



任务巩固

任务名称	展厅接待准备	姓名:	成绩:
一、单选题			
1. 以下哪一条是 4S 店展厅没必要准备的 ()。			
A. 展厅的地面、展台、空调、灯具、视听设备等保持干净整洁			
B. 展厅内部相关标识的使用应符合各品牌公司有关 CI、VI 要求			
C. 企业领导人形象宣传画面			
D. 展厅内摆设型录架, 在型录架上放置与展示车辆相对应的各种型录			
E. 展厅内的照明要求明亮, 令人感觉舒适, 依照标准照度应在 800 lx 左右			
2. 车辆展区要按公司要求布置, 以下 () 一般公司不作要求。			
A. 在每辆展车附近的规定位置设有一个规格架, 摆有与展车一致的规格表			
B. 展车摆放位置要合理, 车辆干净整洁			
C. 展厅车辆不能有损伤, 如发现应及时通知库管人员进行维护处理			
D. 展厅内可放置一辆竞品车型的车辆, 以比较与本企业车型的优劣			
3. 以下对 4S 店内展车的要求不正确的是 ()。			
A. 车身光亮完整, 没有划痕和防护膜, 车身及门把手无指纹印			
B. 展车轮胎表面没有灰尘, 并且轮胎保持光亮			
C. 展车门锁和后备厢盖应保持开启状态, 主要是方便客户参观			
D. 展车的前车窗要关好, 防止灰尘, 配天窗的车型应关好遮阳内饰板			
4. 下面哪项不属于销售顾问客户接待的准备事项: ()。			
A. 个人礼仪准备			
B. 销售工具准备			
C. 确认排班顺序			
D. 潜在客户信息表整理			
二、多项选择题			
1. 下面哪些属于客户接待阶段需要使用的销售工具 ()。			
A. 《来店客户调查表》			
B. 《有望客户进度管理表》			
C. 《车型单页》			
2. 下面哪些是销售顾问必备的工具 ()。			
A. 名片 B. 宣传产品单页 C. 笔、纸 D. 计算器			
3. 4S 店内展车的要求应该包括 ()			
A. 展车应尽可能型号齐全, 展车的摆放数量应该达到展厅设计图纸的要求。			
B. 展车摆放时应该考虑汽车的颜色搭配和主题层次要求。			
C. 展厅内摆放一辆做完各种高端装备改装的车型供客户参观选择。			
D. 要对展厅内的车进行清点, 保证每一辆车都处于最好状态。			
4. 以下对 4S 店儿童游戏区要求正确的是 ()			
A. 儿童游戏区应设在展厅的楼梯边上, 位置应相对独立, 有专人负责看护。			
B. 儿童游戏区要能够保证儿童的安全, 所用的儿童玩具应符合国家有关的安全标准。			
C. 儿童游戏区的玩具应具有一定的新意, 色调丰富, 保证玩具对儿童有一定的吸引力。			
D. 儿童游戏区要确保能使展厅内的顾客随时看到儿童的活动情况。			