



讲好中国故事
做精文化传承

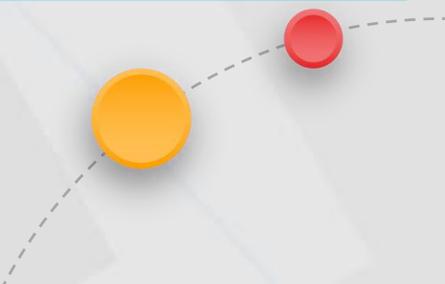
导游解说实训

项目一 认识导游讲解和省情

项目二 山东5A景区讲解训练（证）

项目三 日照景区讲解训练（岗）

项目四 省赛文化元素讲解（赛）





开学
第一课

导游讲解是什么

导游语言的要求 推荐：微信视频普陀山小帅导游

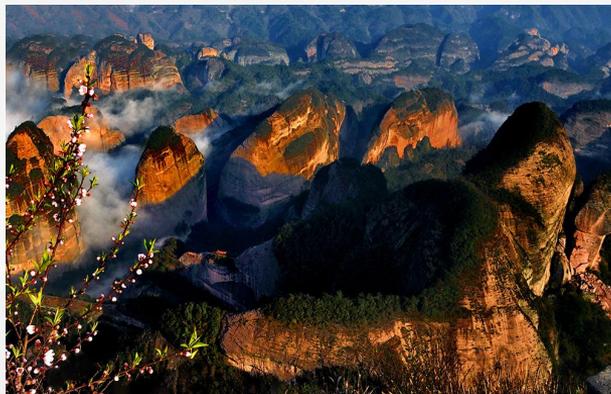




张掖七彩丹霞讲解示范

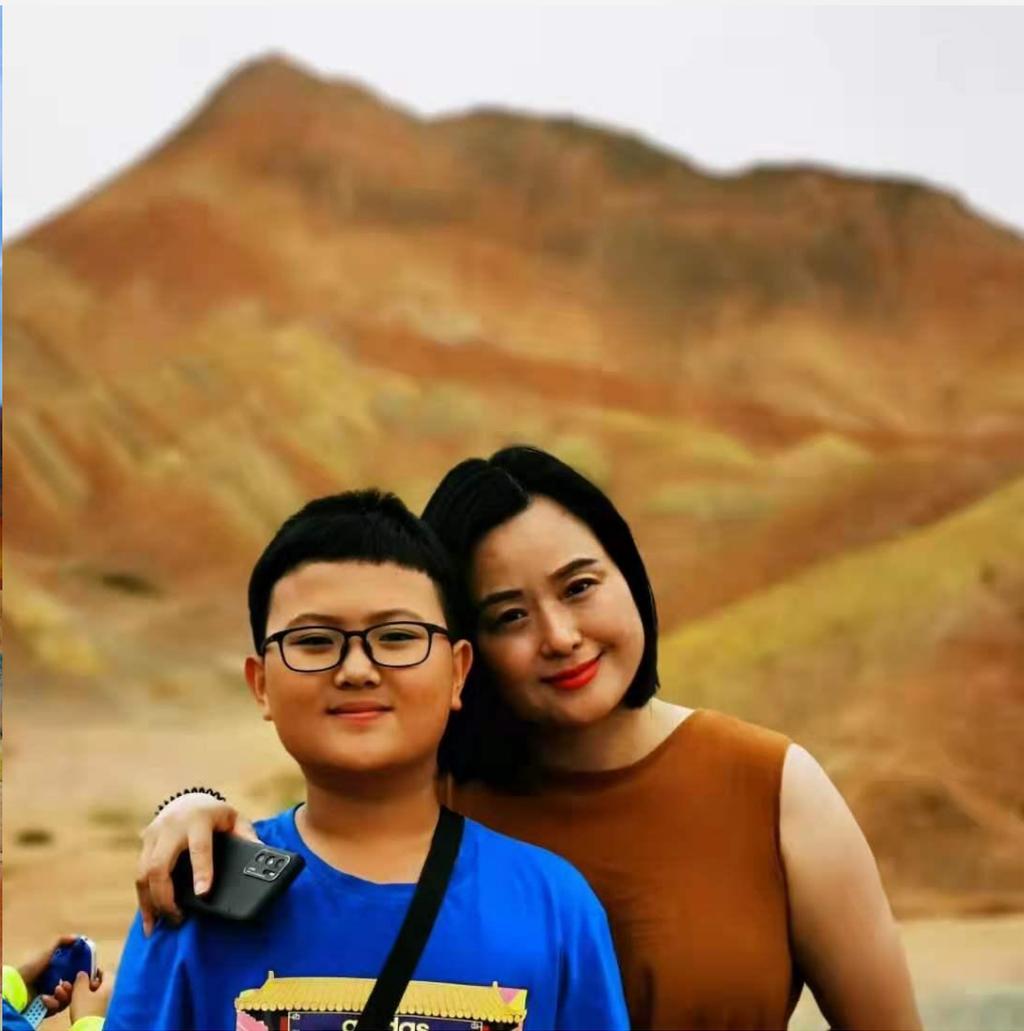
中国丹霞：

广东丹霞山、贵州赤水、福建泰宁、湖南崀山、江西龙虎山、浙江江郎山





张掖七彩丹霞



张掖七彩丹霞



02

导游讲解的岗课赛证融合

尹盼盼泰山李斯碑的讲解

2020年山东省职业院校高职组“导游服务”赛项一等奖

岗课赛证融合

导游员、讲解员岗位

岗

课

导游讲解实训

导游技能大赛

校赛-省赛-行业赛

赛

证

“1 + 1 + X” 证书

学历证书+ **职业资格证书**

书+若干职业技能等级证书



03

导游解说实训课程 开设意义和学期设置

教学目标



素质目标

- 1.具有良好的社会公德、职业道德、旅游的情怀；
- 2.进取精神、服务意识和健康体魄；
- 3.具备一定的人文与自然科学素养、逻辑思维能力；
- 4.具有人际沟通和团队精神和协作共事的能力、应急问题处理能力。



技能目标

- 1.导游语言讲解能力、组织协调能力、分析处理问题的能力和应变能力；
- 2.具备导游词创新、旅游活动策划及较强的应变能力；
- 3.能够自我提高和灵活机动地处理旅游过程中发生的问题；
- 4.对山东省景区知识的掌握和应用能力。



知识目标

- 1.山东省十三处5A级旅游景区、点知识；
- 2.导游规范服务及工作程序知识；
- 3.旅游突发事件、重大安全事故、游客伤亡的预防和处理知识；
- 4.仪表仪容和对礼节、礼仪的运用知识。

导游讲解实训学期设置

类别	课程名称	课程代码	课程性质	总学时	学分	学时分配		周学时安排					
						理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年	
								一	二	三	四	五	六
基础 通用 课程	入学教育	280456	必	24	1	12	12	4天					
	职场体验	280035	必	26	1		26		1W				
	旅游职业素养	280459	必	28	2	20	8	2/14W					
	旅游服务礼仪	280881	必	28	2	20	8	2/14W					
	旅游职业形象设计	280882	必	28	2	20	8	2/14W					
	旅游概论	280883	必	28	2	20	8	2/14W					
	旅游管理学	280884	必	54	3	46	8		3/18W				
专 必	导游基础知识	280885	必	28	2	28		2/14W					
	地方导游基础知识	280886	必	36	2	36				2/18W			
	导游解说实训	280887	必	36	2	12	24			2/18W			
	旅游法规 I	280888	必	36	2	36			2/18W				
	旅游法规 II	280889	必	36	2	36				2/18W			
	导游业务	280890	必	36	2	28	8		2/18W				
	导游英语 I	280565	必	28	2	14	14	2/14W					
	导游英语 II	280892	必	36	2	18	18		2/18W				
	旅游市场营销	280566	必	54	3	36	18			3/18W			
	酒店运营实务	280895	必	36	2	18	18				4/9W		
	旅游策划实务	280322	必	36	2	18	18			2/18W			



04

导游讲解实训课程 课程内容

课赛证融合

校赛

表1 中文类试题第一部分景点讲解评分表

项目	内容	分值	总分
省情讲解	讲解内容 内容全面,要求涵盖“地理位置、地形特征、气候类型、主要河流、面积人口、行政区划、历史沿革、齐鲁文化、风物特产、旅游资源等”等内容,缺1项扣1分。	10	15
	讲解结构 结构完整,准确,紧扣主题,重点突出	3	
	讲解策略 表达准确自然,符合我省实际,语言流畅、生动,感染力强	2	
5A级景区讲解	讲解内容 内容完整,要求涵盖景区概况和3个主要景点,缺1项减3分	15	50
	讲解结构 结构合理,层次分明、详略得当、逻辑性强,符合导游规范	10	
	讲解策略 角度新颖、通俗易懂、生动幽默、富有感染力、亲和力	5	
	语音语调 普通话标准,语调自然,音量和语速适中,节奏合理	10	
	表达能力 口齿清楚,语法正确,表达自然流畅	10	
礼貌礼仪展示	着装干净、整齐,举止大方,形象良好,符合导游规范	5	5

省赛

项目	评分标准	分值(分)
自选景点导游讲解(35分)	<p>1 导游职业仪态(满分2分) 礼仪着装得体,符合职业情境或讲解主题特色(2分)。</p> <p>2 导游辞组织特色(满分10分) 内容正确,结构合理、尊重史实和现实(3分); 整体节点布局合理、严谨(3分); 紧扣主题,特色鲜明,感染力强(3分);语言文字优美,富有文采(1分)</p> <p>3.导游讲解风范(满分23分) 讲解语言流畅规范,口齿清晰(1分);仪态自然、肢体语言丰富,符合导游规范(1分); 讲解角度新颖(4分);主题特色鲜明(2分); 讲解重点突出、有层次感(2分);文化底蕴深厚,内涵丰富(3分); 讲解节奏合理、节律感强(2分);语言组织运用艺术和能力强(2分); 导游讲解方法和技巧运用恰当(3分);富有感染力、亲和力和渗透力(3分)。</p>	<p>1. 28-35; 2. 20-27; 3. 20分以下(不含20分)。</p>



教学内容一
山东省省情讲
解



教学内容二
5A景区讲解



教学内容三
导游规范



教学内容四
应变能力



教学内容五
综合知识



2022年11月导游证考试以前重点训练5A景区讲解，考
试后进行文化元素和日照市景区讲解训练和随堂考核

技能大赛高效练兵

校赛

01



省赛

02



行业赛

03



打磨匠心，金牌导游

01

日职旅游工作室



02

景区讲解



03

导游工作场景





05

教学设计

- 教学策略设计
- 教学方法设计
- 课堂教学设计
- 教学手段和资源

教学策略设计一

01

训练与练习策略

教学策略设计二

02

启发式教学策略

教学策略设计三

03

情境教学策略

教学策略设计四

04

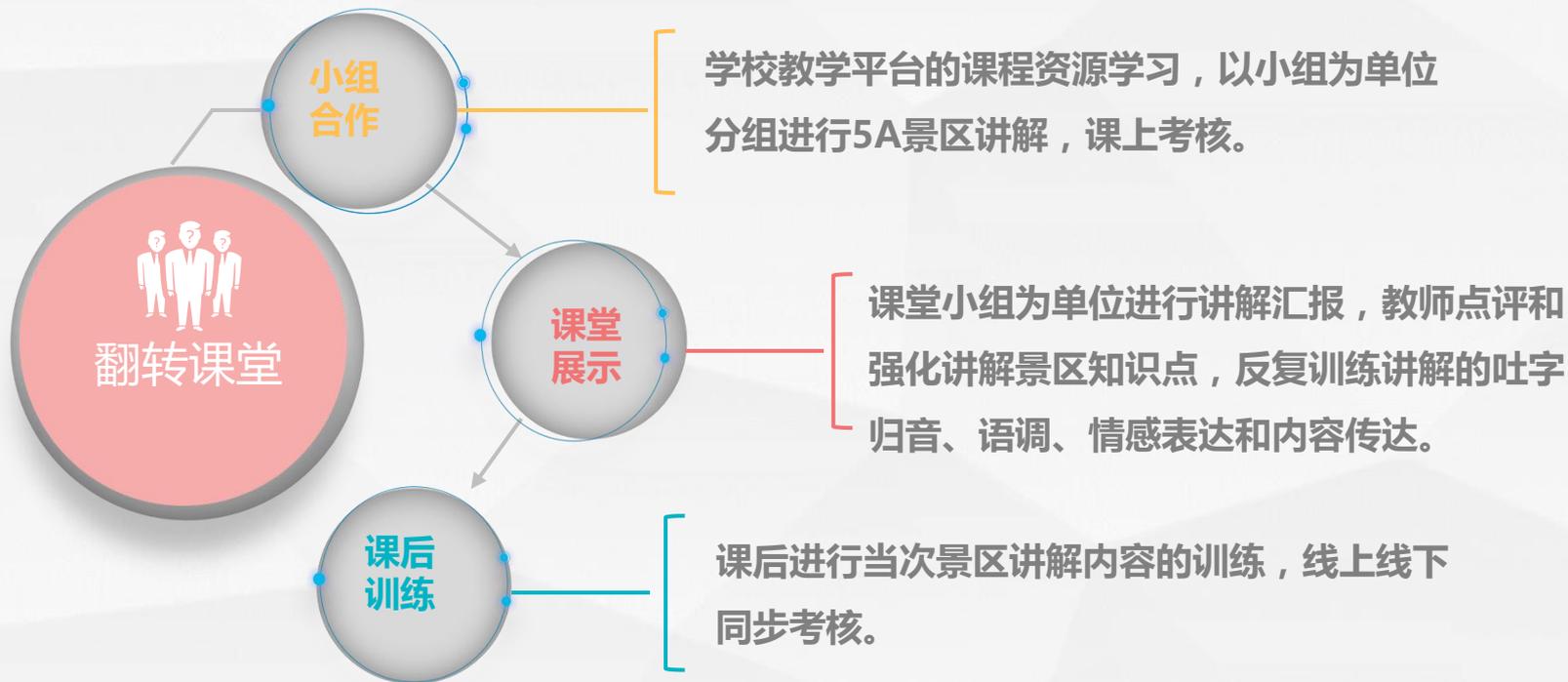
问题教学策略



山东省省情 山东省行政区划图



山东省的名称由来已久。战国时期，秦国称太行山以东地区为“山东”。正式将“山东”作为行政区的名称则始于金代。明代山东布政局管辖6府、104县，大致奠定了如今山东省行政区划的版图。清代山东基本沿袭明代山东版图，称为山东省。西周时期，山东地区主要有两个诸侯国：一个是齐国，一个是鲁国。齐国经济发展在当时诸侯国中，于领先水平；鲁国后来成为儒学文化的起源地，因此山东简称“鲁”或者“齐鲁”。逐渐形成了齐鲁文化的主题内容，这就是以人为本，以仁为核心，以和为贵，以礼为形式，以天人合一为目标，以因时变革为灵魂的文化精髓。浩浩荡荡的



教学手段和资源





06

小结和作业

- 分组
- 任务：熟悉本年度导游 考试大纲