

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

2024 年全国导游资格考试 科目一、二真题和参考答案

一、判断题

1、旅游投诉是指旅游经营者认为旅游者损害其合法权益，请求旅游行政管理部门、旅游质量监督管理机构或者旅游执法机构，对双方发生的民事争议进行处理的行为。

答案：错误

旅游投诉是指旅游者认为旅游经营者损害其合法权益，请求旅游行政管理部门、旅游质量监督管理机构或者旅游执法机构（以下统称“旅游投诉处理机构”），对双方发生的民事争议进行处理的行为。

2、《旅游法》规定，包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等三项以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

答案：错误

《旅游法》规定，包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等两项以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

3、某单位面向社会公众举办的每场次预计参加人数达到 1000 人以上的游园、灯会、庙会、花会、焰火晚会等活动属于大型群众性活动。

答案：正确

题干描述正确。

4、《旅游法》规定，旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和文化效益相统一的原则。

答案：错误

旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和生态效益相统一的原则

5、《旅行社条例》规定，旅行社是指从事招徕、组织、接待旅游者等活动，为旅游者提供相关旅游服务，开展国内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的企

微信搜索：导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

业法人。

答案: 正确
题干描述正确。

6、按经营范围划分, 旅行社分为国内旅游和出入境旅游两类。

答案: 错误
还有其他。

7、2024 年 3 月 27 日, 吉林长白山、福建龙岩、江西武功山、湖北恩施大峡谷——腾龙洞、贵州兴义和甘肃临夏 6 处地质公园正式获得联合国教科文组织世界地质公园称号。至此, 我国世界地质公园数量增至 47 处, 稳居世界第二。

答案: 错误
应该是首位

8、《食品安全法》规定, 生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品, 消费者除要求赔偿损失外, 还可以向生产者或者经营者要求支付价款 10 倍或者损失 2 倍的赔偿金。

答案: 错误
应该是或者损失 3 倍的赔偿金。

9、聚众扰乱民用机场秩序的, 依照刑法有关规定追究刑事责任。

答案: 正确
题干描述正确。

10、2024 年 5 月, 习近平主席对旅游工作作出重要指示指出: 着力完善现代旅游业体系, 加快建设旅游强国, 推动旅游业高质量发展行稳致远。

答案: 正确
题干描述正确。

11、公民和组织可以在适宜的场合奏唱国歌, 表达爱国情感。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

答案: 正确
题干描述正确。

12、为了宣传需要, 导游可以在朋友圈上传旅游者的旅游活动照片。

答案: 错误
不可以

13、消费者在自主选择商品或者服务时, 有权进行比较、鉴别和挑选。

答案: 正确
题干描述正确。

14、导游发现旅行社组织不合理低价游, 应向市场监督管理部门投诉。

答案: 错误
旅游主管部门

15、经党中央同意, 自 2024 年 4 月至 7 月在全党开展党纪学习教育。这次党纪学习教育, 是加强党的纪律建设, 推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。

答案: 正确
题干描述正确。

16、《“十四五”旅游业发展规划》要求把国家公园建设成为传承中华文明的历史文化走廊、中华民族共同精神家园、提升人民生活品质的文化和旅游体验空间。

答案: 错误

17、习近平总书记在党的二十大报告中指出, 十年来, 我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事: 一是迎来中国共产党成立一百周年; 二是中国特色社会主义进入新时代; 三是完成全面建成小康社会的历史任务, 实现第一个百年奋斗目标。

答案: 错误
第三件是脱贫攻坚。

18、《博物馆条例》规定, 国家鼓励博物馆向公众免费开放。县级以上人民政府

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

应当对向公众免费开放的博物馆给予必要的经费支持。

答案: 正确

题干描述正确。

19、《民法典》规定, 民事主体从事民事活动, 应当遵循自愿原则, 秉持诚实, 恪守承诺。

答案: 错误

20、全面推进依法治国的指导思想要求, 深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神, 坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。

答案: 正确

题干描述正确。

21、习近平总书记在党的二十大报告中指出: "中国共产党第二十次全国代表大会, 是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。" 之所以是在"关键时刻", 是因为我们党团结带领中国人民实现了全面建成小康社会的第一个百年奋斗目标, 正乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军。

答案: 正确

题干描述正确。

22、在旅游者所乘航班空中飞行期间, 领队应协助空乘人员向旅游者提供必要的服务和帮助。

答案: 正确

题干描述正确。

23、中国南方航空集团公司的标志由一朵红色木棉花衬托在蓝色的飞机垂直尾翼上。

答案: 正确

题干描述正确。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

24、地震发生时, 无论近震还是远震, 都是上下颠簸开始之后才出现左右摇摆。

答案: 错误

25、发布台风蓝色预警时, 导游应该停止旅游团的露天集体活动。

答案: 错误

26、导游讲解语速快慢完全取决于景区环境的情况, 所以导游应提前熟悉景区。

答案: 错误

27、协助处理旅游者之间的纠纷是领队主要职责之一。

答案: 正确

题干描述正确。

28、旅游者提前 2 小时提出换餐, 导游应联系餐厅满足。

答案: 错误

29、旅游路线质量是旅游服务质量高低的最敏感标志。

答案: 错误

30、导游在执业过程中应当携带电子导游证、佩戴导游身份标识并开启导游执业相关应用。

答案: 正确

题干描述正确。

31、研学旅行是学校教育的一部分。

答案: 正确

题干描述正确。

32、2023 年, 人社部将"研学旅行指导师"纳入国家职业分类大典, "研学旅行指

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

导师"正式成为一个新职业。

答案: 错误

33、导游服务的特点有工作独立性强、脑体高度结合、客观情况复杂和文化交流频繁。

答案: 正确

题干描述正确。

34、为了提升服务质量, 导游在高速路段应全程站立讲解。

答案: 错误

35、狭义的导游语言是指导游在旅游接待过程中, 为旅游者进行讲解、引导旅游者观景赏美以及交流思想情感的口头语言。

答案: 正确

题干描述正确。

36、当讲解到某一具体事物时, 导游应同步做出指引的手势, 此时将目光也同时转向该事物。

答案: 正确

题干描述正确。

37、铁路乘意险的保险责任范围是从旅客上火车开始到下火车抵达目的地结束。

答案: 错误

38、根据中国国际航空股份有限公司的规定, 无论是头等舱还是商务舱, 旅客每人最多携带 4 件手提行李。

答案: 错误

39、导游作为旅游服务的提供者, 有责任确保旅游者的尊严不受侵犯。

答案: 正确

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

题干描述正确。

40、当地陪发现手中的接待计划与全陪的有部分出入，地陪应立即联系地接社核实情况。

答案：正确

题干描述正确。

二、单选题

1、()是习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,以及贯穿其中的立场观点方法。

A."六个必须坚持"B."四个坚持" C."十三方面成就" D."十个明确"

答案: A

2、旅游业从小到大、由弱渐强,日益成为新兴的()。

A.新兴产业

B.战略性支柱产业

C.朝阳产业

D.概念性产业

答案: B

3、中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议的主要议题是()。

A.《关于释放旅游消费潜力推动旅游业高质量发展的若干措施》

B.《国内旅游提升计划(2023-2025年)》

C.《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》

D.《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》

答案: D

4、全国人民代表大会每届任期()。

A.3年 B.5年 C.10年 D.15年

答案: B

5、《道路运输条例》规定,从事客运经营的驾驶人员年龄不超过()。

A.50周岁 B.55周岁 C.60周岁 D.65周岁

答案: C

6、旅行社责任保险的保险期限为()。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

A.1 个月 B.半年 C.1 年 D.2 年

答案: C

7、依据《旅行社责任保险管理办法》的规定, 责任限额由旅行社与保险公司协商确定, 但每人人身伤亡责任限额不得低于 ()。

A.10 万元 B.15 万元 C.20 万元 D.30 万元

答案: C

8、《旅行社条例实施细则》规定, 旅行社的经营场所的租期不少于 ()。

A.1 年 B.2 年 C.3 年 D.4 年

答案: A

9、我国国家宪法日是 ()。

A.4 月 1 日 B.5 月 1 日 C.11 月 10 日 D.12 月 4 日

答案: D

10、《旅游法》规定, 旅游行程开始前, 旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人, 旅行社没有正当理由的不得拒绝, 因此增加的费用由 () 承担。

A.旅游者 B.第三人 C.旅行社 D.旅游者和第三人

答案: D

11、《英烈保护法》规定, 每年 () 为烈士纪念日。

A.9.30

B.10.1

C.5.4

D.7.1

答案: A

12、《香港维护国家安全法》规定, 任何人组织、策划、实施或者参与实施以下旨在分裂国家、破坏国家统一行为之一的, 不论是否使用武力或者以武力相威胁, 即属犯 ()。

A.分裂国家罪

B.颠覆国家政权罪

C.危害国家安全罪

D.恐怖活动罪

答案: A

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

13、《不文明行为记录办法》规定, 行为当事人违反刑法的, 信息保存期限为 ()。

A.3-5 年 B.1-2 年 C.2-3 年 D.1-4 年

答案: A

14、从现在起, 中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标, 以 () 全面推进中华民族伟大复兴。

A.中国式现代化

B.法治中国化

C.文化中国化

D.现代强国化

答案: A

15、党的二十大对全面建成社会主义现代化强国作出分两步走总的战略安排: 从 2020 年到 2035 年 (); 从 2035 年到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

A.基本实现社会主义现代化

B.社会主义现代化强国

C.全面建成小康社会

D.全面实现社会主义工业化

答案: A

16、《民法典》规定, 当事人应当遵循诚信原则, 根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、()、保密等义务。

A.协助 B.自愿 C.帮助 D.协调

答案: A

17、《旅游法》规定, 由于旅游者自身原因导致包价旅游合同不能履行或者不能按照约定履行, 或者造成旅游者人身损害、财产损失的, 旅行社 ()。

A.承担责任

B.承担连带责任

C.不承担责任

D.承担赔偿责任

答案: C

18、《文物保护法》第 52 条第 3 款规定, 国家禁止出境的文物, 不得 () 给外国人。

A.出租、出借

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- B.转让、出租、质押
- C.转卖
- D.赠与

答案: B

19、《旅游法》规定,中国出境旅游者在境外陷于困境时,有权请求()在其职责范围内给予协助和保护。

- A.公安机关
- B.旅游行政管理部门
- C.旅行社
- D.我国驻当地机构

答案: D

20、《旅游法》规定,旅行社招徕旅游者组团旅游,因未达到约定人数不能出团的,组团社可以解除合同。但是,境内旅游应当至少提前7日通知旅游者,出境旅游应当至少提前()通知旅游者。

- A.30日 B.20日 C.10日 D.5日

答案: A

21、申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的,主管部门应()其导游证。

- A.注销 B.撤销 C.吊销 D.消除

答案: B

22、《旅行社条例》规定,旅行社行业组织应当按照章程为旅行社提供服务,发挥()作用,引导旅行社合法、公平竞争和诚信经营。

- A.监督
- B.引导
- C.协调和自律
- D.公平

答案: C

23、旅行社申请出境旅游业务的,应当向国务院旅游行政主管部门提交经营旅行社业务满两年且连续()未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的承诺书。

- A.一年 B.两年 C.三年 D.四年

答案: B

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

24、旅行社在银行存入质量保证金的, 应当设立独立账户, 存期由旅行社确定, 但不得少于 ()。

A.1 个月 B.1 年 C.2 年 D.3 年

答案: B

25、小张是幸福旅行社的导游, 带团发生突发事件时, () 应当立即采取必要的救助和处置措施。

A.小张

B.旅游主管部门

C.幸福旅行社

D.国务院

答案: C

26、广告经营者、发布者设计、制作、发布关系消费者 () 商品或者服务的虚假广告, 造成消费者损害的, 必须与提供该商品或者服务的经营者承担连带责任。

A.生活健康

B.商品信息

C.生命健康

D.经营者信息

答案: C

27、全面推进依法治国就是在中国共产党领导下, 坚持中国特色社会主义制度, 贯彻中国特色社会主义法治理论, 形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系, ()。

A.完善监督体系

B.完善的党内法规体系

C.完善法律体系

D.完善理论体系

答案: B

28、铁路运输企业逾期 () 仍未将货物、包裹、行李交付收货人或者旅客的, 托运人、收货人或者旅客有权按货物、包裹、行李灭失向铁路运输企业要求赔偿。

A.10 日 B.15 日 C.20 日 D.30 日

答案: D

29、《投诉处理办法》规定, 旅游投诉处理机构接到投诉, 应当在 () 内作出是否受理的决定。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

A.1 个工作日 B.3 个工作日 C.5 个工作日 D.7 个工作日

答案: C

31、"旅游不文明行为记录"形成后, () 可将"旅游不文明行为记录"信息向社会公布。

A.旅行社

B.旅游投诉部门

C.国务院旅游主管部门

D.导游

答案: C

32、《旅游法》规定, 旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查, 其监督检查人员 () , 并应当出示合法证件。

A.不得少于一人

B.不得少于二人

C.不得多于两人

D.不得多于三人

答案: B

33、《旅游法》规定, () 统筹组织本地的旅游形象推广工作。

A.县级以上地方人民政府

B.市级以上地方人民政府

C.省级以上地方人民政府

D.国家级以上地方人民政府

答案: A

34、互联网作为旅游要素共享的重要平台优化资源配置, 加快形成以开放、共享为特征的 ()。

A.行业发展新规模

B.旅游业发展新模式

C.旅游业发展新方式

D.行业规模新形势

答案: B

35、外国人从事与签证不相符的活动, 可以处 ()。

A.限期出境 B.限制出境 C.强制出境 D.不得出境

答案: A

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

36、《民法典》规定, 用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的, 由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后, 可以向有 () 的工作人员追偿。

- A.过失
- B.重大过失
- C.故意或者重大过失
- D.故意失误

答案: C

37、自然景观和人文景观能够反映重要自然变化过程和重大历史文化发展过程, 基本处于自然状态或者保持历史原貌, 具有国家代表性的, 可以申请设立国家级风景名胜区; 具有区域代表性的, 可以申请设立 ()。

- A.县级风景名胜区
- B.市级风景名胜区
- C.省级风景名胜区
- D.国家级风景名胜区

答案: C

38、《民法典》规定, 宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者, 未尽到安全保障义务, 造成他人损害的, 应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的, 由 () ;经营者、管理者或者组织者未尽到安全保障义务的, 承担相应的补充责任。

- A.经营者
- B.受害人
- C.组织者
- D.第三人承担侵权责任

答案: D

39、《民法典》规定, 当事人就合同履行费用的负担约定不明确的, 由 () 一方负担。

- A.履行义务
- B.承担义务
- C.履行责任
- D.承担债务

答案: A

40、旅游市场主体和从业人员有 () 情形的, 应当将其认定为严重失信主体。

- A.因侵害旅游者合法权益, 造成游客滞留
- B.违反公序良俗等行为, 造成不良社会影响的
- C.拒不履行行政处罚决定, 造成不良社会影响的

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

D.违反公序良俗等行为, 造成不良社会影响的

答案: A

41、《旅游法》规定, 旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同, 支付劳动报酬, 缴纳社会保险费用; 旅行社临时聘用导游为旅游者提供服务的, 应当全额向导游支付在包价旅游合同中载明的 () ;旅行社安排导游为团队旅游提供服务的, 不得要求导游垫付或者向导游收取任何费用。

A.工资

B.全额费用

C.导游服务费

D.兼职费用

答案: C

42、旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带, 并告知其自行填写 () 和重大疾病等信息。

A.紧急情况下的联系人、联系方式

B.旅游者姓名、性别

C.血型、过敏药物

D.出境证件号码和国籍

答案: C

43、《出境入境管理法》规定, 协助他人非法出境入境的, 处 () ;情节严重的, 处 10 日以上 15 日以下拘留, 并处 5000 元以上 2 万元以下罚款, 有违法所得的, 没收违法所得。

A.3000 元以上 5000 元以下

B.2000 元以上 1 万元以下罚款 C.5000 元以上 50000 元以下

D.1000 元以上 30000 元以下

答案: B

44、《民法典》规定, 当事人一方因不可抗力不能履行合同的, 根据 () , 部分或者全部免除责任, 但是法律另有规定的除外。

A.不可归责于当事人

B.债务人

C.债权人

D.不可抗力的影响

答案: D

45、“十四五”时期经济社会发展必须遵循的原则, 即坚持党的全面领导, 坚持以

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

人民为中心, () ,坚持深化改革开放, 坚持系统观念。

- A.坚持可持续发展
- B.坚持绿色发展
- C.坚持新发展理念
- D.坚持宏观发展

答案: C

46、旅游投诉由 () 县级以上地方旅游投诉处理机构管辖。

- A.损害发生地和被投诉人所在地
- B.损害发生地和投诉人所在地
- C.旅游合同签订地或者被投诉人所在地
- D.旅游合同签订地或者投诉人所在地

答案: C

47、依据《旅游法》规定, 导游组织旅游者赌博, 由旅游主管部门处 ()。

- A.给予警告
- B.情节严重, 责令停业整顿
- C.处 2 万元以上 20 万元以下罚款
- D.2000 元以上 2 万元以下罚款, 并暂扣或者吊销导游证

答案: C

48、旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的, 旅游行政管理部门应当将旅行社服务质量保证金的交存数额降低 50%,并向社会公告。

- A.1 年 B.3 年 C.5 年 D.7 年

答案: B

49、() ,国家标准《导游服务规范》(GB/T15971-2023) 正式实施。

- A.2024 年 4 月 1 日
- B.2024 年 8 月 1 日
- C.2023 年 10 月 1 日
- D.2024 年 11 月 23 日

答案: A

50、浙江温州距钓鱼岛约 358 公里, 换算成英制海里约为 () 海里。

- A.180
- B.200
- C.193

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

D.230

答案: C

51、2 周岁中国儿童的普通护照有效期为 ()。

A.3 年 B.5 年 C.10 年 D.终身

答案: B

52、一名澳门成年人因私来到内地,可免税携带的香烟数量为 ()。

A.50 支 B.150 支 C.200 支 D.400 支

答案: C

53、在导游服务过程中,当旅游者人数超过 () 时应持导游旗。

A.8 人 B.9 人 C.10 人 D.11 人

答案: C

54、以下关于介绍顺序的说法中,描述正确的是 ()。

A.先介绍女人给男人

B.先介绍年老的给年纪小的

C.先介绍身份高的给身份低的

D.先把主人介绍给客人

答案: D

55、导游在介绍共产党时要用“顽强”,讲到反动分子时要用“顽固”,体现了导游讲解词 () 的准确性。

A.遣词造句

B.语音语调准确

C.讲解内容准确

D.思想观点准确

答案: A

56、车次前冠有字母“C”的列车为 ()。

A.直达特快列车

B.城际动车组列车

C.高铁列车

D.特快旅客列车

答案: B

57、海南离岛免税额度目前为每年每人 ()

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

A.5 万元 B.20 万元 C.10 万元 D.30 万元

答案: C

58、心理学家艾伯特梅拉比安曾提出过一个"55387 定律",认为人际沟通的效果,仅 7%取决于 ()。

A.说话的内容

B.肢体语言

C.外在形象

D.视觉体验

答案: A

59、国内航班经济舱的舱位代码为 ()。

A.C

B.Y

C.F

D.CDJ

答案: B

60、5 克拉钻石相当于 ()。

A.5 克

B.5 克

C.1 克

D.0.2 克

答案: C

61、在导游服务中 () 既是导游服务的灵魂,也是导游服务的核心内容。

A.迎接服务 B.礼仪服务 C.讲解服务 D.社交服务

答案: C

62、对导游执业实行许可制度的国家是 ()。

A.新加坡

B.英国

C.德国

D.美国

答案: A

63、导游应提醒旅游者在泡温泉时应 ()。

A.少喝水

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- B.缓慢起身
- C.空腹泡温泉
- D.泡完温泉必须洗澡

答案: B

64、() 是成为一名合格的中国导游的首要条件。

- A.热爱社会主义祖国
- B.恪守职业道德, 爱岗敬业
- C.以服务至诚服务理念
- D.以游客为本服务理念

答案: A

65、导游资格证自 () 开始终身有效。

- A.2014 年 B.2015 年 C.2016 年 D.2017 年

答案: C

66、我国第一本旅游刊物——《旅行杂志》创办于 ()。

- A.1845 年 B.1927 年 C.1945 年 D.2016 年

答案: B

67、当旅游者提出换房时, 导游应立即联系饭店换房的情况是 ()。

- A.窗户损坏
- B.灯打不开
- C.屋里有蟑螂
- D.床单上有头发

答案: C

68、() ,托马斯·库克包租火车组织了一趟由英国莱斯特到拉夫巴勒的团队旅游专列, 被公认为是世界上第一次商业性旅游活动。

- A.1841 年 B.1845 年 C.1846 年 D.1855 年

答案: A

69、俄罗斯入境旅游团于北京时间 10 月 1 日上午 10 点入住酒店, 当时莫斯科处于 ()。

- A.10 月 1 日 9 点
- B.10 月 1 日 5 点
- C.10 月 2 日 5 点
- D.10 月 1 日 17 点

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

答案: B

70、某旅游团乘坐北京飞往广州的航班, 为了避免误机应至少提前 () 到达机场。

A.2 小时 B.3 小时 C.1 小时 D.30 分钟

答案: A

71、旅游者提出晚上想观看行程安排外的演出, 导游表示该表演没有票了, 可以换其他演出, 这是 ()。

A.替代方案法 B.正面回绝法 C.婉转拒绝法 D.拖延时间法

答案: A

72、旅游团延迟 4 小时抵达, 地陪应 ()。

A.自行回去

B.原地等候

C.及时报告旅行社并听从安排

D.征求司机意见

答案: C

73、一名游客购买了价值 100 元的火车票, 在发车前 20 小时退票, 需要支付的退票费是 ()。

A.5 元 B.15 元 C.20 元 D.30 元

答案: C

74、导游在介绍黄鹤楼时, 引入神话故事让平淡的讲解 () , 激发游客的共鸣。

A.生动化 B.情节化 C.修辞化 D.通俗化

答案: B

75、"这些兵马俑到底是怎么被发现的呢?发现后为什么又被称为世界第八大奇迹呢?"问句中导游会停顿, 以激发旅游者的思考, 引起观赏兴趣。这是 ()。

A.感情停顿 B.生理停顿 C.逻辑停顿 D.语意停顿

答案: C

76、杭州西湖晴雨两宜, 晴天来西湖, 我们可以感受到"水光潋滟晴方好"的浓艳美, 用的是 () 的修饰方法。

A.比喻 B.夸张 C.拟人 D.暗引

答案: D

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

77、导游组织协调旅游活动, 宜遵循“ () ”的原则。

- A.游览安排精彩在前
- B.游览顺序先低后高
- C.松紧相间, 先紧后松
- D.游览顺序先近后远

答案: C

78、旅客非自愿退机票的, 承运人或者其航空销售代理人 () 退票费。

- A.收取一半退票费
- B.收取 20%退票费
- C.收取 10%退票费
- D.不得收取

答案: D

79、外国旅游者要购买麝香带回本国, 导游应该 ()。

- A.劝阻, 并告知中国海关的规定
- B.协助其办理托运
- C.告知要包装精美
- D.火器印去掉

答案: A

80、() 适用于场面较大或旅游者人数较多时, 导游可以用此法关注现场的秩序。

- A.环视法 B.点视法 C.虚视法 D.仰视法

答案: A

81、国外游客购买的物品过重不方便携带, 导游应 ()。

- A.阻止购买 B.协助邮寄 C.帮助邮寄 D.请示领导

答案: B

82、旅行团到达餐开始用餐后, 地陪导游人员的正确做法是 ()。

- A.巡餐 3-4 回
- B.询问客人菜品质量
- C.配合餐厅服务游客用餐
- D.推荐酒水

答案: C

83、旅游团在游览完庐山景色后, 又观看了《庐山恋》影片, 此时大家的心灵获得了升华, 这属于审美感受层次中的 ()。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

A.悦耳悦目 B.悦志悦神 C.悦情悦志 D.悦心悦意

答案: D

84、夏天游泳时, 为防止溺水, 应 ()。

- A.多挣扎以防溺水
- B.脱掉衣物减轻负担
- C.尽量靠拢落水者, 目标大容易发现
- D.多喝海水, 需要维持体力

答案: B

85、为预防中暑事件的发生, 导游应 ()。

- A.出门穿化纤类衣服
- B.把行程安排得紧凑一些
- C.中午前后抓紧游览, 早晚休息
- D.尽量避免长时间在烈日下活动

答案: D

86、当旅游者在境外遭遇社会骚乱等群体性事件时, 导游应 ()。

- A.首先向旅行社报告
- B.当地警方和移民局
- C.出发地的旅游管理部门
- D.出发地的公安机关

答案: A

87、当旅游者与导游交谈时, 导游正确的做法是 ()。

- A.宜多说多听
- B.可以多讨论游客隐私
- C.话题谈兴不高时, 要设法结束话题
- D.可以讨论歪理邪说

答案: C

88、接待残障团, 导游不正确的做法是 ()。

- A.接待热情周到
- B.未经同意, 不得为他们拍照
- C.设法搞清楚残障原因
- D.提供服务注意分寸

答案: C

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

89、旅游团遭遇海啸时, 以下正确做法是 ()。

- A.多喝海水, 需要维持体力
- B.尽量靠拢落水者, 目标大容易发现
- C.多挣扎以防溺水
- D.多穿衣服

答案: B

90、导游从事领队业务, 应当取得 () ,具有相应的学历、语言能力和旅游从业经历, 并与委派其从事领队业务的取得出境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同。

- A.领队证
- B.领队资格证
- C.导游资格证
- D.导游证

答案: D

91、() 的确立有利于导游在实施旅游接待计划过程中统筹全局, 把握主动。

- A.主要地位 B.核心地位 C.支配地位 D.主导地位

答案: D

三、多选题

1、导游甲某实名举报, A 旅行社长期以来安排导游为团队旅游提供服务时, 不仅要求导游垫付费用, 还向导游收取人头费等费用, 查证属实的, 依照《中华人民共和国旅游法》规定, 由旅游主管部门 ()

- A.对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处 2 千元以上 2 万元以下罚款
- B.情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
- C.予以警告, 责令改正, 并处 2 千元以上 3 万元以下罚款
- D.责令改正, 没收违法所得, 并处 5 千元以上 5 万元以下罚款 E.情节严重的, 责令停业整顿并暂扣旅行社业务经营许可证

答案: ABD

《旅游法》第 96 条规定, 旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用或要求导游垫付或者向导游收取费用的, 由旅游主管部门责令改正, 没收违法所得, 并处 5000 元以上 5 万元以下罚款; 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处 2000 元以上 2 万元以下罚款。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

2、依据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,下列关于旅游者单方面解除合同的情形, 人民法院应予支持的是 ()

- A.旅游行程进行中, 旅游者请求旅行社退还尚未实际发生的费用的
- B.旅游行程开始前, 旅行社请求旅游者支付合理费用的
- C.旅游行程开始前, 旅游者请求旅行社退还尚未实际发生的费用的
- D.旅游行程开始前, 旅游者请求旅行社退还全部费用的 E.旅游行程进行中, 旅行社请求旅游者支付合理费用的

答案: AC

《审理纠纷案件的规定》第 12 条规定, 旅游行程开始前或者进行中, 因旅游者单方解除合同, 旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用, 人民法院应予支持。

3、下列关于设立宗教活动场所的条件, 符合《宗教事务条例》规定的是 ()

- A.有拟主持宗教活动的宗教教职人员或者符合本宗教规定的其他人员
- B.有规范的宗教活动场所
- C.布局合理, 符合城乡规划要求, 不妨碍周围单位和居民的正常生产、生活
- D.有必要的资金, 资金来源渠道合法
- E.当地信教公民有经常进行集体宗教活动的需要

答案: ACDE

《条例》第 20 条规定, 设立宗教活动场所, 应当具备下列条件: ①设立宗旨不违背本条例第 4 条、第 5 条的规定; ②当地信教公民有经常进行集体宗教活动的需要; ③有拟主持宗教活动的宗教教职人员或者符合本宗教规定的其他人员; ④有必要的资金, 资金来源渠道合法; ⑤布局合理, 符合城乡规划要求, 不妨碍周围单位和居民的正常生产、生活。

4、依据《中华人民共和国民法典》,不能完全辨认自己行为的成年人, 可以独立实施 ()

的民事法律行为

- A.纯获利益
- B.与其精神健康状况相适应
- C.与其智力相适应
- D.当事人之间约定
- E.法定代理人同意

答案: ABC

第 19、第 22 条分别确认 8 周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人, 不能

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人。依据《民法典》第 19、第 22 条规定, 限制民事行为能力人实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认; 但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应的民事法律行为。

5、依据《中华人民共和国消费者权益保护法》, 经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售产品, 消费者有权自收到商品之日起 7 日内退货, 且无需说明理由, 但下列商品除外 ()

- A. 消费者拆封的音像制品
- B. 在线下载的计算机软件
- C. 消费者定做的
- D. 干果、腌制品
- E. 交付的报纸、期刊

答案: ABCE

《消费者权益保护法》第 25 条规定, 经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品, 消费者有权自收到商品之日起 7 日内退货, 且无须说明理由, 但下列商品除外: ①消费者定作的; ②鲜活易腐的; ③在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品; ④交付的报纸、期刊。除前款所列商品外, 其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品, 不适用无理由退货。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起 7 日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担; 经营者和消费者另有约定的, 按照约定。

6、旅行社组织、接待入境旅游, 发现旅游者擅自脱团, 未及时向公安机关、旅游主管部门报告。对此, 由旅游主管部门给予处罚。下列处罚符合《中华人民共和国旅游法》规定的是 ()。

- A. 处 5 千元以上 3 万元以下罚款
- B. 对其他直接责任人员, 处 2 千元以上 2 万元以下罚款, 并暂扣或者吊销导游证
- C. 对直接负责的主管人员, 处 2 千元以上 2 万元以下罚款, 并暂扣或者吊销导游证
- D. 处 5 千元以上 5 万元以下罚款
- E. 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社

答案: BCDE

《旅游法》第 55 条规定, 旅游经营者组织、接待出入境旅游, 发现有非法滞留和擅自分团、脱团情形的, 应当依法及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告, 未履行报告义务的, 根据《旅游法》第 99 条的规定, 由旅游主管

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

部门对其及其直接负责的主管人员和其他责任人员依法追究。《旅游法》第 99 条规定, 旅行社未履行报告义务的, 由旅游主管部门处 5000 元以上 5 万元以下罚款; 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处 2000 元以上 2 万元以下罚款, 并暂扣或者吊销导游证。

- 7、中国特色社会主义事业的战略布局是 () 全面深化改革
B.全面从严治党
C.全面实现中华民族伟大复兴
D.全面建设社会主义现代化国家
E.全面依法治国

答案: ABDE

战略布局是全面建设社会主义现代化国家、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党四个全面。

8、下列关于消费者协会履行公益性职责的选项, 符合《中华人民共和国消费者权益保护法》规定的是 ()。

- A.参与制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准
B.就有关消费者合法权益的问题, 向有关部门反映、查询, 提出建议
C.参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查
D.对损害消费者合法权益的行为, 通过大众传播媒介予以揭露、批评
E.受理消费者的投诉, 并对投诉事项进行调查、调解

答案: ABCDE

《消费者权益保护法》第 37 条规定, 消费者协会履行下列公益性职责: ①向消费者提供消费信息和咨询服务, 提高消费者维护自身合法权益的能力, 引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式; ②参与制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准; ③参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查; ④就有关消费者合法权益的问题, 向有关部门反映、查询, 提出建议; ⑤受理消费者的投诉, 并对投诉事项进行调查、调解; ⑥投诉事项涉及商品和服务质量问题的, 可以委托具备资格的鉴定人鉴定, 鉴定人应当告知鉴定意见; ⑦就损害消费者合法权益的行为, 支持受损害的消费者提起诉讼或者依照本法提起诉讼; ⑧对损害消费者合法权益的行为, 通过大众传播媒介予以揭露、批评。

9、依据《中华人民共和国突发事件应对法》, 突发事件是指突然发生, 造成或者可能造成严重社会危害, 需要采取应急处置措施予以应对的 ()。

- A.事故灾难

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- B.恐怖袭击事件
- C.自然灾害
- D.公共卫生事件
- E.社会安全事件

答案: ACDE

《突发事件应对法》第3条第1款规定,突发事件是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

10、事故单位在发生食品安全事故后未进行处置、报告的,由有关主管部门按照各自职责分工予以处罚。下列处罚符合《中华人民共和国食品安全法》规定的有()。

- A.造成严重后果的,吊销许可证
- B.情节严重的,吊销营业执照
- C.隐匿、伪造、毁灭有关证据的,责令停产停业,没收违法所得,并处10万元以上50万元以下罚款
- D.责令改正,给予警告
- E.隐匿、伪造、毁灭有关证据的,没收违法所得,并处10万元以上30万元以下罚款

答案: ACD

《食品安全法》第128条规定,违反本法规定,事故单位在发生食品安全事故后未进行处置、报告的,由有关主管部门按照各自职责分工责令改正,给予警告;隐匿、伪造、毁灭有关证据的,责令停产停业,没收违法所得,并处10万元以上50万元以下罚款;造成严重后果的,吊销许可证。

11、下列关于当事人一方违约造成对方损失承担责任的表述,符合《中华人民共和国民法典》的是()。

- A.对方也违反合同的,应当各自承担责任
- B.对方对损失的发生有过错的,可以不予赔偿
- C.对方对损失的发生有过错的,可以减少相应的损失赔偿额
- D.对方也违反合同的,仍应承担全部责任
- E.第三人对损失的发生有过错的,可以减少相应的损失赔偿额

答案: AC

双方违约和违约过错相抵规则。①双方违约。违约可以分为单方违约和双方违约,双方当事人均违约的,称为双方违约。《民法典》第592条第1款规定,当事人

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

都违反合同的,应当各自承担相应的责任。②过错相抵。指受损害一方对于损害结果的发生存在过错的,在计算损失赔偿时应当予以相应减少。《民法典》第 592 条第 2 款规定,当事人一方违约造成对方损失,对方对损失的发生有过错的,可以减少相应的损失赔偿额。当事人一方因第三人的原因造成违约的,应当向对方承担违约责任。当事人一方和第三人之间的纠纷,依照法律规定或者按照约定处理。

12、下列关于处理个人信息,行为人不承担民事责任的情形,符合《中华人民共和国民法典》规定的是 ()。

- A.合理处理该自然人自行公开的信息
- B.为维护公共利益,治理实施的其他处理行为
- C.在该自然人或者其监护人同意的范围内合理实施的行为
- D.合理处理该自然人自行公开但明确拒绝处理的信息
- E.合理处理该自然人已经合法公开的信息

答案: ABCD

依据《民法典》第 1036 条规定,处理个人信息,有下列情形之一的,行为人不承担民事责任:①在该自然人或者其监护人同意的范围内合理实施的行为;②合理处理该自然人自行公开的或者其他已经合法公开的信息,但是该自然人明确拒绝或者处理该信息侵害其重大利益的除外;③为维护公共利益或者该自然人合法权益,合理实施的其他行为。

13、因旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件,影响旅游行程的,下列处理符合《中华人民共和国旅游法》规定的是 ()。

- A.危及旅游者人身、财产安全的,旅行社应当采取相应的安全措施,因此支出的费用,由旅行社承担
- B.合同解除的,组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后,将余款退还旅游者
- C.合同不能继续履行的,旅行社和旅游者均可以解除合同
- D.合同不能完全履行的,旅行社经向旅游者作出说明,可以在合理范围内变更合同
- E.合同变更的,因此增加的费用由旅行社与旅游者分担

答案: BCD

《旅游法》第 67 条第 1 款规定,由于不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件,致使包价旅游合同无法继续履行的,旅行社和旅游者可以解除合同。合同解除的法律后果,主要体现在以下几个方面:①合同尚未履行的部分,终止履行。②不可抗力等客观原因解除合同,不可归责于旅行社和履行辅助人,旅行社因此不承担解除合同的违约责任。③组团社应当在扣除已

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后, 将余款退还旅游者。《旅游法》第 67 条规定了合同不能完全履行的, 旅行社可以在合理范围内变更合同, 但应当向旅游者做出说明; 旅游者不同意变更的, 可以解除合同。在部分旅游者同意变更、部分旅游者不同意变更时, 旅行社依法应当仅对同意变更行程的旅游者根据变更后的行程履行旅游合同; 对于不同意变更的, 则应当根据第 67 条规定, 解除旅游合同。因客观原因需要采取的安全、安置措施与相关费用承担。因为变更旅游行程, 可能会因此导致旅游费用的增减, 按照本条规定, 增加的费用由旅游者承担, 对于减少的费用应当退还旅游者。《旅游法》第 67 条第 3 项和第 4 项分别做了相应的规定。即在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下, 旅行社应当采取相应的安全措施, 因此支出的费用, 由旅行社与旅游者分担; 在造成旅游者滞留的情况下, 旅行社应当采取相应的安置措施, 因此增加的食宿费用, 由旅游者承担; 增加的返程费用, 由旅行社与旅游者分担。发生上述情形, 旅行社和旅游者双方都无过错, 按照公平原则, 相关费用应主要由双方分担。

14、依据《伊斯兰教朝觐事务管理办法》, 公民申请伊斯兰教朝觐, 应当具备的基本条件包括 ()。

- A. 有能力支付相关费用, 并保证不因朝觐费用支出而影响家庭正常生产生活
- B. 参加过朝觐
- C. 身体健康, 心智健全, 能够独立完成朝觐期间各项宗教活动
- D. 不具有《中华人民共和国出境入境管理法》规定不准出境的情形
- E. 爱国守法, 品行端正

答案: ACDE

《办法》第 12 条规定了公民申请朝觐, 应当具备以下基本条件: ①爱国守法, 品行端正; ②未参加过朝觐; ③身体健康, 心智健全, 无不宜乘坐飞机、汽车长途旅行的病症, 能够独立完成朝觐期间各项宗教活动; ④有能力支付朝觐相关费用, 并保证不因朝觐费用支出而影响家庭正常生产生活; ⑤不具有《中华人民共和国出境入境管理法》第 12 条规定不准出境的情形。

15、《中华人民共和国英雄烈士保护法》规定, 对侵害英雄烈士的 () 的行为, 英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。

- A. 肖像 B. 姓名 C. 荣誉 D. 事迹 E. 名誉

答案: ABCE

《英烈保护法》第 25 条规定, 对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为, 英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。

16、依据《导游人员管理条例》, 对于导游进行导游活动, 向旅游者 () 由旅游

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

主管部门责令改正, 处 1000 元以上 3 万元以下的罚款; 情节严重的, 由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告; 对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿。

- A. 购买旅游者的物品的
- B. 擅自减少旅游项目的
- C. 擅自增加旅游项目的
- D. 兜售物品的
- E. 索要小费的

答案: AD

导游进行导游活动, 向旅游者兜售物品或购买旅游者的物品的, 或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的, 由旅游行政部门责令改正, 处 1000 元以上 3 万元以下罚款; 有违法所得的, 并处没收违法所得; 情节严重的, 由省、自治区、直辖市人民政府旅游主管部门吊销导游证并予以公告; 对委派该导游的旅行社予以警告, 直至责令停业整顿。此外, 《旅游法》第 102 条规定, 导游、领队向旅游者索要小费的, 由旅游主管部门责令退还, 处 1000 元以上 1 万元以下罚款; 情节严重的, 并暂扣或者吊销导游证。按照上位法优于下位法的原则, 对于导游向旅游者索要小费的行为, 应当按照《旅游法》对导游实施行政处罚。

17、根据中国国际航空股份有限公司对行李运输的规定, 下列表述正确的有 ()。

- A. 头等舱和公务舱手提行李数上限都是 2 件
- B. 管制刀具以外的菜刀、手术刀、射钉枪等利器都不能托运
- C. 每件普通托运行李重量是不小于 2 千克, 不超过 32 千克
- D. 手提行李的长宽高三边不超过 55 厘米、40 厘米、20 厘米
- E. 生病的宠物狗、宠物猫可以承运

答案: ACD

解析: B 选项是可以托运的; E 选项不得承运。

18、旅游者在用餐时发现菜肴里有苍蝇, 导游应 ()。

- A. 根据实际情况适当给予补偿
- B. 劝说旅游者不要过于计较
- C. 及时向餐厅反应
- D. 要求立即换菜
- E. 安抚旅游者, 必要时请餐厅负责人出面道歉

答案: ACDE

解析: 应当维护旅游者的权益。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

19、夏季旅游时为防止发生溺水事故, 导游应提醒旅游者 ()。

- A.下水前做好热身运动
- B.身体不舒服的时候应缩短玩水时间
- C.吃得过饱时可以玩水帮助消化
- D.参加水上项目穿好救生衣
- E.不要独自玩水

答案: ADE

解析: 不在身体不舒服时玩水, 不在饥饿或过饱时玩水。

20、导游在实施旅游服务接待计划过程中要统筹全局、把握主动, 应 ()。

- A.引导旅游者换位思考
- B.协调各方诉求
- C.合理安排行程
- D.突出自己的主导地位
- E.服务态度真诚热情

答案: ABCE

21、在沙漠旅游中, 导游应提醒旅游者 ()。

- A.携带足够的饮用水
- B.若在沙漠中迷失方向应四处寻找团队
- C.准备防晒和保暖的衣物
- D.确保手机电量充足
- E.准备面罩、护目镜等防沙装备

答案: ACDE

解析: 若在沙漠旅游中走散, 迷失方向, 不要慌张, 也不要乱走, 应在原地等待救援。

22、导游常用的讲解方法有 ()。

- A.综合概述法
- B.问答法
- C.制造悬念法
- D.突出重点法
- E.虚实结合法

答案: ABCDE

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

解析: 以上选项都正确。

23、为预防漏接事故, 地陪导游应 ()。

- A.提前到达迎接地点
- B.核实接机准确信息
- C.熟悉旅游接待计划
- D.保持通信联系畅通
- E.核对计调人员信息

答案: ABCD

解析: E 选项并不能预防漏接事故。

24、根据《导游服务规范》(GB/T15971-2023), 导游应具备的技术技能包括 ()。

- A.急救能力
- B.信息技术运用能力
- C.语言能力
- D.业务能力
- E.接待操作能力

答案: BCE

解析: 技术技能是综合而全面的, 归纳起来主要有语言能力、接待操作能力及信息技术运用能力三个方面。

25、旅游过程中如遇雷雨天气, 导游应引导旅游者 ()。

- A.避免使用太阳能热水器洗澡
- B.关好房间的门窗并远离电源插座
- C.远离高大的树木
- D.在水陆交界相对平坦的地方躲避
- E.在室外尽量使用雨衣遮雨

答案: ABC

解析: 应找一块地势低洼处蹲下;

26、对于入境旅游者, 导游要向他们说明在中国旅游期间可以使用 () 等多种支付方式。

- A.人民币现金
- B.数字人民币
- C.支付宝

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- D.微信
- E.美元

答案: ABCD

解析: 对于入境旅游者, 全陪导游要向他们说明在中国旅游期间, 可以使用现金、数字人民币、VISA、微信、支付宝等多种支付方式。

27、下列描述中, 符合导游礼仪要求的有 ()。

- A.导游与旅游者握手时应加大力度长时间相握
- B.导游在行走时可用眼睛余光观察旅游者是否跟上
- C.不留长指甲, 不涂抹有色指甲油
- D.导游与旅游者交往过程中应注意尊重旅游者习俗
- E.导游在工作过程中可当众进行仪容修饰

答案: CD

解析: 握手以 3-5 秒为佳; 不可当众进行仪容修饰; 不可用余光, 正常观察即可。

28、为防旅游者走失, 导游正确的做法有 ()。

- A.随时清点旅游者人数
- B.随时提醒旅游者不要走散
- C.提醒旅游者记住旅游车牌等信息
- D.提前通报每日行程安排
- E.使用激将法确保老年旅游者能跟上团队

答案: ABCD

解析: 对待老年旅游者不可使用激将法。

29、抵达景点后, 地陪导游在景点游览示意图前要做好的工作有 ()。

- A.介绍游览线路
- B.告知景区负责人的联系方式
- C.讲清该景点停留时间以及参观游览结束后的集合时间和集合地点。
- D.提醒旅游者注意人身和财物安全
- E.交代游览注意事项

答案: ACDE

解析: 地陪导游要及时引导旅游者站在景点示意图前, 讲解游览线路, 交代游览注意事项, 提醒旅游者注意人身和财产安全并预防走失, 讲清该景点停留时间以及参观游览结束后的集合时间和集合地点。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

30、下列有关地震发生时的避险方法, 正确的有 ()。

- A.可利用建筑内承重墙的墙角位置躲避
- B.户外开阔地带避险应趴下并贴于地面以防摔倒
- C.司机应尽快提高车速, 寻找地下停车场
- D.可利用客房内床边三角区域侧卧躺下避险
- E.如果身处的楼层较高应就近选择安全处躲避

答案: AE

解析: 若是在旅游客车行驶时, 应提醒司机尽快降低车速, 选择空旷处停车; 应当蹲下躲避。

31、导游在工作中有维护文明旅游的职责, 要时刻关注旅游者的言行举止, 并在适当时机对旅游者进行相应的 ()。

- A.批评
- B.管教
- C.提醒
- D.警示
- E.劝告

答案: CDE

解析: 工作中应有维护文明旅游的主动性和自觉性, 关注旅游者的言行举止, 在适当时机对旅游者进行相应提醒、警示、劝告。

32、旅游者参加旅游合同约定的文娱活动时, 地陪导游应 ()。

- A.倡导旅游者文明参与活动
- B.提醒旅游者注意人身和财物安全
- C.按时有序组织旅游者入场
- D.在活动结束时提醒旅游者不要遗留物品并有序退场
- E.陪同前往并简要介绍文娱活动内容和特点

答案: ABCDE

解析: 以上选项都正确。

33、结束了一天的登山游览活动, 地陪导游带团返回饭店途中应做的工作有 ()。

- A.宣传旅游产品
- B.回顾当天活动
- C.宣布次日活动安排

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

D.回答旅游者提问

E.组织文娱活动

答案: BCD

解析: 返程导游服务: (一) 回顾当天活动; (二) 沿途风光导游; (三) 宣布次日活动安排。

34、游览中有个别旅游者要求更换景点, 导游正确的做法有 ()。

A.旅游者坚持更换应告知其费用不退

B.请旅游者自行联系交通工具前往

C.耐心解释, 一般不予更换

D.告知旅游者离团期间的注意事项

E.请旅游者提出书面说明并签字

答案: CDE

解析: 计划内游览费用按照旅游合同约定处理, 导游协助其落实交通工具。

35、接待政务团时, 导游应注意 ()。

A.讲解内容要精炼

B.接待礼仪要规范

C.活跃气氛要频繁

D.仪容仪表要端庄

E.保密要求要重视

答案: ABDE

解析: 政务团不要太频繁活跃气氛。

微信搜索: 导游之家