



日照职业技术学院
RIZHAO POLYTECHNIC

《物流实务》课程标准

商学系



一、课程基本信息

课程代码	270880	课程性质	专业选修课
适用专业	工商企业管理专业	开设学期	第4学期
课程类别	专业平台课程	课程类型	A类（理论课）
学 分	3.5	总 学 时	56
学时分配	理论学时：56 ； 实践学时：0		
实施场所	校内机房和校外	授课方式	讲授、调研
执笔人	高明浩		
审核人	申作兰		
制订时间	2020.11		

二、课程概述

（一）课程定位

《物流实务》是工商企业管理专业的一门专业平台课。该课程立足物流业发展的基础层面，主要研究运输、仓储、配送、装卸搬运、包装、流通加工、物流信息技术等物流基本作业环节，着重训练学生参与物流实际运作的能力。对工商企业管理专业学生职业能力和职业素养养成起重要支撑作用。

（二）先修后续课程

先修课程： 《管理学基础》 《商务礼仪》等	后续课程： 《员工关系管理》、《招聘与测评》、《管理心理学》等
-----------------------------	------------------------------------

三、课程目标

（一）总体目标：

通过该课程学习，学生能构建物流运营体系结构，熟悉物流作业环节，提高物流应用与实践能力，为从事企业物流相关的工作奠定基础。

（二）素质目标：

1. 高效严谨、耐心细致、责任心强、吃苦耐劳，具有市场竞争意识，稳定发展业务并不断开拓新业务；

2. 具有良好的团队合作精神，在工作岗位上对上级尊重、和同事和睦相处。

(三) 知识目标:

1. 认识物流的含义、功能、分类和作业环节;

2. 熟悉物流管理基本内容;

3. 认识物流运输，掌握主要运输方式的作业特点和作业流程，掌握合理运输实现途径;

4. 掌握出入库管理、在库管理的作业内容和操作流程，熟悉各种物流机械设备，如叉车，堆垛机，托盘等;

5. 了解配送中心类型和功能，掌握物流配送工作内容和作业流程;

6. 熟悉物流包装的材料、容器，认识包装标记，掌握包装合理化措施;

7. 熟悉流通加工作业内容，掌握消费资料、生产资料和食品的简单的流通加工方法;

8. 认识物流信息系统熟悉一些物流信息技术，如条形码，POSE 机，射频技术，GPS 技术等。

(四) 能力目标 :

1. 能准确进行货物出入库、在库管理等仓储操作;

2. 能选择合适的运输方式，确定运输路线，制定合理的运输方案;

3. 能够对商品进行拣选、配货和组配和送货，能选择配送方式并实现配送路线合理化;

4. 能识别基本的包装标志，能进行有效的物流包装;

5. 能根据流通加工合理化原则对货物进行流通加工;

6. 能够应用物流信息技术，能操作物流软件。

四、课程内容

《物流实务》主要从提高学生的应用能力出发，以物流各环节典型工作任务为载体，设计了八个学习项目，按照由简单到复杂，由单一到综合的原则选取、序化教学内容，以能力为本位，以学生为主体，突出“教、学、做”一体化的高职教育理念，充分体现了教学过程的实践性、开放性和职业性，通过全程参与，重点培养学生的物流职业技能、创新思维和职业素质。

序号	项目	工作任务	学时
----	----	------	----

1	物流认知	任务 1 认识物流 任务 2 知晓物流管理	6
2	运输作业	任务 1 认识运输 任务 2 选择运输方式 任务 3 认识现代运输	8
3	仓储作业	任务 1 认识仓储管理 任务 2 认知出入库管理 任务 3 仓储合理化	8
4	配送作业	任务 1 认识配送 任务 2 认识配送中心	8
5	流通加工作业	任务 1 认知流通加工 任务 2 流通加工合理化	6
6	包装作业	任务 1 认知包装 任务 2 包装合理化	6
7	物流信息管理	任务 1 认知物流信息技术 任务 2 认知物流信息系统	6
8	企业物流管理	任务 1 认知企业物流 任务 2 企业物流合理化	4
9	第三方物流	任务 1 认知第三方物流 任务 2 认知 第三方物流发展	4

五、实训项目设计

编号	实训项目 (任务) 名称	素质目标	知识目标	能力目标	实施步骤	可展示的结果 或考核标准
1	认识 物流 和物 流职 场		<p>(1) 理解物流的含义和分类, 掌握物流的基本功能及活动要素</p> <p>(2) 理解物流管理的含义, 掌握物流管理的内容以及传统物流和现代物流的区别</p> <p>(3) 了解物流业对于我国经济增长的作用</p>	通过图片介绍和小组讨论, 让学生懂得团队合作, 学会从日常发生的事物中总结规律, 初步具备流程设计和分析问题的能力。	通过分组合作教师讲解, 将内容细化, 让同学们在课堂上掌握知识点。	让同学们根据自己的经验, 讲述几种物流模式的印象。
			<p>(1) 了解现代物流业的发展趋势, 掌握物流业的基本构成</p> <p>(2) 了解物流业务所涉及的功能模块, 掌握物流业职业成长的路径</p> <p>(3) 分析物流专业的能力构成, 掌握物流人才应具备的技能</p>	通过案例介绍和小组讨论, 让学生对物流管理专业有更深入的认识, 找到适合自己的学习路径, 能设计自己的物流职业生涯规划。	以小组为单位为进行物流职业生涯规划; 组内讨论、组外展示点评; 教师点评总结, 学生修改完善	《职业规划书》
2	物流 七大 环节		<p>(1) 掌握物流运输的定义</p> <p>(2) 掌握不同运输方式的定义、功能</p> <p>(3) 理解物流运输的合理化</p>	掌握物流运输案例分析方法, 通过小组讨论、角色扮演和模拟演练, 初步具备选择运输方式以及运输路线的能力。	以小组为单位, 根据企业需求进行路线规划与分析; 组内讨论、组外展示点评; 教师点评总结, 学生修改完善	案例分析: 岳林物流公司的配送路线规划设计。

		<p>(1) 理解仓储的含义，掌握仓储的基本功能</p> <p>(2) 理解仓储管理的含义，掌握仓储管理的内容及任务</p> <p>(3) 了解仓储在物流中的作用</p>	<p>通过图片介绍、视频演示和小组讨论，让学生能够开展与企业仓储与管理相关的工作，初步具备仓储作业管理和流程管理的能力。</p>	<p>将全班学生进行分组，由 6-8 名学生自主组织成一个团队，选举一名小组召集人，组织大家讨论。每个小组选出一个常见商品，共同讨论并最终写出从最初原料到成品并送至消费者的完整物流流程。</p>	<p>各个团队自由讨论，选取的商品不能相同，并最终写出该商品的物流流程。</p>
		<p>(1) 理解配送的概念以及特征，掌握配送业务的流程</p> <p>(2) 理解配送和运输的区别，掌握配送的要素和配送合理化</p> <p>(3) 掌握企业物流配送的基本方式、作业管理与运作要求</p>	<p>通过视频导入、图片介绍和小组讨论，让学生能够开展与企业物流配送、交通运输配送、配送中心的规划等相关的管理工作，初步具备配送作业管理和流程管理的能力。</p>	<p>通过团队合作，进行作业和流程管理。</p> <p>以小组为单位，讨论物流案例；教师点评总结，学生修改完善</p>	<p>各个团队自由讨论，最终挑选几组上台画出新规划的物资输送流程。</p>
		<p>(1) 掌握装卸搬运包装的含义</p> <p>(2) 掌握物流环节中装卸搬运的合理化</p>	<p>通过分析方法、小组讨论法、角色扮演和模拟演练等方法，初步具备理解与解决实际相关问题的能力。</p>	<p>以小组为单位，讨论日照港装卸案例；教师点评总结，学生修改完善</p>	<p>云南双鹤医药案例分析报告：要不要改善装卸作业？如何改善装卸作业？</p>
		<p>(1) 掌握物流包装的含义</p> <p>(2) 掌握物流环节中包装的合理化原则</p>	<p>通过分析方法、小组讨论法、角色扮演和模拟演练等方法，初步具备理解与解决实际相关问题的能力。</p>	<p>互动课堂，通过教师与学生的案例互动，将知识点穿插到案例教学中。让同学们掌握更多的包装知识。</p>	<p>案例报告：1、包装材料对产品可能存在哪些影响？2、这个案例中造成货物受损的责任在物流公司还是在包装货物的客户？为什么？</p>

		(1) 掌握流通加工的含义 (2) 掌握物流环节中流通加工的合理化原则	通过分析方法、小组讨论法、角色扮演和模拟演练等方法，初步具备理解与解决实际相关问题的能力。	了解进口电子元器件的加工组装过程。	写一个流通加工合理化事例。
		(1) 条码技术。 (2) 射频技术的概念、特点和射频识别系统的组成，理解射频技术的应用。 (3) GPS 的概念、构成和应用。 (4) GIS 的概念、理论基础和应用。 (5) EDI 的概念、组成和应用，理解 EDI 技术实施的限制因素。	通过案例介绍和小组讨论，让学生对物流信息技术有更深入的认识，为以后涉及相关工作内容奠定物流信息技术基础	重点：物流信息和物流信息系统的概念和特点，物流信息的基本组成要素。 难点：物流信息的基本组成要素。	写一篇物流信息技术在物流行业中的应用调查报告。
3	物流知识扩展	(1) 掌握国际物流的含义、功能 (2) 掌握国际物流系统中的各个重要节点 (3) 理解国际物流环节中的基本运作模式	掌握管理案例分析方法，通过小组讨论、角色扮演和模拟演练，初步具备解决实际相关问题的能力。	1、分组讨论； 2、组长进行意见的汇总； 3、各小组推荐代表进行分享。	写一篇 2000 字课堂任务报告
		1) 掌握第三方物流的概念 (2) 掌握第三方物流的内容 (3) 理解第三方物流的发展模式	掌握案例分析方法，通过小组讨论、角色扮演和模拟演练，初步具备应用第三方物流解决问题的能力。	以小组为单位，宝供物流案例分析工作；组间展示互评，教师总结点评，学生修改完善	案例分析报告
		(1) 掌握第四方物流的概念、特点 (2) 掌握第四方物流的内容以及运作模式 (3) 理解第四方物流的发展现状	掌握案例分析方法，通过小组讨论、角色扮演和模拟演练，初步具备应用第四方物流解决问题的能力。	以小组为单位，讨论一下埃森哲公司	找一个第四方物流公司查询资料。

六、课程实施计划

单元	周次	学时	项目（任务）	教学方法手段	教学场所
1	1	2	项目1 物流认知 任务1 认知物流	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
2	1	2	项目1 物流认知 任务1 认知物流	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
3	2	2	项目1 物流认知 任务2 知晓物流管理	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
4	2	2	项目2 运输作业 任务1 认识运输	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
5	3	2	项目2 运输作业 任务2 选择运输方式	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
6	3	2	项目2 运输作业 任务2 选择运输方式	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
7	4	2	项目2 运输作业 任务3 认识现代运输	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
8	4	2	项目3 仓储作业 任务1 认识仓储管理	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
9	5	2	项目3 仓储作业 任务2 认知出入库管理	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
10	5	2	项目3 仓储作业 任务2 认知出入库管理	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
11	6	2	项目3 仓储作业 任务3 仓储合理化	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
12	6	2	项目4 配送作业 任务1 认识配送	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
13	7	2	项目4 配送作业 任务1 认识配送	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外

14	7	2	项目4 配送作业 任务2 认识配送中心	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
15	8	2	项目4 配送作业 任务2 认识配送中心	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
16	8	2	项目5 流通加工作业 任务1 认知流通加工	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
17	9	2	项目5 流通加工作业 任务2 流通加工合理化	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
18	9	2	项目5 流通加工作业 任务2 流通加工合理化	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
19	10	2	项目6 包装作业 任务1 认知包装	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
20	10	2	项目6 包装作业 任务2 包装合理化	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
21	11	2	项目6 包装作业 任务2 包装合理化	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
22	11	2	项目7 物流信息管理 任务1 认知物流信息技术	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
23	12	2	项目7 物流信息管理 任务2 认知物流信息系统	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
24	12	2	项目7 物流信息管理 任务2 认知物流信息系统	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
25	13	2	项目8 企业物流管理 任务1 认知企业物流	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
26	13	2	项目8 企业物流管理 任务2 企业物流合理化	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外
27	14	2	项目9 第三方物流	讲授、案例、互	校内 & 校外

			任务 1 认知第三方物流	动、讨论、提问	
28	14	2	项目 9 第三方物流 任务 2 认知 第三方物流发展	讲授、案例、互动、讨论、提问	校内 & 校外

七、课程考核

对学生的评价与考核分三个部分：职业素养考核、知识考核、技能考核：

1. 职业素养考核，包括平时的出勤率、听课态度，完成书面作业任务的情况等，占总评价成绩的 30%左右。部分内容重点考核学生的学习过程，包括其学习态度、努力的程度以及表现出来的效果。
2. 期末综合实训，根据学习过的知识，进行综合管理问题的处理，考核学生的实际动手能力和对知识的综合掌握情况，由每个学生独立完成，考核成绩占总成绩的 20%。
3. 期末考试，卷面考核学生对理论的实际掌握情况，占 50%左右。

八、课程实施条件

（一）师资队伍要求

为保障项目化、团队化、一体化教学，课程实施小班授课制，专兼职教师的比例为 1:2；课程主讲教师精通企业业务、具备双师素质等。

表：课程团队

姓名	教学与技术专长	承担任务	任职资格
高明浩	物流管理	主讲、课程设计	硕士、高级物流师
申作兰	物流管理	参与课程设计	硕士、高级物流师
付淑文	物流管理	辅讲、课程设计	硕士
赵妍红	企业管理	辅讲、课程设计	硕士
刘艳芹	法律	辅助教学、课程设计	硕士、律师
张先花	市场营销	参与课程设计	硕士、营销师
范翠玲	统计	教学指导	教授、高级统计师

（二）教学场所要求

1. 教学环境

多媒体教室，机房，商贸实训中心实训室，校外创业实训基地、合作企业。

2. 设备要求

硬件：多媒体教室、机房、展板等。

软件：手机 APP、仿真模拟软件、视频播放软件、视频剪辑软件、动态 PPT 软件等。

3. 校外实训场所

表：校外实训场所

校外实训基地	功能	地点	指导教师
亚太森博（山东）浆纸有限公司	实训	日照市区	王胜
日照兴业集团	实训	日照市区	王嘉
济南新模式企业咨询公司	实训	日照市区	贾书军
永辉超市	实训	北京	王成钢
大润发集团	实训	日照市区	冯领

九、教学资源

本课程教材：现代物流管理，主编：张莉，李秀丽。出版社：东北大学出版社

本教材是国家示范性高等职业教育规划教材。该教材的特点是案例量较大，与实践结合较紧密，信息量大，着重培养学生应用知识解决问题的能力。

参考资料：

1. 宋文官，物流基础
2. 周晓丽，物流管理基础
3. 中国物流网
4. 中国物流采购

十、需要说明的其他问题

1. 本课程根据《教育部关于提高高等职业教育教学质量的若干意见》文件精神，以提高课程教学质量为目标，以创新课程体系和改革教学内容为重点准确把握课程定位，整体优化教学过程，充分发挥课程对实现人才培养目标的支撑作用，促进学生德、智、体、美等方面的全面发展。

2. 本课程标准制定的依据是专业人才培养方案中确定的培养目标。坚持以工作过程为导向，以真实工作任务为载体开发课程，贯彻“教、学、做”为一体的教学要求，实现职业能力开发与素质培养的课程目标。

3. 本课程与行业企业合作开发，根据职业岗位（群）的任职要求，参照相关的职业资格标准，改革课程教学内容。教学内容的选取和组织遵循职业性原则，实施以真实工作任务（项目）为载体的教学方法，融“教、学、做”为一体，建立课堂与实习实训地点一体化的行动导向的教学模式，突出教学过程的实践性、开放性和职业性。

十一、本课程常用术语中英文对照

1 物品 Article

2 物流 Logistics

3 物流活动 Logistics activity

- 4 物流作业 Logistics operation
- 5 物流模数 Logistics modulus
- 6 物流技术 Logistics technology
- 7 物流成本 Logistics cost
- 8 物流管理 Logistics management
- 9 物流中心 Logistics center
- 10 物流网络 Logistics network
- 11 物流信息 Logistics information
- 12 物流企业 Logistics enterprise
- 13 物流单证 Logistics documents
- 14 物流联盟 Logistics alliance
- 15 供应物流 Supply logistics
- 16 生产物流 Production logistics
- 17 销售物流 Distribution logistics
- 18 回收物流 Returned logistics
- 19 废弃物物流 waste material logistics
- 20 绿色物流 Environmental logistics
- 21 企业物流 Internal logistics
- 22 社会物流 External logistics
- 23 军事物流 Military logistics
- 24 国际物流 International logistics
- 25 第三方物流 Third-party logistics (TPL)
- 26 定制物流 Customized logistics
- 27 虚拟物流 Virtual logistics
- 28 增值物流服务 Value-added logistics service
- 29 供应链 Supply chain
- 30 条码 Bar code 同义词: 条码符号 bar code symbol
- 31 电子数据交换 Electronic data interchange (EDI)
- 32 有形损耗 Tangible loss
- 33 无形损耗 Intangible loss

