

## 《物流营销》第二周第一次课线上学习总结

商学院李玲

### 一、签到（18 级物流管理 1、2 班）



### 二、考勤记录：全勤

|    |          |     |                  |     |         |
|----|----------|-----|------------------|-----|---------|
| 2  | 物流管理专业1班 | 王萍  | 2020-02-24 09:56 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 3  | 物流管理专业1班 | 张燕洁 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 4  | 物流管理专业1班 | 葛雯雯 | 2020-02-24 09:59 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 5  | 物流管理专业1班 | 赵雪  | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 6  | 物流管理专业1班 | 黄茂林 | 2020-02-24 10:01 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 7  | 物流管理专业1班 | 段子寅 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 8  | 物流管理专业1班 | 黎亚男 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 9  | 物流管理专业1班 | 张子腾 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 10 | 物流管理专业1班 | 段蕃超 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 11 | 物流管理专业1班 | 袁孝洋 | 2020-02-24 10:15 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 12 | 物流管理专业1班 | 张震  | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 13 | 物流管理专业1班 | 马新芳 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 14 | 物流管理专业1班 | 王雨欣 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 15 | 物流管理专业1班 | 李周原 | 2020-02-24 10:00 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |

|    |          |     |                  |     |         |
|----|----------|-----|------------------|-----|---------|
| 17 | 物流管理专业1班 | 范辉  | 2020-02-24 10:07 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 18 | 物流管理专业1班 | 吴银军 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 19 | 物流管理专业1班 | 刘锦洋 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 20 | 物流管理专业1班 | 王金凤 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 21 | 物流管理专业1班 | 晁玉玲 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 22 | 物流管理专业1班 | 张莹莹 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 23 | 物流管理专业1班 | 李晓敏 | 2020-02-24 09:56 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 24 | 物流管理专业1班 | 孙金雪 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 25 | 物流管理专业1班 | 肖莎莎 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 26 | 物流管理专业1班 | 陈思雨 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 27 | 物流管理专业1班 | 江宇  | 2020-02-24 10:02 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 28 | 物流管理专业1班 | 苏鑫  | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 29 | 物流管理专业1班 | 张玉圣 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 30 | 物流管理专业1班 | 李金玲 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 31 | 物流管理专业1班 | 谷向洋 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 32 | 物流管理专业1班 | 朱江  | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |

|    |          |     |                  |     |         |
|----|----------|-----|------------------|-----|---------|
| 33 | 物流管理专业1班 | 赵雪莉 | 2020-02-24 09:59 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 34 | 物流管理专业1班 | 贺新慧 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 35 | 物流管理专业1班 | 张景奎 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 36 | 物流管理专业1班 | 潘淑琪 | 2020-02-24 10:22 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 37 | 物流管理专业1班 | 王鸿志 | 2020-02-24 10:00 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 38 | 物流管理专业1班 | 李晓玲 | 2020-02-24 09:57 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 39 | 物流管理专业1班 | 周思琪 | 2020-02-24 09:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 40 | 物流管理专业2班 | 马旭  | 2020-02-24 07:55 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 41 | 物流管理专业2班 | 吴强强 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 42 | 物流管理专业2班 | 张冉  | 2020-02-24 07:55 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 43 | 物流管理专业2班 | 郭佩佩 | 2020-02-24 07:55 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 44 | 物流管理专业2班 | 李中秋 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 45 | 物流管理专业2班 | 宋韶鹏 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 46 | 物流管理专业2班 | 殷梦莹 | 2020-02-24 07:58 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 47 | 物流管理专业2班 | 井凤龙 | 2020-02-24 07:54 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 48 | 物流管理专业2班 | 杨雪莹 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |

|    |          |     |                  |     |         |
|----|----------|-----|------------------|-----|---------|
| 48 | 物流管理专业2班 | 杨雪婷 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 49 | 物流管理专业2班 | 蒋湘湘 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 50 | 物流管理专业2班 | 刘雨童 | 2020-02-24 07:54 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 51 | 物流管理专业2班 | 陈玉廷 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 52 | 物流管理专业2班 | 周双庆 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 53 | 物流管理专业2班 | 杨雨  | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 54 | 物流管理专业2班 | 王娟娟 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 55 | 物流管理专业2班 | 张龙  | 2020-02-24 08:02 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 56 | 物流管理专业2班 | 葛璐浩 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 57 | 物流管理专业2班 | 彭瑞增 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 58 | 物流管理专业2班 | 柴秋岳 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 59 | 物流管理专业2班 | 杨钰萍 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 60 | 物流管理专业2班 | 刘丽杰 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 61 | 物流管理专业2班 | 张艳宇 | 2020-02-24 07:55 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 62 | 物流管理专业2班 | 孙琳  | 2020-02-24 07:59 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 63 | 物流管理专业2班 | 宋健梅 | 2020-02-24 07:52 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 64 | 物流管理专业2班 | 邓婕  | 2020-02-24 07:54 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 65 | 物流管理专业2班 | 陈志康 | 2020-02-24 08:01 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 66 | 物流管理专业2班 | 李馨茹 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 67 | 物流管理专业2班 | 任春晓 | 2020-02-24 07:55 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 68 | 物流管理专业2班 | 董春冉 | 2020-02-24 07:54 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 69 | 物流管理专业2班 | 胡基伟 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 70 | 物流管理专业2班 | 杨山辉 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 71 | 物流管理专业2班 | 高鹏  | 2020-02-24 07:56 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 72 | 物流管理专业2班 | 王滨  | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 73 | 物流管理专业2班 | 刘乾宏 | 2020-02-24 08:02 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 74 | 物流管理专业2班 | 梁心辉 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 75 | 物流管理专业2班 | 李开源 | 2020-02-24 07:55 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 76 | 物流管理专业2班 | 段熙旺 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 77 | 物流管理专业2班 | 高旭  | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |
| 78 | 物流管理专业2班 | 刘广福 | 2020-02-24 07:53 | 已签到 | 设请假 设缺勤 |

## 二、线上学习与互动

教学进度：认识物流营销

学生学习情况：

登录在线学习平台，进入课程主页

[http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course\\_id=1501](http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1501)

进入认识物流营销学习页面

| 1.2 物流营销观念和理念的发展 |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| 课前准备             | 案例分析：<br>《严师宝洁出高徒宝供》音频<br>《严师宝洁出高徒宝供》文字 |
| 课堂翻转             | 单元设计                                    |
|                  | 教学课件                                    |
|                  | 电子教案                                    |
|                  | 知识点视频1：物流营销观念part1                      |
|                  | 知识点视频2：物流营销观念part2                      |
| 课后提升             | 案例分析：《中储物流的营销观念》                        |
|                  | 课后作业：物流营销案例分析子任务二                       |

### （一）教学目标

知识目标：

- 1.理解生产观念；
- 2.理解产品观念；
- 3.理解销售观念；
- 4.理解市场营销观念；
- 5.理解社会营销观念。

能力目标：

- 1.能根据实际情况选择恰当的营销理念；

2.能用合适的营销管理观念指导营销战略。

素质目标：

1.提高学生小组协作能力；

2.培养学生的社会责任感。

## （二）引导案例

阅读案例《严师宝洁出高徒宝供》

小组作业：回答以下两个问题并将答案上传平台作业二.

1、宝洁公司最初为什么选择刘武的小储运站？刘武小储运站和当时的国有物流企业的服务观念有什么不同？

2.在宝洁的评估检查下，宝供的物流营销观念进一步发生了哪些变化？

## （三）观看视频，回答问题

1.观看视频 1.回答平台问题 1 和问题 2：



[查看结果](#)

[单选]“酒香不怕巷子深”体现的是下列哪种营销观念？



查看结果

[正误]产品观念会导致营销近视症，把服务项目等同于需求，过渡重视服务和服务质量，看不到主销需求及其变动，勿视竞争者的主销行为

## 2. 观看视频 2《物流营销的特征》回答平台问题 3 和 4:



查看结果

[单选]物流企业首先要确定物流市场上目标客户的各种需要，并且比竞争者更有效地传送目标市场期望的物流服务，进而比竞争者更有效地满足目标市场的需要，按此需要进行整体营销，



检查结果

[单选]运输公司根据客户地点、车辆条件、载重量等合理安排运输车辆并精心设计线路，减少车辆的空驶和迂回，最大限度地降低因运输带来的空气污染。这体现了下列哪种营销观念？

#### （四）课后作业

案例分析：

阅读案例《中储物流的营销观念》

回答以下问题：

1. 该案例内含了哪些市场营销的基本术语、营销观念？
2. “配送及时、交接准确、反馈迅速、搬运安全、信誉可靠、网络服务”的承诺体现了中国物资储运总公司的什么营销观念？
3. 根据中储的个性化服务，你还能列举其他物流公司的至少 3 个个性化服务。

三、教师答疑记录



#### 四、学生完成作业比例（100%）

查看作业

阅读案例《中储物流的营销观念》，回答以下问题：

1. 该案例内含了哪些市场营销的基本术语、营销观念？
2. “配送及时、交接准确、反馈迅速、搬运安全、信誉可靠、网络服务”的承诺体现了中国物资储运总公司的什么营销观念？
3. 根据中储的个性化服务，你还能列举其他物流公司的至少3个个性化服务。

共提交14份作业，批阅14份 根据班级筛选：全部班级 全部作业 筛选

查看汇总

物流管理专业1班 张晨 2020-02-24 10:59提交作业：

#### 五、学生完成测试比例（100%）

| 参与人数 | 回答正确 | 回答错误 | 正确率 |
|------|------|------|-----|
| 77   | 73   | 4    | 95% |

返回

六、作业或测试批改情况（小组作业，100%）

查看作业

阅读案例《中储物流的营销观念》，回答以下问题：

1. 该案例内含了哪些市场营销的基本术语、营销观念？
2. “配送及时、交接准确、反馈迅速、搬运安全、信誉可靠、网络服务”的承诺体现了中国物资储运总公司的什么营销观念？
3. 根据中储的个性化服务，你还能列举其他物流公司的至少3个个性化服务。

共提交14份作业，批阅14份 根据班级筛选：

全部班级

全部作业

筛选

查看汇总

物流管理专业1班 张震 2020-02-24 10:59提交作业：