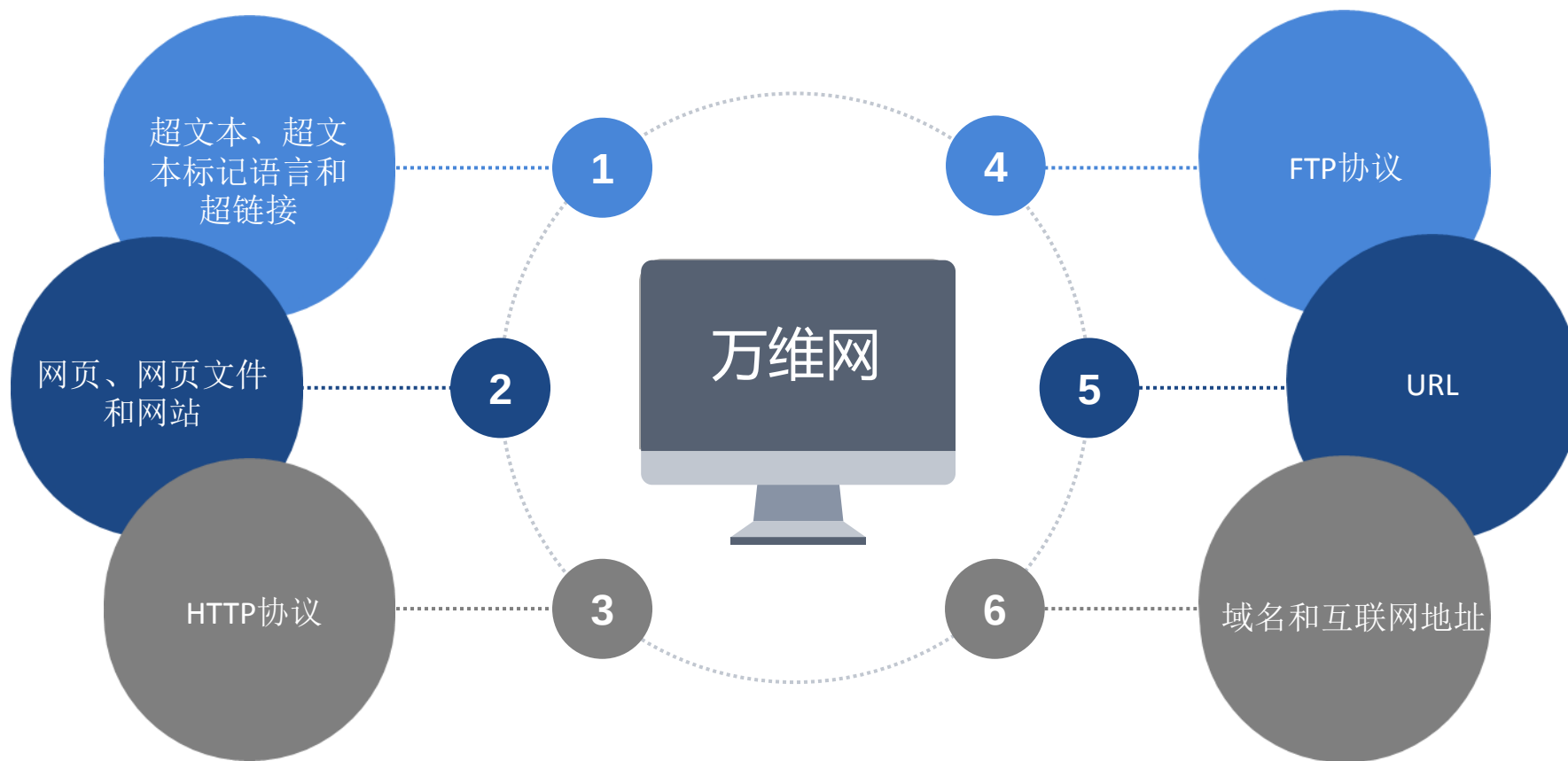
### 互联网技术架构

第一层是硬件，主要指数据存储、处理和传输的主机和网络通信设备。

第二层是软件，包括可用来收集、存储、检索、分析、应用、评估信息的各种软件。

第三层是应用，指收集、存储、检索、分析、应用、评估使用各种信息。

## 任务二相关知识——1、什么是互联网



万维网即WWW，英文全称为“World Wide Web”，万维网建立在客户机/服务器模型之上，包括Web客户端（万维网浏览器）和Web服务器程序两部分。万维网以超文本标注语言与超文本传输协议为基础，为用户提供面向互联网服务的、一致的用户界面的信息浏览。

# 任务二相关知识——1、什么是互联网

| 一级网络应用模式             | 二级网络应用模式  |
|----------------------|-----------|
| (信息需求)<br>网络信息获取应用领域 | 网络新闻模式    |
|                      | 搜索引擎模式    |
|                      | 信息分类模式    |
|                      | 信息聚合模式    |
|                      | 知识分享模式    |
| (交易需求)<br>电子商务应用领域   | B2B电子商务模式 |
|                      | B2C电子商务模式 |
|                      | C2C电子商务模式 |
|                      | O2O电子商务模式 |
| (交流需求)<br>网络交流互动应用领域 | 即时通信模式    |
|                      | 个人空间模式    |
|                      | 社交网络模式    |
|                      | 网络论坛模式    |
| (娱乐需求)<br>网络娱乐应用领域   | 网络游戏模式    |
|                      | 网络文学模式    |
|                      | 网络视频模式    |
| (办公需求)<br>电子政务应用领域   | G2G电子政务模式 |
|                      | G2E电子政务模式 |
|                      | G2B电子政务模式 |
|                      | G2C电子政务模式 |
| 其他应用领域               | 在线教育      |
|                      | 在线医疗      |

互联网应用领域和模式

## 任务二相关知识——1、什么是互联网



**想一想：**

互联网和我们平时经常谈论的移动网络、通信网络、3G\4G、Wi-Fi，以及新出现的物联网等概念有什么关系？



## 任务二相关知识——2、什么是“互联网+”

李克强



2015年十二届全国人大三次会议上首次提出——  
制定‘互联网+’行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。

### “互联网+”的定义

“互联网+”就是以互联网为主的一整套信息技术（包括移动互联网、云计算、大数据等）在经济、社会生活各部门的扩散、应用过程。

“互联网+”的前提是互联网作为一种基础设施的广泛安装，其本质是传统产业的在线化、数据化。

“互联网+”的过程也是传统产业转型升级的过程。

点击此处添加标题



### 互联网+制造业

互联网+制造业实现了传统制造业的柔性化生产，加速了企业生产效率。



### 互联网+零售业

互联网与零售业的结合促进了电子商务统一大市场的形成，释放了庞大的内需消费潜力，并推动我国流通业在覆盖地理范围、覆盖人群上的跨越式发展。



### 互联网+批发业

当传统批发市场遇上“互联网+”，就催生了产业集群新型业态。产业集群是传统产业带和专业市场在互联网上联网的一种映射和延伸。



### 互联网+金融

互联网技术渗透积累的海量用户和金融行业的结合发展造就了互联网金融快速崛起的奇迹，冲击着传统金融业。



### 互联网+批发业

当传统批发市场遇上“互联网+”，就催生了产业集群新型业态。产业集群是传统产业带和专业市场在互联网上联网的一种映射和延伸。

## 任务二相关知识——2、什么是“互联网+”



### 想一想：

1、互联网+零售业的市场有多大？以淘宝网为例，每天上亿个用户在线，10亿件商品在售、900万的卖家，2 000万以上的包裹量，24小时不间断的电子商务交易行为。淘宝网实现了海量需求和供给信息的高效、实时、全局匹配，也驱使各类生产要素在市场平台上自由流动。

2、互联网和“互联网+”之间有什么关系？



# 任务实施：调研并认识互联网和“互联网+”

## 任务实施方法

本任务的实施可以通过网上信息检索、实地调研等多种途径进行，调研的内容主要围绕任务描述中的相关问题展开，具体包括互联网与“互联网+”的内涵、应用类型和现状、发展趋势等方面。

为了使调研工作能够更好地开展，以及方便调研结果的分析统计，在调研过程中，可以基于调研内容设计相应的调研问卷。

调研并分析调研结果，最终形成的观点可以以右方表格的形式进行归纳记录。

| 序 号 | 主 题               | 自我认知     |      |
|-----|-------------------|----------|------|
| 1   | 互联网内涵             |          |      |
| 2   | “互联网+” 内涵         |          |      |
| 3   | 互联网下典型应用          | 应用类型     | 简介   |
|     |                   |          |      |
| 4   | 互联网下典型商业模式        | 商业模式     | 简介   |
|     |                   |          |      |
| 5   | “互联网+” 与传统产业融合现状  | 互联网+制造业： |      |
|     |                   | 互联网+零售业： |      |
|     |                   | 互联网+批发业： |      |
|     |                   | 互联网+农业：  |      |
|     |                   | 互联网+金融：  |      |
|     |                   | 其他：      |      |
| 6   | 互联网和“互联网+” 未来发展趋势 | 互联网      | 互联网+ |
|     |                   |          |      |

## 任务拓展：调研并认识互联网和“互联网+”



互联网从业人员调研：请走访当地互联网企业，了解典型互联网企业的业务类型、岗位设置、岗位工作内容和工作要求等，了解互联网从业人员的职业满意度，为日后步入互联网相关企业做好铺垫。





# 谢谢！

Thank you !



主编：商玮



《电子商务基础》



中国工信出版集团 电子工业出版社

