

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

2023 年全国导游资格考试 科目一、科目二真题及参考答案

一、判断题

- 1.2023 年 5 月 19 日是第 13 个中国旅游日, 它的主题是“美好中国, 幸福旅程”。
(对)
- 2.二十大主题: 高举中国特色社会主义伟大旗帜, 全面贯彻新时代中国特色社会主义思想, 弘扬伟大建党精神, 自信自强、守正创新, 踔厉奋发、勇毅前行, 为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。(对)
- 3.国徽是由金色的天安门、麦穗和镰刀组成。(错)
- 4.旅行社责任险是负责赔付旅游者、领队及导游的人身及财产保险。(错)
- 5.导游是指依照《导游人员管理条例》规定取得导游资格证, 接受旅行社委派, 为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。(错)
- 6.旅游者 500 人以上滞留超过 24 小时是重大旅游突发事件。(错)
- 7.我国到 2035 年实现社会主义现代化。(错)
- 8.8 周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人。(对)
- 9.民事主体在民事活动中的法律地位一律平等, 有特殊规定的除外。(错)
- 10.2023 年是第三届一带一路高峰论坛, 习近平总书记在“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式, 并发表《建设开放包容、互联互通、共同发展的世界》的主旨演讲。(对)
- 11.旅游者可以根据个人需要, 自愿选择投保或者不投保人身意外伤害保险。(对)
- 12.旅行社应当与通过其取得导游证的导游订立不少于 3 个月期限的劳动合同。
(错)
- 13.取得导游资格证就可以带团。(错)

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

14.单方表示的意思,可以成立民事法律行为。(对)

15.北京天安门广场的人民英雄纪念碑,是近代以来中国人民和中华民族争取民族独立解放、人民自由幸福和国家繁荣富强精神的象征,是国家和人民纪念、缅怀英雄烈士的永久性纪念设施。(是)

16.2023 年将“普洱景迈山古茶林文化景观”列入世界文化遗产,我国世界非物质文化遗产增加至 58 项。(错)

17.“十四五”期间,推动国家 3A 级以上旅游景区基本实现智慧化转型升级。(错)

18.《博物馆条例》规定,博物馆应当配备适当的专业人员,根据不同年龄段的未成年人接受能力进行讲解。(对)

19.只有与旅行社签订合同的法人或者自然人,比如景区、饭店等,才是履行辅助人。(对)

20.旅游团入住饭店时,如果既无领队又无团长,则由全陪负责分配房卡。(对)

21.导游说道:“孤山不孤,断桥不断,长桥不长”,体现了导游讲解时要具备逻辑性。(对)

22.导游人员给游客留下了美好的第一印象,那么留下美好的最终印象也能简单完成。(错)

23.身高 1.6 米的 13 周岁儿童在购买实名制火车时,应当购买儿童优惠票。(对)

24.导游的音量大小应以自然舒心为宜。(对)

25.散客旅游的特点是自由度大、变化大。(对)

26.旅行社没有按合同约定的标准提供服务,导游首先可以采用分析法安抚游客。(错)

27.旅游者团将离开本地,个别游客提出新增旅游项目,导游人员应断然拒绝。(错)

28.导游领队身具“一岗双责”,意思是导游既要做好服务游客又要监督游客文明

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

旅游。(错)

29.印度等地某些少数民族奉行的是“点头不算摇头算”原则,即同意对方意见用摇头来表示,不同意则用点头表示。(对)

30.“港澳居民来往内地通行证”是港、澳同胞来往于中国香港、中国澳门之间的证件,由广东省公安厅签发。(错)

31.安全检查不存在任何特殊的免检对象,所有外交人员、政府官员和普通旅客,不分男女、国籍和等级,都必须经过安全检查。(对)

32.游客在美国加油,26.4加仑等于中国的100升。(对)

33.导游和游客交往时,应该仰视游客,体现期待、盼望。(错)

34.全陪和地陪的接待计划不一致时,以组团社的接待计划为准。(对)

35.导游和游客交谈时,不能双手抱胸或手放口袋。(对)

36.导游在听取游客意见时,应尽量采取集体接触的方式获取游客全面而真实的想法。(错)

二、单选题

1.在航空国际空运中,承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为(A)计算单位。

- A、16600
- B、16500.
- C、15600

2.既是权利又是义务是(A)。

- A、劳动权
- B、教育
- C、休息
- D、服兵役

3.中央军事委员会每届任期同全国人民代表大会每届任期相同,为(A)。

- A、五年

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

4.当事人一方因第三人的原因造成违约的, (A) 违约责任。

- A、当事人一方承担
- B、第三人承担
- C、如果是受害人故意可以减轻或免除

5.消费者协会向消费者提供消费信息和咨询服务, 提高消费者维护自身合法权益的能力, 引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式, 属于什么责任范围。

(A)

- A、公益性
- B、社会职责
- C、义务
- D、权利

6.只有把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同 (A) 相结合, 坚持运用辩证唯物主义和历史唯物主义, 才能正确回答时代和实践提出的重大问题, 才能始终保持马克思主义的蓬勃生机和旺盛活力。

- A、中华优秀传统文化
- B、中国社会主义现代文化
- C、传统文化
- D、优秀传统文化

7.旅行社购买旅行社责任保险的限额可以根据旅行社业务经营范围、经营规模、风险管控能力、当地经济社会发展水平和 (A), 由旅行社与保险公司协商确定。

- A、旅行社自身需要
- B、旅客需要
- C、导游需要
- D、旅行社和旅客需要

8.具有高级中学、中等专业学校或者以上学历, 身体健康, 具有适应 (A) 的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民, 可以参加导游人员资格考试。

- A、导游需要

9.全面建设社会主义现代化国家的首要任务是 (A)。

- A、高质量发展

10.下半旗时, 应当先将国旗升至杆顶, 然后降至旗顶与杆顶之间的距离为旗杆全长的 (A)。

- A、三分之一处

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

B、二分之一处

11.一份最新的世界遗产目录应至少每 (B) 分发一次。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、5

12.《旅游法》第 102 条规定, 未取得导游证从事导游活动的, 由旅游主管部门责令改正, 没收违法所得, 并处 (A) 罚款, 予以公告

- A、1000 元以上 1 万元以下
- B、2000 元以上 10000 以下

13. (A) 是我国的根本制度。

- A、社会主义制度
- B、人民代表大会制度
- C、人民民主专政

14.《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》指出, 要秉持“(A)”理念, 保障当地村民、居民的生活, 保护好非物质文化遗产相关的实物和场所, 保护文化。生态不受破坏。

- A、见人见物见生活
- B、见人见物见文化

15.风景名胜区, 是指具有 (A), 自然景观、人文景观比较集中, 环境优美, 可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

- A、观赏、文化或者科学

16.我国立法将自然保护区划分为若干区域, 实施不同强度的保护和管理, 其中可以从事参观考察和旅游活动的区域是 (A)。

- A、实验区
- B、缓冲区
- C、核心区

17.对于分社、服务网点以下正确的是: (A)。

- A、分社实行统一的人事、财务、招徕、接待制度规范
- B、具有法人资格

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

C、分社可以设立网点

18.驻香港特别行政区维护国家安全公署人员由中央人民政府派出, 驻香港特别行政区维护国家安全公署的经费由 (A) 财政保障。

A、中央

B、香港特别行政区

C、中央+香港

19.《出境入境管理法》第 9 条规定, 中国公民出境入境, 应当依法申请办理护照或者 (A)。

A、其他旅行证件

B、签证

C、其他出境证明文件

20.全面推进依法治国, 总目标是 (A)。

A、建设中国特色社会主义法治体系, 建设社会主义法治国家

21.“十四五”时期要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 坚持稳中求进工作总基调, 以推动旅游业高质量发展为主题, 以深化旅游业供给侧结构性改革为主线, 注重需求侧管理, 以改革创新为根本动力, 以 (A) 为根本目的。

A、满足人民日益增长的美好生活需要

B、改革

C、高质量发展

22.每日 (A), 娱乐场所不得营业。

A、凌晨 2 时至上午 8 时

23.导游人员资格证书由 (A) 颁发。

A、国务院旅游主管部门或者国务院旅游主管部门委托省、自治区、直辖市人民政府旅游主管部门

24.未成年人造成他人损害的, (A)。

A、无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害, 监护人将监护职责委托给他人的, 监护人应当承担侵权责任;受托人有过错的, 承担相应的责任

B、未成年侵权, 监护人不承担责任

C、未成年侵权委托人承担责任, 监护人补充责任

25.无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的幼儿在学校或教育机构受到损

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

害, 下列说法正确的是 (A)。

- A、无民事行为能力人受到侵害, 幼儿园赔偿
- B、限制民事行为能力人受到侵害, 幼儿园赔偿

26.《旅游安全管理办法》规定, 旅行社组织出境旅游, 应当制作安全信息卡。安全信息卡应当包括 (A) 等信息。

- A、紧急情况下的联系人

27. (A) 设立巡回法庭, 审理跨行政区域重大行政和民事案件。

- A、最高人民法院
- B、基层人民法院
- C、中级人民法院

28.《民法典》第 135 条:民事法律行为可以采用书面形式、口头形式或者其他形式;法律、行政法规规定或者当事人约定采用特定形式的, (A) 采用特定形式。

- A、应当
- B、可以

29.旅游投诉处理机构应当在 (A) 日内, 做出处理。

- A、在受理投诉 60 日内处理
- B、在接受投诉 60 日内处理
- C、在接到投诉 60 个工作日
- D、在受理投诉 60 工作日

30.政府对非遗单位要提供以下哪些支持。(A)

- A、要提供场地和经费支持

31.关于旅游投诉管辖的说法正确的是 (A)。

- A、上级旅游投诉处理机构有权处理下级旅游投诉处理机构管辖的投诉案件

32.《民法典》第 7 条规定, 民事主体从事民事活动, 应当遵循 (A), 秉持诚实, 恪守承诺。

- A、诚信原则
- B、平等原则

33.根据《旅游安全管理办法》规定, 旅游主管部门在接到旅游经营者的报告后, 应当向同级人民政府和上级旅游主管部门报告。一般旅游突发事件上报至 (B)。

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- A、县级旅游主管部门
- B、设区的市级旅游主管部门
- C、省级旅游主管部门
- D、国务院

34.旅行社业务经营许可证及副本损毁或者遗失的,旅行社应当向(A)申请换发或者补发。

- A、原许可的旅游行政管理部门
- B、省,自治区,直辖市
- C、国务院
- D、国务院旅游主管部门统一制定

35.在线旅游经营服务违法行为由实施违法行为的经营者住所地县级以上文化和旅游主管部门管辖。不能确定经营者住所地的,由经营者注册登记地或者备案地、(A)县级以上文化和旅游主管部门管辖。

- A、旅游合同履行地 B、旅行合同签订地

36.关于在线旅游经营者删除法律、法规禁止发布或者传输的评价信息的说法,正确的是(A)。

- A、删除应当在后台记录和保存
- B、旅行社可以自行删除,但会保留后台记录
- C、删除要备案,登记
- D、旅行社可以删除,但要经过上级领导同意

37.导游甲发现游客在和路边摊小贩乙产生纠纷,强买强卖,进行制止,如果小贩乙发生了强买强卖,处罚是(A)。

- A、5日以上10日以下拘留;罚款200元以上500元以下
- B、警告
- C、拘留5—10日,罚款500—1000
- D、拘留5日以下,罚款500

38.全国人大对法律制定的以(A)进行制度制定。

- A、主导
- B、引导
- C、指导
- D、领导

39.导游发现旅行社以不合理的低价组织旅游活动,导游可以向以下(A)部门

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

投诉。

- A、旅游主管部门
- B、旅游行政管理
- C、市场监管
- D、司法部门

40.设区的市和县级人民政府有关部门应当根据需要在交通枢纽、商业中心和旅游者集中的场所设置 (A)。

- A、旅游咨询中心
- B、旅游集散中心
- C、旅游服务中心

41.人力资源和社会保障部在 (A) 将“研学旅行指导师”纳入到国家职业分类大典,“研学旅行指导师”正式成为一个新职业。

- A、2022 年
- B、2023 年

42.依据《中华人民共和国旅游法》，因未达到约定的成团人数解除合同的，组团社应当向旅游者退还已收取的 (A)。

- A、全部费用

43.2022 年 7 月 8 日，习近平在给中国国家博物馆的老专家的回信中指出，(A) 是保护和传承人类文明的重要场所，文博工作者使命光荣、责任重大。

- A、博物馆

44.消费者向有关行政部门投诉的，该部门应当自 (A) 内，予以处理并告知消费者。

- A、收到投诉之日起 7 个工作日
- B、受理投诉之日起 7 个工作日
- C、收到投诉之日起 10 个工作日
- D、受理投诉之日起 10 日

45.伸出食指向下弯曲，下列意思表示正确的是 (A)。

- A、在中国表示数字“9”
- B、在墨西哥表示数字“7”
- C、在东南亚表示小偷

46.一名 15 岁的中国籍游客入境可以免税携带的物品是 (B)。

微信搜索：导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- A、1200 元的手表
- B、800 元的工艺品
- C、200 支香烟
- D、0.75 升的酒

47. (A) 年, 全国导游公共服务监管平台正式上线。

- A、2016

48. 离火车发车还有 49 小时, 面额为 100 元的车票应收取 (A) 退票费。

- A、5 元
- B、10 元
- C、20 元

49. 取得高级导游资格 (C) 以上, 满足一定的要求, 可晋升为特级导游。

- A、2 年
- B、3 年
- C、5 年
- D、10 年

50. TPO 原则是人们着装的总原则, 其中 O 是指 (B)。

- A、时间
- B、场合
- C、地点

51. “自由、平等、公正、法治” 是从 (B) 对社会主义核心价值观基本理念的凝练。

- A、国家层面
- B、社会层面
- C、公民个人层面

52. (B), 托马斯库克印制了世界上最早的旅游指南《利物浦之行手册》。

- A、1841 年
- B、1845 年
- C、1846 年

53. 爱交际, 喜讲话, 好出点子, 乐于助人, 喜欢多变的游览项目, 属于 (A) 游客的个性特征。

- A、活发型

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- B、急躁型
- C、稳重型
- D、忧郁型

54.在旅游中期阶段, 游客往往会出现 (A)。

- A、懒散心态、求全心理、群体心理
- B、求安全心理、求新心理
- C、忙于个人事务

55. (A) 是集体主义原则在导游工作中的具体体现, 它要求导游在服务游客的过程中必须以国家和集体的利益为重。

- A、团结服从、顾全大局
- B、爱国爱企、自尊自强
- C、克勤克俭、客至上

56.CA919 是指 (C) 自上海飞往东京的航班。

- A、东方航空公司
- B、南方航空公司
- C、中国国际航空公司

57.在旅行途中, 如果游客生病, 导游应该 (C)。

- A、劝游客跟团队继续行程
- B、给游客吃自己备好的药
- C、关心游客身体情况
- D、陪游客去医院, 并垫付医药费

58.导游讲解时不能胡说八道、不能空洞无物, 这说明导游讲解应 (A)。

- A、言之有物,
- B、言之友好:
- C、言之有神
- D、言之有情

59.国内航空公司对旅客托运的行李的赔偿责任限额为每公斤人民币 (A)。

- A、100 元

60.16 周岁以下的人持有的普通护照有效期为 (A)。

- A、5 年
- B、10 年

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

61.台湾居民来往大陆通行证分为 5 年有效和 (A) 有效两种。

A、3 个月一次

B、10 年

62.导游专座是在 (A)。

A、乘客前门侧第一排靠过道位

B、司机后座第一排靠过道

C、前门一侧第一排靠过道

D、前门一侧第一排靠窗

63.新中国第一家旅行社是在 (A) 正式营业。

A、厦门

B、北京

C、上海

D、深圳

64.中国国际旅行社在 (A) 年成立。

A、1954

B、1949

C、1927

65.客人发现房间 (A)，提出要调换房间，导游必须立即满足。

A、门锁坏了

B、马桶上有污渍

C、洗手台有头发

66.导游接到旅行团后直接去景区，应在 (A) 核对行程计划。

A、车上

B、酒店大堂

C、领队房间

67.在组织游客滑雪的时候，导游应该注意提醒游客 (A)。

A、穿与雪地颜色反差的衣服

B、带太阳镜防护风雪

C、鼓励新手到高级滑道

D、尽量在中间滑道

微信搜索：导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

68.导游带团中与领队的协作, 下列注意事项描述正确的是 (A)。

- A、避免与领队发生正面冲突
- B、关心领队工作, 不要关心他的生活
- C、让领队掌握主动权

69.发生交通事故, 导游员应首先 (A)。

- A、抢救伤员
- B、立即报警

70.发生了火灾, 导游员首先应 (A)。

- A、立即报警

71.合同中已注明客人的饮食禁忌需按照 (A) 执行。

- A、合同计划
- B、旅客要求
- C、领队要求
- D、旅行社要求

72.导游在接待有儿童的旅游团时, 下列做法正确的是 (C)。

- A、经过父母的同意, 可以带儿童出去玩
- B、儿童生病, 以自己的经验告知家长如何用药
- C、不能为了照顾儿童冷落了团里的其他游客

73.导游的语言知识很重要, 其中看家知识是 (A)。

- A、史地文化知识
- B、旅行知识

74.下列对于不同年龄性别的游客心理描述正确的是 (C)。

- A、老年人喜欢听新鲜事物猎奇
- B、年轻人喜欢思古怀今
- C、女性喜欢购物, 喜欢听故事
- D、成功人士喜欢听故事性的讲解

75.导游说“我们成都的春熙路就像是北京的王府井”, 这种导游讲解方法属于 (A)。

- A、类砒法
- B、触景生情法

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

76.导游带游客参观故宫,主要讲故宫中轴线上的建筑,这是突出重点法中的(A)。

- A、突出具有代表性的景观
- B、突出游客感兴趣的内容
- C、突出景点的独特之处

77.我国旅游饭店和景区的划分都有(A)个星级。

- A、5
- B、3

78.负责安排旅游计划的是(A)。

- A、地陪
- B、全陪
- C、领队

79.漫步于森林公园之中,当游客看到以绿色为主的自然色调,呼吸到富含负氧离子的清新空气,嗅到沁人心脾的香味,听到林间百鸟鸣唱,就会不自觉地陶醉其中。这种审美感受属于(A)。

- A、悦耳悦目
- B、悦心悦意
- C、悦志悦神

80.我国发给旅游团团体签证人数要在(A)人及以上。

- A、10

81.“土家族姑娘山歌唱得特别好,她们的歌声就像百灵鸟鸣叫的声音一样优美动听”,这句导

游词运用修辞手法是(A)。

- A、比喻
- B、比拟

82.导游带团时,可以(A)运用语言艺术激发游客的游兴。

- A、通过讲解历史故事
- B、通过组织游客唱歌
- C、通过播放景点视频

83.游客进出境可以携带人民币现金(A)元。

- A、6000
- B、7000

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

C、8000

D、9000

84."当我们站在冠云峰的西南方向,会清楚地看到顶端犹如回旋眺望的鹰,下方则形如昂首的龟。形成鹰斗龟之势。从西北方向看,又如送子观音,怀抱婴儿,脚踩老鳖,为世人祈福。"这说明观景赏美要注意 (A)。

A、观赏角度

85.导游必须具备处理各种偶然和意外情况的能力,比如要满足 () 需求多样。

A、游客

三、多选题

1.二十大报告指出,10年来,我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事是 (ABCD)。

A、迎来中国共产党成立一百周年

B、中国特色社会主义进入新时代

C、完成脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务

D、实现第一个百年奋斗目标

2.根据《旅游安全管理办法》规定,根据旅游突发事件的 (BCE) 等,旅游突发事件一般分为特别重大、重大、较大和一般四级。

A、性质

B、危害程度

C、紧急程度

D、死亡人数

E、发展态势

3.导游证的注销情形 (ABC)。

A、导游死亡的

B、导游证有效期届满未申请换发导游证的

C、导游证依法被撤销、吊销的

D、申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的

E、对不具备申请资格或者不符合法定条件的申请人核发导游证的

4.导游在执行计划的时候要注意 (ACD)。

A、人格不得被侮辱

B、满足游客一切要求

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

C、拒绝.....

D、尊重游客、维护尊严

5.无效的法律行为有 (AD)。

A、无民事行为能力人实施的民事法律行为

B、基于重大误解实施的民事法律行为

C、以胁迫手段,使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为

D、限制民事行为能力人实施的民事法律行为

6.人民英雄纪念碑代表 (BCD)。

A、是国家和人民纪念、缅怀英雄烈士的永久性或临时性纪念设施

B、国家对人民英雄纪念碑进行管理,维护。

C、人民英雄纪念碑及其名称、碑题、碑文、浮雕、图形、标志等受法律保护

D、人民英雄纪念碑在天安门广场

E、人民英雄纪念碑,展现了自近代以来中国人民浴血奋斗的艰辛历程

7.人民代表大会的职能有 (ABD)。

A、全国人大根据国家主席的提名决定,国务院总理的人选

B、有权选举主席、副主席、军委主席

C、宣布国家进入紧急状态

D、批准省、自治区、直辖市的建置

8.下列关于旅游经营者的欺诈行为,表述正确的是 (ABC)。

A、应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失

B、增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的 3 倍

C、增加赔偿的金额不足 500 元的,为 500 元

9.依据《中华人民共和国食品安全法》县级以上地方人民政府隐瞒、谎报、缓报食品安全事故的处罚是: (BCDE)。

A、其主要负责人还应当引咎辞职

B、对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予记大过处分

C、情节较重的,给予降级或者撤职处分

D、情节严重的,给予开除处分

E、造成严重后果的,其主要负责人还应当引咎辞职

10.下列关于旅行社分社的说法,正确的是 (AB)。

A、分社的经营范围不能超过设立社的范围

B、旅行社分社的设立不受地域限制

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

C、分设的备案....

11.根据《民法典》规定, 下列关于动物致人损害的责任, 说法正确的是 (AB)。

- A、未对动物采取安全措施造成他人损害的, 饲养员应当承担责任
- B、未对动物采取安全措施造成他人损害的, 管理人应当承担侵权责任
- C、饲养的动物造成他人损害的, 能够证明损害是因被侵权人故意造成的, 可以减轻责任
- D、饲养的动物造成他人损害的, 能够证明损害是因被侵权人重大过失造成的, 可以不承担责任

12.除 (ABC) 情形外, 旅游经营者或者旅游辅助服务者为旅游者代管的行李物品损毁、灭失, 旅游者请求赔偿损失的, 人民法院应予支持。

- A、损失是由于物品的自然属性造成的
- B、损失是由于不可抗力造成的
- C、损失是由于旅游者的过错造成的
- D、旅行社为了避免已经采取措施
- E、履行辅助人为了避免已经采取措施

13.下列属于公民人格权的有 (ACDE)。

- A、生命权 B、自由权
- C、健康权 D、身体权 E、姓名权

14.导游的哪些行为会被纳入"旅游不文明行为记录" (ABCD)。

- A、殴打辱骂客人
- B、不尊重当地的风俗习惯, 宗教
- C、不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D、传播低级趣味、宣传迷信思想
- E、讲解中哗众取宠、内容失真的

15.14 周岁的甲某在上网时抽到 A 旅行社赴北京 5 日游奖券一张, 并与 A 旅行社签订了一份包价旅游合同, 下列表述正确的是 ()。

- A、旅行社可以催告甲某法定代理人自收到通知之日起 30 日内予以追认

16.根据《研学旅行服务规范》行业标准, 对" 承办方" 的规定正确的有 (ABC)。

- A、应为依法注册的旅行社
- B、应设立研学旅行的部门或专职人员
- C、宜有承接 100 人以上中小学生旅游团队的经验
- D、5 年没有受到过行政机关罚款以上处罚的

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

17. 下列关于旅行社违反《中华人民共和国旅游法》承担法律责任的表述, 正确的是 (AB)。

- A、未向临时聘用的导游支付导游服务费用的, 并处 5000 元以上 5 万元以下罚款
- B、进行虚假宣传, 违法所得 5 万元以上的, 并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款

18. 某旅游团由于航班延误, 抵达旅游目的地迟了 4 个小时, 造成旅游时间缩短, 导游正确的处理方法有 (ABCD)。

- A、仔细分析因延误带来的困难
- B、及时联系旅行社
- C、安排落实交通、住宿、游览等事宜
- D、压缩在每个景点的时间
- E、减少计划内的游览项目

19. 为了有效预防旅游者证件、行李、钱物的丢失, 导游应 (ABCD)。

- A、在旅游者下车后, 提醒司机关窗、锁门
- B、做好每次行李的清点交接工作
- C、提醒司机不要让陌生人上车
- D、在参观游览时, 提醒旅游者带好随身物品

20. 全陪导游带领旅游团前往上海、苏州、杭州, 导游应重点收集 (ABC) 等专题知识。

- A、海派文化
- B、吴越文化
- C、园林艺术

21. 旅游者在国内乘坐飞机时携带充电宝, 下列描述正确的有 (ABC)。

- A、严禁在托运行李中携带充电宝
- B、严禁携带标识不清的充电宝
- C、额定能量不超过 100Wh (瓦特小时) 的充电宝无须航空公司批准就可带上飞机

22. 导游讲解时应遵循的原则有 (ABCD)。

- A、客观性原则
- B、针对性原则
- C、计划性原则,

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- D、灵活性原则
- E、简洁性原则

23.下列导游的行为符合《导游领队引导文明旅游规范》要求的有 (ACDE)。

- A、提醒游客观看比赛时尊重裁判
- B、吃饭时减少一次性餐具 (错误, 是办理住宿时减少一次性物品)
- C、住店时碰到客房服务人员时友善问好
- D、在博物馆参观慎用闪光灯
- E、参加娱乐活动时遵守秩序

24.下列属于导游服务的性质有 (ABCD)。

- A、政治性
- B、文化性
- C、社会性
- D、涉外性
- E、计划性

25.导游日常交往礼仪原则包括 ()。

- A、以左为尊 (错误)

26.旅游者在随团旅游时如提出计划外的特殊要求, 导游应遵循 (ABCD) 的原则进行处理。

- A、“合理而可能”
- B、尊重游客:
- C、维护尊严
- D、符合法律法规
- E、区别对待

27.对于计划内的文娱活动, 地陪导游应做的主要工作有 (ABCD)。

- A、引导游客入座
- B、介绍节目内容和有关演出设施
- C、解答游客的问题
- D、对临时离开的游客要妥善安排
- E、引导游客入座后即可离开

28.在参观游览活动中, 时常有旅游者走失。为了预防此类事件的发生, 导游应做好的工作有 (ABCD)。

- A、经常清点人数

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

- B、做好行程预报
- C、用高超的讲解吸引游客
- D、地陪与全陪、领队要加强配合
- E、对走失后找回的游客进行训斥, 以儆效尤

29. 落实接待事宜时, 对不熟悉的参观景点地陪导游应事先了解景点的 (ABCD)。

- A、景点位置
- B、开放时间
- C、行车线路
- D、厕所位置
- E、行政管理区划

30. 下列关于握手礼仪正确的是 (DE)。

- A、宾客之间, 客人应先向主人伸手
- B、男女之间, 女方要等男方先伸手
- C、上下级之间, 上级要等下级先伸手
- D、长辈与晚辈之间, 晚辈要等长辈先伸手
- E、男士握手忌戴手套

31. 某外国旅游者在海南购物后, 必须同时具备 (BCD) 条件的, 才可以办理有关购物离境退税手续。

- A、所购退税物品金额达到 800 元
- B、按规定取得退税申请单
- C、在中国连续居住未满 183 天
- D、离境日距退税物品购买日不超过 90 天

32. 下列关于外国人不准出境的说法正确的有 (ABC)。

- A、不能出示有关证件的在
- B、不配合检查的
- C、有未了结的民事案件, 人民法院决定不准出境的

33. 游客想要买古玩, 导游应做到 (AB)。

- A、陪同前往
- B、提醒保留票据
- C、有游客走私文物, 导游应该进行劝阻

34. 下列描述中, 符合导游礼仪规范的有 (ABC)。

- A、导游与游客交谈时, 可站在对方侧面 30 度的位置

微信搜索: 导游之家

关注导游之家公众号: daoyouhome, 获取更多内容

B、为表示对游客的尊重, 导游可以行鞠躬礼

C、导游工作时的妆容以淡妆为宜

35.关于导游讲解时目光语的使用, 下列描述正确的有 (AB)。

A、导游对游客视而不见, 会给人轻视的感觉

B、讲解时导游连续注视游客的时间不要过长, 以免起游客的不适

微信搜索: 导游之家