《团队建设》

学习方案

**（2022～ 2023学年第1学期**

**一、课程基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 270213 | 课程性质 | 必修 |
| 适用专业 | 2021工商企业管理专业 | 开设学期 | 第3学期 |
| 课程类别 | B类（理论 实践课） | 课程类型 | 专业平台课程 |
| 学    分 | 2 | 总 学 时 | 28 |
| 学时分配 | 理论学时：14    ；实践学时：    14 |
| 实施场所 | 教室 实训室 | 授课方式 | 情景训练 学生实践 |
| 执笔人 |  李 阳 |
| 审核人 | 高明浩 |
| 制订时间 | 2022.08 |

**一、课程目标**

**（一）总体目标：**

•认识一个真理：只有一个众志成城的团队才会攻无不克。

•透彻理解打造高绩效团队的方法和技巧。

•塑造团队成员的成功心理，有效发挥影响力。

•激发成员树立正确价值观念与团队精神

•快速提升团队成员沟通能力

•使团队成员间关系、工作认识、工作程序均能加以改进。

•提升团队成员目标意识与执行能力

**（二）思政目标：**

1. 提高客户服务团队质量及客户满意度

2. 提高企业组织工作效率和绩效

3. 改变传统的企业管理模式，促进组织机构高效运作

4. 消灭“个人英雄主义”

**（三）知识目标：**

1、理解团队的作用。

2、了解团队的结构内容，尤其是九种角色。

3、掌握团队的基本范畴

4、掌握团队精神的内涵

5、理解团队凝聚力

6、培养互信合作意识

**（四）能力目标：**

一、听话照做，不折不扣，立即执行。

二、全力以赴，成功与借口不能幷存　。

三、使命，为使命而工作，为使命而非为金钱工作。

四、珍惜，珍惜你所拥有的并抱持感恩之心。

五、倾听，专注于听进，听懂。

六、团队精神，没有完美的个人，只有完美的团队，忠诚是最大的美德。

七、先思后动，考虑周全，而后行动，避免犯错。

八、言行一致，实事求是。说到，做到。

九、形象，为成功而穿着，为胜利而打扮。

十、认真、用心、努力、负责任；凡事都应该遵循的原则。

十一、绝不讲负面消极，专注于正面积极。

十二、绝对服从，铁打的团队，铁打的纪律。

十三、别人讲话不插嘴，尊重别人就是尊重自己。

**二、课程内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目（模块） | 工作任务 | 学时 |
| 1 | 模块一：团队概述 | 任务一：团队基本分析 任务二：团队的结构和作用 | 4 |
| 2 | 模块二：团队的类型 | 任务一：团队的常见类型任务二：团队类型的新发展任务三：发达国家的团队揭秘和跨文化团队 | 6 |
| 3 | 模块三：团队精神 | 任务一：团队精神的概述任务二：团队凝聚力任务三：互信合作意识任务四：团队士气 | 8 |
| 4 | 模块四：团队培育 | 任务一：团队的发展历程任务二：团队培育概述任务三：团队培育方略任务四：团队的拓展训练 | 8 |
| 5 | 模块五：团队激励 | 任务一：激励概述任务二：团队激励的一般方法任务三：激励的应用 | 6 |
| 6 | 模块六：团队沟通 | 任务一：沟通概述和功能任务二：非语言沟通任务三：沟通的一般方法  | 6 |
| 7 | 模块七：团队中的冲突 | 任务一：团队冲突概述任务二：团队冲突的概述任务三：沟通的一般方法 | 6 |
| 8 | 模块八：团队绩效 | 任务一：团队的绩效概述任务二：团队绩效测评和实施任务三：绩效奖励 | 6 |
| 9 | 模块九：团队领导 | 任务一：领导与领导者概述任务二：团队的领导艺术任务三：高层领导团队 | 6 |
| 10 | 模块十：团队文化 | 任务一：组织文化结构任务二：团队文化的分析与培养 | 4 |
| 11 | 模块十一：团队创新 | 任务一：创新和创造力任务二：技术创新和管理创新 | 4 |

**三、实训项目设计**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 实训项目（任务）名称 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 | 实施步骤 | 可展示的结果或考核标准 |
| 1 | 数字传递 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.掌握团队的基本范畴。２.理解和掌握团队的作用。３.了解团队的结构内容? 尤其是九种角色。 | 破冰训练，加强沟通。 | 将学员分成若干组， 每组学员 ５~８ 名， 并选派每组一名组员出来担任监督员。 | Ｐ (计划) Ｄ (实施) Ｃ (检查) Ａ (改善行动) 循环讨论四个循环 |
| 2. | 福特公司的质量团队目标分析 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.了解团队的基本类型。２.了解团队类型的新发展。３.了解美国、 欧洲和日本的典型团队。４.了解跨文化团队的管理现象。 | 全面质量管理非常复杂， 如果不采用团队形式，管理者就无法对它施加影响。 | 将学员分成若干组， 每组学员 ５~８ 名， 并进行讨论。 | 让学生写一个报告 |
| 3 | 大赛车团队游戏 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １. 掌握团队精神的内涵。２. 理解团队凝聚力。   | 使学员理解， 发挥团队的合作精神是寻求解决问题的好方法。 | １.每次只可有一个人移动。２.所有学员只可前进? 不可后退。３.每个方格只可容纳一人?４.学员可做多次尝试? 以提高效率? | 请列出团队解决问题的方法及步骤。 |
| 4 | 风中劲草 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 1. 培养互信合作意识。2. 掌握提高团队士气的方法。 | １.认识到团队合作的重要性。２.团队成员之间的信任是团队成功的支柱。 | 教师让每组学员 (８ 人) 围成一个向心圆直径2.5-5米，而教师自己站在中央。 | 让同学做出讨论报告 |
| 5 | 团队的拓展训练:解手链 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.掌握团队发展的五个阶段?２.明确团队培育的内容?３.掌握担任优秀团队教练的技能? | １.让学员体会在解决问题方面的一般步骤。２.向学员揭示聆听沟通的重要性。３.深刻领会团队合作精神。 | 教师让每个小组 (１０ 人一组) 站成一个圆圈,每人伸出一只手帮助解手链。 | 配合的心得体会 |
| 6 | 团队的拓展训练：盲行 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 1.总结团队培育的方法?2.明确团队拓展性训练的内涵和意义?3.了解团队拓展性训练的方法? | １.团队精神的理解。２.增强学员的相互信任感和团队凝聚力。 | 一个大房间里零乱地摆满了桌椅，一个学生通过语言的方式引导别的同学穿过桌椅。 | 信任的力量，合作的精神 |
| 7 | 分享时刻 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 掌握团队激励的一般方法 | 让学生向他人讲出赞美的话? 并让参加者用语言与他人分享良好品质。 | 两人一组，强调每个人都渴望他人的认同和赞扬。 | 心得：正能量的力量是无穷的。 |
| 8 | 时间管理 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。。 | 了解时间管理的重要性和时间管理的方法 | 时间管理的重要意义 | 先将储物箱里的小豆子倒出，接着把水果全部放入箱内，再将小豆子倒入。 这时全部的小豆子和水果就都被放进了箱内。 | 启示报告 |
| 9 | 自我测试：沟通能力判断 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.定义沟通并列举其四种功能。２.指出影响小道消息传播的因素。 | 此测试可以判断你的沟通能力 | 单项选择测试题 | 根据得分确定下自己的沟通能力 |
| 10 | 瞎子摸号 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 1.描述非语言沟通的概念和特征。2.列出沟通的方法和技巧。 | １.学会以良好的心态去适应新的环境。２.人体语言沟通技巧的运用。 | 让每位学员戴上眼罩? 给他们每人一个号码? 但这个号码只有本人知道。 | 汇报 |
| 11 | 在团队会议中偷走时间的人 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.了解团队冲突的不同观念及冲突的过程。２.学会解决冲突问题的各种策略。３.理解团队悖论的概念及四种分类。 | 学会照顾大局提高效率 | 模拟乱呼呼的回忆 | 讨论冲突的解决 |
| 12 | 自我测试：你能正确评价下属的工作吗 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 掌握团队绩效测评体系的一般设计方法。 | 此测试可以判断你的判断能力能力 | 判断和选择测试题 | 对照测评的分进行分组讨论 |
| 13 | 短语接龙 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 图案多的合作与应变能力 | 应变能力、 创造性训练。 | 一边传球一边接龙成语，首尾相接。 | 思维与合作并重 |
| 14 | 自我测试：你是一位优秀的团队领导吗 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | 了解领导力建设的内容以及团队组建和运转过程中的领导艺术。  | 此测试可以判断你的判断领导能力 | 判断和选择测试题 | 对照测评的分进行分组讨论 |
| 15 | 夹球跑路看谁快 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.了解文化的内涵与五因素。２.理解组织文化的内涵、 内容和类型。３.了解团队文化的内容以及培养方法。 | １.理解竞争环境中的团队协作文化。２.了解团队的快速建立与应变方法。 | 团队游戏的主持人先设立两个竞赛跑的折返点，并将团队游戏参加者进行分组， 每三人为一组，每组发一个气球作为比赛的器材。 | 和谐的企业文化 |
| 16 | 迷失丛林 | 使学生充分掌握团队建设的相关知识模块，从而掌握与之匹配的技能。为从事企业各项工作奠定基础，并具备相应的团结积极向上的素质。 | １.了解创新的基本概念、 特性与类型。２.理解创新的过程。３.了解创造力以及创造人才。４.了解管理创新及其特征和作用。 | 通过具体活动来说明，团队智慧高于个人智慧的平均组合，只要学会运用团队工作方法，可以达到更好的效果。 | 分组头脑风暴法解决问题 | 汇报 |

**四、课程实施计划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 周次 | 学时 | 项目（任务） | 教学方法手段 | 教学场所 |
| 1 | 1 | 2 | 模块一：团队概述任务一：团队基本分析  |  |  |
| 1 | 1 | 2 | 模块一：团队概述任务二：团队的结构和作用  |  |  |
| 2 | 2 | 2 | 模块二：团队的类型任务一：团队的常见类型 |  |  |
| 2 | 2 | 2 | 模块二：团队的类型任务二：团队类型的新发展型 |  |  |
| 2 | 3 | 2 | 模块二：团队的类型任务三：发达国家的团队揭秘和跨文化团队 |  |  |
| 3 | 3 | 2 | 模块三：团队精神任务一：团队精神的概述 |  |  |
| 3 | 4 | 2 | 模块三：团队精神任务二：团队凝聚力 |  |  |
| 3 | 4 | 2 | 模块三：团队精神任务三：互信合作意识 |  |  |
| 3 | 5 | 2 | 模块三：团队精神任务四：团队士气 |  |  |
| 4 | 5 | 2 | 模块四：团队培育任务一：团队的发展历程 |  |  |
| 4 | 6 | 2 | 模块四：团队培育任务二：团队培育概述 |  |  |
| 4 | 6 | 2 | 模块四：团队培育任务三：团队培育方略 |  |  |
| 4 | 7 | 2 | 模块四：团队培育任务四：团队的拓展训练 |  |  |
| 5 | 7 | 2 | 模块五：团队激励任务一：激励概述 |  |  |
| 5 | 8 | 2 | 模块五：团队激励任务二：团队激励的一般方法 |  |  |
| 5 | 8 | 2 | 模块五：团队激励任务三：激励的应用 |  |  |
| 6 | 9 | 2 | 模块六：团队沟通任务一：沟通概述和功能 |  |  |
| 6 | 9 | 2 | 模块六：团队沟通任务二：非语言沟通 |  |  |
| 6 | 10 | 2 | 模块六：团队沟通任务三：沟通的一般方法 |  |  |
| 7 | 10 | 2 | 模块七：团队中的冲突任务一：团队冲突概述 |  |  |
| 7 | 11 | 2 | 模块七：团队中的冲突任务二：团队冲突的概述 |  |  |
| 7 | 11 | 2 | 模块七：团队中的冲突任务三：沟通的一般方法 |  |  |
| 8 | 12 | 2 | 模块八：团队绩效任务一：团队的绩效概述 |  |  |
| 8 | 12 | 2 | 模块八：团队绩效任务二：团队绩效测评和实施 |  |  |
| 8 | 15 | 2 | 模块八：团队绩效任务三：绩效奖励 |  |  |
| 9 | 15 | 2 | 模块九：团队领导任务一：领导与领导者概述 |  |  |
| 9 | 16 | 2 | 模块九：团队领导任务二：团队的领导艺术 |  |  |
| 9 | 16 | 2 | 模块九：团队领导任务三：高层领导团队 |  |  |
| 10 | 17 | 2 | 模块十：团队文化任务一：组织文化结构 |  |  |
| 10 | 17 | 2 | 模块十：团队文化任务二：团队文化的分析与培养 |  |  |
| 11 | 18 | 2 | 模块十一：团队创新任务一：创新和创造力 |  |  |
| 11 | 18 | 2 | 模块十一：团队创新任务二：技术创新和管理创新 |  |  |

**五、课程考核**

对学生的评价与考核分三个部分：职业素养考核、知识考核、技能考核，并鼓励学生参加物流类职业资格考试。



 **六、课程实施条件**

**（一）课程团队要求**

为保障项目化、团队化、一体化教学，课程实施小班授课制，专兼职教师的比例为1:2；课程主讲教师精通企业业务、具备双师素质等。

表：课程团队

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **教学与技术专长** | **承担任务** | **任职资格** |
| 李阳 | 企业管理 | 主讲，课程设计 | 硕士 |
| 高明浩 | 企业管理 | 辅助教学、课程设计 | 硕士 |
| 付淑文 | 企业管理 | 辅助教学、课程设计 | 硕士 |
|  别保强 | 企业管理 | 辅助教学、课程设计 | 硕士 |

**（二）教学场所要求**

1.教学环境

多媒体教室，机房，商贸实训中心实训室，校外创业实训基地、合作企业。

2.设备要求

硬件：多媒体教室、机房、展板等。

软件：手机APP、仿真模拟软件、视频播放软件、视频剪辑软件、动态PPT软件等。

3.校外实训场所

表：校外实训场所

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **校外实训基地** | **功能** | **地点** | **指导教师** |
| 亚太森博（山东）浆纸有限公司 | 实训 | 日照市区 | 王胜 |
| 日照兴业集团 | 实训 | 日照市区 | 王嘉 |
| 济南新模式企业咨询公司 | 实训 | 日照市区 | 贾书军 |
| 永辉超市 | 实训 | 北京 | 王成钢 |
| 大润发集团 | 实训 | 日照市区 | 冯领 |

**七、课程资源**

（一）教材编写情况

教材：

李璇旗，团队管理与建设，中国海洋大学出版社，2017.07

参考教材：

章义伍，《如何打造高绩效团队》，北京大学出版社，2015

胡丽芳，《团队管理实务》，海天出版社，2004