



任务巩固

任务名称	试乘试驾前准备	姓名:	成绩:
一、单项选择题 1. 依据试乘试驾车辆管理表对试乘试驾车辆准备情况进行监管的人员是（ ）。 A. 服务顾问 B. 市场经理 C. 销售经理 D. 销售顾问 2. 关于试乘试驾车辆，下列说法错误的是（ ）。 A. 按中国一汽要求准备专用的试乘试驾车上牌 B. 试乘试驾车辆可以临时挪做其他用途 C. 试乘试驾车辆到一定使用期限，必须更换 D. 试乘试驾车辆需有专人负责保养维护和清洁 3. 试乘试驾是销售八步法中的第几个环节（ ）。 A. 3 B. 4 C. 5 D. 6 4. 参与试驾的销售顾问首先必须具备（ ），并接受过试乘试驾培训，具有一定的驾驶经验。 A. 丰富的产品知识 B. 突发事件的应变能力 C. 合法的驾驶执照 D. 基本驾驶技巧 5. 客户的驾照最佳年限应为（ ）。 A. 半年以上 B. 1 年以上 C. 1 年半以上 D. 2 年以上 二、多项选择题 1. 试乘试驾过程中，下列哪些环节可以挖掘客户需求（ ）。 A. 填写试乘试驾协议 B. 静态实操路书讲解 C. 客户驾车环节 D. 试乘试驾情况确认 2. 在静态实操路线讲解时，销售顾问主要工作内容有（ ）。 A. 结合路线图讲解试乘试驾路线 B. 介绍车辆的基本操作方法并提醒安全事项 C. 交待试乘试驾流程 D. 适时进行签约的邀请			

3. 试乘试驾应证照齐全，并有保险，避免试驾时（ ）造成责任不清的情况

- A. 车辆发生违章
- B. 车辆故障
- C. 车辆被盗
- D. 车辆发生事故

4. 试乘/试驾前应准备（ ）。

- A. 邀请顾客进行试乘/试驾
- B. 验证；填写《试乘试驾客户协议书》
- C. 向顾客介绍车辆的操作特点
- D. 向顾客介绍试乘/试驾的流程

三、填空题

1. 试乘试驾过程中，销售顾问应针对_____和_____对车辆性能适时进行解释说明。
2. 填写试乘试驾协议之后，客户实际试乘试驾之前的环节是_____。
3. 试乘试驾应证照齐全并有_____，避免在发生违章或事故时造成责任不清的情况

四、简答题

1. 请简述试乘试驾的条件？

2. 请简述试乘试驾前需要准备的内容？