

# 第八章 涉外礼仪



涉外礼仪是在对外交往或涉外工作中，用以维护自身和国家形象，并向外宾表示尊重、友好、礼貌等的各种礼节和仪式。

# 第八章 涉外礼仪



第一节 涉外礼仪概述

第二节 外国风俗礼仪

第三节 涉外工作礼仪

# 第一节 涉外礼仪概述



## 一、涉外礼仪的原则

1. 维护国家利益 **祖国的利益高于一切**

2. 入乡随俗

**入境即问禁，入国即问俗，入门即问讳**

**无条件尊重**

# 一、涉外礼仪的原则



3. 不卑不亢

4. 遵时守信

5. 尊重隐私

6. 女士优先

7. 以右为尊

## 二、涉外礼仪的禁忌



1. 数字禁忌

13 星期五

2. 问话禁忌

五不问

3. 花卉禁忌

### 三、世界宗教及其习俗



宗教是一种世界性的社会现象和文化现象。

信仰和崇拜偶像是一切宗教的共同特点。

### 三、世界宗教及其习俗



宗教是统治人们的自然力量和社会力量在人们头脑中的虚幻的颠倒的反映，是以超自然实体的崇拜来支配人们命运的一种社会意识形态。

### 三、世界宗教及其习俗



宗教礼仪，是宗教信徒在长期宗教活动中形成的体现宗教内容的行为规范和习俗，是宗教思想的表现形式。



# 三、世界宗教及其习俗



## (一) 基督教

起源于公元一世纪

信徒10亿左右，分布在150多个国家和地区

十字架是其标志

耶路撒冷是其圣地

# 三、世界宗教及其习俗



## 基督教的主要节日：

1. 圣诞节：从公元354年开始，每年的12月25日纪念耶稣基督诞生。
2. 复活节：3月22日至4月25日之间，为纪念耶稣复活。
3. 受难节：复活节前两天，为耶稣的遇难纪念日。

# 三、世界宗教及其习俗



## (二) 伊斯兰教

以《古兰经》为信仰经典

伊斯兰教信徒 —— 穆斯林、穆民、虔诚者

伊斯兰 <sup>阿拉伯语</sup> —— “和平”、“顺服”

# 三、世界宗教及其习俗



## (二) 伊斯兰教

约公元七世纪初产生于阿拉伯半岛上的麦加城

主要分布在亚洲、非洲，尤以西亚、北非居多

我国俗称回教、天方教、清真教等

我国有千万人信奉伊斯兰教，1953年我国成立伊斯兰教协会

# 三、世界宗教及其习俗

LOGO



## 三、世界宗教及其习俗

伊斯兰教的主要节日：

1. 开斋节：封斋一个月以后，庆祝斋功完成。
2. 宰牲节
3. 圣纪节：纪念伊斯兰教的复兴者，也是最后一位使者——穆罕默德的誕生日。

# 三、世界宗教及其习俗



## (三) 佛教

约公元前六世纪至公元前五世纪（相当于我国春秋时期），诞生于古印度，是世界最古老的宗教之一。

公元一世纪传入我国，在我国内地和青藏地区有众多信徒，也形成了众多派别。

# 三、世界宗教及其习俗



## (三) 佛教

经藏文献统称为大藏经，又称为一切经。



# 三、世界宗教及其习俗



佛教的主要节日：

1. 佛诞节： 又称“浴佛节”，是纪念释加牟尼诞生的节日。又称“泼水节”，日本称“花节”。

# 三、世界宗教及其习俗



佛教的主要节日：

2. 成道节：我国民间又称为“腊八节”，是纪念释加牟尼得道成佛的节日。

# 三、世界宗教及其习俗



佛教的主要节日：

3. 涅槃节：是佛教纪念释迦牟尼逝世的节日。相传释迦牟尼在80岁时死于拘尸那城，佛教称之为“涅槃”。

## 第二节 外国风俗礼仪



### 一、亚洲国家风俗礼仪

日本、韩国、泰国、菲律宾、  
马来西亚、新加坡、阿拉伯国家

# 一、亚洲国家风俗礼仪



## (一) 日本风俗礼仪

礼仪教育从娃娃抓起

小学写入课本

中学必修礼仪课

上岗前必须进行礼仪培训

# (一) 日本风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

社交礼仪：

见面鞠躬

注重形象

低声细语

等级明确

善用敬语

# （一）日本风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

馈赠礼仪： 重视送礼答谢

喜单数重包装

讲究礼尚往来

待客礼仪：

# (一) 日本风俗礼仪



## 2. 礼仪禁忌

语言禁忌

数字禁忌

衣着禁忌

馈赠禁忌

其它禁忌



## （二）韩国风俗礼仪



韩国人重视礼节，勤劳勇敢，尊师重道，爱护老幼，讲究职务和头衔，具有强烈的民族意识。

## (二) 韩国风俗礼仪



### 1. 礼仪规范

社交礼仪

妆容礼仪

饮食礼仪

## (二) 韩国风俗礼仪



### 2. 礼仪禁忌

数字禁忌

谈话禁忌

# （三）泰国风俗礼仪



1

礼仪规范

---

合 + 礼

2

礼仪禁忌

---

头部、门槛、颜色、其它

# 一、亚洲国家风俗礼仪



(四) 菲律宾风俗礼仪

(五) 马来西亚风俗礼仪

(六) 新加坡风俗礼仪

# 一、亚洲国家风俗礼仪

## (七) 阿拉伯国家风俗礼仪

1

### 礼仪规范

---

见面礼仪

家庭礼仪

公共礼仪

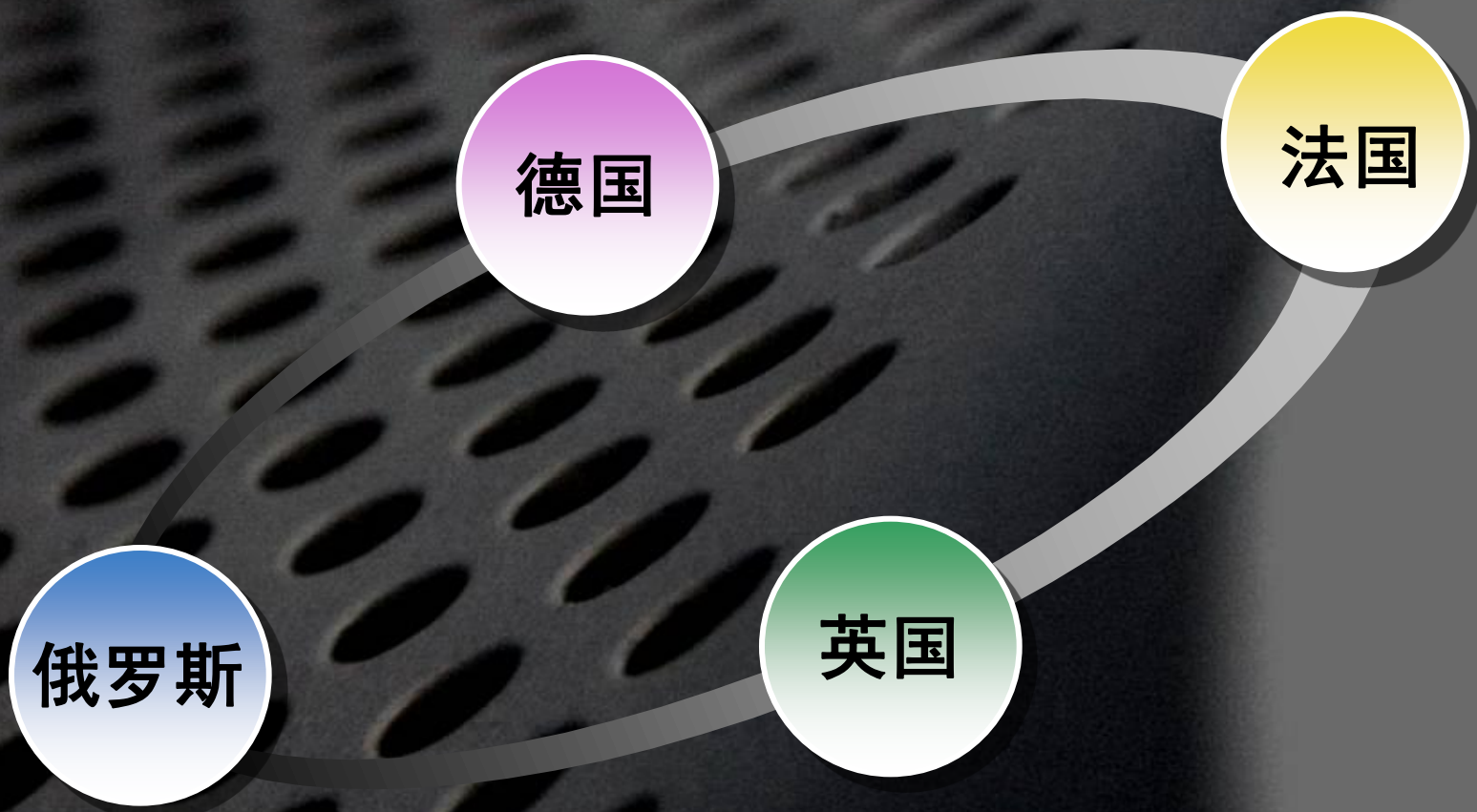
2

### 礼仪禁忌

---

## 二、欧洲国家风俗礼仪

LOGO



# （一）俄罗斯风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

见面礼仪

社交礼仪

待客礼仪

馈赠礼仪



# (一) 俄罗斯风俗礼仪



## 2. 礼仪禁忌

颜色

数字

动物

# (二) 德国风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

见面礼仪

交谈礼仪

待客礼仪



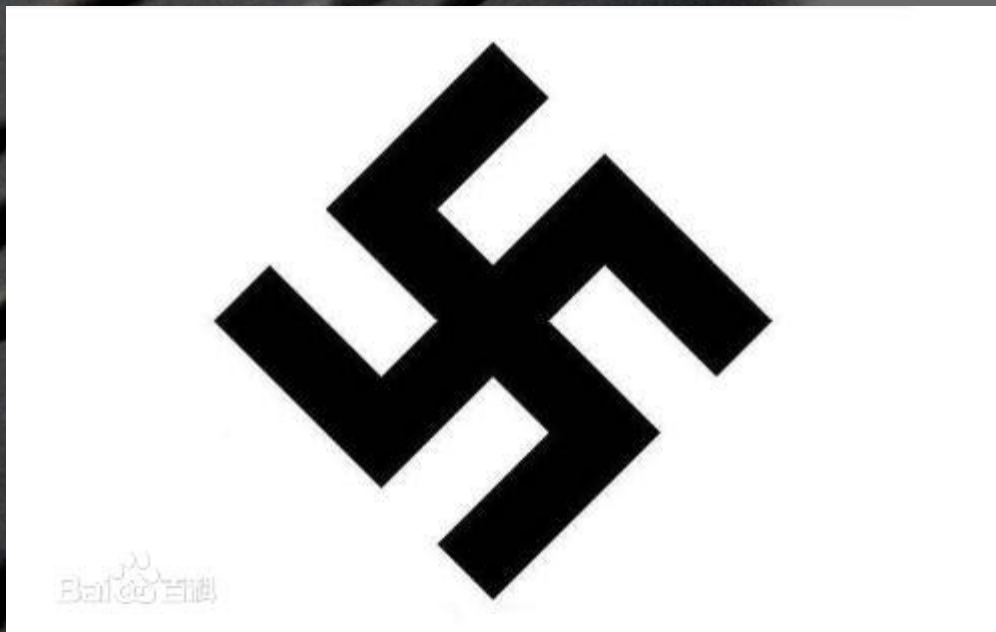
## (二) 德国风俗礼仪

### 2. 礼仪禁忌

符号

颜色

饮食



# （三）法国风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

握手礼仪

绅士礼仪

交谈礼仪



## 2. 礼仪禁忌

# （四）英国风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

### （1）见面礼仪

对地位较高或年长者，称为Sir（先生）  
或Madam（夫人）

一般情况下则使用Mr.（先生）、Mrs.  
（夫人）或Miss.（女士）

## （四）英国风俗礼仪



(2) 交谈礼仪

(3) 宾客礼仪

(4) 餐饮礼仪

(5) 公共场合礼仪

(6) 尊重女士礼仪

Lady First

# （四）英国风俗礼仪



## 2. 礼仪禁忌

问候

禁忌

其他

# 三、非洲国家风俗礼仪



埃及

南非

尼日利亚



# (一) 埃及风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

见面礼仪

宾客礼仪

饮食礼仪



# (一) 埃及风俗礼仪



## 2. 礼仪禁忌

穿着

颜色

左手

## （二）南非风俗礼仪



黑人本土礼仪

白人西式礼仪

### 1. 礼仪规范

见面礼仪

服饰礼仪

餐饮礼仪

### 2. 礼仪禁忌

# （三）尼日利亚风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

见面礼仪

社交礼仪

## 2. 礼仪禁忌

## 四、美洲国家风俗礼仪

美国



加拿大



# (一) 美国风俗礼仪



崇尚自由，生活较自由随意

1. 礼仪规范

2. 礼仪禁忌

## (二) 加拿大风俗礼仪



1. 礼仪规范

2. 礼仪禁忌

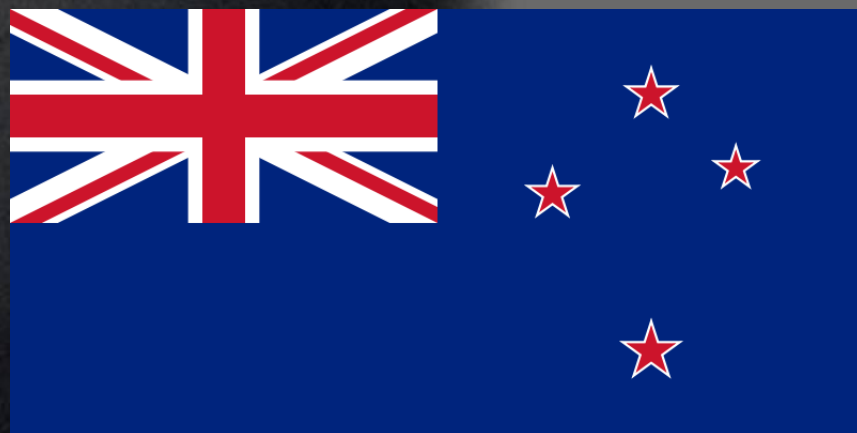
## 四、大洋洲国家风俗礼仪

LOGO

澳大利亚



新西兰





# (一) 澳大利亚风俗礼仪



1. 礼仪规范

2. 礼仪禁忌

# （二）新西兰风俗礼仪



## 1. 礼仪规范

着装礼仪

见面礼仪

用餐礼仪

## 2. 礼仪禁忌

话题

社交

# 第三节 涉外工作礼仪



## 外事无小事

一、邀约礼仪

二、礼宾礼仪

三、会谈礼仪

# 一、邀约礼仪



## 1. 邀请礼仪

正式邀请

非正式邀请

## 2. 答复礼仪

## 二、礼宾礼仪



### 1. 会见礼仪



## 二、礼宾礼仪



### 2. 排序礼仪

身份关系不对等时的排序

## 二、礼宾礼仪



### 2. 排序礼仪

身份关系对等时的排序

(1) 按字母顺序进行排序

# 二、礼宾礼仪



## 2. 排序礼仪

### (2) 按代表团组成日期先后进行排序

- a. 按照派遣国通知东道主代表团组成的日期先后顺序排序；
- b. 按照派遣国决定应邀派遣代表团参加活动的答复时间的先后顺序排序；
- c. 按照各国代表团抵达活动地点的时间先后顺序排序。



## 二、礼宾礼仪



### 3. 迎送礼仪

#### (1) 迎送的规格

礼貌

实际对等



# 3. 迎送礼仪



## (2) 迎送的程序

时间安排

人员安排

献花仪式

相互介绍

陪同访问

# 4. 签字仪式



参加人员

场地布置

次序安排



# 5. 赠送礼仪



考虑送礼的目的，选择合适的礼品

顾及到受礼人爱好以及当地的习俗和忌讳

# 三、会谈礼仪



## (一) 会谈前的准备

1. 时间和地点

2. 人员和规格

3. 背景和资料

4. 布置与安排

# 三、会谈礼仪



## (二) 会谈中的礼仪

准时

右为上

友善

谢谢