

**OZON 上架问题如下：**

**Q: 产品上架后没有收到审核结果通知怎么办？**

**A: 在个人中心菜单栏商品—商品列表一栏查看，显示缺货状态则是审核成功，直接添加库存即可出售，若商品未审核成功，状态一列会显示“被审核拒绝”，将鼠标悬停在其状态上可查看申请被驳回的原因。**

**Q: 上架的产品为什么审核不通过？**

**A: 确保填写正确的产品信息，包括商品类别、商品名称、商品描述和图片是否符合商品平台规则，并且商品的相关信息必须是准确无误的，且易于买家理解。**

**Q: 产品为什么无法正常出售？**

**A: 产品如果处于非激活状态，说明在上传商品时为其附加了 OZON 上现有有类似商品的描述，若要正常出售需重新创建新商品。**

**Q: 在售产品不想出售或者没有便宜的货源打算下架，怎么彻底删除该产品？**

**A: OZON 平台目前不能彻底删除产品，卖家可以通过将产品移至存档或者把产品库存调整为 0，卖家就无法购买该商品。**

**Q: OZON 上架产品需要提供哪些证书？**

**A: 文件证书类型取决于商品的品类，一些商品在上传时需提供证实有权销售品牌商品的证书以及产品合格证。**

**Q: 产品信息被其他商家复制怎么办？**

**A: 首先需通过设置一栏查看是否已禁止他人复制您商品信息页的内容，若禁止复制功能为关闭状态，请将其开启，此后其他商家将无法复制你的内容。**

**Q: 哪些文件可以证明产品的质量？**

**A: 可证明产品质量的文件包括声明书、合格证、自愿性产品认证合格证书或免责声明书。**

**Q: 跨境卖家做 OZON 需要做品牌备案吗？还是直接就可以上架售卖？**

**A: 目前不需要，直接就可以上架出售（建议最好有关于出售该品牌的文件证书）。**

**Q: 俄罗斯商标注册一般需要多久？**

**A: 商标注册下来需要 10—12 个月，但是正常使用申请后 1 个月左右即可。**