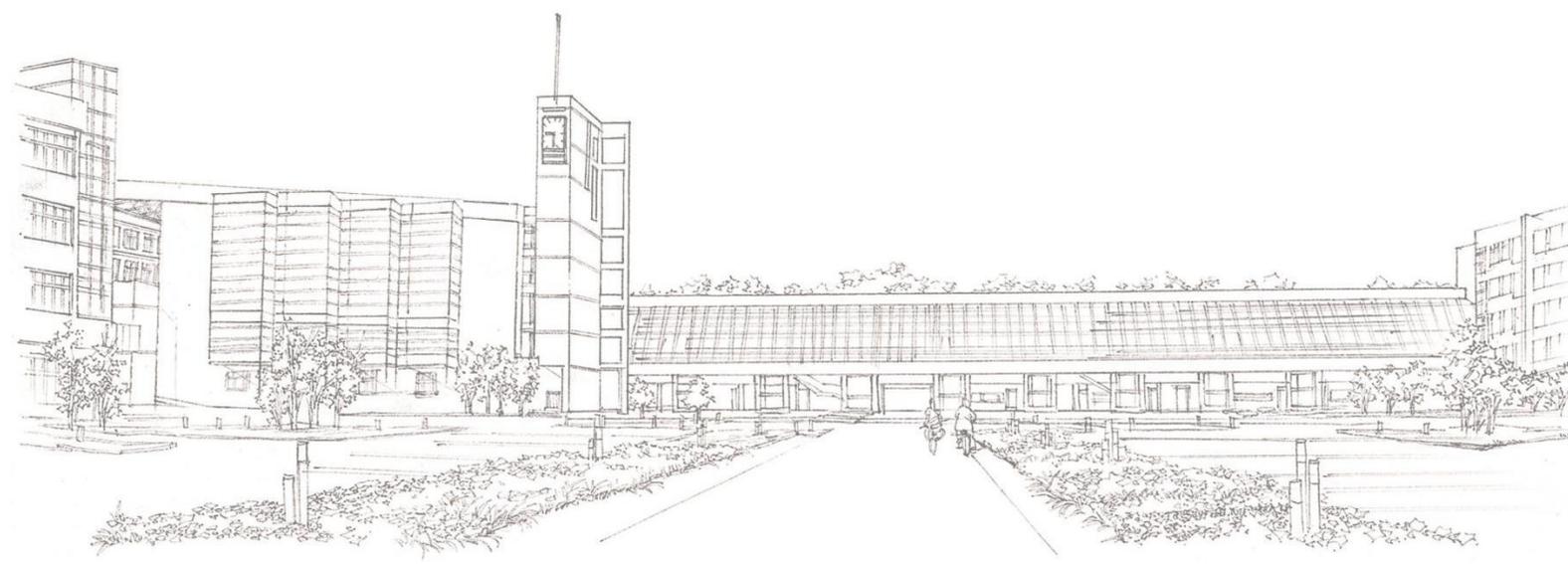




日照职业技术学院  
RIZHAO POLYTECHNIC

# 《商道智慧》单元设计

商学系



课题	诚信文化	
课时	4 课时 (180 min)	
教学目标	<p><b>知识技能目标:</b></p> <p>(1) 了解诚信的含义与特征</p> <p>(2) 理解诚信的意义</p> <p>(3) 了解乔致庸、胡雪岩、伍秉鉴和陈嘉庚诚信经商的事迹</p> <p>(4) 掌握诚信文化的践行要求</p> <p>(5) 领会诚信文化建设的途径</p> <p><b>素质目标:</b></p> <p>(1) 提升自身的诚信意识, 践行诚实守信的道德规范</p> <p>(2) 积极参与各类诚信文化建设活动, 营造诚信的社会氛围</p>	
教学重难点	<p><b>教学重点:</b> 诚信的含义、特征与意义, 诚信文化的践行要求, 诚信文化建设的途径</p> <p><b>教学难点:</b> 诚信文化建设的途径</p>	
教学方法	讲授法、案例导入法、问答法、讨论法	
教学用具	电脑、投影仪、多媒体课件、教材	
教学设计	<p><b>第 1 节课:</b> 考勤 (2 min) → 互动导入 (8 min) → 传授新知 (25 min) → 课堂讨论 (10 min)</p> <p><b>第 2 节课:</b> 互动导入 (5 min) → 传授新知 (25 min) → 课堂讨论 (15 min)</p> <p><b>第 3 节课:</b> 互动导入 (5 min) → 传授新知 (25 min) → 课堂讨论 (15 min)</p> <p><b>第 4 节课:</b> 探索活动 (40 min) → 教学评价 (5 min) → 课堂小结 (3 min) → 作业布置 (2 min)</p>	
教学过程	主要教学内容及步骤	设计意图
<b>第一节课</b>		
考勤 (2 min)	<p><b>【教师】</b> 使用文旌课堂 APP 进行签到</p> <p><b>【学生】</b> 班干部报请假人员及原因</p>	培养学生的组织纪律性, 掌握学生的出勤情况
互动导入 (8 min)	<p><b>【教师】</b> 提出以下问题:</p> <p>为什么我们常说做人要讲诚信?</p> <p><b>【学生】</b> 聆听、思考、回答</p>	通过互动导入, 引导学生思考, 调动学生的主观能动性
传授新知 (25 min)	<p><b>【教师】</b> 通过大家的发言, 引入新的知识点, 讲解诚信的含义、特征和意义</p> <p><b>一、诚信的含义</b></p> <p>诚信即诚实守信, 是个人在处理人际关系时应遵守的一项道德规范, 也是商人在经商过程中应遵循的基本准则。诚信既是对商人内在品质的要求, 也是对商人外在行为的规范, 以促使其内心的真诚与言行的守信实现高度统一。</p> <p><b>(一) “诚” 的含义</b></p> <p><b>【教师】</b> 多媒体出示孟子和荀子的画像, 讲解诚的含义</p> <p>在不同的历史时期, “诚” 的含义也有所不同。起初, “诚” 主要是指笃信鬼神的虔诚。后来, “诚” 摆脱了宗教色彩, 其含义为诚实无欺、真实可靠、毫不荒谬, 即 “诚” 具有了道德内涵。</p>	通过教师讲解及学生讨论, 让学生了解诚信的含义、特征和意义等知识

孟子非常推崇“诚”，他把“诚”看作天地人伦的内在规律，即“诚者，天之道也；诚之者，人之道也”。他认为“诚”既是一种自然规律，又是做人的基本原则。后来，荀子发展了孟子有关“诚”的思想，将其含义扩展为治理国家的法则。他认为，真诚是国君的操守，是政治的根本。由此不难看出，“诚”是一个内涵丰富的道德概念。

概括而言，“诚”主要包括以下三层含义。

- (1) 真诚
  - (2) 忠诚
  - (3) 诚恳
- (详见教材)

## (二) “信”的含义

**【教师】提出以下问题：**

一般都说诚信，那么“信”有什么含义？

**【学生】聆听、思考，举手回答**

**【教师】总结并讲解新知**

“信”的基本含义是诚实、不欺不诈。“信”最初是指在祭祀上天与先祖时要诚实不欺，后来逐渐摆脱了宗教色彩，成为纯粹的道德规范。

具体而言，“信”主要包括以下三层含义。

- (1) 信义。
  - (2) 守信用。
  - (3) 重承诺。
- (详见教材)

**【教师】讲解商业故事“一诺千金的故事”（详见教材），并提出问题：**

季布成功的原因是什么？

**【学生】思考、讨论、小组代表上台发言**

**【教师】聆听学生的发言**

## (三) “诚信”释义

**【教师】提出以下问题：**

诚信的总体释义是什么？

**【学生】聆听、思考，举手回答**

**【教师】总结并讲解新知**

在“诚信”一词中，“诚”主要是指人的内在品质，即内诚于心；“信”主要是指“诚”的外化，即外信于人。诚信一词，表达了内在与外在的统一。诚信，是诚实无欺，信守诺言，言行相符，表里如一。此外，诚与信也形成了一种互促互补的关系。诚是信的基础，信是诚的具体表现。人只有心中有“诚”，才能在遵从自己内心真实意愿的情况下积极履行诺言，而对诺言的躬行践履，正是“信”。所以，诚为信之本，信为诚之用。

诚信是维系人际关系的纽带，可以使一个人得到他人的认可，从而建立稳固的人际关系。同时，诚信也是商业活动的契约性本质在道德上的体现。在商业活动中，商人应该向对方提供有关商品交易的真实信息，并对自己做出的承诺承担责任。

**【教师】讲解商业故事“诚信与信用的关系”（详见教材），并提出问题：**

诚信与信用有什么关系？

【学生】思考、讨论、小组代表上台发言

【教师】聆听学生的发言

## 二、诚信的特征

【教师】提出以下问题：

你认为诚信有哪些特征？

【学生】聆听、思考，举手回答

【教师】总结并讲解新知

作为一种道德品质和行为规范，诚信有着多样的特征。具体来说，诚信的基本特征主要有以下几点。

### （一）普遍性

诚信是一种普遍的道德要求，是每个公民都要履行的一种基本道德义务，也是其行走社会的一张名片。

### （二）规范性

诚信是建立在规则基础之上的，是对法律法规和契约的真正认同和践行，表现为自觉、自愿地尊重和恪守法律法规和契约的愿望和意志。

### （三）自律与他律的统一

作为一种基本的道德规范，诚信的践行既需要个体进行自我约束，也需要法律法规对个体进行客观约束。自律与他律的统一是诚信品格养成的必要条件。

（详见教材）

【教师】讲解商业视窗“经济诚信”（详见教材），并提出问题：

什么是经济诚信？

【学生】思考、讨论、小组代表上台发言

【教师】聆听学生的发言

## 三、诚信的意义

【教师】提出以下问题：

诚信有哪些意义？

【学生】聆听、思考，举手回答

【教师】总结并讲解新知

诚信是一种世界观，也是一种社会价值观与道德观，无论对于个人、国家或企业，都具有重要的意义。对个人而言，诚信是高尚的人格力量；对国家而言，诚信是良好的国际形象；对企业而言，诚信是宝贵的无形资产。

### （一）诚信是立身之本，做人之基

对个人而言，诚信乃立身之本，是做人处世的基本准则，也是每个人必须具备的道德素质与品格。

### （二）诚信是立国之本，治国之要

诚信是治国理政之要，治国唯有以诚信为基石，才能实现民富君安。孔子的学生子贡曾向他请教治国之道，孔子将其概括为充足的粮食、充足的军备，以及民众的信任。

### （三）诚信是立业之本，兴旺之源

	<p>诚信是经济之魂，是市场繁荣的基石。 (详见教材)</p> <p><b>【教师】讲解商业故事“诚实守信的晏殊”(详见教材)，并提出问题：</b> 晏殊为什么会被皇上选为辅佐太子的官员？</p> <p><b>【学生】思考、讨论、小组代表上台发言</b></p> <p><b>【教师】聆听学生的发言</b></p> <p><b>【学生】聆听、思考、理解、记忆</b></p>	
<p><b>课堂讨论</b> (10 min)</p>	<p><b>【教师】讲解商业故事“韩康卖药“真不二价”(详见教材)，然后组织学生以小组为单位讨论以下问题：</b> 你认为商业的成功有哪些主要因素？</p> <p><b>【学生】分组讨论、记录、小组代表上台讲述本小组的观点</b></p> <p><b>【教师】聆听并评价总结学生的发言</b></p>	<p>通过课堂讨论，巩固课上所学知识，加深学生对“诚信”的认识</p>
<p><b>第二节课</b></p>		
<p><b>问题导入</b> (5 min)</p>	<p><b>【教师】提出以下问题：</b> 你知道古代有哪些因为诚实守信而闻名的人物？</p> <p><b>【学生】聆听、思考，举手回答</b></p> <p><b>【教师】总结、并板书</b></p>	<p>通过提问方式，吸引学生关注，激发学生的学习兴趣</p>
<p><b>传授新知</b> (25 min)</p>	<p><b>【教师】总结学生的回答并讲解古代诚实守信的著名人物</b></p> <p><b>一、诚实守信——乔致庸</b></p> <p><b>【教师】多媒体展示乔致庸的画像，讲解乔致庸诚实守信的故事</b></p> <p>乔致庸（1818—1907），字仲登，号晓池，山西祁县人，是清朝末年晋商的代表商人之一。乔致庸是乔家一位出类拔萃的人物，他历经嘉庆、道光、咸丰、同治、光绪五代皇帝的统治，为乔氏家族的繁荣立下了大功。</p> <p>乔致庸从进入商界开始，就将诚信作为经商的基本原则。每当有新店开业，他总是让伙计们将写有“诚信”二字的匾额悬挂在明显的位置。无论是对客商还是顾客，乔致庸都以诚相待，重承诺，讲诚信，强调先做人，后经商。事实证明，他所有的成功无一不和诚信二字紧紧地联系在一起。</p> <p>乔致庸在包头开办“复”字商号之初，就提出了“以勤俭、诚信为本”“人弃我取，薄利广销，维护信誉，不弄虚作假”等经商口号。</p> <p>(详见教材)</p> <p><b>【教师】讲解商业故事“‘重商誉、舍小利’的乔致庸”(详见教材)，并提出问题：</b> 这个故事对你有哪些启发？</p> <p><b>【学生】思考、讨论、举手发言</b></p> <p><b>【教师】总结学生的发言</b></p> <p><b>二、信源于诚——胡雪岩</b></p>	<p>通过教师讲解和师生互动，让学生了解古代诚实守信的著名人物的故事，培养学生的“诚信”意识</p>

**【教师】多媒体展示胡雪岩的画像，讲解胡雪岩诚实守信的故事**

胡雪岩（1823—1885），本名胡光墉，幼名顺官，字雪岩，出生于安徽徽州绩溪（今安徽省宣城市绩溪县）。出身贫寒的胡雪岩从钱庄学徒做起，逐步创建了阜康钱庄和“胡庆余堂”国药号，并最终成为中国近代著名的红顶商人（有政府背景的商人），也是徽商的代表人物之一。

胡雪岩深知“诚信至利，欺诈招害”的道理，因此他在经商过程中坚持做到以下两点。

第一，以质量取信。在“胡庆余堂”创办之初，胡雪岩就亲自题写“戒欺”匾额，并悬挂于店堂内侧，以时时告诫店内伙计要诚信经营。

第二，以服务取信。胡雪岩是一位深谙经营之道的商人，在经商过程中，他非常重视为顾客提供优质的服务。他把“顾客乃养命之源”写入店规之中，并将其作为考核伙计的重要标准。

（详见教材）

**【教师】讲解商业故事“胡雪岩的用人之道”（详见教材），并提出问题：**

胡雪岩的用人之道是怎样的？

**【学生】思考、讨论、举手发言**

**【教师】总结学生的发言**

**三、信义为本——伍秉鉴**

**【教师】多媒体展示伍秉鉴的画像，讲解伍秉鉴信义为本的故事**

伍秉鉴（1769—1843）（见图 4-7），字成之，号平湖，别名敦元，祖籍福建。伍秉鉴的先祖于康熙初年定居广东并开始经商。到了伍国莹（伍秉鉴的父亲）这一代，伍家开始从事对外贸易。1783 年，伍国莹成立了怡和行，并为自己起了一个商名（行商的别名）——浩官。该商名一直为其子孙所沿用，并成为 19 世纪前期国际商界一个响亮的名字。1801 年，32 岁的伍秉鉴接手怡和行，事实证明，伍秉鉴有着卓越的经商才能，正是在他的领导下，怡和行在珠江边上大放异彩，最终成为商业巨头。

有一些行商便认为他天生性格谦恭顺从，面对外商胆小如鼠、软弱无能。事实上，伍秉鉴是想凭借这样的做法广结善缘，与外商建立深厚的友谊，彼此信赖，因为相互信任能够在当时无契约的贸易交往中起到尤为重要的作用。

有关伍秉鉴的商业故事，在当时还流传有很多。其中一个令人津津乐道的故事表现了伍秉鉴慷慨大方的一面。

伍秉鉴的经商作风使他在外商中散发着独特的人格魅力，这种魅力是“诚实、亲切、细心、慷慨、富有”的结合。

（详见教材）

**【教师】讲解商业故事“伍秉鉴捐资救国”（详见教材），并提出问题：**

伍秉鉴捐资救国对当时的中国有什么重要意义？

**【学生】思考、讨论、小组代表上台发言**

**【教师】聆听学生的发言**

**四、一诺万金——陈嘉庚**

**【教师】组织学生扫描二维码观看“陈嘉庚的办学路”，并回答以下问题：**

陈嘉庚的事业为什么能越做越大？

	<p><b>【学生】</b>扫描二维码、思考、举手回答</p> <p><b>【教师】</b>总结学生的回答并讲解新知</p> <p>陈嘉庚（1874—1961）（见图 4-8），福建省泉州府同安县集美社（今福建省厦门市集美区）人，爱国华侨领袖、企业家、教育家、慈善家和社会活动家。</p> <p>正是由于陈嘉庚信守承诺，讲求诚信，奉行父债子还这一古老淳朴的民风，所以他赢得了多位华侨的信任，这也为他经商奠定了基础。</p> <p>随着事业不断发展，陈嘉庚所涉足的领域也不断扩大。在巅峰时期，陈嘉庚开设的橡胶产品销售点遍布世界五大洲主要的商业中心。</p> <p>（详见教材）</p> <p><b>【学生】</b>聆听、理解、思考、记忆</p>	
<p><b>课堂讨论</b> (15 min)</p>	<p><b>【教师】</b>组织学生以小组为单位讨论以下问题： 谈一谈胡雪岩的经商之道给你带来了哪些启发？</p> <p><b>【学生】</b>分组讨论、记录、小组代表上台讲述本小组的观点</p> <p><b>【教师】</b>聆听并评价总结学生的发言</p>	<p>通过课堂讨论，巩固课上所学知识，加深学生对胡雪岩经商之道的理解</p>
<h3>第三节课</h3>		
<p><b>问题导入</b> (5 min)</p>	<p><b>【教师】</b>提出以下问题： 你在日常生活是个诚信的人吗？请举例说明。</p> <p><b>【学生】</b>聆听、思考，举手回答。</p> <p><b>【教师】</b>总结、并板书</p>	<p>通过提问方式，吸引学生关注，激发学生的学习兴趣</p>
<p><b>传授新知</b> (20 min)</p>	<p><b>【教师】</b>总结学生的回答，并讲解诚信文化的践行要求和建设途径</p> <p><b>一、诚信文化的践行要求</b></p> <p>“以诚取信，以信取胜”是当今社会经济发展的客观规律，诚信被看作最基本的商道。具体来说，诚信文化的践行要求主要包括以下两个方面的内容。</p> <p>（一）讲信用、重信誉</p> <p>信用是人们经过长期积累所获得的信任与诚信度。从道德层面来看，信用主要是指参与经济活动的当事人能够履行承诺而取得的信任，是一种道德品质。从经济学层面来看，信用表现为银行借贷或商业上的赊销、赊购等，是一种无形资产。</p> <p>无论是对个人还是组织，讲信用、重信誉，都是其立身行事的基本要求，也是其人格魅力和组织风貌的体现。</p> <p>（二）守承诺、忠义务</p> <p>承诺与义务密不可分，因为答应的事情就会成为自己的义务，应尽最大的努力履行。这也就是人们常说的“言必信，行必果”。</p> <p>（详见教材）</p> <p><b>二、诚信文化建设的途径</b></p> <p><b>【教师】</b>提出以下问题： 你认为如何才能建设诚信文化？</p> <p><b>【学生】</b>聆听、思考，举手回答</p> <p><b>【教师】</b>总结并讲解新知</p>	<p>通过教师讲解和师生互动，让学生了解诚信文化的践行要求和建设途径的等内容</p>

(一) 提高企业的诚信意识

“诚招天下客” “誉从信中来” “业无信不成” 是我们祖先反复证明过的经商守则。一切经济活动都要求当事双方诚实守信、重约守诺，任何弄虚作假、坑蒙欺诈的行为都是对诚实守信原则的违背，这些行为也会受到道德舆论的谴责与法律的制裁。因此，各行各业、各个企业都应严格遵循诚信经营的原则，这样才能形成健康的经营环境，使企业不断发展壮大。

(二) 营造诚信的社会氛围

诚信文化是中华优秀传统文化的重要组成部分。同时，诚信也是我国现阶段公民思想道德素质建设的基本内容，具有鲜明的时代性、深刻的现实性、广泛的社会性和长远的历史性，对社会经济发展具有重大意义。加强诚信文化建设，必须大力弘扬这种优良传统与作风。具体而言，可以通过多种方式全面加强诚信文化的宣传与教育，在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的文化氛围，从而筑起坚实的道德屏障。

**【学生】** 聆听、理解、思考、记忆

**课堂讨论**  
(15 min)

**【教师】** 组织学生以小组为单位讨论以下问题：  
你认为作为学生，如何才能在日常的生活和学习中践行诚信文化？

**【学生】** 聆听、思考、小组讨论，由小组代表上台发表讨论结果

**【教师】** 与学生一起评价各组的发言

通过课堂讨论，巩固课上所学知识，加深学生对践行诚信文化的理解

### 第四节课

**【教师】** 组织学生开展“诚信故事分享会”活动

**【活动概述】**

为了深入理解诚信文化，并能够将其根植于心、践之于行，请全班学生以小组为单位，搜集有关诚信的案例，并结合案例谈一谈自己对诚信的认识与体会，然后选派一名代表在班级内进行知识分享。

**【活动准备】**

(1) 全班学生以 3~5 人为一组分成若干小组，各组选出一名组长。  
(2) 组长对小组成员进行任务分工。

**【活动过程】**

活动过程	活动内容及活动要点
活动准备	各小组按照任务分工，采用恰当的方法搜集资料
知识分享	(1) 每组选派一名代表发言 (2) 其他小组的成员认真观看，并就发言要点做好记录 (3) 在知识分享的过程中，其他小组的成员可就案例内容提出自己的疑问，以及自己的不同见解
教师点评	各小组发言结束后，教师进行简要点评并组织全班学生讨论

**【学生】** 聆听、搜集、讨论，由小组代表上台分享

**【教师】** 评价各组的表现，并与学生一起填写考核表

考核内容	评价标准	分 值	评 价		
			分 数	自 评	互 评
知识与技能评	(1) 能够采用恰当的方法搜集资料	15			

通过实践活动，巩固所学知识，加深学生对诚信文化的理解

	<table border="1"> <tr> <td>价</td> <td>(2) 所选取的案例能够全面、深刻地反映出诚信文化在商业活动中的成功实践</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>(3) 能够深刻理解案例中体现出来的诚信文化内涵</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>(4) 对诚信文化有较为全面的认识,也能提出自己的见解</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">综合素质评价</td> <td>(1) 仪容仪表得体, 讲述逻辑清晰</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(2) 具备团队精神, 能够积极与他人合作</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(3) 态度积极, 认真参与实践活动</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">合计</td> <td>100</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>总评</td> <td>自评(25%)+互评(25%)+师评(50%) =</td> <td colspan="4">教师(签名):</td> </tr> </table>	价	(2) 所选取的案例能够全面、深刻地反映出诚信文化在商业活动中的成功实践	20					(3) 能够深刻理解案例中体现出来的诚信文化内涵	20					(4) 对诚信文化有较为全面的认识,也能提出自己的见解	15				综合素质评价	(1) 仪容仪表得体, 讲述逻辑清晰	10				(2) 具备团队精神, 能够积极与他人合作	10				(3) 态度积极, 认真参与实践活动	10				合计		100				总评	自评(25%)+互评(25%)+师评(50%) =	教师(签名):				
价	(2) 所选取的案例能够全面、深刻地反映出诚信文化在商业活动中的成功实践	20																																														
	(3) 能够深刻理解案例中体现出来的诚信文化内涵	20																																														
	(4) 对诚信文化有较为全面的认识,也能提出自己的见解	15																																														
综合素质评价	(1) 仪容仪表得体, 讲述逻辑清晰	10																																														
	(2) 具备团队精神, 能够积极与他人合作	10																																														
	(3) 态度积极, 认真参与实践活动	10																																														
合计		100																																														
总评	自评(25%)+互评(25%)+师评(50%) =	教师(签名):																																														
<b>课堂小结</b> (3 min)	<p><b>【教师】简要总结本节课的要点</b></p> <p>本节课学习了诚信文化的相关内容, 包括诚信的含义、特征和意义, 古代诚实守信的著名人物, 诚信文化的践行要求与建设途径等。希望大家在课下多复习, 巩固所学知识, 能够深刻领会诚实守信对经商和个人发展的重要性。</p> <p><b>【学生】总结回顾知识点</b></p>	总结知识点, 巩固印象																																														
<b>作业布置</b> (2 min)	<p><b>【教师】布置课后作业</b></p> <p>(1) 阅读“‘诚信之星’韩宇: 我要用一生捍卫诚信”, 并撰写读后感。 (2) 完成本章课后作业</p> <p><b>【学生】完成课后任务</b></p>	通过课后作业 巩固所学知识																																														
<b>教学反思</b>	<p>在这节课中学生能在互动环节深入沟通, 效果不错。教师多与学生进行深入的沟通和交流, 可以发现学生学习中存在的问题并及时纠正, 使其掌握科学有效的学习方法, 提高学习的质量和效率。</p>																																															