

跨境 B2C 平台运营与推广

课程教学反思

一、课程基本信息

课程名称：跨境 B2C 平台运营与推广		
课程代码：270459	学分：5.0	学时：90
授课时间：第 4 学期	授课对象：19 国际经济与贸易 1、2 班	
课程类型：专业必修课程		
先修课程： 国际贸易实务、商务英语函电 跨境 B2B 平台运营与推广	后续课程： 跨境综合业务操作	

表 1 课程基本信息

二、教学设计

本课程是典型的校企合作课程，在教学过程中依托跨境电商实训基地引入企业跨境电商运营项目，把企业的真实项目和教学项目结合，以项目小组的形式开展教学。课程由两名专业教师和一名实训教师分别对接不同的跨境企业项目，分小组分教室授课，目前学生已经全部加入跨境企业实践项目，100%通过项目小组开展实践教学。

编号	企业名称	使用平台及运营项目	对接学生	对接学生名单	对接教师
1	日照新耀食品有限公司	利用阿里国际站进行海产品、食品等产品的出口业务操作	4人	刘振富、陈兴、王士凯、董慧杰	董秀菊
2	日照东港区柯然服装有限公司	利用阿里速卖通进行服装产品的出口业务操作	2人	杨淼、黄蓉	董秀菊
3	义乌庆奕服装商行	利用阿里速卖通进行服装产品的出口业务操作	2人	姜晓倩、唐玉兰	董秀菊
4	日照得益信息科技有限公司	利用阿里速卖通进行家居产品的出口业务操作	19人	吕金梁, 范凌志、葛璞、韩鑫美、郝志颖、矫璐璐、孔淑梅、李冬、娄恒、吕欣萌、苏斐斐、王洵、王一群、徐静、徐彤彤、徐雅男、于鑫、张强、张馨雨	董秀菊
5	日照农伟贸易有限公司	利用阿里国际站进行葡萄干、核桃等农产品的出口业务操作	2人	学生待确定	高扬
5	日照东阳贝特有限公司	利用阿里国际站进行油封、滚轮等工业产品的出口业务操作	2人	1班: 王嘉文、王德纲	高扬
6	苏州索菲娜婚纱礼服有限公司	利用阿里速卖通进行婚纱礼服产品的出口业务操作	13人	1班共5人: 范昌濂、江宇、梁雨婷、刘景琦、孙翌宸 2班共8人: 程欣、丁佳莹、范成玲、韩影、姜颖、李秀茹、刘洁、王志文	高扬
7	日照嘉禾科技有限公司	利用阿里国际站进行手套、收纳盒等产品的出口业务操作	4人	1班共3人: 董晓龙、姜新浩、刘乐 2班共1人: 张永旭	高扬
8	日照五光十色有限公司	利用阿里国际站进行健身器材、游乐设施等产品的出口业务操作	3	腾雅、张喆、张瑶	刘学飞
9	日照凤鸣瑞达有限公司	利用中国制造国际站进行网具等产品的出口业务操作	6	崔亚茹、王雪、王莹、周忠雨	刘学飞
10	日照汇丰	利用阿里国际站进		张贝佳、秦雪怡	刘学飞

	网具有限公司	行各种网具的出口业务操作			
11	日照爱迈家居有限公司	利用中国制造国际站进行地毯等产品的出口业务操作	4	王怡飞, 徐晨晨、朱立慧, 吕玥	刘学飞
12	日照水务管道有限公司	利用阿里国际站进行水管、器具等产品的出口业务操作	4人	刘为雨、徐业深、胡帅、黄玮伟(王怡飞)	刘学飞

表 2 课程教学设计

三、教学组织

本课程学生对接不同的跨境电商企业，分成跨境运营项目小组，以小组的方式组织教学，并根据项目和平台的不同成立了教学QQ群、微信群，充分利用网络教学手段和跨境平台开展教学。在教学过程中，采取以学校教师为主，企业导师和学校教师共同授课，共同对学生的学习和操作进行指导。

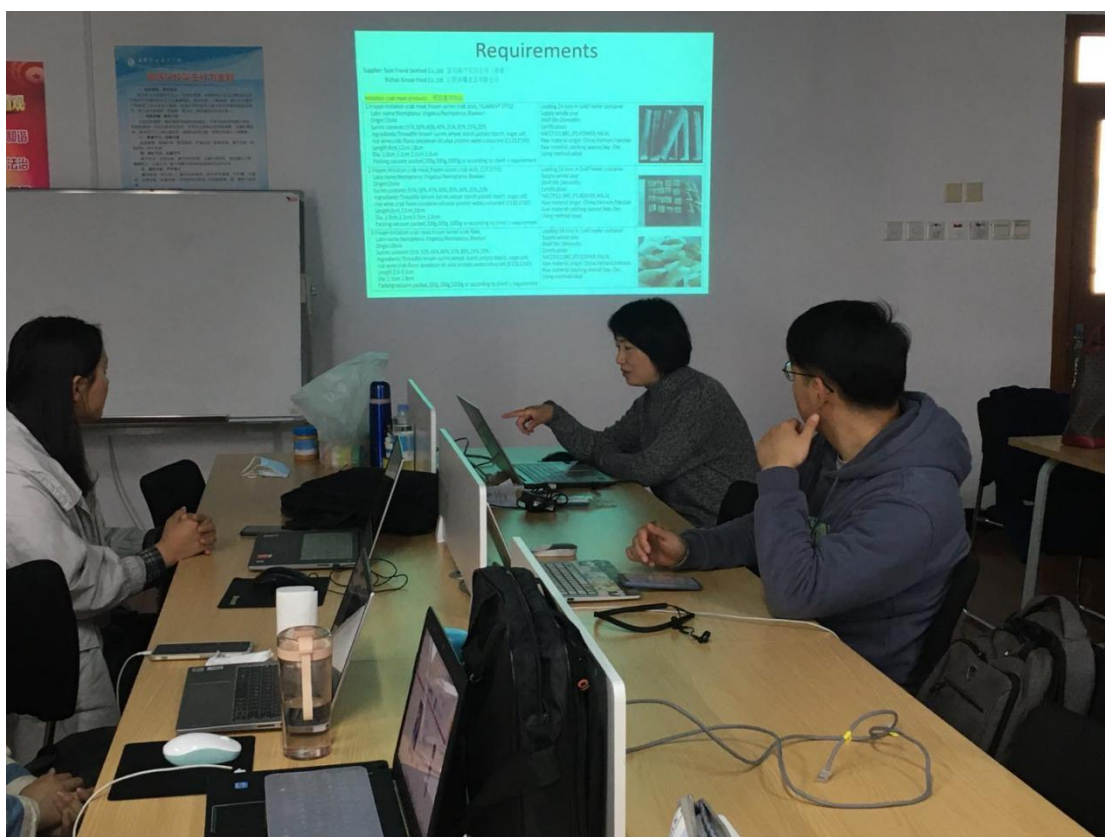




图 1 企业导师和学校教师共同授课



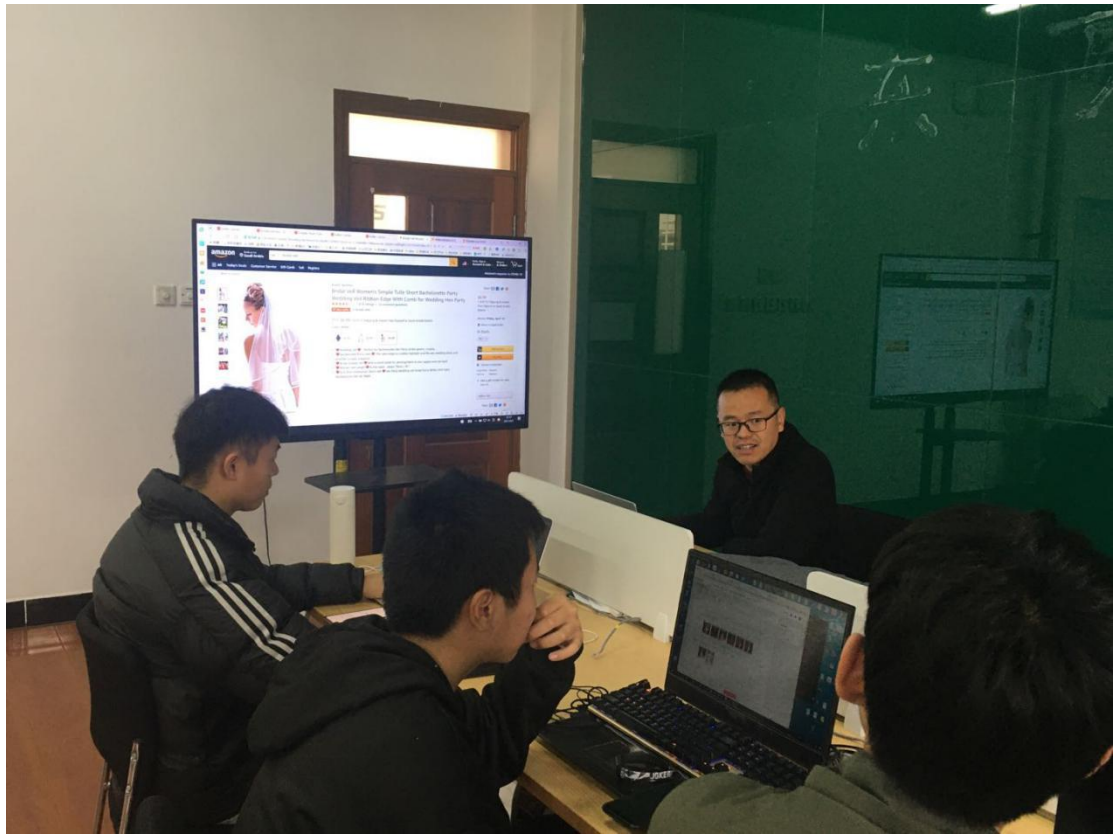


图 2 学校教师根据企业项目开展小组授课

2021日照柯然服装速卖通运营群 (5)



图 3 日照柯然服装速卖通跨境运营小组微信群



图 4 义乌庆奕服装商行跨境运营小组微信群



图 5 日照东阳贝特有限公司阿里巴巴跨境运营小组 QQ 群

晚上8:23

< 2021日照新耀食品运营群(11)

kindly pls let us know.
Hopefully we can forward our business and cooperate with each other this year.

Regards
Jesse
Rizhao Xinyao Food Co.,Ltd

董秀菊
@高艳霞 给沙特客户的回信，董慧杰写的，我稍微给改了一下，您看看是否合适？

3月11日 上午11:52

日照新耀食品高艳霞经理
稍等，我把能做的产品再写下。

3月11日 下午13:54

日照新耀食品高艳霞经理
Dear Mr. Qusem Alzaki,

Good day! This is Jesse from Rizhao Xinyao Food Co.,Ltd. How are you? How is the situation of the epidemic in your area? Hopefully you and

📎 🗨️ 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎

晚上8:22

< 2021东阳贝特阿里巴巴运营群(6)

3月18日 上午09:46

thread protect cap

oil seal, seal ring

3月18日 上午10:47

产品目录

3月18日 上午10:51

@Cherry 经理这个询盘可以吗

应该怎么报价

@Cherry 王嘉文找的这个RFQ可以报价吗？

可以报

3月18日 上午10:51

先报 0.5 美金

看看能不能看到客户信息

@Cherry 好的 什么术语 FOB?

📎 🗨️ 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎

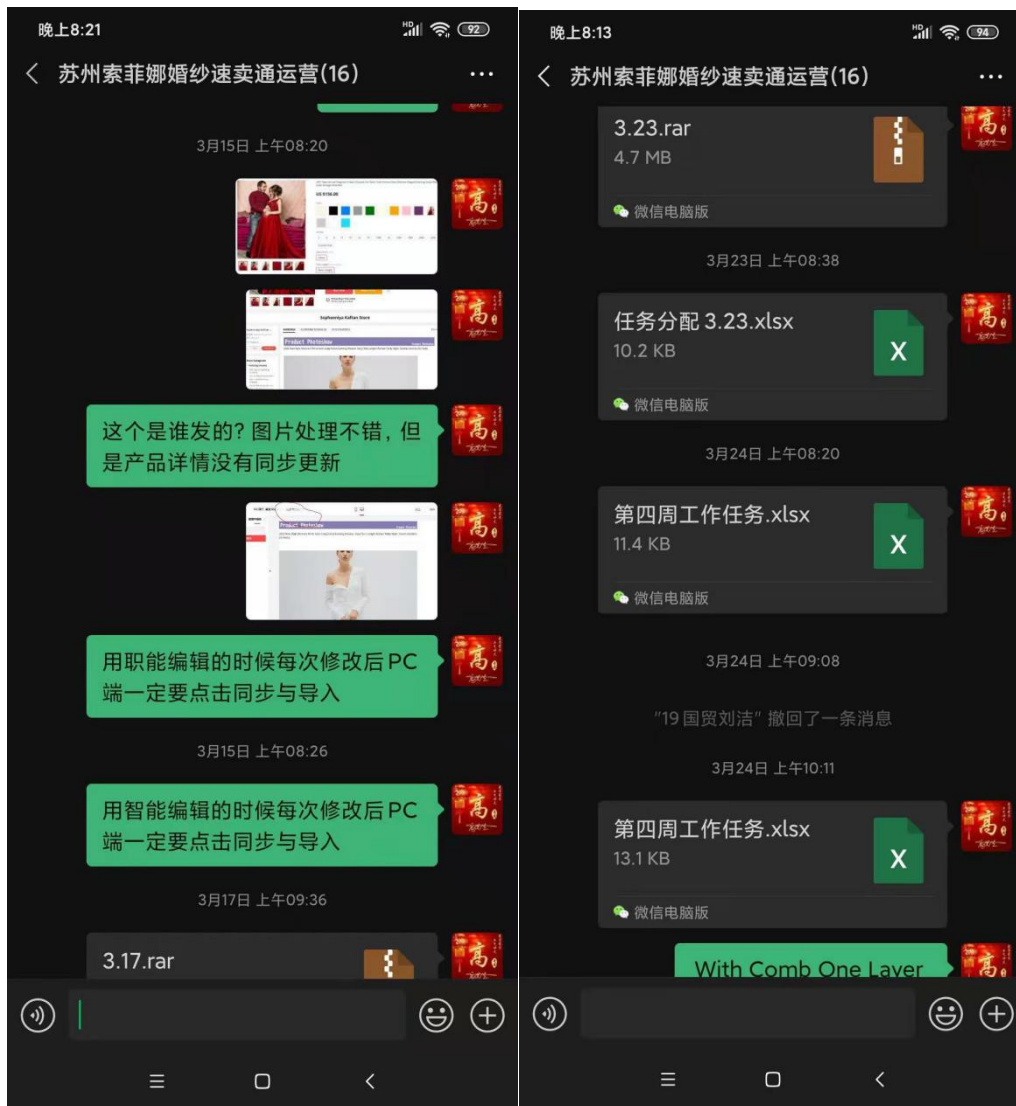


图 6 利用项目小组教学群与学生进行互动交流

四、考核方式

跨境 B2C 平台运营与推广课程考核方式

考核方式	成绩构成	评分标准	权重	考核方式
形成性考核	项目期中汇报	90-100分: 汇报展示非常好, 表述流畅; 项目任务完成情况非常好, 有出单且有利润。 80-90分: 汇报展示较好, 表述流畅; 项目任务完成情况较好, 有询盘无出单。 70-80分: 汇报展示良好, 表述欠流畅; 项目任务完成情况良好, 无询盘无出单。 60-70分: 汇报展示合格, 表述欠流畅; 项目任务完成情况合格, 无询盘无出单。 60分以下: 汇报展示不合格, 表述欠流畅; 项目任务完成情况较差或没有完成任务。	40%	采用项目小组成员汇报的方式进行, 企业老师及课程老师根据每个项目小组的汇报情况进行考核。
终结性考核	项目期末汇报	90-100分: 汇报展示非常好, 表述流畅; 项目任务完成情况非常好, 有出单且有利润。 80-90分: 汇报展示较好, 表述流畅; 项目任务完成情况较好, 有询盘无出单。 70-80分: 汇报展示良好, 表述欠流畅; 项目任务完成情况良好, 无询盘无出单。 60-70分: 汇报展示合格, 表述欠流畅; 项目任务完成情况合格, 无询盘无出单。 60分以下: 汇报展示不合格, 表述欠流畅; 项目任务完成情况较差或没有完成任务。	60%	采用项目小组成员汇报的方式进行, 企业老师及课程老师根据每个项目小组的汇报情况进行考核。
合计		100%		





表 3 课程考核方式

五、课程成果展示


目前 2019 级国贸专业跨境运营的学生已经有部分同学成功出单, 产品有婚纱礼服、服装等, 销往美国、俄罗斯、沙特阿拉伯等国家, 取得了良好的业绩, 获得了企业的高度评价。



图 7 柯然项目组同学上传的部分服装产品

<input type="checkbox"/>	Product Name and ID	Group	Price	Stock	Shipping template	Update	Actions
<input type="checkbox"/>	 ID: 1005002393040058 New Arrival Double Layer Long Bridal Veil 2021 Sequin Shiny Lace We...	3 Meter Bridal veil	41.00	40	copy bridalveil	2021-04-01 03:08:37 Created: 2021-04-01 02:51:56	Edit More
<input type="checkbox"/>	 ID: 1005002380727357 New Arrival Lace Edge Bridal Veil 2021 3.5 Meter Long Sequined Bridal...	3 Meter Bridal veil	59.90	40	copy bridalveil	2021-04-01 03:07:19 Created: 2021-03-31 19:23:47	Edit More
<input type="checkbox"/>	 ID: 1005002380589536 Fashion Cathedral Veil Lace Bridal Headress New Hot Sale Double La...	3 Meter Bridal veil	54.00	80	copy bridalveil	2021-04-01 03:02:34 Created: 2021-03-31 19:03:24	Edit More
<input type="checkbox"/>	 ID: 1005002355852557 New Arrival Appliqued Lace Bridal Veil 3 Meter Long Sequined Lace Ed...	3 Meter Bridal veil	26.50	80	copy bridalveil	2021-04-01 02:56:03 Created: 2021-03-31 18:59:12	Edit More

Store Home Products Sale Items Top Selling Feedback



US \$25.16 - 27.88 ~~US \$37.00 - 41.00~~ -32%


[US \\$3.00 New User Coupon](#) [Get coupons](#)

Color:


Item Length:

Quantity: 1 60 pieces available

Shipping: US \$5.26
to Saudi Arabia via AliExpress Standard Shipping
Estimated Delivery on May 06




Recommended For You



US \$21.97



US \$109.85



US \$123.20

图 8 苏州索菲娜婚纱礼服项目组学生部分产品







Order Details	Buyers	Product Information	Quantity	Services	Amount	Order Status
Order ID: 81287535347566310 Order date: 2021-03-30 06:26 Mobile phone order My Memo: Edit Note	 US \$ Contact	 Elegant Satin Long Sleeve Mermai... US \$141.70 (Jane Liu) Product properties: Black	x1		US \$141.70	Awaiting shipment Details <input type="button" value="Ship now"/> Time left: <input type="button" value="20"/> day <input type="button" value="01"/> : <input type="button" value="25"/> : <input type="button" value="08"/>
Order ID: 8128752853674413 Order date: 2021-03-29 12:26 Mobile phone order My Memo: Edit Note	 ilusion.quince i Contact	 New Arrival 2020 Cathedral Weddi... US \$37.18 (Sarah Liu) Product properties: Ivory + 300cm Product Code: 0128	x1		US \$63.50	Awaiting shipment Details <input type="button" value="Ship now"/> Time left: <input type="button" value="07"/> day <input type="button" value="07"/> : <input type="button" value="19"/> : <input type="button" value="20"/>
Order ID: 3010378601095360 Order date: 2021-03-28 07:09 My Memo: Edit Note	 FR shopper Contact	 New Arrival Wedding Veil Simple T... US \$2.29 (Sarah Liu) Product properties: Ivory Product Code: 4000188969159_1000000070669 Code: 6687	x1		US \$2.29 (€ 1,99)	Awaiting buyer confirmation Details <input type="button" value="Extend"/> <input type="button" value="Tracking"/>

图 9 苏州索菲娜婚纱礼服项目组学生部分出单截图

六、特色创新

课程特色：依托跨境电商实训基地，把企业的跨境电商运营项目引入课程作为教学项目，以项目组的形式开展教学，以学校老师为主导，学校教师和企业导师共同授课，学生通过跨境项目实战，在实战中学习，理论与实践充分结合。期末考核阶段，校企双导师共同对学生的操作进行评价。

七、教学反思

1. 授课总体教学效果较好，双导师授课极大地增加了学生的学习积极性。但也存在和企业的合作不够稳定，和不同企业合作的广度、深度不同，企业导师的参与度不同，企业任务不能完全覆盖教学目标等问题。如果能采购跨境电商模拟软件，采用跨境企业真实账号操作和模拟实训平台相结合的策略，企业真实账号操作保证课程的实战性，模拟实训平台满足学生实训技能的广度要求，会取得更好的效果。

2. 项目化课程对任课教师提出了更高的要求，教师不仅需要专业技能，也需要深入了解企业产品，才能更好的指导学生参与企业项目运营。本学期课程采用了多名教师共同授课，分别对接不同企业工作项目，较好的解决了这个问题。今后会继续与企业保持沟通，深化教学改革和校企合作，提升教师的跨境实践技能，加深和跨境企业的合作程度，提升学生跨境技能，提高课程教学效果。

