

**一、单项选择题**

1．产品从设计、制造到整个产品使用寿命周期的成本和费用方面的特征是（ ）。

A.性能 B.寿命 C.可靠性 D.经济性

2．在质量成本构成中，保修费用属于（）。

A.内部故障成本 B.外部故障成本

C.鉴定成本 D.预防成本

3．产品交货后，因产品不能满足规定的质量要求所造成的损失是（）。

A.内部损失成本 B.外部损失成本

C.外部质量保证成本 D.鉴定成本

4．质量成本是衡量企业质量管理活动和质量管理体系（）的依据。

A.品质性 B.经济性 C.时效性 D.有效性

**二、多项选择题**

1．质量成本是指（）。

A.生产成本

B.为确保和保证满意的质量而导致的费用

C.没有获得满意的质量而导致的有形的和无形的损失

D.人工成本

E.原材料成本

2．下列哪些费用为预防成本？（）

A.进货检验费 B.折价损失

C.质量评审费 D.质量改进措施费

E.质量培训费

3．质量成本管理的概念是由美国质量管理专家（ ）和（）于20世纪50年代初最早提出的。

A.戴明 B.朱兰

C.克劳斯比 D.菲根堡姆

E.石川馨

**三、问答题**

1．怎么理解质量的经济性？

2．提高质量经济性的途径有哪些？