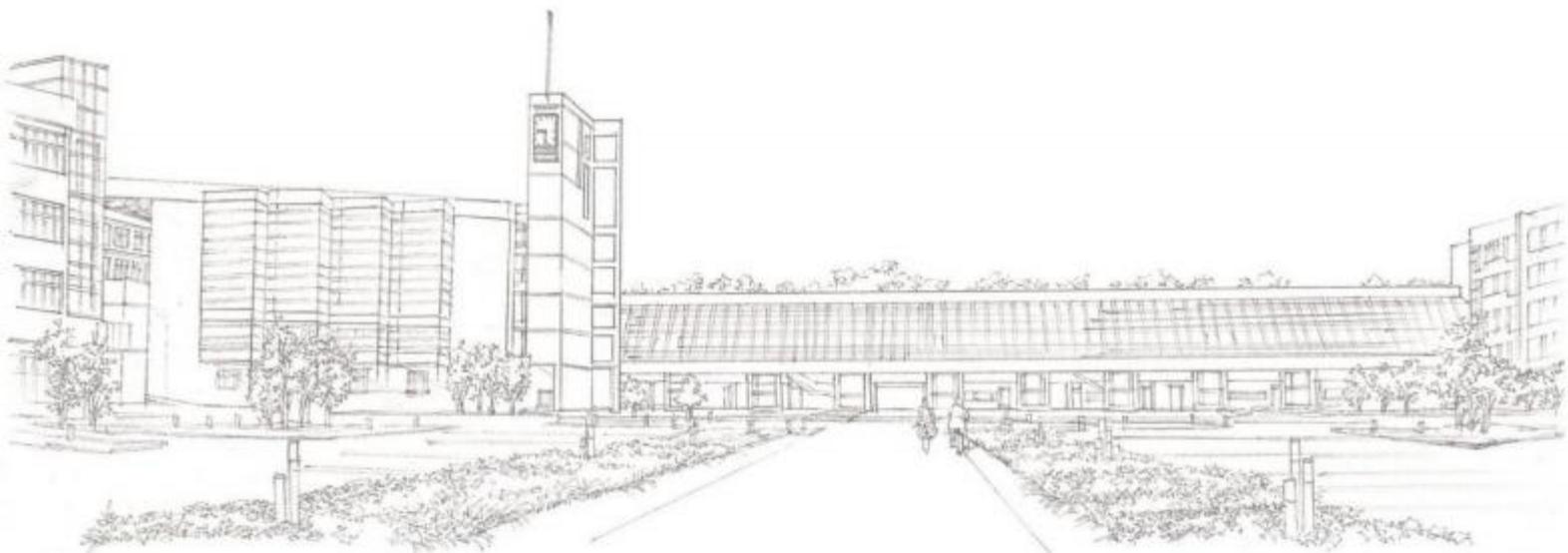




日照职业技术学院  
RIZHAO POLYTECHNIC

# 《企业人力资源管理》—— 《我的职场我做主》 课程标准

商学系



# 课程标准

## 一、课程基本信息

课程名称	企业人力资源管理—— 我的职场我做主	课程性质	必修
学分	3.5	总学时	56
考核方式	项目汇报+期末考试		
实施场所	多媒体教室+实训室	授课方式	线上+线下 情境训练+学生实践
建设标准	按照《国家职业教育改革实施方案》、《教育部关于提高高等职业教育教学质量的若干意见》，结合我校高职特色和“以学生为中心”的核心理念设立		

## 二、课程概述

本课程通过课堂教学和实践教学相结合，使学生对物流人力资源管理知识有全面的认识，了解物流人力资源管理的时代特征；获取先进的物流人力资源管理理论；培养学生应用所学知识分析解决问题的思路，掌握物流人力资源管理的业务流程以及有关物流人力资源管理的基本技能，提高物流人力资源管理的专业化水平和实际能力。使学生在了解物流人力资源管理的基本原理的基础上，熟练掌握物流企业人力资源规划、招聘、培训、考核、薪酬和员工关系处理的方法和操作规程，明晰物流人力资源管理工作的角色定位、专业架构和职业方向。

通过本课程的开设，使学生进一步巩固从事物流企业管理活动的相关知识与方法，从整体上提升处理物流企业管理的职业行为能力；培养辅助管理眼光，增强对物理企业管理的理解，具备物理企业管理人员应该具有的基本素养，为将来进入到物流企业打下良好基础。

## 三、课程目标

### (一) 总体目标：

使学生系统掌握物流人力资源管理的基本理论与知识，并能结合案例和企业的实际情况灵活加以运用，使学生提高物流管理方面分析问题和解决问题的能力，从而为今后学习其它专业课奠定基础，也为学生毕业后从事本行业的实际工作打下坚实基础。

## **(二) 素质目标：**

培养学生从事物流企业人力资源管理所需的思维能力、自学能力、组织能力、表达能力、与人沟通能力、创新能力、职业意识、团队合作意识等。

## **(三) 知识目标：**

1. 知道物流企业人力资源需求及供给预测的方法和步骤，物流人力资源平衡的方法。
2. 了解物流企业招聘、选拔、面试的内容、程序及方法；招聘信息发布渠道的类型。
3. 了解物流企业绩效考评的内容、方法和程序，绩效面谈的类型及绩效管理系统设计的内容。
4. 掌握物流企业培训计划的内容，培训需求分析的方法及培训成本的构成等内容。
5. 理解物流企业常见的薪酬制度，薪酬管理的程序等内容。
6. 熟悉物流行业相关劳动法律法规及物流企业的规章制度。

## **(四) 能力目标：**

1. 能够进行物流企业人力资源需求及供给预测以及进行物流人力资源平衡工作。
2. 能够制定物流企业招聘计划，设计广告，对应聘者进行选拔，面试及录用工作及招聘评估。
3. 能够制定物流企业绩效考评方案，组织绩效考评工作，实施绩效反馈面谈及设计绩效管理系统。
4. 能够设计物流企业培训流程，进行培训需求分析，撰写需求分析报告，制定培训计划并进行组织实施。
5. 能够设计物流企业薪酬方案，计算员工的薪酬并编制工资表及台帐。
6. 能够处理物流企业劳动关系，策划员工活动方案及员工档案的管理。

。

#### 四、课程内容

序号	项目（模块）	工作任务	学时
1	物流企业人力资源规划	1. 人力资源供给与需求预测 2. 人力资源规划的编制	6
2	物流企业工作分析	1. 企业组织结构图的绘制 2. 工作分析方案制定 3. 岗位说明书的编制	9
3	物流企业人员招聘	1. 人员招聘计划的制定 2. 发布人员招聘信息 3. 选择招聘渠道并发布招聘广告	9
4	物流企业绩效管理	1. 绩效考评方案的制定 2. 绩效考评的实施 3. 绩效反馈 4. 绩效管理系统的设计	12
5	物流企业培训与开发	1. 员工培训体系的设计 2. 培训方案的制定 3. 培训的组织及实施	9
6	物流企业薪酬福利管理	1. 企业薪酬体系的设计 2. 员工薪酬的计算与管理	4
7	物流企业劳动关系管理	1. 劳资纠纷的处理 2. 建立员工档案	4
8	物流企业员工职业规划	1. 职业规划的概念作用 2. 如何做好员工职业规划	4

## 五、课程实施计划

单元	周次	学时	项目（任务）	教学方法手段	教学场所
1	1	2	任务一：认识人力资源	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
2	1	2	任务二：认识物流企业人力资源管理	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
3	2	2	任务三：解读物流企业人力资源管理概论	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
4	2	1	任务一：编制物流企业人力资源规划	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
5	3	1	任务二：进行物流企业人力资源供需分析	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
6	3	1	任务三：建立物流企业人力资源信息系统	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
7	4	2	任务一：制定物流企业岗位分析	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
8	4	2	任务二：进行物流企业工作设计	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
9	5	2	任务三：编写物流企业工作说明书	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
10	5	2	任务一：组织物流企业员工招聘	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
11	6	2	任务二：选择物流企业外部招聘的渠道	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
12	6	2	任务三：甄选与录用物流企业员工	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
13	7	1	任务四：评估物流企业招聘活动	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
14	7	2	任务一：设计物流企业员工培训	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
15	8	2	任务二：实施物流企业员工培训	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
16	8	2	任务三：进行物流企业员工职业生涯规划	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
17	9	2	任务一：构建物流企业员工素质测评	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
18	9	2	任务二：选择物流企业绩效考核的方法	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
19	10	2	任务三：实施物流企业绩效考核	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
20	10	2	任务一：进行物流企业薪酬设计	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室

21	11	2	任务二：建立物流企业薪酬管理	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
22	11	1	任务三：制定物流企业奖励性可变薪酬制度	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
23	12	1	任务四：实现物流企业员工福利	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
24	12	2	任务一：明晰物流企业劳动关系	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
25	13	2	任务二：进行物流企业劳动管理	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
26	13	2	任务三：制定物流企业社会保险	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
27	14	2	任务四：处理物流企业劳动争议	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
28	14	2	任务一：物流企业员工职业规划的概念	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
29	15	2	任务二：物流企业员工职业规划的作用	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
30	15	2	任务三：如何进行物流企业员工职业规划	讲授法、案例教学、讨论法	多媒体教室
31	16	1	复习	讲授法	多媒体教室
32	16	1	考试	——	多媒体教室

## 六、课程考核

过程性考核占40%，终结性考试占60%，过程性考核主要包括平时课堂发言、项目汇报、作业完成情况以及出勤情况，终结性考试指期末闭卷考试。

## 七、课程实施条件

需要设施完备的多媒体。