项目一 认识连锁经营

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主题名称** | | **认识连锁经营——**连锁经营组织结构与职能 | | | | | | |
| **学情分析** | | 本专业学生思维活跃，对感兴趣的知识和技能掌握较快，但学生普遍自制力较差，注意力集中时间有限，且缺乏耐心，不善于归纳和总结，较难保持良好的学习习惯，未完全形成正确的价值观。 | | | | | | |
| **教学目标** | | **知识目标** | | **能力目标** | | | | **素质目标** |
| 1. 掌握连锁企业组织结构基本构成 2. 理解连锁企业组织的特点 3. 理解连锁企业组织部门职能 | | 能为连锁企业设计组织结构，制定各部门职责 | | | | 1. 培养小组团队合作精神 2. 培养学生协调能力、和沟通能力的 |
| **思政目标** | | 培养学生正确认识和评价连锁经营的组织结构，培养学生自律、爱岗敬业的工匠精神；作为组织管理者要有热爱组织、为人民群众谋福利的情怀，正确处理组织利益、个人利益和社会利益之间的关系。 | | | | | | |
| **本单元任务** | | **情境描述** | | | | **任务** | | |
| 走进各大连锁企业，了解其组织结构，主要部分工作职责 | | | | 走进各大连锁企业，了解其组织结构，主要部分工作职责 | | |
| **教学重点** | | 重点：连锁经营组织特点及职能 | | | | | | |
| **教学难点** | | 难点：连锁经营组织特点及职能 | | | | | | |
| **教法与学法** | | **教学方法** | 案例教学法、讲授法 | | | | | |
| **学习方法** | 探究学习，小组讨论，头脑风暴 | | | | | |
| **教学资源** | | **教材讲义** | 《连锁经营管理理论与实务》窦志铭主编及自制讲义 | | | | | |
| **课件** | 见《连锁经营管理》课程资源库课件文件包 | | | | | |
| **案例** |  | | | | | |
| **工作岗位** | 连锁总部与门店 | | **工作部门** | | 业务/市场销售部 | |
| **必备材料** | 教材、任务单、课  件、教案 | | **补充材料** | | 案例集 | |
| **参考资料** | 电子教材、网站资源 | | | | | |
| **教学内容与过程** | | | | | | | | |
| **环节** | **教学内容** | | | | | | | |

——连锁经营组织结构与职能

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课前** | **【师生互动活动】** | | | |
| **任务导入**  **（5＇）** | **【任务导入】**  王小明选择了某家品牌的连锁企业，想要了解一下这家企业的组织构成，加盟后自己要承担哪些责任。 | | | |
| **告知** | 教师活动 | | 学生活动 | |
| 1. **教学内容**：连锁企业组织结构基本构成、连锁企业组织的特点、连锁企业主要部门职能   **教学目标：**了解连锁经营管理常见的分类；理解连锁经营管理不同方式的优缺点；了解开展连锁经营的行业分布、零售业态 | | 接受任务，明确学习目标 | |
| **操练**  **（60＇）** | **子任务** | **【教师讲授】** | | **【学生活动】** |
| 【子任务 1】连锁企业组织结构 | 连锁企业组织部门类型  连锁企业组织结构设置程序  选择一家零售连锁企业，画出该企业的组织结构示意图，并对其组织运作状况进行分析。 | | 对老师提供的案例进行讨论、分析，判断不同连锁企业组织构成 |
| 【子任务 2】连锁企业部门职责 | 连锁企业主要部门职责 | | 讨论、分析连锁企业主要部门职责划分 |



|  |  |
| --- | --- |
| **深化**  **（10＇）** | 1. 移动互联技术的发展可能给连锁企业组织结构带来哪些变化？ |
| **总结**  **（3＇）** | 本节介绍了连锁企业的组织结构，包括小规模连锁店、直线职能制连锁店、大规模多形式连锁企业以及大型跨区域连锁企业的组织结构；还对零售企业组织结构的设置程序和内容、连锁总部的组织结构以及主要部门的工作职能作了简要介绍。 |
| **预习任务与课后作业**  **（2＇）** | **【课后作业】**   1. 观察一大型商店，了解其经营的业态与商品，如果要把它发展为连锁经营企业，请设计出总部组织结构并描述其工作职责。 2. 假设现在要以连锁经营形式发展便利店，营业面积在100平方米左右。请设计门店组织结构并描述其工作职责。   **【预习任务】**  门店选址知识 |
| **实训**  **（1课时）** | 1. 观察一大型商店，了解其经营的业态与商品，如果要把它发展为连锁经营企业，请设计出总部组织结构并描述其工作职责。 2. 假设现在要以连锁经营形式发展便利店，营业面积在100平方米左右。请设计门店组织结构并描述其工作职责。   各小组展示作业成果 |
| **教学**  **评价** |  |