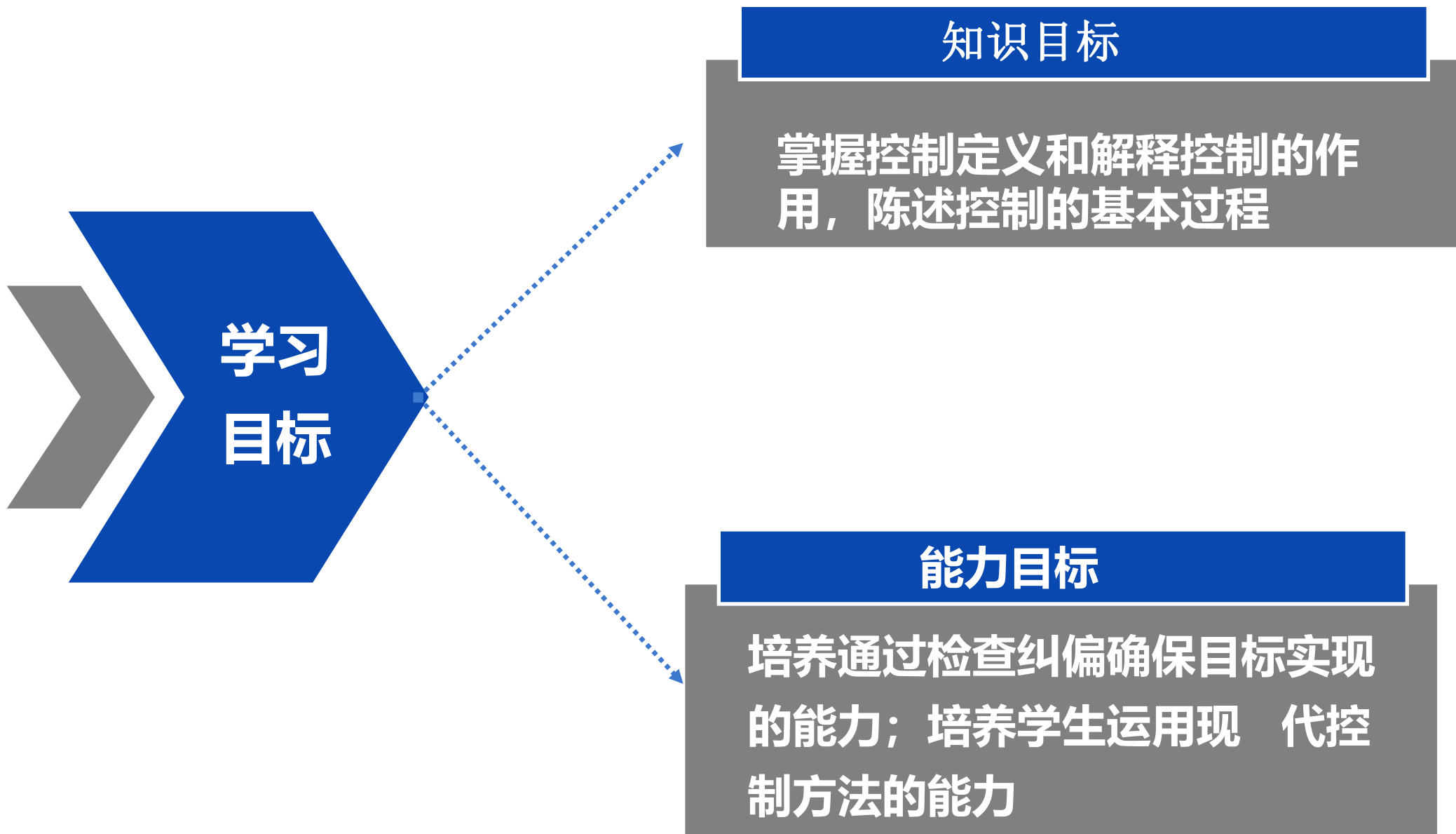




分析控制过程

选自：模块8检查纠偏，任务1 分析控制的过程

管理学基础



学习
目标

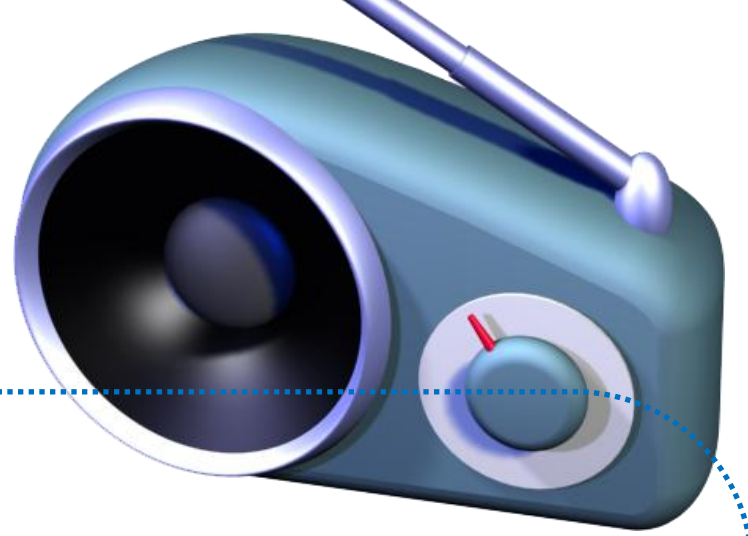
知识目标

掌握控制定义和解释控制的作用, 陈述控制的基本过程

能力目标

培养通过检查纠偏确保目标实现的能力; 培养学生运用现代控制方法的能力

案例导入



20世纪50年代末，日本索尼公司开始向世界市场进军。公司创始人之一盛田昭夫专程赶到美国，推销刚刚试制成功的半导体微型收音机。一家著名百货公司的采购经理看了样品之后，对产品很满意，准备订购1万台，要求盛田昭夫报价。于是盛田昭夫报了一个单价。采购经理说：“如果我订购10万台，报价又是多少？”盛田昭夫大概计算了一下后，报了一个比1万台订货量高得多的单价。该采购经理几乎难以相信自己的耳朵，从来都是买得越多越便宜，没听过厂商面对大批量订单的报价反而高于小批量订单的。

请同学们思考：盛田昭夫为什么报了一个比1万台订货量高得多的单价？他的真实想法究竟是什么？

任务 分析

生产1万台是在索尼现有的生产能力控制之内，不需要扩大生产规模即可供货。如果生产10万台，则必须扩大产房，添加设备，招聘、培训工人。而新产品的市场难以估量，如果买方第二年不能按10万台续订，则索尼的经营就会失去控制，不得不裁员、转产，不但业务上大起大落，还有可能因此而关厂，有伤元气。因此，从眼前销售和长期稳定发展的平衡来看，早期大批量生产的成本和风险都太高，为了实现有效控制就必须对价格进行调整。





一、控制的概念及作用

(一) 控制的概念

控制是管理的一项重要职能，它与计划、组织、领导工作是相辅相成、互相影响的，它们共同被视为管理链的四个要素和环节。





课堂提问



为什么需要控制？如果不进行控制将会出现什么后果？

资料卡

“破窗理论”的由来

美国心理学家詹巴斗曾进行过一项实验。他找了两辆一模一样的汽车，把其中一辆摆在帕罗阿尔托的中产阶级区，而另一辆停在相对杂乱的布朗克斯街区。他把停在布朗克斯那辆车的车牌摘掉、顶棚打开，结果这辆车一天之内就被人偷走。而放在帕罗阿尔托的那一辆，摆了一个星期都无人问津。后来，詹巴斗用锤子把那辆车的玻璃敲了一个大洞。结果仅过几个小时，它就不见了。以这项实验为基础，政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳提出了一个“破窗理论”。该理论认为：如果有人打坏了一个建筑物的窗户玻璃，而这扇窗户又得不到及时维修，别人就可能受到某些暗示性的纵容去打烂更多的玻璃。久而久之，这些破窗户就给人造成一种无序的感觉。结果在这种公众麻木不仁的氛围中，犯罪就会滋生、泛滥。



一、控制的概念及作用

(二) 控制的作用

1

控制是完成计划的重要保障

2

控制是提高组织效率的有效手段

3

控制是管理创新的催化剂

4

控制是使组织适应环境的重要保证

控制的作用

二、控制过程中应遵循的原则

01

有利于激发和调动员工的积极性

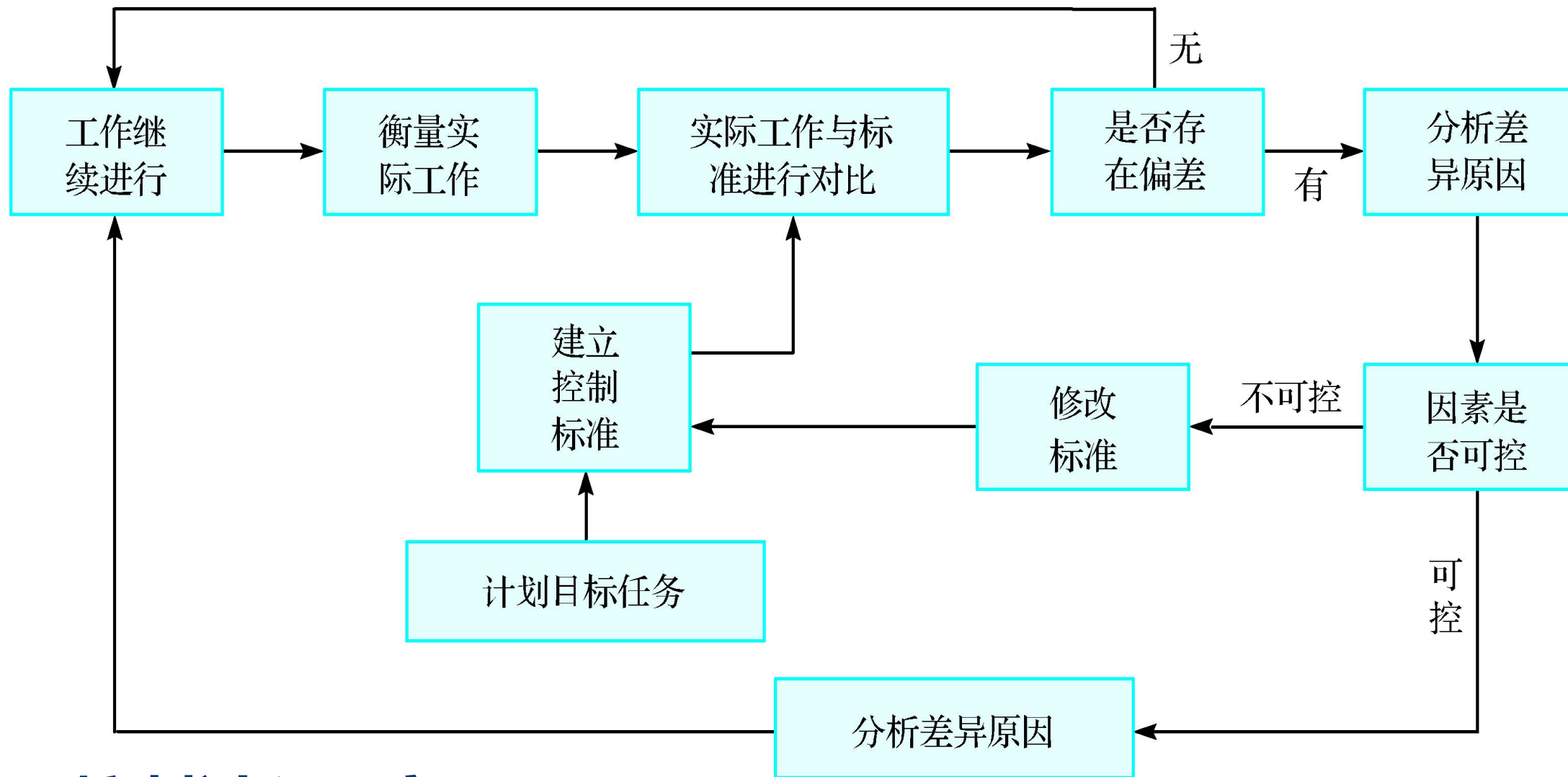
02

充有助于将员工的个人目标
与组织目标统一起来

03

原则性与灵活性相结合

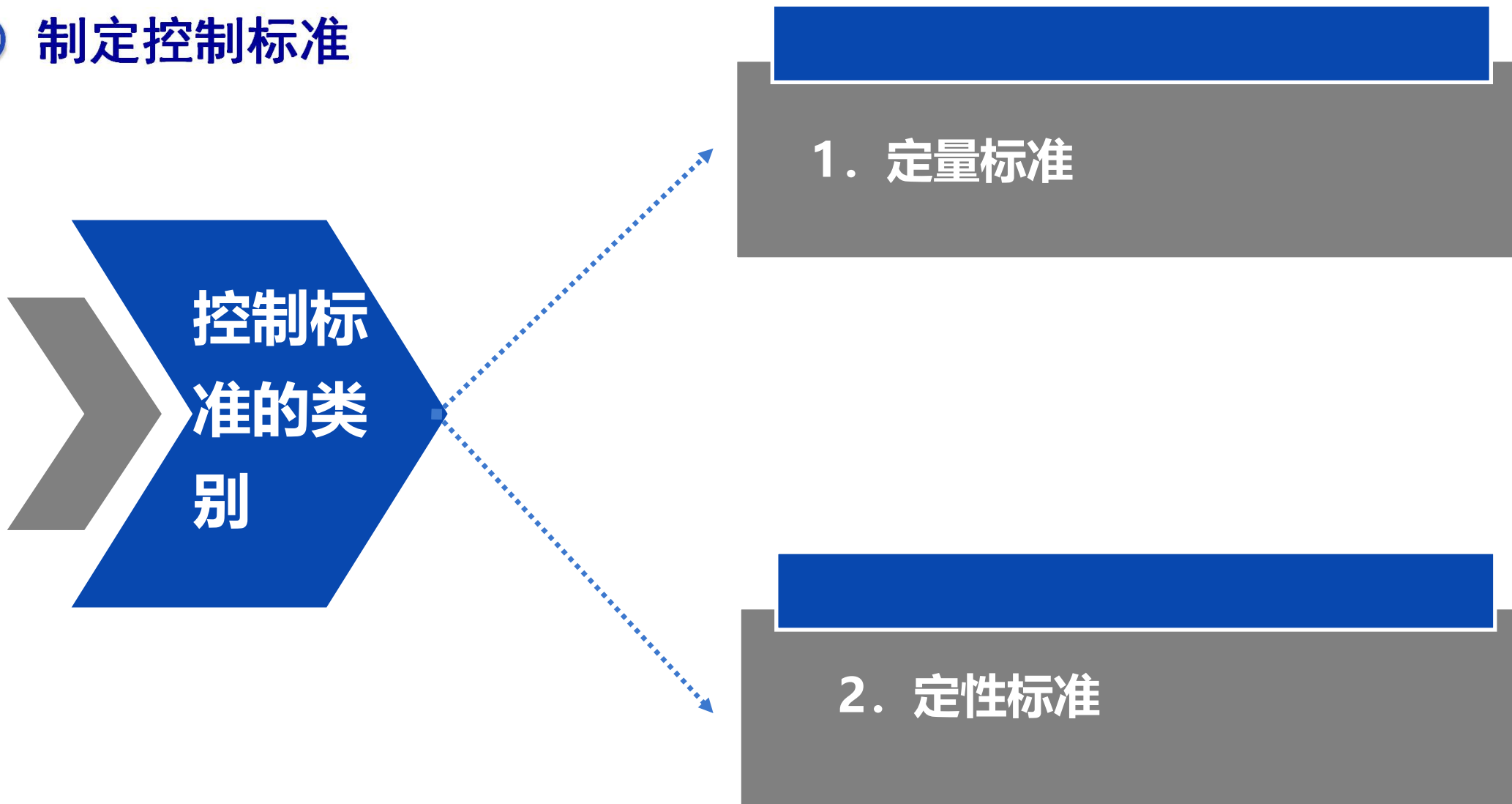
三、控制过程

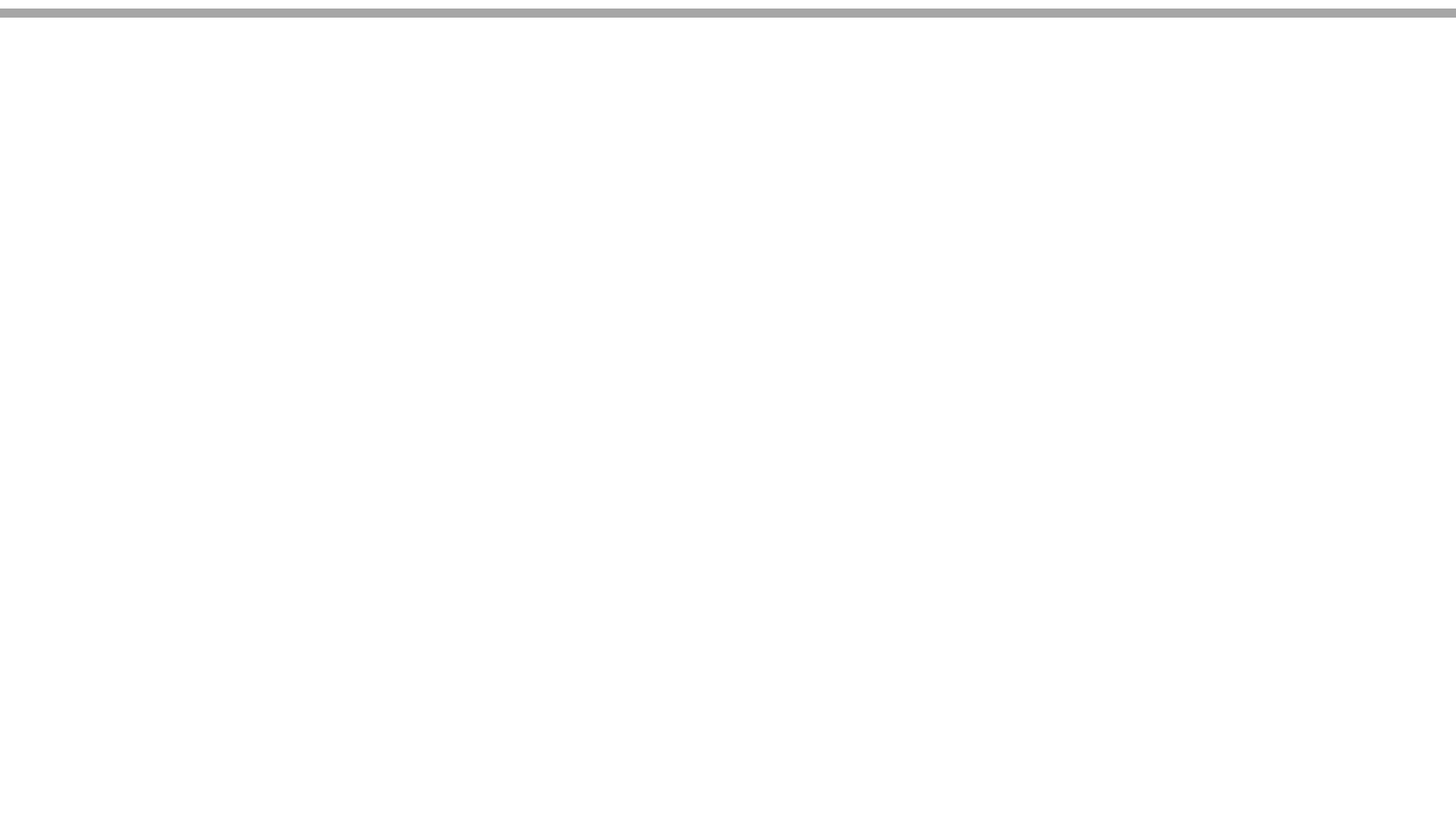


控制过程示意图

三、控制过程

(一) 制定控制标准





小案例 王老师怎么啦？

某校软件学院教学楼307室，上课的铃声刚刚结束，教管理学的王老师就拿起了点名册开始了点名。5分钟过后，王老师点完了名，正准备开始讲课时，10多名同学陆陆续续地进入教室并安静地坐了下来。王老师犹豫了一下，脸露不悦，厉声地说道：“请刚才迟到的同学站起来，说一说你们为什么会迟到。”同学们各自都给出了不同的理由。

●2分钟过后，王老师的心情平静了下来，挥挥手对那些迟到的同学说：“好了，请大家坐下吧！现在我们开始上课。请大家翻到课本218页，今天我们开始讲管理的第四大职能控制。”

●课间休息的时候，王老师走出了教室，在走廊上有几位刚才迟到的同学来到了王老师的面前，并对他们的迟到向王老师表示了歉意，李老师说：“没关系，以后注意就是。”

第二节课开始时，王老师站在讲台上环视了一周，然后说：“对不起，我应该对上节课那些迟到的同学的情绪失控表示歉意。但因为今天才开始讲控制，我一直都在思考着几个问题，这就是，控制是什么？老师要不要对学生实行控制？为什么？如果要的话，该怎样对学生实行控制？我想请同学们思考一下这几个问题，它将有助于我们学好控制职能。”

预习任务

激励的第一步，就是分析被管理者的需要；也就是要弄清楚人们的需要到底有哪些？只有弄清楚了人们的需要，才能通过满足需要来奖励人，通过需要落空来惩罚人。

那到底人们的需要有那些呢？如何提高激励呢效果？一些经典的激励理论给出了答案。

请预习6大激励理论。

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large light gray circle with the word 'THANKS' in blue capital letters. Surrounding this central circle are several other circles of varying sizes and colors: a small blue circle at the top left, a medium blue circle at the top right, a medium light gray circle at the top right, a large blue circle at the bottom left, a small light gray circle at the bottom left, a medium light gray circle at the bottom center, a small light gray circle at the bottom center, and a small blue circle at the bottom right. All circles have a slight drop shadow.

THANKS

感谢欣赏!