

FAB

一、单选题

1、

凯迪拉克 CTS 的内饰豪华, 这属于 FAB 中的哪一项 ()

(2 分)

- A.F 特征
- B.A 优势
- C.B 利益
- D.FAB

2、

通过性好有利于多种不同路面能力, 这属于 FAB 中的哪一项 ()

(2 分)

- A.F 特征
- B.A 优势
- C.B 利益
- D.FAB

3、

大灯清洗装置, 使您车子的大灯时刻保持同样的照明亮度, 提高了您行车的安全性, 避免了危险事故的发生, 这属于 FAB 中的哪一项 ()

(2 分)

- A.F 特征
- B.A 优势
- C.B 利益
- D.FAB

4、

F19 的电池是 1800 高密度聚合物锂电池，你可以放心使用（ ）

(2 分)

- A.利益点
- B.特点
- C.优势点
- D.都不是

5、

OPPO 手机采用的是日立液晶显示屏，请问这是？（ ）

(2 分)

- A.利益点
- B.优势点
- C.特点
- D.三者都有

6、

我之前的手机屏幕容易弄花，这是顾客的？

(2 分)

- A.显性需求
- B.隐性需求
- C.不明确需求
- D.三者都有

7、

雨量传感器应雨水落在前挡风玻璃上的大小自动调节雨刮片的刮水频率，这属于 FAB 中的哪一项（ ）

(2 分)

- A.F 特征

- B.A 优势
- C.B 利益
- D.FAB

二、多选题

1、

在给顾客介绍产品过程中()才会让顾客更容易理解和接受。

(2分)

- A.情景模拟
- B.强调特点
- C.询问需求
- D.震撼对比

2、

一件涤纶的衣服，可以免烫容易清洗？（）

(2分)

- A.特点
- B.利益点
- C.优势点
- D.优势点和利益点

3、

顾客进店我们所要做的事情是？（）

(2分)

- A.询问需求
- B.介绍产品

- C.问好
- D.默不作声