

握手礼仪





希拉里 遭尴尬包夹

2010年5月24日，第二轮中美战略与经济对话在北京开幕。

美国财政部长盖特纳（左）与中国国务院副总理王岐山（右）越过美国国务卿希拉里握手。



比尔盖茨
手插裤兜握手
惹争议

希拉里抢着与萨科齐握手把一只高跟鞋“冷落”在身后



希拉里：啊呀呀，鞋掉啦！



萨科齐：别激动，我扶你！

握手礼仪

握手
场合

握手
要领

握手
顺序

握手
方式

握手
禁忌

一 握手场合

见面或者告别

祝贺或者慰问

感谢或者鼓励

握手礼仪

握手
场合

握手
要领

握手
顺序

握手
方式

握手
禁忌

二 握手要领



二 握手要领



二 握手要领

请同学们观看
视频



思考：
是否握手时间越长
越能表达诚意？

二 握手要领



□体姿

□手姿

□力度

□时间

□表情（微笑、眼神）

□问候

二 握手要领

如何与女士握手？

请同学们观看视频



社交场合，只握女士手指部位

二 握手要领

如何与商务女士握手？

请同学们观看
视频



商务场合，要握满手

握手礼仪

握手
场合

握手
要领

握手
顺序

握手
方式

握手
禁忌

三 握手顺序

握手时
谁先伸手？



三 握手顺序

先伸手	后伸手
职位高者	职位低者
年长者	年少者
女士	男士
已婚者	未婚者
长辈	晚辈
先来者	后到者
主人 (?)	?
客人 (?)	?
总原则：尊者优先	



情景演练：

- 情景一：客人到达时
客人先伸手
- 情景二：客人到达时
主人先伸手
- 情景三：客人离去时
主人先伸手
- 情景四：客人离去时
客人先伸手

三 握手顺序

先伸手	后伸手
职位高者	职位低者
年长者	年少者
女士	男士
已婚者	未婚者
长辈	晚辈
先来者	后到者
主人（迎客）	客人
客人（离去）	主人
总原则：尊者优先	

握手礼仪

握手
场合

握手
要领

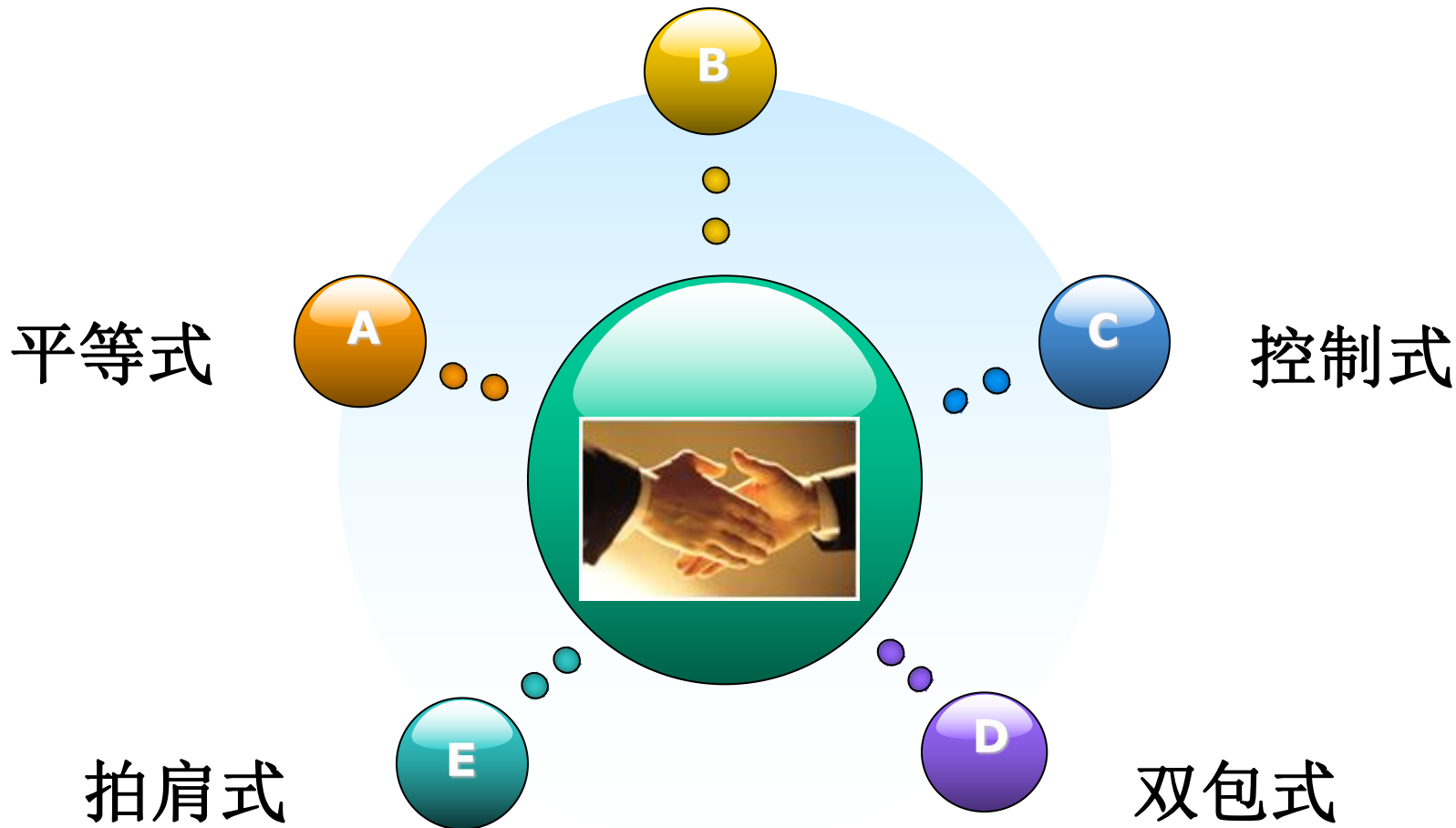
握手
顺序

握手
方式

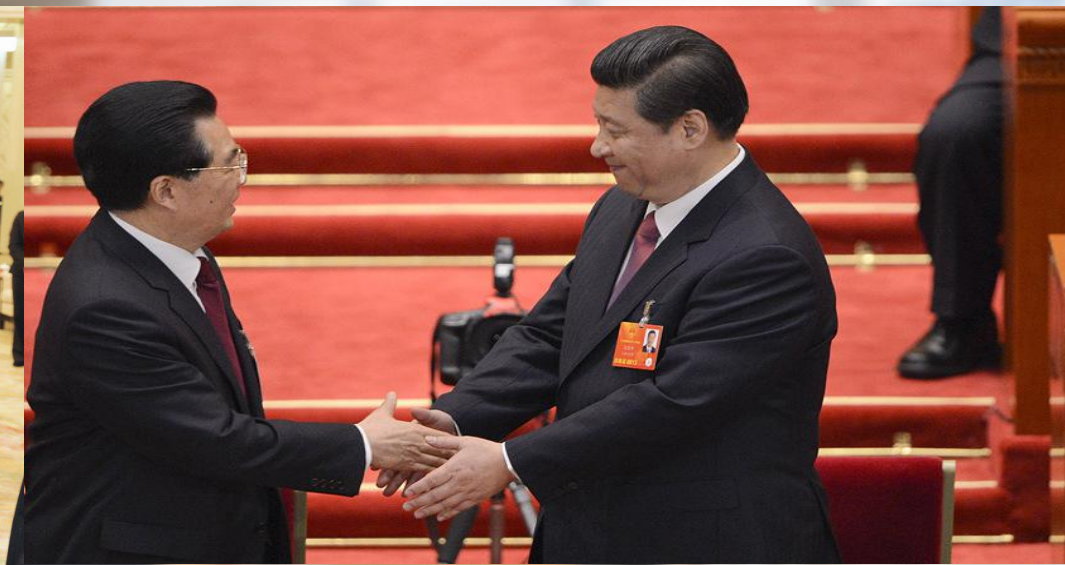
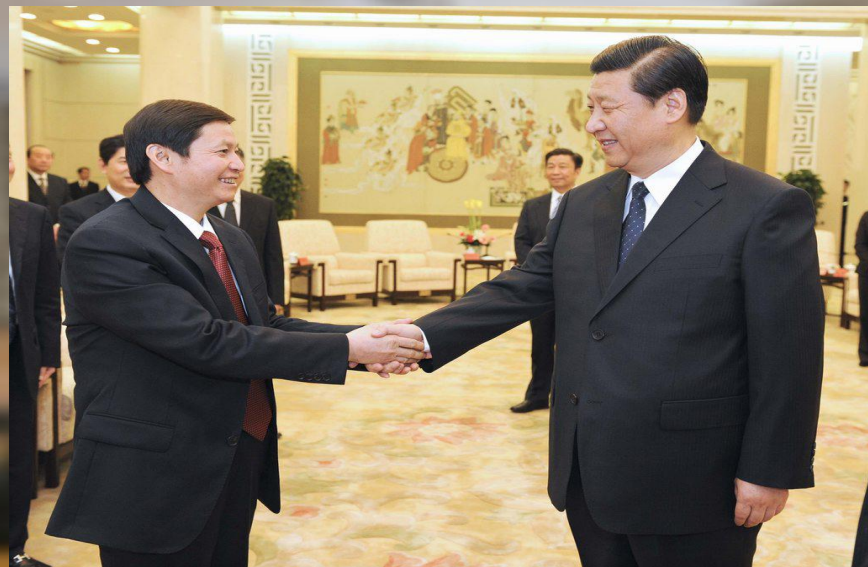
握手
禁忌

四 握手方式

谦恭式



四 握手方式



四 握手方式

双包式握手

- ❖ 下级对上级、晚辈对长辈
- ❖ 表达特别的尊重与爱戴之情
- ❖ 也用于亲朋故旧之间
- ❖ 不用于初次见面（VIP除外）

拍肩式握手



四 握手方式

拍肩式握手

- ❖ 上级对下级、长辈对晚辈
- ❖ 表达关怀、鼓励之意
- ❖ 也用于亲朋故旧之间
- ❖ 不用于初次见面

握手礼仪

握手
场合

握手
要领

握手
顺序

握手
方式

握手
禁忌

五 握手禁忌

- ❖ 忌戴手套握手；
- ❖ 忌交叉握手；
- ❖ 忌左手握手；
- ❖ 忌握手时将另外一只手插在衣袋里；
- ❖ 忌握手时长篇大论；
- ❖ 忌握手时手部不洁净；

- ❖ 除患有眼疾或眼部有缺陷者外，不允许握手时戴墨镜；
- ❖ 军人戴军帽与对方握手应先行举手军礼，然后再握手。

五 握手禁忌



练习题

我是公司的业务经理。这天，一名新职员在公司的走廊遇见了我，非常激动，因为我是他的面试考官之一。他边和我打招呼边伸出手来要和我握手。

- A. 不理他，我很忙。
- B. 我点头致意，走了过去。
- C. 我和他握手。

我应该怎样做呢？

礼仪的精髓

让对方感觉到被尊重，感到舒服自在

高于

具体的操作规则