

检查纠偏—选择控制方法

教学教案二十：检查纠偏—选择控制方法

主题名称	检查纠偏—选择控制方法		
学情分析	本模块同学们已经掌握控制类型，了解有效控制的前提，那么如何实现有效控制呢？这次课我们学习一下有效控制的方法。		
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标
	掌握控制类型，了解有效控制的前提，熟悉有效控制的方法	能进行有效控制	培养学生运用已学知识分析问题、推导新知识
本单元任务	情境描述		任务
	<p>有一家公司为了使管理者更好、更直接地进行管理和控制，在办公室安装了电子监控系统。电子监控系统在安装之初，产生了一定的成效，员工们上班开小差的情况有所减少，但却并没有激发员工更多的热情，员工的工作效率反而降低了。因为有些员工认为，公司对员工应有最起码的信任有责任心的员工自然会自觉地完成手头的工作，而对于那些没责任心的员工，即使是管理者每天亲自督促他们工作，也不会有什么明显的改善。他们感到这种被称为“电子警察”的系统总是在监视他们的一举一动，并觉得管理者是在通过“遥控”来威胁他们。</p>		<p>请同学们思考：你认为该公司这种控制手段是否有效？</p>
教学重点	控制的类型 有效控制的前提 有效控制的方法		
教学难点	有效控制技巧的运用		
思政之光	1.集体意识与大局意识； 2.新冠肺炎的局势分析。 出体现：疫情之下中国作为世界大国的责任与担当；		
教法与学法	教学方法	案例教学法、讲授法	
	学习方法	探究学习，小组讨论	
教学资源	教材讲义	自编教材及讲义	
	课件	见《管理学基础》课程资源库课件文件包	
	案例	肯德基的调查 哈勃望远镜 盛田昭夫的报价 详见《管理学基础》课程资源库案例集	
	参考资料	1. 自编教材： 2. 参考教材 王燕云，管理学基础，中国轻工业出版社	

检查纠偏—选择控制方法

		<p>单凤儒，《管理学》，北京：高等教育出版社出版，2015</p> <p>周三多，《管理学》，高等教育出版社</p> <p>周三多，《管理学原理与方法》，第六版，清华大学出版社</p> <p>3. 课程资源库：</p> <p>中国总经理网 http://www.cnceo.com/</p> <p>中华经理学刊 http://www.vcmc.net/xuekan/</p> <p>中国杰出企业家网 http://www.china-enterpriser.com</p> <p>中华管理学术通讯 http://www.cme.org.tw/</p> <p>管理学理论研究网 http://www.manage9.com</p>
--	--	--

教学内容与过程

环节	教学内容
----	------

复习 (2')	<p>【师生互动活动】</p> <p>1 有效控制的原则是什么？</p>
------------	---

**任务
导入**
(5')

课程知识点定位：

案例导入：1. 电子监控系统

有一家公司为了使管理者更好、更直接地进行管理和控制，在办公室安装了电子监控系统。电子监控系统在安装之初，产生了一定的成效，员工们上班开小差的情况有所减少，但却并没有激发员工更多的热情，员工的工作效率反而降低了。因为有些员工认为，公司对员工应有最起码的信任有责任心的员工自然会自觉地完成手头的工作，而对于那些没责任心的员工，即使是管理者每天亲自督促他们工作，也不会有什么明显的改善。他们感到这种被称为“电子警察”的系统总是在监视他们的一举一动，并觉得管理者是在通过“遥控”来威胁他们。

请同学们思考：你认为该公司这种控制手段是否有效？

【案例分析】

现在电子监控系统随处可见。就像我们学校在教学室的走廊、学校大门口等地方安装了监控，有些院校甚至在教室中也安装了电子监控系统。有关电子监控系统的是是非非大家也在热烈讨论。有的人

检查纠偏—选择控制方法

	<p>说，电子监控系统会在监督员工工作的同时，不顾及员工的隐私。如员工拿卫生纸上厕所，可能也会被一览无遗；有的人说，电子监控系统侵犯了个人隐私。</p> <p>【过渡】任何的过程都需要控制，失去控制的项目容易偏离轨道和组织目标，但是如何有效控制，需要首先了解一下控制的类型。</p>
任务知识讲授 (13')	<h3>一、控制的类型</h3> <p>(一) 按照控制点不同划分</p> <p>事前控制；事中控制；事后控制</p> <p>【案例】扁鹊的医术</p> <p>魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人都精于医术，到底哪一位最好呢？”</p> <p>扁鹊答说：“长兄最好，中兄次之，我最差。”</p> <p>文王再问：“那么为什么你最出名呢？”</p> <p>扁鹊答说：“我长兄治病，是治病于病情发作之前。由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去，只有我们家的人才知道。我中兄治病，是治病于病情初起之时。一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及于本乡里。而我扁鹊治病，是治病于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管来放血、在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。”</p> <p>文王说：“你说得好极了。”</p> <p>【启示】事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。可惜大多数的企业经营者均未能认识到这一点，等到错误的决策造成了重大的损失才寻求弥补，为时已晚。</p> <p>(二) 按照控制的性质划分</p> <p>预防性控制；纠正性控制</p> <p>【课堂提问】“救火”与“防火”的关键各是什么？</p> <p>(三) 根据信息来源的时间先后划分</p> <p>前馈控制；反馈控制</p> <p>【课堂提问】某人力资源部门规定：公司每一位员工离职，人力资源部经理都要主动与离职员工交谈，收集员工对公司的意见和看法，了解其去向，并整理汇总后上报公司。请问你对此有何看法？</p> <p>(四) 根据控制时所采取的方式划分</p> <p>集中控制；分散控制；分层控制</p> <h3>二、有效控制的基本前提</h3> <p>控制要有计划</p> <p>控制要有组织</p> <p>控制要有领导</p> <p>控制要有明确的责任制</p> <h3>三、有效控制的方法</h3> <p>(一) 预算控制</p> <p>根据预算规定的收入和支出标准来检查和监督各种活动或各个部门的活动，以</p>

检查纠偏—选择控制方法

	<p>保证各种活动或各个部门在完成既定目标、实现利润的过程中对资源的合理利用，从而使费用支出受到严格有效的约束。</p> <p>（二）生产控制 根据生产流程分为：生产进度控制；库存控制；质量控制；成本控制</p> <p>（三）审计控制 审计是对反映企业资金运动过程及其结果的会计记录及财务报表进行审核、鉴定，以判断其真实性和可靠性，从而为控制和决策提供依据。</p> <p>（四）质量控制 质量控制是指：为达到质量要求所采取的作业技术和活动。</p> <p>（五）成本控制 成本控制就是指以成本（各种生产或服务的成本开支）作为控制的手段，通过成本预测、成本计划、成本核算、成本分析来降低成本并达到对经济活动实施有效控制的目的的一系列管理活动与过程</p> <p>（六）亲自观察控制 可以获得第一手的信息；发现被埋没的人才，并从下属的建议中获得不少启发和灵感；激励下属，有利于创造一种良好的组织气氛。</p> <p>（七）报告分析控制 报告分析控制方法是利用第二手资料对活动结果进行分析，衡量实际工作成效并采取相应的纠偏措施的控制方法。</p>
<p style="text-align: center;">总结 (3')</p>	<p>这节课我们通过案例和讨论，学习了有效控制的含义，掌握了控制的作用和类型，明确了控制在哪个环节上做最有效，学会了做事情要做好前馈控制以减少损失。</p>
<p style="text-align: center;">预习任务与课后作业 (2')</p>	<p>【拓展任务】（王老师怎么啦？）</p> <p>某校软件学院教学楼 307 室，上课的铃声刚刚结束，教管理学的王老师就拿起了点名册开始了点名。5 分钟过后，王老师点完了名，正准备开始讲课时，10 多名同学陆陆续续地进入教室并安静地坐了下来。王老师犹豫了一下，脸露不悦，厉声地说道：“请刚才迟到的同学站起来，说一说你们为什么会迟到。”同学们各自都给出了不同的理由。</p> <p>●2 分钟过后，王老师的心情平静了下来，挥挥手对那些迟到的同学说：“好了，请大家坐下吧！现在我们开始上课。请大家翻到课本 218 页，今天我们开始讲管理的第四大职能控制。”</p> <p>●课间休息的时候，王老师走出了教室，在走廊上有几位刚才迟到的同学来到了王老师的面前，并对他们的迟到向王老师表示了歉意，李老师说：“没关系，以后注意就是。”</p> <p>第二节课开始时，王老师站在讲台上环视了一周，然后说：“对不起，我应该对上节课那些迟到的同学的情绪失控表示歉意。但因为今天才开始讲控制，我一直都在思考着几个问题，这就是，控制是什么？老师要不要对学生实行控制？为什么？如果要的话，该怎样对学生实行控制？我想请同学们思考一下这几个问题，它将有助于我们学好控制职能。”</p> <p>【预习任务】</p> <p>如何做到有效控制呢？有哪些方法可以借鉴？请同学们预习有效控制。。</p>
<p style="text-align: center;">教学</p>	<p>这节课我们通过案例和讨论，学习了控制的含义，作用和分类，明确了控制的</p>

检查纠偏—选择控制方法

评价	重要性，分清楚控制的最佳时机，这样同学们可以在生活中做好前馈控制，付出最小的代价完成目标。
----	---