16. 多选题 （分值：2分）

标准答案：A、D

电子商务数据指标的监控应该遵循一定的工作流程，监控方式大体可分为（ ）。

* A、人工监控
* B、网络监控
* C、安防监控
* D、工具自动监控

34. 判断题 （分值：1分）

标准答案：A

专题分析报告具有深入性，应深入分析问题产生的原因并提出切实可行的解决方法。

* A、对
* B、错

35. 判断题 （分值：1分）

标准答案：A

综合分析报告的关联性要求考察现象之间的内部联系和外部联系。

* A、对
* B、错