日照职业技术学院课程单元设计

|  |
| --- |
| **模块一：团队概述** |
| 授课对象: 22工企 | 学时：2 |  |
| 学习目标 | 能力目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 掌握团队的基本范畴 | 1、理解团队的作用。2、了解团队的结构内容，尤其是九种角色。  |
| 能力训练任务及案例 |  任务：任务一  团队基本分析  任务二  团队的结构。任务三  团队的作用案例：《波音公司的设计新军》 |
| 教学组织 | 1、 案例导入2、 咨询：布置任务——知识点讲解3、 计划与决策：小组讨论4、 检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 团队训练游戏冬天里的一把火数字传递 |
| **模块二：团队类型** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 能够掌握跨文化团队的管理现象 | 1．了解团队的基本类型2. 了解团队类型的新发展3. 了解美国、欧洲和日本的典型团队  |
| 能力训练任务及案例 | 任务：任务一  团队的常见类型任务二  团队类型的新发展任务三  发达国家的团队揭秘任务四  全球化中的跨文化团队 |
| 教学组织 | 1、 案例导入2、 咨询：布置任务——知识点讲解3、 计划与决策：小组讨论4、 检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 团队训练游戏：大塞车和配对游戏 |
| **模块三：团队精神** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 掌握提高团队士气的方法 | 1. 掌握团队精神的内涵2. 理解团队凝聚力3. 培养互信合作意识 |
| 能力训练任务及案例 | 任务：任务一  团队精神的概述任务二  团队凝聚力任务三  互信合作意识任务四  团队士气   |
| 教学组织 | 1、 案例导入2、 咨询：布置任务——知识点讲解3、 计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 讨论：好的主意是怎么产生哒？  |
| **模块四 团队培育** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 1.掌握团队发展的五个阶段2.明确团队培育的内容 | 1.担任优秀团队教练的技能2.总结团队培育的方法3.明确团队拓展性训练的内涵和意义4.了解团队拓展性训练的方法  |
| 能力训练任务及案例 | 任务：任务一  团队的发展历程任务二  团队培育概述任务三  团队培育方略任务四  团队的拓展训练 |
| 教学组织 | 1、 案例导入2、 咨询：布置任务——知识点讲解3、 计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 解手链穿越雷区 |
| **模块五：团队的激励** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 掌握团队激励的一般方法 | 1、简述激励的概念和过程。2、描述有关的激励理论。3、概括对不同类型团队成员的激励方法。 |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：激励概述任务二：团队激励的一般方法任务三：激励的应用 |
| 教学组织 | 1、案例导入2、咨询：布置任务——知识点讲解3、计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 分享时刻时间管理 |
| **模块六：团队的沟通** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 能够进行有效的沟通 | 1．定义沟通并列举其四项功能2. 指出影响小道消息传播的途径3. 描述非语言沟通的概念和特征4.列出沟通的方法和技巧 |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：沟通概述和功能任务二：非语言沟通任务三：沟通的一般方法 |
| 教学组织 | 1、案例导入2、咨询：布置任务——知识点讲解3、计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 服装企业内的群体沟通实践 |
| **模块七：团队中的冲突** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 学会解决冲突问题的各种策略 | 了解团队冲突的不同观念及冲突的过程理解团队悖论的概念及四种分类 |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：团队冲突概述任务二：团队冲突的概述任务三：冲突的处理 |
| 教学组织 | 案例导入1、咨询：布置任务——知识点讲解2、计划与决策：小组讨论3、检查：4、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 主管的选择  |
| **模块八 团队绩效** |
| 授课对象：22工企 | 学时：6 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 掌握团队绩效评价体系的一般计算方法 | 1.了解团队绩效管理的概念和影响团队绩效的因素2.了解团队绩效测评流程3.了解如何根据团队绩效测评结果对团队整体和团队成员进行激励  |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：团队的绩效概述任务二：团队绩效测评和实施任务三：绩效奖励 |
| 教学组织 | 案例导入1、咨询：布置任务——知识点讲解2、计划与决策：小组讨论3、检查：4、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 1.大公司的智力题2.短语接龙 |
| **模块九：团队领导** |
| 授课对象：22工企 | 学时：4 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 掌握高层架构的领导团队的方法和各梯队团购领导接班人制度 | 1、了解领导理论以及发展。2、了解领导力建设的内容以及团队组建和运转过程中的领导艺术。  |
| 能力训练任务及案例 |  任务一：领导与领导者概述任务二：团队的领导艺术任务三：高层领导团队 |
| 教学组织 | 1、案例导入2、咨询：布置任务——知识点讲解3、计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 如歌提高团队的领导艺术？如何构建高效合理的高层领导团队? |
| **模块十：团队文化** |
| 授课对象：22工企 | 学时：4 | 上课地点： |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
|  掌握组织文化的培养方法 | 1．了解文化的内涵与五元素2. 理解组织文化的内涵内容和类型3. 了解团队文化的内容  |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：组织文化结构 任务二：团队文化的分析与培养 |
| 教学组织 | 1、案例导入2、咨询：布置任务——知识点讲解3、计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 七个组织行为相关的行为习惯 |
| **模块十一：团队创新** |
| 授课对象：22工企 | 学时：4 | 上课地点 |
| 学习目标 | 能力（技能）目标 | 知识目标 |
| 掌握创新的过程 | 了解创新的基本概念、特征与类型了解创造力以及创造人才了解管理创新及其特征和作用 |
| 能力训练任务及案例 | 任务一：创新概述 任务二：创造力与创造型人才任务三：技术和管理创新 |
| 教学组织 | 1、案例导入2、咨询：布置任务——知识点讲解3、计划与决策：小组讨论4、检查：5、评估  |
| 教学材料 | 教材：李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07 参考教材：章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015胡丽芳，《团队管理实务》，，海天出版社，2004 |
| 作业 | 讨论：头脑风暴法  |