



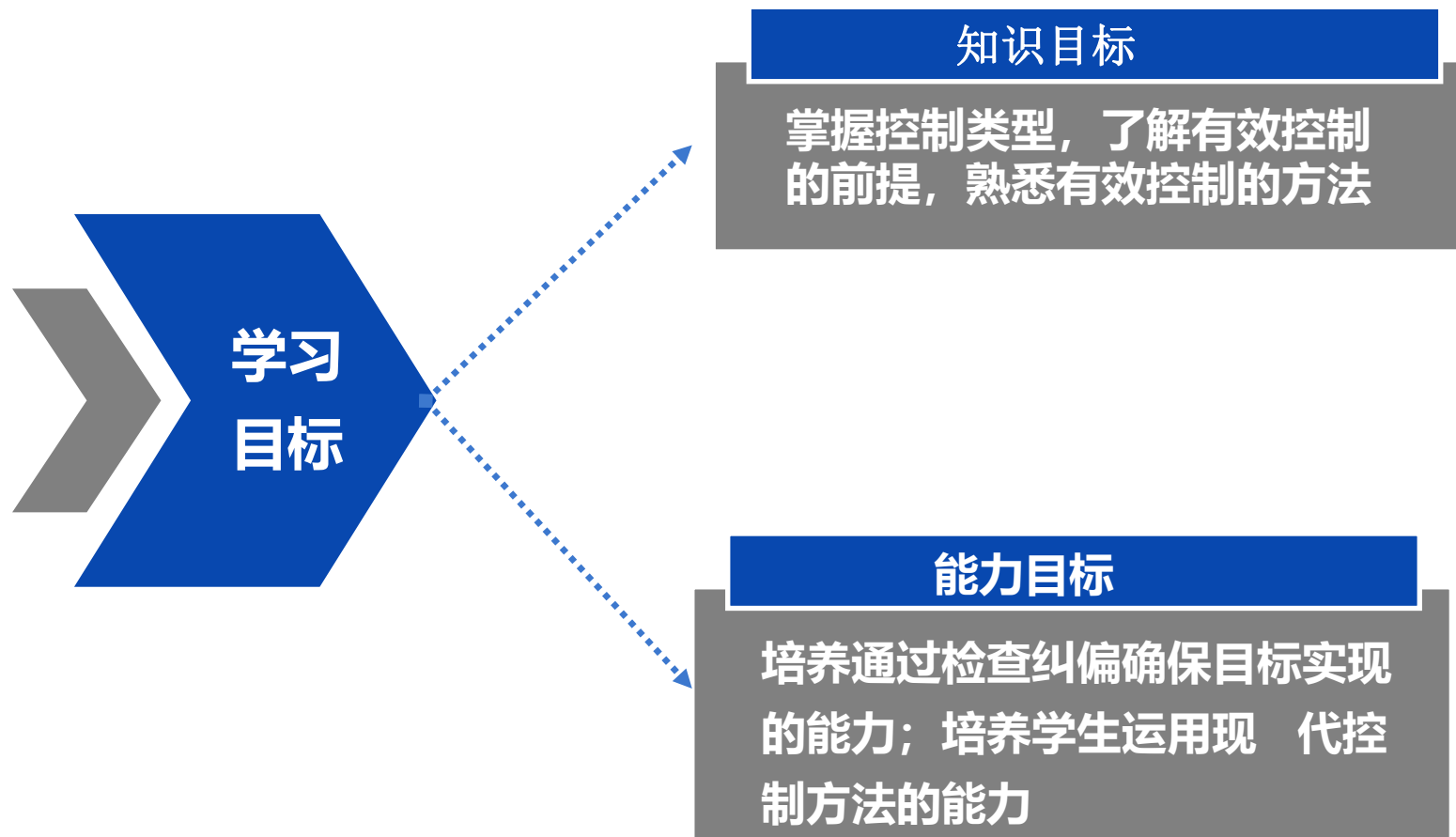
选择控制方法

选自：模块8检查纠偏，任务1 选择控制方法

管理学基础

管理学基础课程结构思维导图





内容大纲

知识点一：控制的类型

知识点二：有效控制的前提

知识点三：有效控制的方法

重点：

1个定义：什么是激励；

3个大步骤：激励的基本步骤；



导入案例

有一家公司为了使管理者更好、更直接地进行管理和控制，在办公室安装了电子监控系统。电子监控系统在安装之初，产生了一定的成效，员工们上班开小差的情况有所减少，但却并没有激发员工更多的热情，员工的工作效率反而降低了。因为有些员工认为，公司对员工应有最起码的信任有责任心的员工自然会自觉地完成手头的工作，而对于那些没责任心的员工，即使是管理者每天亲自督促他们工作，也不会有什么明显的改善。他们感到这种被称为“电子警察”的系统总是在监视他们的一举一动，并觉得管理者是在通过“遥控”来威胁他们。

请同学们思考：你认为该公司这种控制手段是否有效？



案例分析

现在电子监控系统随处可见。就像我们学校在教学室外的走廊、学校大门口等地方安装了监控，有些院校甚至在教室中也安装了电子监控系统。有关电子监控系统的是是非非大家也在热烈讨论。有的人说，电子监控系统会在监督员工工作的同时，不顾及员工的隐私。如员工拿卫生纸上厕所，可能也会被一览无遗；有的人说，电子监控系统 侵犯了个人隐私。

一、控制的类型

- (一) 按照控制点不同划分**
- (二) 按照控制的性质划分**
- (三) 根据信息来源的时间先后划分**
- (四) 根据控制时所采取的方式划分**

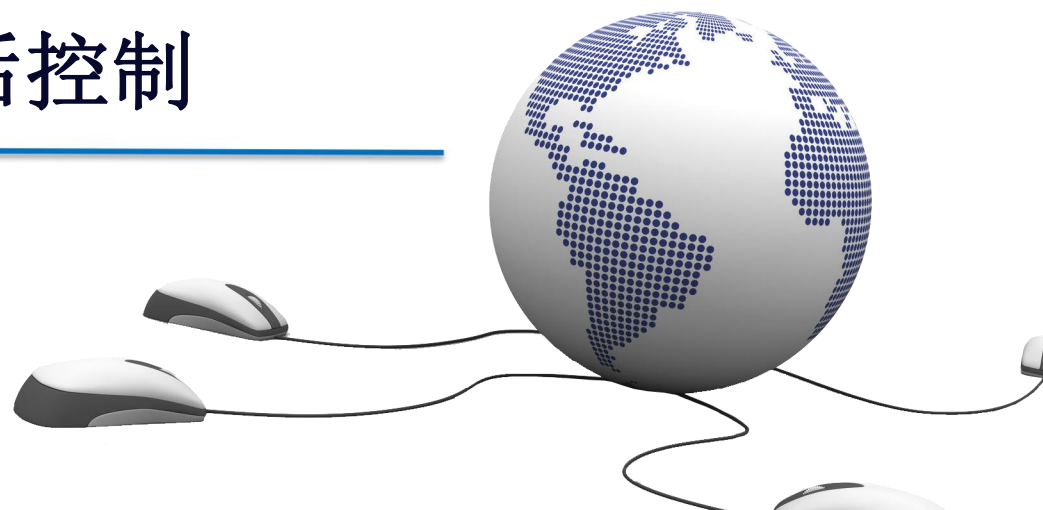
一、控制的类型

(一) 按照控制点不同划分

事前控制

事中控制

事后控制



扁鹊的医术

小案例

魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人都精于医术，到底哪一位最好呢？”

扁鹊答说：“长兄最好，中兄次之，我最差。”

文王再问：“那么为什么你最出名呢？”

扁鹊答说：“我长兄治病，是治病于病情发作之前。由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去，只有我们家的人才知道。我中兄治病，是治病于病情初起之时。一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及于本乡里。而我扁鹊治病，是治病于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管来放血、在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。”

文王说：“你说得好极了。”

启示：事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。可惜大多数的企业经营者均未能认识到这一点，等到错误的决策造成了重大的损失才寻求弥补，为时已晚。



一、控制的类型

(二) 按照控制的性质划分

1

预防性控制

2

纠正性控制



课堂提问

“救火”与“防火”的关键各是什么？





一、控制的类型

(三) 根据信息来源的时间先后划分

1

前馈控制

2

反馈控制



课堂提问



某人力资源部门规定：公司每一位员工离职，人力资源部经理都要主动与离职员工交谈，收集员工对公司的意见和看法，了解其去向，并整理汇总后上报公司。请问你对此有何看法？



一、控制的类型

(四) 根据控制时所采取的方式划分

- ① 集中控制
- ② 分散控制
- ③ 分层控制



二、有效控制的基本前提



三、有效控制的方法

- (一) 预算控制
- (二) 生产控制
- (三) 审计控制
- (四) 质量控制
- (五) 成本控制
- (六) 亲自观察控制
- (七) 报告分析控制

三、控制的方法

(一) 预算控制

根据预算规定的收入和支出标准来检查和监督各种活动或各个部门的活动，以保证各种活动或各个部门在完成既定目标、实现利润的过程中对资源的合理利用，从而使费用支出受到严格有效的约束。

1. 经营预算

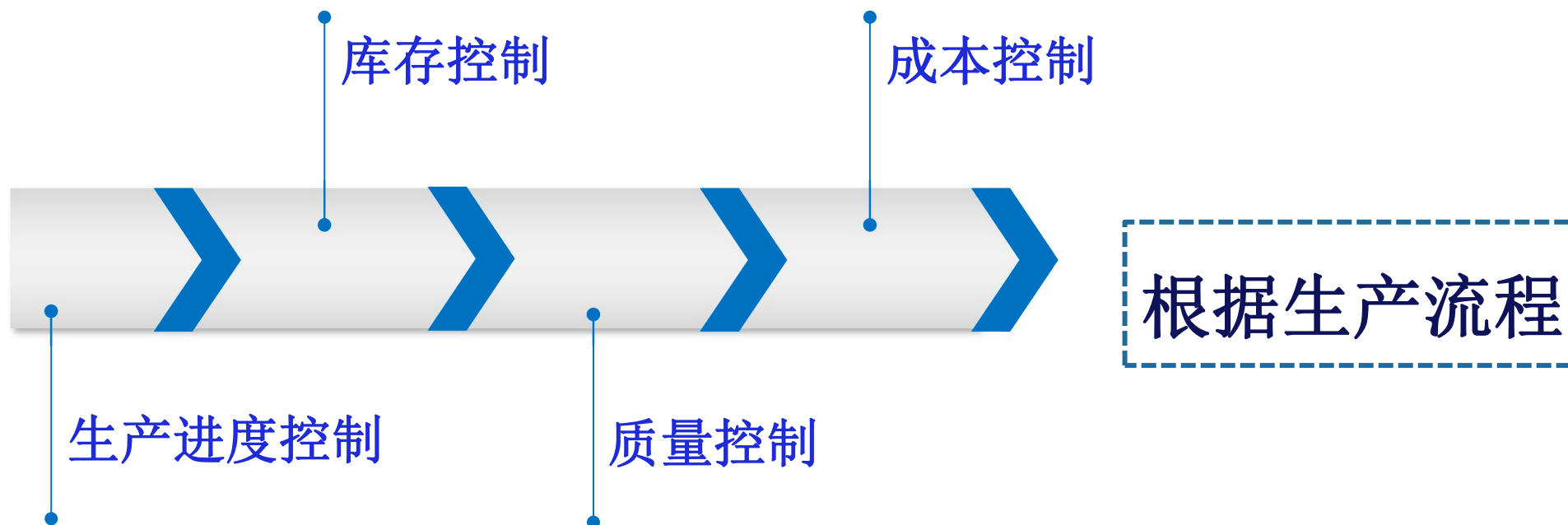
2. 投资预算

3. 财务预算



三、有效控制的方法

(二) 生产控制

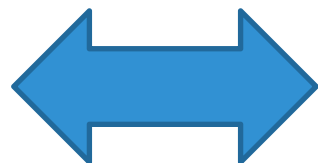


三、有效控制的方法

(三) 审计控制

审计是对反映企业资金运动过程及其结果的**会计记录及财务报表**进行审核、鉴定，以判断其真实性和可靠性，从而为控制和决策提供**依据**。

内部审计



外部审计

三、有效控制的方法 (四) 质量控制



质量控制是指：为达到质量要求所采取的作业技术和活动。

三、有效控制的方法 (五) 成本控制

成本控制就是指以成本（各种生产或服务的成本开支）作为控制的手段，通过成本预测、成本计划、成本核算、成本分析来降低成本并达到对经济活动实施有效控制的目的的一系列管理活动与过程

三、有效控制的方法 (六) 亲自观察控制

可以获得第一手的信息；发现被埋没的人才，并从下属的建议中获得不少启发和灵感；激励下属，有利于创造一种良好的组织气氛。

三、有效控制的方法 (七) 报告分析控制

报告分析控制方法是利用第二手资料对活动结果进行分析，衡量实际工作成效并采取相应的纠偏措施的控制方法。



THANKS

感谢欣赏!