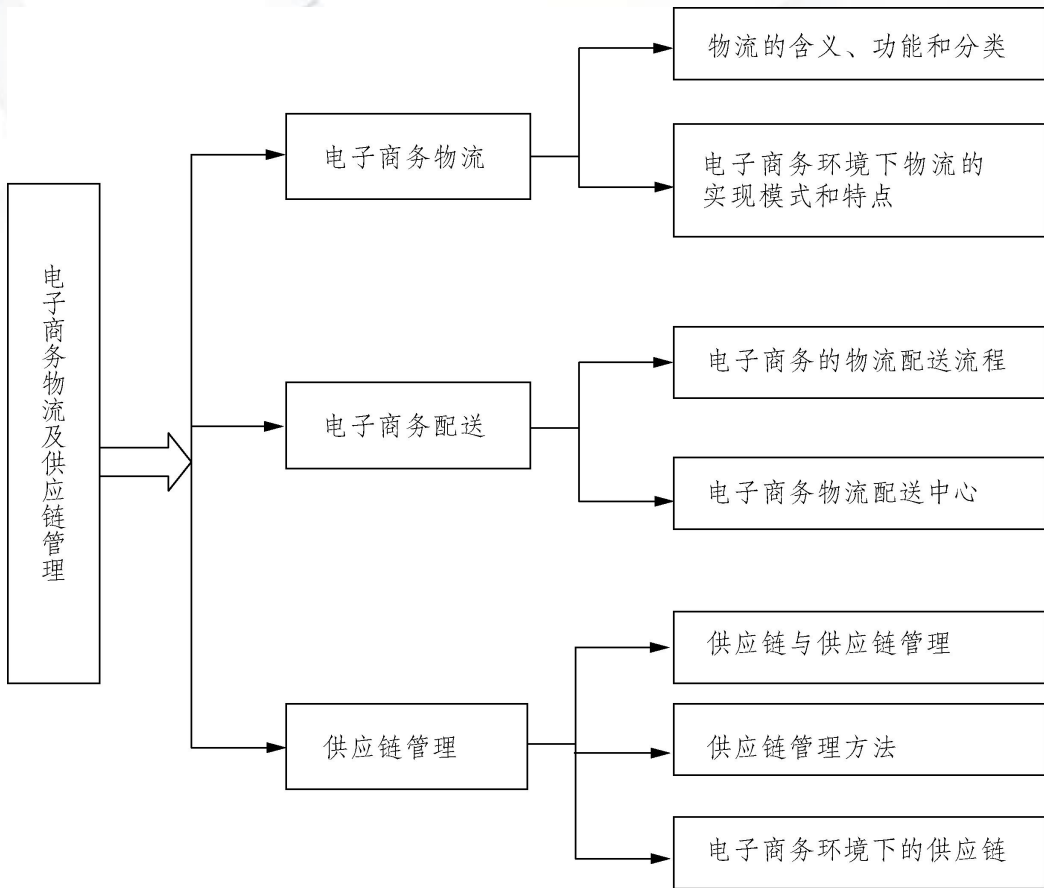


# 第十章

## 电子商务物流 及供应链管理



# 【知识框架图】



# 目录

## Contents

### 第一节

电子商务物流

### 第二节

电子商务配送

### 第三节

供应链管理

# 本章学习要求

## 【知识目标】

1. 熟悉物流的七个基本功能。
2. 了解电子商务配送的基本流程。
3. 熟悉供应链管理的方法。

## 【技能目标】

1. 能够举例说明电商企业组织物流活动的方式。
2. 通过参观等方式了解电子商务配送的详细过程。
3. 能够举例分析电商环境下供应链的发展方向。

# 引例

## 初步认识物流的功能环节

随着我国惠农政策的实施，现在农民的致富途径越来越多：多种粮可以生财，种植各种特色水果、蔬菜可以生财，承包荒山荒地也可以生财.....

在农民绞尽脑汁地想着如何生财的时候，他们可能忽略了几个细节—其实他们只要再进一步做些思考，对收获的农产品稍微做一些改变就可以生财。

要不要先把农产品存放一段时间再卖到市场上？（储存）

用什么运输工具、一次装载多少货、走哪条路把农产品拉到市场上？（运输）

# 引例

## 初步认识物流的功能环节

要不要先把收获的农产品进行清洗，然后按照品质分出级别，再按不同的价格卖出去？（流通加工）

有没有必要对农产品进行包装后再销售？包装设计成什么样子更招人喜欢，从而激发人们的购买欲望和消费欲望？一个包装里面放入多少货物更合适？（包装）

装车、卸货的时候怎么做才能保证农产品不被损坏？哪些东西先装车，哪些东西后装车？（装卸搬运）

# 引例

## 初步认识物流的功能环节

如果今天有几十个客户都要求送货，要先给谁送，后给谁送？送货时若能把居住在相近区域的几个客户的货物都装到同一辆车上，那不是可以少跑几趟，省了油钱吗？（配送）

要是能及时知道哪些地方、什么人正好需要哪些农产品，那农产品不是就不愁卖不出去了吗？（信息）

以上几个问题属于我们研究的哪个领域？为什么要研究这些内容？






**01**

# 电子商务物流



## 第一节 电子商务物流



-  物流的含义
-  物流的功能
-  物流的分类
-  电子商务环境下物流的实现模式
-  电子商务环境下物流的特点

# 一、物流的含义

物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实现的有机结合。

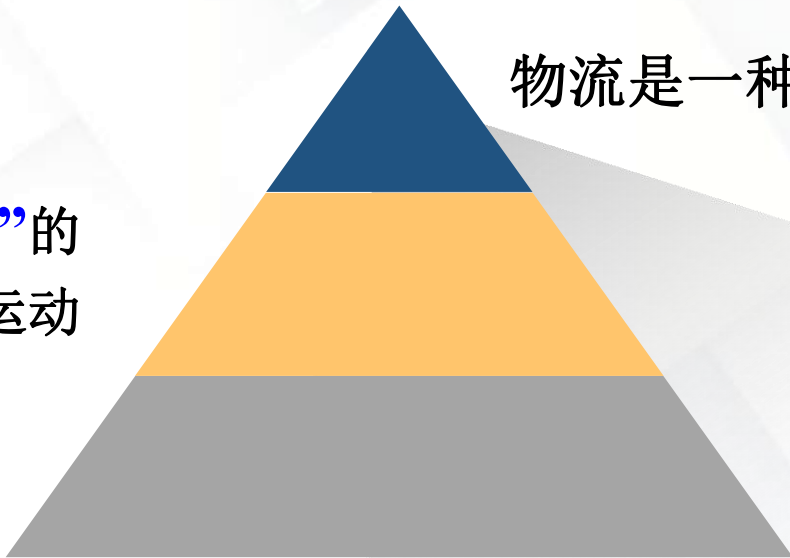
## 第一节 电子商务物流

物流的内涵主要体现在以下几个方面：

物流是“物”的  
物理性运动

物流是一种经济活动

物流的研究对象  
是物



# 视野拓展

## 物流一词的来源

物流虽然早已融入到我们生活中，但物流一词却源自国外，属于舶来品。物流这一概念最早起源于美国，英语称之为“Physical Distribution”，简称PD，汉语即是**实物配送**的意思。国内最早引入物流的概念是在20世纪80年代左右，当时物流又被一个新的英文名称所代替，叫“Logistics”，即后勤服务的意思。后来专用于**物资的流通**，形成了沿用至今的现代物流概念。

## 二、物流的功能

### (一) 物流的基本功能



点击视频：阿里巴巴仓库被打开后，亿万人都被吓到了



包装功能



装卸搬运  
功能



运输功能



储存功能



流通加工功能



配送功能



物流信息管理  
功能

## 第一节 电子商务物流



点击视频：电商大战“神器”智能分拣省人力



图10.6 配送中心分流货物的分拣线

## 第一节 电子商务物流



点击视频：走进  
科学-智慧物流

图10.7 连云港中哈国际物流基地信息指挥中心

# 视野拓展





推荐读者课外扫描二维码观看视频，了解阿里巴巴自动化仓库系统。





### (二) 物流的增值服务功能



-  增加**便利性**的服务——使人变懒的服务
-  **加快反应速度**的服务——使流通过程变快的服务
-  **降低成本**的服务——发掘第三利润源泉的服务
-  **延伸服务**——将供应链集成在一起的服务

## 视野拓展

最重要的物流包



二面进叉托盘(小面板)



二面进叉托盘 (大面板)



二面进叉托盘



满铺四面进叉托盘



钢格板托盘



镀锌托盘

## 第一节 电子商务物流



## 三、物流的分类

物流按照活动的空间可分为以下三类：

### 地区物流



是指存在于  
某一地区内  
的物流活动

### 国家物流



是指在一个国  
家内部进行的  
物流活动

### 国际物流



是指不同国  
家和地区之  
间的物流

# 视野拓展

## 中欧班列简介

中欧班列（CHINA RAILWAY Express, CRexpress）是由中国铁路总公司组织，按照固定车次、线路、班期和全程运行时刻开行，运行于中国与欧洲以及“一带一路”沿线国家间的集装箱铁路国际联运列车。目前，中欧班列铺设有西、中、东3条通道：**西部通道由我国中西部经阿拉山口（霍尔果斯）出境，中部通道由我国华北地区经二连浩特出境，东部通道由我国东南部沿海地区经满洲里（绥芬河）出境。**截至2018年年底，中欧班列累计开行数量达到**1.3万列，到达境外15个国家、49个城市**，运输网络覆盖亚欧大陆的主要区域。

我国开通的中欧班列属于典型的国际物流活动，货物所经国家，需要在通关、货物检验检疫、放行等方面达成一致后才能组织实施。

### 第三节 供应链管理

自2011年开行以来，中欧班列快速发展，规模数量呈现井喷式增长。其中，2011年至2016年历年分别开行**17列、42列、80列、308列、815列、1702列**。进入2017年，中欧班列实现井喷式增长，全年开行**3673列**，2018年上半年共开行**2490列**、同比增长**69%**。

此外，中欧班列货物品类日益丰富。在去程组织上，目前中欧班列运输货物品类已从**单一的IT产品**，扩大到**衣服鞋帽、汽车汽配、粮食食品、葡萄酒、咖啡豆、木材、家具、化工品、小商品、机械设备**等品类；在返程组织上，已形成以**汽配、机械设备、日用品、食品、木材**为主的固定回程货源。中欧班列的开行，不仅有力促进了中欧之间经贸往来，而且极大丰富了沿线各国人民的消费生活。

## 第一节 电子商务物流



物流按照其作用可分为以下五类：



-  供应物流
-  生产物流
-  销售物流
-  回收物流
-  废弃物物流



## 第一节 电子商务物流

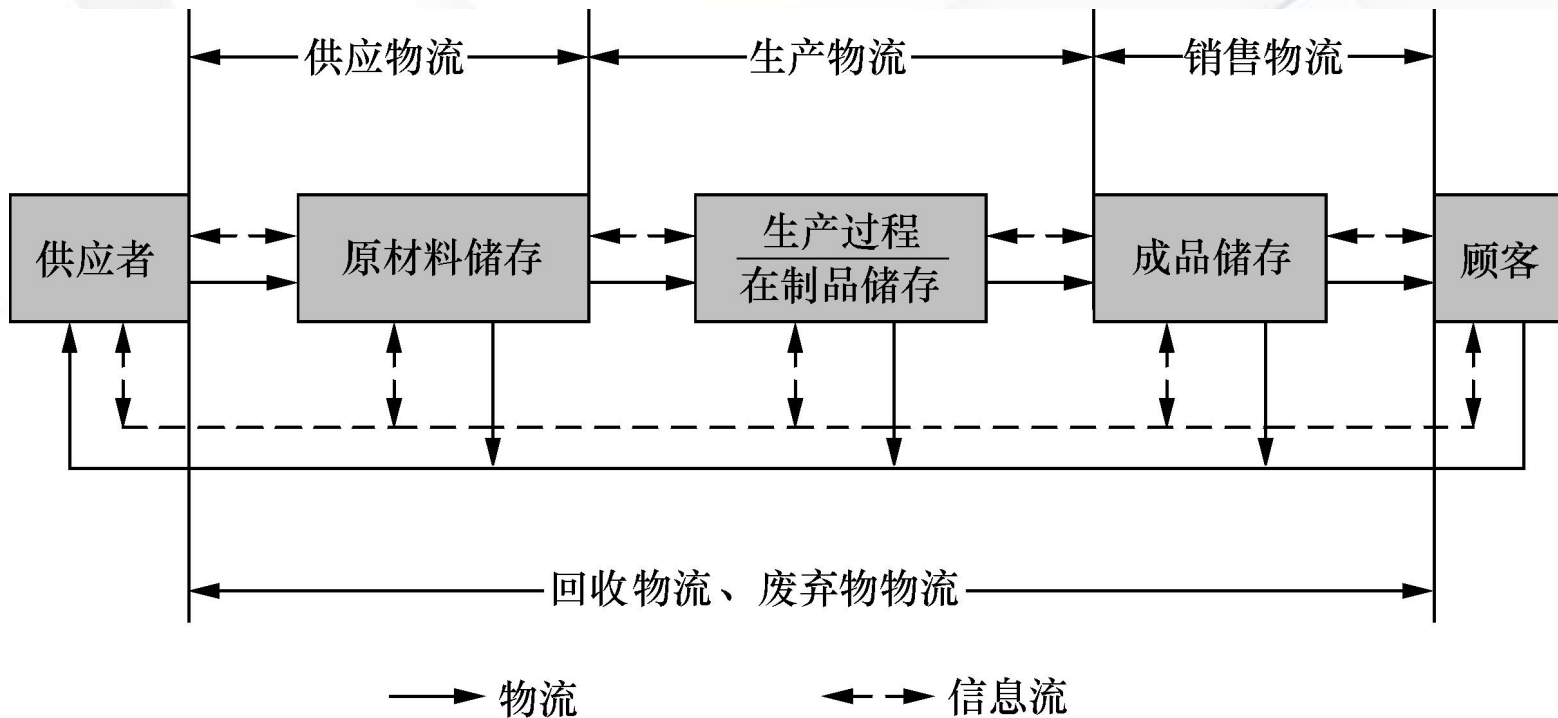


图10.11 按照物流的作用分类

# 视野拓展

## 生产中的回收物流

在生产及流通活动中有一些物资是要回收并加以利用的，如作为包装容器的纸箱、塑料框、酒瓶等，建筑行业的脚手架也属于这一类物资。还有可用杂物的回收分类和再加工，如旧报纸、书籍通过回收、分类可以再制成纸浆加以利用；特别是金属的废弃物，由于金属具有良好的再生性，可以回收并重新熔炼成有用的原材料。2018年我国粗钢产量约9.3亿吨，其中废钢消耗总量为1.87亿吨，废钢比约为20%，计划2025年达到30%。

除此之外，你了解到的回收物流还有哪些呢？



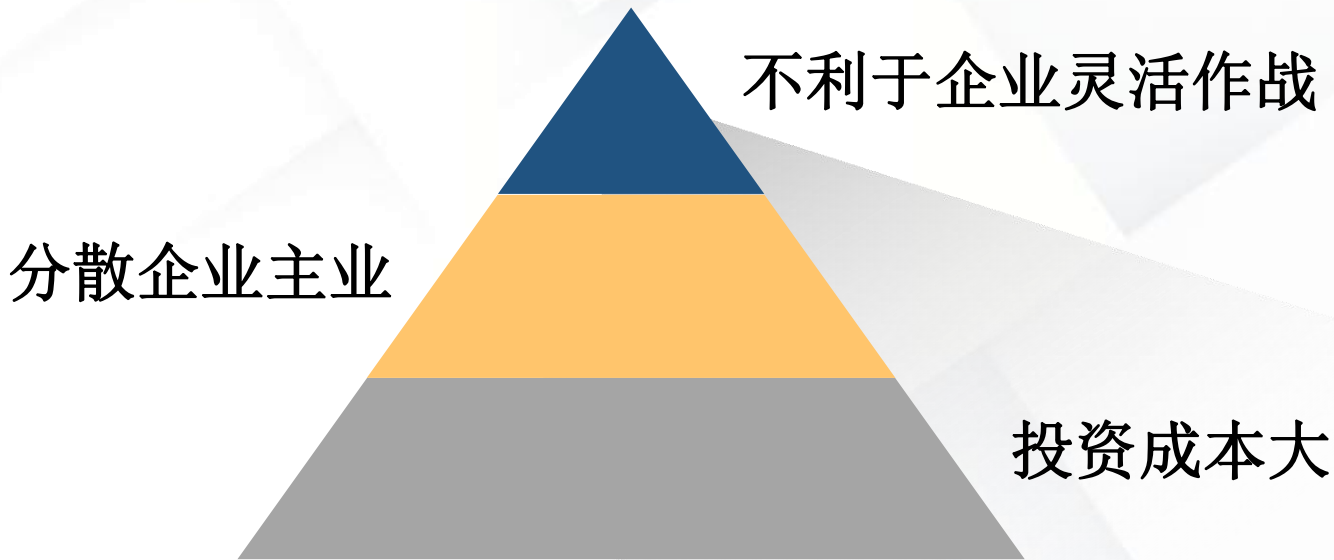
点击视频：第九届中国  
电子商务与物流企业家  
年会在北京圆满落幕

# 四、电子商务环境下物流的实现模式

## 1. 企业自营物流

是指从事电子商务的企业拥有全资或控股的物流公司，负责完成本企业的物流配送业务。一些大型的电商平台为了使用户有更好的购物体验，保证产品的物流配送时间及保证配送品质，纷纷建立自己的物流系统，如京东商城、唯品会、美团等都属于自营物流模式。

企业自营物流的弊端：



### 2. 第三方物流

第三方物流又称**外协物流或合同物流**，是发货人与收货人之外的第三方提供物流服务的物流形式。

第三方物流公司一般有两类：一类是以邮政、铁路、航空为主体的国有企业发展而来的公司；另一类是由民营小型速递公司、仓储公司发展而来的企业。

区域性、全国性或全球性的第三方物流企业具有物流网络上的优势。

# 案例

## 京东物流

京东集团是我国最大的自营式电商企业，业务涉及电子商务、金融和物流三大板块。

### 1. 成立京东物流集团

京东集团自2007年开始自建物流，于2017年4月25日宣布成立京东物流集团。京东物流集团通过智能化布局的仓配物流网络，为商家提供包括仓储、运输、配送、客服、售后在内的正逆向一体化供应链解决方案。

# 案例

### 2. 业务介绍

- ◆ 仓配一体
- ◆ 冷链物流
- ◆ 大件物流
- ◆ 供应链金融

### 3. 时效服务

- ◆ 211限时达
- ◆ 京准达
- ◆ 夜间配



点击视频案例：知名电商  
(京东物流) 青睐催花牡丹

# 案例

### 启发思考：

1. 京东物流开展哪些主要业务？
2. 请分析京东的“211限时达”“京准达”和“夜间配”的时效服务。



## 五、电子商务环境下物流的特点



信息化



自动化



网络化



智能化



柔性化



集成化

## 视野拓展

### 物流信息化示例：

推荐读者观看视频“电子标签辅助拣选系统”。



### 物流自动化示例：

推荐读者观看视频“贴标签”。

