

【案例分析】

2016 年度北洋园校区物业服务满意度调查工作顺利完成

近日，2016 年度北洋园校区物业服务满意度调查工作顺利完成。自北洋园校区正式运行以来，后勤保障部北洋园物业管理办公室始终以“优质服务，师生满意”为宗旨，探索多种途径，不断深化“全面外包，学校监管”的服务模式在实践中的贯彻落实。

为了全面加强对物业服务企业的监督管理，进一步提升物业服务水平，物业办每年都会主动开展面向师生的服务满意度调查。为了保证调查结果的真实性、可靠性，物业办工作人员结合实际编写并向各学院师生发放物业服务满意度调查问卷，对物业服务范围内的环境管理、建筑设备管理、安全秩序管理、教学楼宿舍管理及便民服务等各方面内容进行调查，并通过对各项结果的统计分析，充分了解师生的反馈信息。在与师生沟通的过程中，我们广泛听取师生的意见建议，加强了学校师生与物业办与后勤的联系，为我们以后有针对性的开展工作，改善服务提供了行之有效的指导。

作为后勤服务团队，为北洋园提供坚实的物业服务，保障新校区的顺利运行，为师生提供舒适安心的工作生活环境，给师生排忧解难是我们不懈的追求。师生的肯定是我们前行的动力，师生的意见建议是我们进步的阶梯，物业办全体会继续秉承“实事求是”的校训，兢兢业业，在为师生服务的道路上砥砺前行！

【简析】

1. 新闻稿一直没有回答：物业服务满意度如何？师生是满意还是不满意呀？哪些满意哪些不满意？

2. 标题与导语部分重复。

3. 人称使用不对。不能使用第一人称。

4. 新闻是报道，不是工作的自述。

5. 有些语句不通顺。全文没看见一个“天津大学”字样。

6. 结尾部分成了表决心的内容，不是客观报道，不妥。

7. 这个新闻的目的是什么？没有找到卖点，或者说是读者希望关注的内容缺失。