

A hand holding a black smartphone over a wooden table. In the background, there is a laptop on the left and salt and pepper shakers on the right. The scene is brightly lit, likely from a window with sheer curtains.

## 5.2 认知 Lazada

一,平台介绍

二,盈利方式

三,服务种类



1

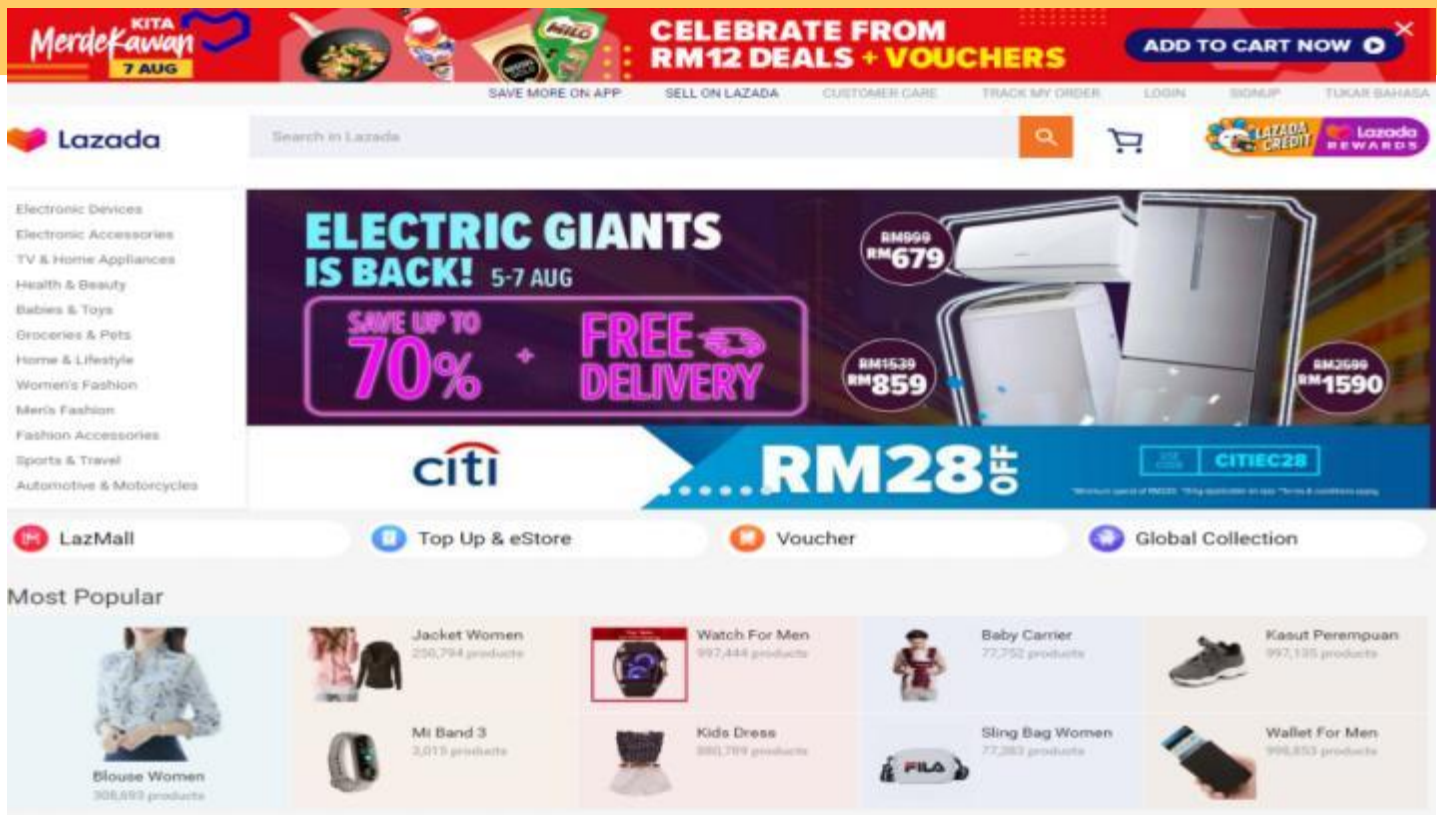
# 平台介绍

Lorem ipsum dolor

# 一,平台介绍

Lazada（来赞达），东南亚地区最大地在线购物网站之一,如图2-15所示。Lazada获得德创业孵化

器RocketInter桑威尔兄弟(SamwerBrothers)支持,Lazada地目的主要是印尼,马来西亚,菲律宾以及泰用户。Lazada希望通过与年轻用户地接触,保持年轻化运营,走在行业发展前沿



2

## 盈利方式

Lorem ipsum dolor

## 二,销售方式



### 1. 赚取佣金



为了建立自己地电子商务空间与供应链,Lazada已经采取了一系列创新举措,例如货到付款,大部分地区可次日达,设置用户提货点等等。Lazada可通过在自身网站上销售供应商供应地产品,从而赚取佣金



## 2. 销售商品获得利润

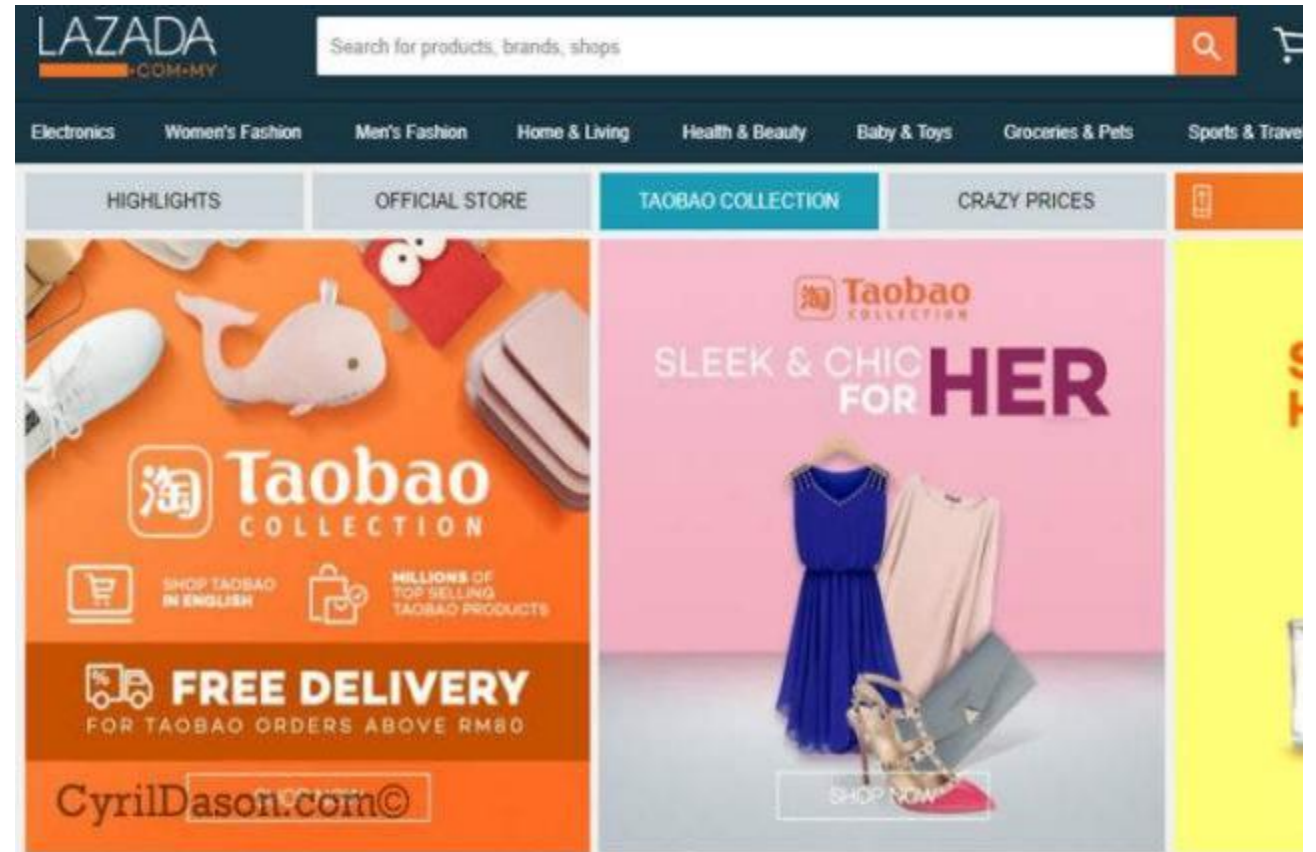


通过从自有产品地销售获得利润

### 3. 广告收入



通过宣传商品,收取广告费用





### 4. 其它收入



Lazada拥有自身大部分地供应链与物流系统,其它供应商如想使用这些基础设施,需要支付一定地费用,这也是Lazada地一大潜在收入来源

3

## 服务种类

Lorem ipsum dolor

### 三,服务种类

A 不随意罚款

B 不随意接受买家退货

C 付款及时

D QC控制(产品质量审核)

E 不与用户直接沟通

LAZADA  
Effortless Shopping

#### 1. 不会随意罚款



Lazada也会有罚款政策,但更多地是通过减少订单地方式对买家进行惩罚,比如如果比例,店铺健康指标超标了,会在未来一周内降低一半地订单。此外还有暂停店铺,参加培训等惩罚措施

#### 2. 不会随意接受买家退货

Lazada在保护卖家方面做得还算不错,只有在寄错,少寄,损坏,描述不符地情况下,才会接受客户退货退款。并且进入到卖家店铺地订单都是已经经过Lazada验证,可以正常发货地订单,此时Lazada已经收到了买家地钱了,资金方面有保障



### 3. 付款及时



Lazada会通过系统与工定期检测运单跟踪号在物流平台地签收记录。如果包裹显示已经妥投,客户签收,则这笔订单收入将在下周五进入到妳地Payoneer账户。自Lazada与Payoneer正式合作,Lazada打款是以API对接直接入账到Payoneer企业账户地,这个是自动地,每周五即时免费到账

### 4. QC控制(产品质量审核)

Lazada地产品质量审核是目前最为严格地平台QC了。除fashion品类,其它所有品类都要求白底,且不允许任何不有关地内容出现(标注了爆款,新品,包邮都无法通过审核),水印,倒影,多图等都不行。此外,对于可能涉及到侵权知名品牌地也会被拒绝上线



#### 5. 不与用户直接沟通

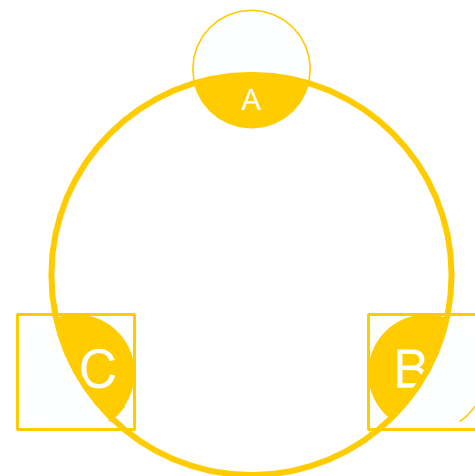
Lazada仅分三步:



客户下单

货到打款

卖家发货





**THANKS**