日照职业技术学院课程单元设计

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块一：团队概述** | | | | |
| 授课对象: 22工企 | | 学时：2 |  | |
| 学习  目标 | 能力目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | |
| 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 掌握团队的基本范畴 | 1、理解团队的作用。  2、了解团队的结构内容，尤其是九  种角色。 | |
| 能力训练任务及案例 | 任务：  任务一  团队基本分析  任务二  团队的结构。  任务三  团队的作用  案例：《波音公司的设计新军》 | | | |
| 教学组织 | 1、 案例导入  2、 咨询：布置任务——知识点讲解  3、 计划与决策：小组讨论  4、 检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 团队训练游戏  冬天里的一把火  数字传递 | | | |
| **模块二：团队类型** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 能够掌握跨文化团队的管理现象 | 1．了解团队的基本类型  2. 了解团队类型的新发展  3. 了解美国、欧洲和日本的典型团队 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务：  任务一  团队的常见类型  任务二  团队类型的新发展  任务三  发达国家的团队揭秘  任务四  全球化中的跨文化团队 | | | |
| 教学组织 | 1、 案例导入  2、 咨询：布置任务——知识点讲解  3、 计划与决策：小组讨论  4、 检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 团队训练游戏：大塞车和配对游戏 | | | |
| **模块三：团队精神** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 掌握提高团队士气的方法 | 1. 掌握团队精神的内涵  2. 理解团队凝聚力  3. 培养互信合作意识 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务：  任务一  团队精神的概述  任务二  团队凝聚力  任务三  互信合作意识  任务四  团队士气 | | | |
| 教学组织 | 1、 案例导入  2、 咨询：布置任务——知识点讲解  3、 计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 讨论：好的主意是怎么产生哒？ | | | |
| **模块四 团队培育** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 1.掌握团队发展的五个阶段  2.明确团队培育的内容 | 1.担任优秀团队教练的技能  2.总结团队培育的方法  3.明确团队拓展性训练的内涵和意义  4.了解团队拓展性训练的方法 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务：  任务一  团队的发展历程  任务二  团队培育概述  任务三  团队培育方略  任务四  团队的拓展训练 | | | |
| 教学组织 | 1、 案例导入  2、 咨询：布置任务——知识点讲解  3、 计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 解手链  穿越雷区 | | | |
| **模块五：团队的激励** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 掌握团队激励的一般方法 | 1、简述激励的概念和过程。  2、描述有关的激励理论。  3、概括对不同类型团队成员的激励方法。 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：激励概述  任务二：团队激励的一般方法  任务三：激励的应用 | | | |
| 教学组织 | 1、案例导入  2、咨询：布置任务——知识点讲解  3、计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 分享时刻  时间管理 | | | |
| **模块六：团队的沟通** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 能够进行有效的沟通 | 1．定义沟通并列举其四项功能  2. 指出影响小道消息传播的途径  3. 描述非语言沟通的概念和特征  4.列出沟通的方法和技巧 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：沟通概述和功能  任务二：非语言沟通  任务三：沟通的一般方法 | | | |
| 教学组织 | 1、案例导入  2、咨询：布置任务——知识点讲解  3、计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 服装企业内的群体沟通实践 | | | |
| **模块七：团队中的冲突** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 学会解决冲突问题的各种策略 | 了解团队冲突的不同观念及冲突的过程  理解团队悖论的概念及四种分类 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：团队冲突概述  任务二：团队冲突的概述  任务三：冲突的处理 | | | |
| 教学组织 | 案例导入  1、咨询：布置任务——知识点讲解  2、计划与决策：小组讨论  3、检查：  4、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 主管的选择 | | | |
| **模块八 团队绩效** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：6 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 掌握团队绩效评价体系的一般计算方法 | 1.了解团队绩效管理的概念和影响团队绩效的因素  2.了解团队绩效测评流程  3.了解如何根据团队绩效测评结果对团队整体和团队成员进行激励 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：团队的绩效概述  任务二：团队绩效测评和实施  任务三：绩效奖励 | | | |
| 教学组织 | 案例导入  1、咨询：布置任务——知识点讲解  2、计划与决策：小组讨论  3、检查：  4、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 1.大公司的智力题  2.短语接龙 | | | |
| **模块九：团队领导** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：4 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 掌握高层架构的领导团队的方法和各梯队团购领导接班人制度 | 1、了解领导理论以及发展。  2、了解领导力建设的内容以及团队组建和运转过程中的领导艺术。 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：领导与领导者概述  任务二：团队的领导艺术  任务三：高层领导团队 | | | |
| 教学组织 | 1、案例导入  2、咨询：布置任务——知识点讲解  3、计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 如歌提高团队的领导艺术？  如何构建高效合理的高层领导团队? | | | |
| **模块十：团队文化** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：4 | | 上课地点： |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 掌握组织文化的培养方法 | 1．了解文化的内涵与五元素  2. 理解组织文化的内涵内容和类型  3. 了解团队文化的内容 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：组织文化结构    任务二：团队文化的分析与培养 | | | |
| 教学组织 | 1、案例导入  2、咨询：布置任务——知识点讲解  3、计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 七个组织行为相关的行为习惯 | | | |
| **模块十一：团队创新** | | | | |
| 授课对象：22工企 | | 学时：4 | | 上课地点 |
| 学习  目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 | | |
| 掌握创新的过程 | 了解创新的基本概念、特征与类型  了解创造力以及创造人才  了解管理创新及其特征和作用 | | |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：创新概述    任务二：创造力与创造型人才  任务三：技术和管理创新 | | | |
| 教学组织 | 1、案例导入  2、咨询：布置任务——知识点讲解  3、计划与决策：小组讨论  4、检查：  5、评估 | | | |
| 教学材料 | 教材：  李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07    参考教材：  章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015  胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 | | | |
| 作业 | 讨论：头脑风暴法 | | | |