

第九章

电子支付与 互联网金融



目录

Contents

第一节

电子支付概述

第二节

电子支付工具、网上银行与手机银行

第三节

第三方支付与移动支付

第四节

互联网金融

【知识框架图】



本章学习要求

【知识目标】

1. 了解电子商务的支付系统，熟悉常用的电子支付系统。
2. 熟悉银行卡、网上银行及手机银行的功能。
3. 了解互联网及移动网络第三方支付应用流程。

【技能目标】

1. 能够使用网上银行及手机银行完成在线支付结算等基本操作。
2. 能够使用互联网及移动网络平台进行支付结算，并在其平台进行产品及账务查询、理财融资等增值服务。

引例

个人如何在网上缴费

冬日里，在外地工作的小张接到了父母提醒“及时加衣，注意保暖”的电话。小张一方面感动于父母对自己的牵挂，一方面又觉得愧对父母——如此寒冷的天气，却不能为父母做点事情。通话快结束时，小张隐隐约约听到母亲督促父亲雪停天晴后赶紧去交煤气费，以免人多排队耽误时间，还提醒父亲出门小心路滑。身在异地的小张，如何足不出户就能为父母缴纳水费、电费和煤气费呢？

引例

消费者如何安全使用第三方支付平台

刚刚学完网上购物流程的小张在支付时犯难了：在网上支付货款后，店家不发货怎么办？发的货不合心意怎么办？使用信用卡支付时不安全怎么办？没关系，这一切都可以通过第三方支付平台解决。什么是第三方支付平台？如何注册？如何付款？交易流程如何？怎样安全地使用第三方支付平台？带着这些疑问，我们来学习本章内容。

01

电子支付概述

01

电子支付的特点 和参与者



02

常用的电子支付 系统

一、电子支付的特点和参与者

1. 电子支付的特点

(1) 电子支付是采用**先进技术、通过数字流转**来完成信息传输的，各种支付方式都是通过电子化的方式进行的；而传统的支付方式则是通过现金的流转、票据的转让及银行的汇兑等物理实体的转移来完成的。

(2) 电子支付是在**开放的系统平台**上进行的，而传统支付则是在较为封闭的系统中运作的。

(3) 电子支付具有**方便、快捷、高效、经济**的优势。

2. 电子支付系统的参与者



第一节 电子支付概述

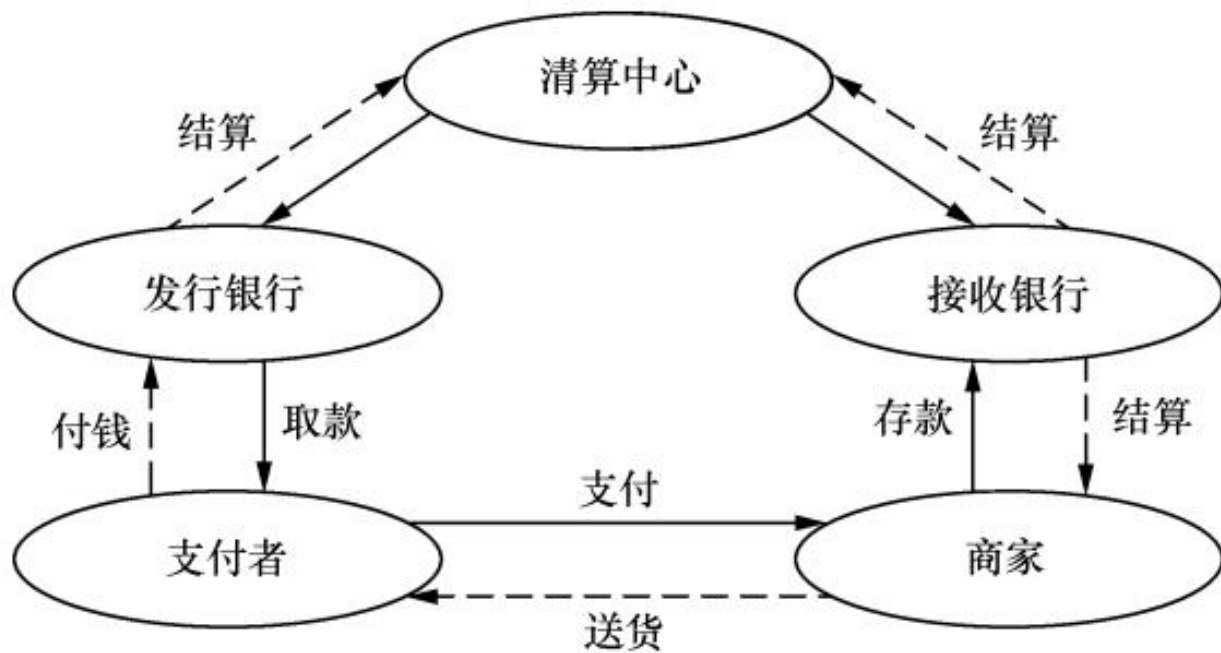


图9.1 电子支付系统的一般模型

二、常用的电子支付系统



-  自动柜员机系统
-  销售终端系统
-  电子汇兑系统
-  网上支付系统
-  移动支付

案例

刷脸进店、无感支付、微笑打折

无人超市使线上数据与线下购物深度融合：刷个脸、扫个码就可进入超市，超市内没有售货员，所有商品均可自选；当看到心仪的商品时，对着屏幕露个脸，开心大笑就能打折，不开心则要多掏点钱；买完商品无须刷卡，更无须支付现金，直接刷脸自动支付后离场。

这就是2017年第四届世界互联网大会上，让以色列科学家、诺贝尔奖获得者达尼埃尔·谢赫特曼翘指称赞的**天猫无人超市**。首先，通过**图像识别技术**，天猫无人超市对消费者进行快速面部特征识别、身份审核，完成“刷脸进店”；然后，利用物品识别和追踪技术，结合消费者行为识别技术，无人超市能判断消费者的结算意图，最后通过智能闸门快速完成“无感支付”。

启发思考：天猫无人超市是怎样快速完成“无感支付”的？