

2020 全国导游资格考试真题和答案（科目一、科目二）

1、导游领队的“一岗双责”是指导游领队应兼具（）两项职责。（单选题，0.5分）

- A. 保护旅游者安全与预防新冠肺炎疫情
- B. 为旅游者提供服务与保护旅游者安全
- C. 预防新冠肺炎疫情与引导文明旅游
- D. 为旅游者提供服务与引导文明旅游

正确答案：D

解析：导游领队人员应兼具为游客提供服务与引导游客文明旅游两项职责。

2、导游带团原则中，评价导游是否尽职的基本尺度是（）。（单选题，0.5分）

- A. 公平对待原则
- B. 履行合同原则
- C. 服务至上原则
- D. 游客至上原则

正确答案：B

解析：导游带团原则中，评价导游是否尽职的基本尺度是履行合同原则

3、依据《旅游安全管理办法》，旅游目的地安全风险提示级别为四级的，用（）色标示。（单选题，0.5分）

- A. 蓝
- B. 黄
- C. 橙
- D. 红

正确答案：A

解析：一级特别严重（红色）、二级严重（橙色）、三级较重（黄色）、四级一

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

般（蓝色）

4、一名本科学历的考生报考高级导游。须取得中级导游资格满（）。（单选题，0.5分）

- A. 5年
- B. 4年
- C. 6年
- D. 3年

正确答案：D

解析：须取得中级导游资格满3年才可报考高级导游

5、导游向散客提供送机服务。原则上送至机场（）即可离开。（单选题，0.5分）

- A. 登机口
- B. 安检口
- C. 出发大厅入口
- D. 停车场

正确答案：B

解析：导游在同散客告别前，应向机场人员确认航班是否准时起飞。若航班延后起飞，应主动为客人提供力所能及的帮助。若确认航班准时起飞，导游应将散客送至安检区域入口处同其告别，热情欢迎下次再来。若散客将再次返回本地，要同客人约好返回等候的时间和地点。

6、依据《中华人民共和国突发事件应对法》，单位应当建立由本单位职工组成的（）应急救援队伍。（单选题，0.5分）

- A. 兼职
- B. 专职和兼职
- C. 专职
- D. 专职或者兼职

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案：D

解析：单位应当建立由本单位职工组成的专职或者兼职应急救援队伍。

7、某英国旅游团乘坐的飞机于当地时间 11 月 14 日 11 点从伦敦起飞，飞行 10 小时后抵达北京，请问降落时北京时间为()。（单选题，0.5 分）

A. 11 月 13 日 13 点

B. 11 月 14 日 21 点

C. 11 月 13 日 17 点

D. 11 月 15 日 4 点

正确答案：D

解析：伦敦比北京时间晚 8 小时，伦敦时间 11 月 14 日 11 点，北京时间为 11 月 14 日 19 点；10 小时之后的北京时间为 11 月 15 日 5 点，答案也不是完全准确，只能是接近。

8、我国《旅游市场黑名单管理办法(试行)》适用于()。（单选题，0.5 分）

A. 违法失信的旅游行业机织

B. 严重违法失信的旅游行业组织工作人员

C. 严重违法失信的旅游从业人员

D. 违法失信的旅游市场主体

正确答案：C

解析：旅游市场黑名单管理是指文化和旅游行政部门或者文化市场综合执法机构将严重违法失信的旅游市场主体和从业人员、人民法院认定的失信被执行人列入全国或者地方旅游市场黑名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施的统称。

9、《中华人民共和国侵权责任法》规定，遗弃、逃逸的动物在遗弃、逃逸期间造成他人损害的，由() 承担侵权责任。（单选题，0.5 分）

A. 原动物饲养人或者管理人

B. 管理人

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- C. 原动物饲养人和管理人
- D. 原动物饲养人

正确答案:A

解析:遗弃、逃逸的动物在遗弃、逃逸期间造成他人损害的，由原动物饲养人或者管理人承担侵权责任。

10、导游不能允许旅游者自由活动的情形是()。(单选题,0.5分)

- A. 城市旅游期间旅游者要求全天不随团活动
- B. 晚餐后旅游者要求到周边商城购物
- C. 游河湖时旅游者想单独划小船
- D. 到景点后旅游者要求自行游览

正确答案:C

解析:

应劝阻游客自由活动的几种情况(1)如旅游团计划去另一地游览,或旅游团即将离开本地时,导游应劝阻游客不要自由活动,特别是需要较长时间的活动,如到热闹的地方购物,以避免误机(车、船)。(2)如地方治安不理想、复杂、混乱的地方,导游要劝阻游客外出活动,更不要单独活动,但必须实事求是地说明情况。(3)不宜让游客单独骑自行车去人生地不熟、车水马龙的街头游玩。(4)游河(湖)时,游客提出希望划小船或在非游泳区游泳的要求,导游不能答应,不能置旅游团于不顾而陪少数人去划船、游泳。(5)游客要求去不对外开放的地区、机构参观游览,导游不得答应此类要求。

11、依据《旅游安全管理办法》,旅行社组织出境旅游,未按要求制作安全信息卡,由旅游主管部门给予警告,可并处()以下罚款。(单选题,0.5分)

- A. 5000元
- B. 2000元
- C. 1000元
- D. 500元

正确答案:B

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

解析

旅行社组织出境旅游，未按要求制作安全信息卡，由旅游主管部门给予警告，可并处 2000 元以下罚款。情节严重的，处 2000 元以上 10000 元以下罚款

12、夏季带团到山区旅游，导游要特别关注天气预报。如该地区 3 小时内降水量将达到 100 毫米以上或者已达 100 毫米以上且降雨可能持续，气象台会发布() 预警。(单选题，0.5 分)

- A. 蓝色
- B. 黄色
- C. 橙色
- D. 红色

正确答案 D

解析

红色预警：3 小时内降雨量达到 100 毫米以上，或者已经达到 100 毫米以上，且降雨可能持续

13、《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》规定，不具有香港特别行政区永久性居民身份的人实施本法规定的犯罪的，()。(单选题，0.5 分)

- A. 不适用驱逐出境
- B. 应当独立适用驱逐出境
- C. 应当附加适用驱逐出境
- D. 可以独立适用或者附加适用驱逐出境

正确答案 D

解析

不具有香港特别行政区永久性居民身份的人实施本法规定的犯罪的，可以独立适用或者附加适用驱逐出境

14、《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，经营者有侮辱诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵害消费者或者其他受害人人身权益的行为。造成()的，受害人可以要求精神损害赔偿。(单选题，0.5 分)

- A. 一般精神损害

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- B. 较重精神损害
- C. 轻微精神损害
- D. 严重精神损害

正确答案 D

解析

造成严重精神损害的，受害人可以要求精神损害赔偿

15、当旅游团全部登上旅游车后，地陪导游首先应()。(单选题，0.5分)

- A. 提醒司机关门开车
- B. 帮助旅游者整理行李架上的行李
- C. 清点人数
- D. 致欢迎词

正确答案 B

解析

全部登上旅游车后，地陪导游首先应帮助旅游者整理行李架上的行李整理齐顺，尤其注意行李架不得存放大型或重型行李，以免意外掉落砸伤客人。客人坐定后，地陪做好第一件事是礼貌清点人数，清点无误后方可示意司机开车

16、导游在介绍成都概况时说，“成都是一座来了就不想离开的城市，为什么不想离开呢?大家游玩后就会找到答案。”这是导游运用了()的导游讲解方法。(单选题，0.5分)

- A. 制造悬念法
- B. 自问自答法
- C. 突出重点法
- D. 虚实结合法

正确答案 A

解析

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

制造悬念法就是导游在导游讲解时提出令人感兴趣的话题，但故意引而不发，激起游客急于知道答案的欲望，使其产生悬念的导游方法，俗称“吊胃口”“卖关子”。

17、依据《导游管理办法》，有（）情形的，所在地旅游主管部门应当撤销导游证。（单选题，0.5分）

- A. 申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的
- B. 导游在旅游行业组织取消注册后，超过3个月未在其他旅游行业组织注册的
- C. 导游证有效期届满未申请换发导游证的
- D. 导游死亡的

正确答案 A

解析

BCD 属于注销导游证的情绪

18、依的《中华人民共和国合同法》，当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大。当事人因防止损失扩大而支出的（）费用，由违约方承担。（单选题，0.5分）

- A. 必需
- B. 必要
- C. 合理
- D. 合规

正确答案 C

解析

当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大。当事人因防止损失扩大而支出的合理的费用，由违约方承担

19、旅游者在景区购买特色商品时，景区讲解员服务欠妥的是（）。（单选题，0.5分）

- A. 不变相强迫旅游者购物
- B. 帮助旅游者讨价还价

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- C. 推荐合法经营的购物场所
- D. 介绍商品特色和选购方法

正确答案 B

解析

本题问的是欠妥的，所以选 B 选项

20、集合时有旅游者迟到，导游微笑说：“以后迟到的客人，主动在咱们微信群里发红包。”这里导游运用了()的语言技巧。（单选题，0.5分）

- A. 幽默式提醒
- B. 协商式提醒
- C. 敬语式提醒
- D. 批评式提醒

正确答案 A

解析

幽默式提醒是导游用有趣、可笑而意味深长的词语对游客进行的提醒方式。导游运用幽默的语言进行提醒，既可使游客获得精神上的快感，又可使游客在欢愉的气氛中受到启示或警觉。

21、

《旅游服务质量保证金存取管理办法》规定，国家旅游主管部门本着公平、公开、公正的原则指定符合法律、法规和本办法规定并提出书面申请的中国境内（不含港澳台地区）()作为保证金的存储银行。

（单选题，0.5分）

- A. 商业银行
- B. 农业银行
- C. 工商银行
- D. 建设银行

正确答案 A

解析

国家旅游主管部门本着公平、公开、公正的原则指定符合法律、法规和本办法规定并提出书面申请的中国境内（不含港澳台地区）商业银行作为保证金的存储银行。

22、

根据规定，导游专座应设置在朝旅游车前方第一排（）座位上。

（单选题，0.5分）

- A. 右侧靠通道
- B. 右侧靠窗
- C. 左侧靠通道
- D. 左侧靠窗

正确答案 A

解析

导游专座应设置在朝旅游车前方第一排右侧靠通道座位

23、

包价旅游是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或领队等两项以上旅游服务。旅游者以（）旅游费用的旅游形式。

（单选题，0.5分）

- A. 零星现付
- B. 分期支付
- C. 总价支付
- D. 结束支付

正确答案 C

解析

团体全包价旅游是由10名及以上游客组成，采取一次性预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划进行的旅游形式。

24、

依据《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》，任何人组织、策划、实施或者参与实施以武力、威胁使用武力或者其他非法手段旨在颠覆国家政权行为的，即属犯罪。对首要分子或者罪行重大的，处无期徒刑或者（）有期徒刑。

（单选题，0.5分）

- A. 10 年以上
- B. 5 年以上 10 年以下
- C. 3 年以上 5 年以下
- D. 3 年以下

正确答案 A

解析

任何人组织、策划、实施或者参与实施以武力、威胁使用武力或者其他非法手段旨在颠覆国家政权行为的，即属犯罪。对首要分子或者罪行重大的，处无期徒刑或者 10 年以上有期徒刑。

25、

散客乘火车来北京旅游，地陪导游一般应提前（）分钟在出站口等候。

（单选题，0.5分）

- A. 40 分钟
- B. 30 分钟
- C. 20 分钟
- D. 10 分钟

正确答案 B

解析

迎接乘火车的散客，地陪导游一般应提前 30 分钟在出站口等候。

26、导游使用电话的礼节，正确的是（）。

（单选题，0.5分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A. 重要会议调成静音或关机
- B. 通话结束立即挂断
- C. 通话时间宁长勿短
- D. 接通电话立即自报姓名

正确答案 A

解析

会议和洽谈的时候，最好的方式还是把手机调为静音或者关机

27、

根据《旅游安全管理办法》，旅游主管部门在接到旅游经营者关于突发事件的报告后，应当向同级人民政府和上级旅游主管部门报告。其中，较大旅游突发事件逐级上报至（）旅游主管部门。

（单选题，0.5分）

- A. 设区的市级
- B. 省级
- C. 县级
- D. 国务院

正确答案 B

解析

较大旅游突发事件逐级上报至省级旅游主管部门。

28、

某旅行社推出的旅游产品受到追捧，签订合同时旅行社要求年龄在 70 周岁以上、12 周岁以下的旅游者交纳多于同团旅游者 1 千元的费用。对此，依据《旅行社条例实施细则》，由县级以上旅游行政管理部门（）。

（单选题，0.5分）

- A. 责令改正
- B. 责令改正，予以警告

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- C. 责令改正，没收违法所得
- D. 责令改正，处 1 万元以下的罚款

正确答案 D

解析

违反本实施细则第 39 条的规定，要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目，或者对同一旅游团队旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，处 1 万元以下的罚款

29、导游说：“黄山迎客松如同一位面带微笑的美丽少女，正向上山的旅游者热情招手”。这里导游运用了()的修辞手法来增强讲解的生动性。

(单选题，0.5 分)

- A. 夸张
- B. 比拟
- C. 映衬
- D. 比喻

正确答案 B

解析

面带微笑，热情招手，就是迎客松是植物，赋予人的思想和感情，这种修辞手法就是比拟

30、乘坐动车的旅客，可免费携带每件外部尺寸长宽、高之和不超过()的物品。

(单选题，0.5 分)

- A. 160 厘米
- B. 200 厘米
- C. 140 厘米
- D. 130 厘米

正确答案 A

解析

每名旅客免费携带品的重量和体积是：儿童（含免费儿童）10 千克，外交人员 35 千克，其他旅客 20 千克。每件物品外部尺寸长、宽、高之和不超过 160 厘米，杆状物品不超过 200 厘米，但乘坐动车组列车不超过 130 厘米（这是指杆状物品），重量不超过 20 千克。

31、
散客旅游与团队旅游的相同点是（）。

（单选题，0.5 分）

- A. 旅游的目的相同
- B. 旅游方式相同
- C. 旅游者人数相同
- D. 服务价格相同

正确答案 A

解析

散客旅游与团队旅游的相同点旅游目的地相同，其他都是有差别的

32、
《中华人民共和国宪法》规定，在法律规定范围内的个体经济、私营经济等非公有制经济，是社会主义市场经济的（）。

（单选题，0.5 分）

- A. 必要组成部分
- B. 重要组成部分
- C. 必要补充部分
- D. 重要补充部分

正确答案 B

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

解析

在法律规定范围内的个体经济、私营经济等非公有制经济，是社会主义市场经济的重要组成部分

33、
导游行为中，正确的是（）。

（单选题，0.5分）

- A. 导游可以带亲友随旅游团活动
- B. 导游不得泄露旅游团收费细目
- C. 导游可以用暗示的方式索取小费
- D. 导游可以与同性的外国领队同住一室

正确答案 B

解析

A 选项是不得带自己的亲友随团，C 选项不可以用暗示的方式索取消费，D 选项不与同性外国旅游团领队同住一室

34、
旅游行程中解除合同的，旅行社应当协助旅游者返回（）。

（单选题，0.5分）

- A. 出发地或者旅游者指定的合理地点
- B. 常住地或者旅行社指定的合理地点
- C. 常住地或者旅游者指定的合理地点
- D. 出发地或者旅行社指定的合理地点

正确答案 A

解析

旅游行程中解除合同的，旅行社应当协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点

35、
当地陪导游的接待计划与领队或全陪导游的旅行计划有部分出入时，地陪导游首

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

先应（）。

（单选题，0.5分）

- A. 通报相关接待点，调整时间
- B. 报告海外组团社，查明原因
- C. 报告国内组团社，查明原因
- D. 报告地方接待社，查明原因

正确答案 D

解析

当地陪导游的接待计划与领队或全陪导游的旅行计划有部分出入时，地陪导游首先应报告地方接待社查明原因，分清责任

36、

《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出，加强（）对立法工作的领导。完善党对立法工作中重大问题决策的程序。

（单选题，0.5分）

- A. 人大
- B. 党
- C. 政府
- D. 法院

正确答案 B

解析

坚持党的领导，是社会主义法治的根本要求，是党和国家的根本所在，命脉所在，是全国各族人民的利益所在、幸福所系

37、

依据《中华人民共和国侵权责任法》，教唆、帮助无民事行为能力人、限制民事行为能力人实施侵权行为的，应当承担（）。

（单选题，0.5分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A. 连带责任
- B. 主要责任
- C. 侵权责任
- D. 补充责任

正确答案 C

解析

教唆、帮助无民事行为能力人、限制民事行为能力人实施侵权行为的，应当承担侵权责任。

38、

游客李某在景区游览时故意在文物上面刻划、涂污，所幸文物损坏尚不严重。依据《中华人民共和国文物保护法》，由公安机关或者（）给予警告。可以并处罚款。

（单选题，0.5分）

- A. 市场监督管理部门
- B. 文物行政部门
- C. 旅游主管部门
- D. 文物所在单位

正确答案 D

解析

风景名胜区管理机构属于文物所在单位

39、

某旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物获取回扣等不正当利益引起旅游者强烈不满。依据《中华人民共和国旅游法》的规定，由旅游主管部门给予处罚，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，（）罚款，并暂扣或者吊销导游证。

（单选题，0.5分）

- A. 并处违法所得1倍以上3倍以下

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- B. 处 1 千元以上 1 万元以下
- C. 处 2 千元以上 2 万元以下
- D. 并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下

正确答案 C

解析

对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处 2 千元以上 2 万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。

40、

造成 15 位旅游者重伤的旅游突发事件是（）级别的旅游安全事故。

（单选题，0.5 分）

- A. 一般
- B. 较大
- C. 重大
- D. 特别重大

正确答案 B

解析

造成或可能造成人员重伤人数 10 人以上 50 人以下的，为较大旅游突发事件

41、

《中华人民共和国宪法》规定，国家为了公共利益的需要，可以依照法律规定对公民的私有财产实行征收或者征用并给予（）。

（单选题，0.5 分）

- A. 津贴
- B. 赔偿
- C. 补贴
- D. 补偿

正确答案 D

解析

国家为了公共利益的需要，可以依照法律规定对公民的私有财产实行征收或者征用并给予补偿

42、
导游讲解到重要内容时故意停顿，以加深旅游者印象，这叫（）。

（单选题，0.5分）

- A. 强调语气停顿
- B. 等待反应停顿
- C. 暗示省略停顿
- D. 语义停顿

正确答案 A

解析

强调语气停顿即说话时说道重要内容时故意停顿，以加深旅游者印象

43、
旅游团当天游览行程结束后返回饭店途中，地陪导游首先应（）。

（单选题，0.5分）

- A. 宣布当晚活动安排
- B. 宣布第二天叫早时间
- C. 宣布次日活动日程
- D. 回顾总结当天游览活动

正确答案 D

解析

在返回饭店的途中，地陪应做的主要工作有：回顾当天活动；进行风光导游；提醒注意事项；宣布次日活动日程；安排叫早服务

44、

《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》规定，当事人以电子数据作为证据的，应当提供（ ）。

（单选题，0.5分）

- A. 副本
- B. 复制件
- C. 原件
- D. 影像资料

正确答案 C

解析

当事人以电子数据作为证据的，应当提供原件。

45、

依据《国家级文化生态保护区管理办法》，国家级文化生态保护区是指以保护（ ）为核心。对历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行整体性保护，并经文化和旅游部同意设立的特定区域。

（单选题，0.5分）

- A. 非物质文化遗产
- B. 文化景观遗产
- C. 世界文化遗产
- D. 世界自然遗产

正确答案 A

解析

国家级文化生态保护区是指以保护非物质文化遗产为核心。对历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行整体性保护，并经文化和旅游部同意设立的特定区域。

46、

依据《中华人民共和国民用航空法》关于国际航空运输承运人赔偿责任限额的规

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

定，对每名旅客的赔偿责任限额为()。

(单选题，0.5分)

- A. 17700 计算单位
- B. 16600 计算单位
- C. 17000 计算单位
- D. 16000 计算单位

正确答案 B

解析

对每名旅客的赔偿责任限额为 16600 计算单位

47、

《中华人民共和国宪法》规定，宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以()以上的多数通过。

(单选题，0.5分)

- A. 参会代表的三分之二
- B. 参会代表的二分之一
- C. 全体代表的三分之二
- D. 全体代表的二分之一

正确答案 C

解析

由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以 2/3 以上的多数通过。

48、

依据《导游人员管理条例》，导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，遇有可能危及旅游者()的紧急情形时，经征得多数旅游者的同意，可以调整或者变更接待计划，但是应当立即报告旅行社。

(单选题，0.5分)

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A. 财产安全或者人身安全
- B. 财产安全和人身安全
- C. 人身安全
- D. 财产安全

正确答案 C

解析

导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情形时，经征得多数旅游者的同意，可以调整或者变更接待计划，但是应当立即报告旅行社。

49、

《中华人民共和国宪法》规定，中华人民共和国公民有（）的权利和义务。

（单选题，0.5分）

- A. 纳税
- B. 休息
- C. 服兵役
- D. 劳动

正确答案 D

解析

公民有劳动的权利和义务

50、

《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出，依法治国是实现国家治理体系和治理能力现代化的（）。

（单选题，0.5分）

- A. 形式要求
- B. 必然要求

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

C. 本质要求

D. 基本要求

正确答案 B

解析

依法治国是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求

51、

《旅行社条例实施细则》规定，导游从事领队业务，应当接受与其订立劳动合同的取得出境旅游业务许可的旅行社委派，并（）。

（单选题，0.5分）

A. 携带领队证

B. 携带导游证

C. 携带导游证、佩戴导游身份标识

D. 携带导游证、佩戴领队身份标识

正确答案 C

解析

领队证已取消所以选 C

52、

导游在服装搭配时可以选取（）这三种安全颜色，它们最容易与其他颜色的服装搭配并取得好的效果。

（单选题，0.5分）

A. 灰、白、黑

B. 红、绿、蓝

C. 白、红、灰

D. 黑、黄、蓝

正确答案 A

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

解析

一般来说，黑白灰是服装搭配最常用的三种颜色安全色

53、

导游带团游览时如遇地震，下列做法正确的是（）。

（单选题，0.5分）

- A. 若附近有假山等狭小空间可引导旅游者躲入其中
- B. 若在高楼层应带领旅游者迅速乘电梯撤离到室外
- C. 若在室外应到人群集中的地方避险
- D. 若在室内可带领旅游者躲避在桌子等牢固的家具下

正确答案 D

解析

A. 选项，团在旅游时遇到地震，导游应迅速引导游客撤离建筑物、假山；B 选项，不可乘坐电梯；C 选项，室外避险切忌乱跑乱挤，不要扎堆，应避开人多的地方。

54、

导游用点头或摇头的方式来表达语义和传递信息的态势语言，称为（）。

（单选题，0.5分）

- A. 首语
- B. 表情语
- C. 目光语
- D. 手势语

正确答案 A

解析

首语是通过头部来传递信息的一种体态语言

55、

下列外币中，能在中国境内兑换的是（）。

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

（单选题，0.5分）

- A. 巴西雷亚尔
- B. 埃及镑
- C. 南非兰特
- D. 瑞士法郎

正确答案 D

解析

在中国境内能兑换的外币主要有：美元 USD、欧元 EUR、英镑 GBP、日元 JPY、澳大利亚元 A. UD、加拿大元 CA. D、瑞士法郎 GHF、丹麦克朗 DKK、挪威克朗 NOK、瑞典克朗 SEK、新加坡元 SGD、新西兰元 NZD、菲律宾比索 PHP、泰国铢 THB、韩元 KRW、俄罗斯 卢布 RUB 以及港币 HKD、澳门元 MOP、新台币 TWD 等

56、

党的十九大报告指出，保证全党服从中央，坚持党中央权威和集中统一领导，是党的()的首要任务。

（单选题，0.5分）

- A. 政治建设
- B. 组织建设
- C. 思想建设
- D. 制度建设

正确答案 A

解析

党的政治建设摆在首要任务。

57、

下列人员中，通过海关时需要走红色通道的是()。

（单选题，0.5分）

- A. 持有外交签证的人员
- B. 持有外交护照和签证的人员

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- C. 持有礼遇签证的人员
- D. 不知道如何选择通道的人员

正确答案 D

解析

不知道如何选择通道的人员通过海关时需要走红色通道。

58、
截至 2020 年 1 月，对中国公民实行免签或落地签政策的国家和地区有（ ）。

（单选题，0.5 分）

- A. 72 个
- B. 40 个
- C. 17 个
- D. 15 个

正确答案 A

解析

截至 2020 年 1 月，我国与 15 个国家互免普通护照签证，17 个国家和地区单方面允许中国公民免签入境，40 个国家和地区单方面给予中国公民落地签证便利

59、
全陪导游为来华旅游团提供的下列服务中，正确的是（ ）。

（单选题，0.5 分）

- A. 景点游览时，有部分游客不愿游览，全陪可以留下来照顾
- B. 景点游览时，走在旅游团前，配合地陪导游做好引导工作
- C. 上下车和集合时，因有地陪导游在场，全陪导游不需要清点人数
- D. 进入饭店后，快速办好入住登记手续，掌握住房分配名单

正确答案 A

解析

B选项，全陪走在旅游团的后面。C选项，全陪需要清点人数。D选项，在地陪的配合下，协助领队办理入住登记手续

60、

国家倡导健康、文明、环保的旅游方式，支持和鼓励（）开展旅游公益宣传。

（单选题，0.5分）

A.
各类社会机构

B.
各类社会团体

C.
自媒体

D.
全媒体

正确答案 A

解析

国家倡导健康、文明、环保的旅游方式，支持和鼓励各类社会机构开展旅游公益宣传，对促进旅游业发展做出突出贡献的单位和跟人给予奖励。

61、

因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定的公共交通工具的。依据《旅行社服务质量赔偿标准》，旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失。并支付（）20%的违约金。

（单选题，0.5分）

A.
间接经济损失

B.
经济损失总额

C.
直接经济损失

D.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

旅游费用总额

正确答案 C

解析

并支付直接经济损失 20%的违约金

62、

旅游者购买了东方航空公司的机票，在起飞前 3 天申请退票。需要支付票面费用（）的手续费。

（单选题，0.5 分）

- A.
50%
- B.
40%
- C.
20%
- D.
10%

正确答案 C

解析

东方航空公司的规定是：起飞前 7 天以上退票需要支付票面费用 10% 的手续费，起飞前 2~7 天退票收取票面费用 20% 的手续费

63、

依据《中华人民共和国护照法》，未满 16 周岁的普通护照持有人的护照有效期为（）。

（单选题，0.5 分）

- A.
5 年
- B.
3 年
- C.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

10 年

D.

2 年

正确答案 A

解析

未满 16 周岁的普通护照持有人的护照有效期为 5 年，16 周岁以上的为 10 年，取消延期

64、

依据《中华人民共和国合同法》，限制民事行为能力人订立的合同，经法定代理人追认后。该合同有效。但纯获利益的合同或者与其年龄、智力、（）相适应而订立的合同，不必经法定代理人追认。

（单选题，0.5 分）

A.

身体或者精神健康状况

B.

身体和精神健康状况

C.

精神健康状况

D.

身体健康状况

正确答案 C

解析

限制民事行为能力人订立的合同，经法定代理人追认后。该合同有效。但纯获利益的合同或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应而订立的合同，不必经法定代理人追认。

65、

党的十九大报告指出，从 2020 年到 2035 年，在全面建成小康社会的基础上。再奋斗 15 年，（）。

（单选题，0.5 分）

A.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

基本实现社会主义现代化

B.

实现社会主义现代化

C.

基本建成社会主义现代化强国

D.

建成社会主义现代化强国

正确答案 A

解析

党的十九大报告指出，从 2020 年到 2035 年，在全面建成小康社会的基础上。再奋斗 15 年，基本实现社会主义现代化

66、

2019 年北京世界园艺博览会会址规划面积为 960 公顷，请问相当于（）。

（单选题，0.5 分）

A.

9.6 平方公里

B.

18.4 平方公里

C.

24.6 平方公里

D.

48 平方公里

正确答案 A

解析

1 公顷=0.01 平方千米=0.01 平方公里；960 公顷=9.6 平方公里

67、

下列预防旅游者晕车的措施中，导游正确的做法是（ ）。

（单选题，0.5 分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
避免旅游者在旅途中过度疲劳
- B.
建议旅游者多吃鸡蛋和肉类
- C.
安排旅游者到车辆后排就座
- D.
建议旅游者读书看报分散注意力

正确答案 A

解析

B 选项错误，不能吃高蛋白和高脂的食品，可吃些简单清淡的食物；C 选项错误，应该是在前排平稳的位置就做；D 选项错误，不要在搭乘交通工具是阅读书报杂志

68、

1845 年，托马斯·库克印制了世界上最早旅游指南()。

(单选题，0.5 分)

- A.
《苏格兰之行手册》
- B.
《拉夫巴勒之行手册》
- C.
《莱斯特之行手册》
- D.
《利物浦之行手册》

正确答案 D

解析

世界上最早旅游指南《利物浦之行手册》

69、

《旅游投诉处理办法》规定，旅游投诉处理机构应当()公布旅游者的投诉信息。

(单选题，0.5 分)

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
每月
- B.
每季度
- C.
每半年
- D.
每年

正确答案 B

解析

旅游投诉处理机构应当每季度公布旅游者的投诉信息

70、

《娱乐场所管理条例》规定，每日（），娱乐场所不得营业。

（单选题，0.5分）

- A.
凌晨 1 时至上午 9 时
- B.
凌晨 1 时至上午 8 时
- C.
凌晨 2 时至上午 8 时
- D.
凌晨 2 时至上午 9 时

正确答案 C

解析

《条例》第 28 条规定，每日凌晨 2 时至上午 8 时，娱乐场所不得营业。

71、

持普通护照的（）公民，前来中国内地旅游、经商、探亲访友或过境不超过 15 天，从中国对外国人开放的口岸入境时可以免办签证。

（单选题，0.5分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
新加坡
- B.
泰国
- C.
柬埔寨
- D.
韩国

正确答案 A

解析

新加坡、文莱、日本三国持普通护照的公民，前来中国内地旅游、经商、探亲访友或过境不超过 15 天者，从中国对外国人开放口岸入境时。

72、

下列关于应对高原反应的常识中，正确的是（）。

（单选题，0.5 分）

- A.
尽量少洗或者不洗澡
- B.
多运动增强体质
- C.
进入高原后要大量喝水以预防血栓
- D.
提前服用雪莲等抗高原反应的药

正确答案 A

解析

B 选项高原上动作要缓，不可极速行走更不能跑步或奔跑，也不能做体力劳动；C 选项进入高原要不断少量喝水，预防血栓；D 选项提前服用抗高原的药，红景天，高原康，高原安等

73、

《中华人民共和国宪法》规定，除因国家安全或者追查刑事犯罪的需要。由（）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

依照法律规定的程序对通信进行检查外，任何组织或者个人不得以任何理由侵犯公民的通信自由和通信秘密

（单选题，0.5分）

- A.
公安机关或者检察机关
- B.
检察机关
- C.
公安机关和检察机关
- D.
公安机关

正确答案 A

解析

由公安机关或者检察机关依照法律规定的程序对通信进行检查外，任何组织或者个人不得以任何理由侵犯公民的通信自由和通信秘密

74、

依据《导游人员管理条例》，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应()的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，可以参加导游人员资格考试。

（单选题，0.5分）

- A.
导游需要
- B.
旅游者需更
- C.
旅游需要
- D.
旅行社需要

正确答案 A

解析

具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，可以参加导游人员资格考试。

75、

文化和旅游部等 17 部门印发的《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》指出，探索推广发展模式，引导规范专业化服务与规模化经营相结合的（）相式。

（单选题，0.5 分）

- A.
“合作社+农户”
- B.
“公司+农户”
- C.
“旅行社带村”
- D.
“能人带户”

正确答案 A

解析

引导规范专业化服务与规模化经营相结合的“合作社+农户”相式

76、

依据《中华人民共和国旅游法》，设区的市和县级人民政府有关部门应当根据需要，在交通枢纽、商业中心和旅游者集中场所设置（）。

（单选题，0.5 分）

- A.
旅游咨询中心
- B.
游客中转站
- C.
游客集散中心
- D.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

旅游客运专线

正确答案 A

解析

设区的市和县级人民政府有关部门应当根据需要，在交通枢纽、商业中心和旅游者集中场所设置旅游咨询中心

77、

导游职业道德中的()，是集体主义原则在导游工作中的具体体现。

(单选题，0.5分)

A.

遵纪守法、敬业爱岗

B.

一视同仁、不卑不亢

C.

耐心细致、文明礼貌

D.

团结服从、顾全大局

正确答案 D

解析

导游职业道德中的团结服从、顾全大局，是集体主义原则在导游工作中的具体体现

78、

从卫生角度而言，导游与旅游者交谈的最佳距离为()，以避免交谈时可能带来的飞沫感染

(单选题，0.5分)

A.

1.0米

B.

1.3米

C.

2.5米

D.
3.3 米

正确答案 B

解析

从卫生角度而言，导游与旅游者交谈的最佳距离为 1.3 米，以避免交谈时可能带来的飞沫感染

79、

依据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》，下列关于不文明行为当事人的信息，属于“旅游不文明行为记录”信息内容的是()。

(单选题，0.5 分)

A.
职业

B.
籍贯

C.
工作单位

D.
户籍

正确答案 D

解析

“旅游不文明行为记录”信息内容 包括：①不文明行为当事人的姓名、性别、户籍省份；②不文明行为的具体 表现、不文明行为所造成的影响和后果；③对不文明行为的记录期限。

80、

2019 年 8 月 19 日至 12 日，习近平在甘肃考察时发表讲话，他表示要坚持保护优先的理念。加强石窟建筑、彩绘、壁画的保护。运用() 提高保护水平，将这一世界文化遗产代代相传。

(单选题，0.5 分)

A.
完善法律法规

B.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

先进科学技术

C.

政府财政资金

D.

社会公益基金

正确答案

B

解析

2019年8月19日至22日，习近平在甘肃考察时发表讲话，他表示要十分珍惜祖先留给我们的这份珍贵文化遗产，坚持保护优先的理念，加强石窟建筑、彩绘、壁画的保护，运用先进科学技术提高保护水平，将这一世界文化遗产代代相传

81、

依据《中华人民共和国非物质文化遗产法》，开发利用非物质文化遗产代表性项目的，应当支持代表性传承人开展传承活动，保护属于该项目组成部分的（）。

（单选题，0.5分）

A.

实物

B.

场所

C.

实物和场所

D.

实物或者场所

正确答案

C

解析

开发利用非物质文化遗产代表性项目的，应当支持代表性传承人开展传承活动，保护属于该项目组成部分的实物和场所

82、

依据《中华人民共和国侵权责任法》，借用机动车的驾驶人发生交通事故后逃逸的，该机动车未参加强制保险，需要支付被侵权人人身伤亡的抢救、丧葬等费用

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

的，由()垫付。

(单选题，0.5分)

- A.
道路交通事故社会救助基金
- B.
保险公司
- C.
机动车使用人
- D.
机动车所有人

正确答案

A

解析

借用机动车的驾驶人发生交通事故后逃逸的，该机动车未参加强制保险，需要支付被侵权人人身伤亡的抢救、丧葬等费用的，由道路交通事故社会救助基金垫付。

83、

《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》规定，香港特别行政区维护国家安全委员会设立国家安全事务顾问，由()指派，就香港特别行政区维护国家安全委员会履行职责相关事务提供意见。

(单选题，0.5分)

- A.
香港特别行政区
- B.
香港特别行政区维护国家安全委员会
- C.
中央人民政府
- D.
中央人民政府驻香港特别行政区维护国家安全公署

正确答案

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

C

解析

香港特别行政区维护国家安全委员会设立国家安全事务顾问，由中央人民政府指派，就香港特别行政区维护国家安全委员会履行职责相关事务提供意见。

84、

若旅游团部分旅游者出现上吐下泻、腹痛等食物中毒症状，导游正确的做法是()

(单选题，0.5分)

A.

拨打 120 等待医生来处理

B.

若旅游者中毒不久请其服用泻药

C.

若旅游者进食时间超过 2 小时，请其饮用 5000~8000 毫升温水催吐

D.

保留可能导致中毒的食物样本

正确答案

D

解析

在发生食物中毒后，要保留导致中毒食物的样本，以提供给医院进行检测。

85、

新中国成立的第一家旅行社是()。

(单选题，0.5分)

A.

厦门旅行社

B.

华侨服务社

C.

上海商业储备银行旅行部

D.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

中国旅行社

正确答案

B

解析

新中国成立的第一家旅行社是华侨旅行社于 1949 年 11 月在厦门正式营业

86、

某旅行社因未达到约定的成团人数与旅游者解除合同，依据《中华人民共和国旅游法》，组团社应当向旅游者退还已收取的（）费用。

（单选题，0.5 分）

A.

扣除必要费用后的

B.

扣除合理费用后的

C.

扣除已发生费用后的

D.

全部

正确答案

D

解析

因未达到约定的成团人数与旅游者解除合同，依据《中华人民共和国旅游法》，组团社应当向旅游者退还已收取的全部费用

87、

近年来散客旅游迅速发展，其重要的原因是（）。

（单选题，0.5 分）

A.

旅游者自主意识的弱化

B.

旅讲者的老龄化

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

C.
交通和通信业的发展

D.
综合包价业务的广泛推广

正确答案

C

解析

散客越来越受青睐因为旅游自主意识增强，旅游者内在结构的改变，交通和通信的发展，散客接待条件的改善

88、

世界上第一个以盈利为目的、向普通民众提供专门化旅游服务的机构——托马斯·库克父子公司于()成立。

(单选题，0.5分)

A.
1845年

B.
1841年

C.
1865年

D.
1839年

正确答案

C

解析

1865年托马斯·库克父子公司，世界上第一个以盈利为目的、向普通民众提供专门化旅游服务的机构

89、

旅客乘坐飞机时，不准在交运行李内夹带的物品是()。

(单选题，0.5分)

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
菜刀
- B.
手提电脑
- C.
铁头登山杖
- D.
文艺表演用的剑

正确答案

B

解析

游客不得在交运的行李内夹带重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品，手机、手提电脑、数码相机、充电宝以及含锂电池的其他物品。

90、

党的十九大报告指出，全党要更加自觉地增强()，既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，保持政治定力，坚持实干兴邦，始终坚持和发展中国特色社会主义。

(多选题，1分)

- A.
道路自信
- B.
制度自信
- C.
理论自信
- D.
方法自信
- E.
文化自信

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

A、B、C、E

解析

全党要更加自觉地增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，保持政治定力，坚持实干兴邦，始终坚持和发展中国特色社会主义。

91、

依据《中华人民共和国英雄烈士保护法》，在()、机关、团体、乡村、社区、学校、企业事业单位和军队有关单位根据实际情况，组织开展英雄烈士纪念活动。

(多选题，1分)

A.

清明节

B.

中秋节

C.

端午节

D.

春节

E.

重要纪念日

正确答案

A、E

解析

在清明节和重要纪念日，机关、团体、乡村、社区、学校、企业事业单位和军队有关单位根据实际情况，组织开展英雄烈士纪念活动

92、

依据《中华人民共和国宪法》，下列属于人民代表大会行使的职权有()

(多选题，1分)

A.

决定战争与和平的问题

B.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

制定和修改宪法

C.
选举产生最高人民法院院长

D.
批准省、自治区、直辖市的区域划分

E.
宣布国家进入紧急状态

正确答案

B、C

解析

A. 肯定排除，B 选项没有制定应该是修改宪法，D 选项国务院职权，E 选项是由中华人民共和国主席的职权；B 选项不是特别准确，应该改为修改宪法

93、
地陪导游在送行阶段，正确的做法有（）

（多选题，1 分）

A.
旅游团乘坐出境航班时，地陪导游必要时可以协助游客办理退税手续

B.
旅游团乘坐出境航班时，由地陪导游办理游客的行李托运手续

C.
在旅游者离境时，请旅游者填写《旅游服务质量评价意见表》

D.
旅游者乘坐国内航班时，地陪导游应协助办理离站手续

E.
旅游团乘坐出境航班时，旅游团一般应提前 3 小时到达机场

正确答案

A、D、E

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

解析

B选项说法不正确，地陪应在核实行李后，将行李交给每位游客，由游客自己办理行李托运手续。C选项应该在致完欢送词，地陪可将《旅游服务质量评价意见表》分发给旅游者填写

94、

下列关于旅游者提出个别用餐需求，导游做法正确的是（）

（多选题，1分）

A.

因病提出的在客房用餐，导游应同意并协调饭店提供用餐

B.

在用餐前1小时提出桌餐换成火锅，导游原则上不同意

C.

因与其他客人闹矛盾而提出单独用餐，导游应同意并为其分餐

D.

因宗教信仰提出换餐，无论合同是否约定，导游无条件同意

E.

晚间自费风味餐并邀请导游参加，导游可以婉言拒绝

正确答案

A、E

解析

B选项接近用餐时提出换餐，若餐厅有该项服务，地陪应协助解决；如果情况复杂餐厅没有此项服务，一般不应接受此类要求；C选项说法不正确，应该导游要耐心解释，并告诉领队请其调解；

95、

依据《中华人民共和国宪法》国家举办各种学校，发展（）

（多选题，1分）

A.

学前教育

B.

初等教育

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

C.
中等教育

D.
职业教育

E.
高等教育

正确答案

A、C、D、E

解析

国家举办各种学校，普及初等义务教育，发展中等教育、职业教育和高等教育，并且发展学前教育。

96、

依据《中华人民共和国宪法》，下列属于集体所有的土地是（）

（多选题，1分）

A.
宅基地

B.
农村的土地

C.
城市市郊的土地

D.
自留地

E.
城市的土地

正确答案

A、B、C、D

解析

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

农村和城市郊区的土地，除由法律规定属于国家所有的以外，属于集体所有；宅基地和自留地、自留山，也属于集体所有。

97、

《中华人民共和国旅游法》规定，（）等旅游者在旅游活动中依照法律、法规的规定享有便利和优惠。

（多选题，1分）

A.

教师

B.

军人

C.

残疾人

D.

老年人

E.

未成年人生

正确答案

C、D、E

解析

《旅游法》第11条规定，残疾人、老年人、未成年人等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。

98、

全陪导游在途中服务阶段，正确的做法有（）。

（多选题，1分）

A.

在旅游车长途高速旅行中，为活跃气氛可组织旅游者上前表演

B.

了解旅游者需求、兴趣与爱好，必要时反馈给地接社

C.

协助旅游者办理行李托运、安检、登记等相关手续

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

D.
如果有晕机(车、船)的旅游者，要给予照顾

E.
保管好各站交通票据和行李托运单

正确答案
B、C、D、E

解析
A 选项汽车在高速上行驶，禁止站立在车内讲解，当然也不能让旅游者上前表演。

99、
下列旅游者携带的物品中，需要填写申报单并向海关申报的有()。

(多选题，1分)

A.
唱片

B.
书

C.
重 45 克的金项链

D.
小型摄像机

E.
价值 7500 元的电脑

正确答案
A、B、C、E

解析
非居民游客及持有前往国家或地区再入境签证的居民游客携带旅行自用物品照相机、便携式收录音机、小型摄像机、手提式摄像机、手提式文字处理机每种一件。超出范围的或单价超过 5000 元人民币的物品，需向海关如实申报，并办理有关手续。经海关放行的旅行自用物品，游客应在回程时复带出境。游客在海外购买了音像制品（如录音带、录像带、唱片、电影片、VCD 光盘等）和印刷

品（如书报、刊物、图画等）也必须申报和交验。若藏匿不报，海关将按规定处理。

游客携带金、银及其制品入境应以自用合理数量为限，若超过 50 克，应填写申报单证，向海关申报；复带出境时，海关凭本次进境申报的数量核放。携带或托运出境在中国境内购买的金、银及其制品（包括镶嵌饰品、器皿等新工艺品），海关验凭中国人民银行制发的“特种发货票”放行。D 选项是否申报有前提条件，超出意见范围的上述物品。

100、

夏季连降大雨导致山体滑坡，造成通往某景点的道路中断，旅游团的行程被迫改变。此时导游应该采取的措施有（ ）。

（多选题，1 分）

- A.
通过加餐或赠送礼物等补偿措施，弥补旅游者损失
- B.
提供更加精彩的讲解，激发旅游者游兴
- C.
征得领队同意后，退还相关费用
- D.
查清道路中断原因，分清组团社和地接社的责任
- E.
讲清实际情况，请求旅游者谅解

正确答案

A、B、E

解析

因外界客观原因造成，如大雪封山、维修改造进入危险地段等造成旅游团被迫改变部分旅游内容。这时导游人员应采取如下措施：(1) 实事求是地将情况向游客讲清楚，求得谅解。(2) 提出由另一景点代替的方案，与游客协商。(3) 以精彩的导游讲解，热情的服务激起游客的游兴。(4) 按照有关规定做些相应补偿，必要时，由旅行社领导出面，诚恳地向游客表示歉意，尽量让游客高高兴兴地离开。

101、

李某在旅行社组织的团队行程中，由于酒店保洁员钱某在完成地面清洁后未设置安全警示牌，造成李某不慎滑倒摔伤，导游孙某也未尽到安全提示义务。依据《中华人民共和国侵权责任法》，下列关于李某人身损害法律责任承担的说法，正确

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

的是（）

（多选题，1分）

- A.
旅行社承担相应的补充责任
- B.
酒店承担侵权责任
- C.
酒店和旅行社承担连带责任
- D.
孙某承担侵权责任
- E.
钱某承担侵权责任

正确答案

A、B

解析

酒店没有设置安全警示牌，那酒店应该承担侵权责任；在团队行程过程中，所以旅行社承担相应的补充责任。

102、

导游为高龄旅游者提供的下列服务中，正确的有（）。

（多选题，1分）

- A.
采用激将法激励老人的有游兴
- B.
增加上厕所的次数
- C.
行程安排紧凑有序
- D.
讲解时放慢语速，加大音量
- E.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

提前嘱咐旅游者，一旦脱离团队，请原地等待导游

正确答案

B、D、E

解析

A 选项不能激将法和诱导法，以免消耗体力大，发生危险；C 选项日程安排不要太紧，活动量不宜过大，项目不宜过多

103、

依据《中华人民共和国突发事件应对法》发布三级、四级警报宣布进入预警期后，县级以上地方各级人民政府应当根据即将发生的突发事件的特点和可能造成的危害，采取下列措施（）

（多选题，1 分）

A.

加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫，维护社会治安秩序

B.

转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产

C.

启动应急预案

D.

责令应急救援队伍、负有特定职责的人员进入待命状态，并动员后备人员做好参加应急救援和处置工作的准备

E.

定时向社会发布与公众有关的突发事件预测信息和分析评估结果，并对相关信息的报道工作进行管理

正确答案

C、E

解析

ABD 选项都属于一级、二级警报

104、

旅行社业务按照业务流程可划分（）

（多选题，1 分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
引领行业转型
- B.
旅游服务采购
- C.
委托代办业务
- D.
旅游接待业务
- E.
产品开发与设计

正确答案

B、C、D、E

解析

旅行社业务按照业务流程可划分(1)产品开发与设计(2)委托代办业务(3)旅游服务采购(4)产品销售与促销(5)旅游接待业务

105、

依据《中华人民共和国旅游法》，下列关于包价旅游合同违约责任的说法，正确的是()。

(多选题，1分)

- A.
由于旅游者自身原因导致合同不能履行的，旅行社不承担责任
- B.
由于旅游者自身原因造成财产损失的，旅行社不承担责任
- C.
旅行社不履行包价旅游合同义务造成旅游者人身损害的，应当依法承担赔偿责任
- D.
旅行社不履行包价旅游合同义务的，应当依法承担继续履行、采取补救措施等违约责任
- E.
旅行社具备履行条件仍拒绝履行，造成旅游者人身损害的，应支付旅游费用2

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

倍的赔偿金

正确答案

A、B、C、D

解析

E 选项不正确，应该是支付旅游费用 1 倍以上 3 倍以下的赔偿金

106、

依据《中华人民共和国旅游法》及《旅行社条例实施细则》，导游从事领队工作应当具备的条件包括（）

（多选题，1 分）

A.

具有两年以上旅行社业务经营、管理和导游等相关从业经历

B.

具有高级中学或者中等专业学校及以上学历

C.

与委派其从事出境领队业务的已取得出境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同

D.

取得外语水平等级测试证书

E.

取得导游人员资格证书

正确答案

A、C、D

解析

《旅游法》第 39 条规定，从事领队业务，应当①取得导游证，②具有相应的学历、语言能力和旅游从业经历，③并与委派其从事领队业务的取得出境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同。

107、

依据《中华人民共和国合同法》，下列选项中属于合同无效的有（）

（多选题，1 分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益
- B.
恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益
- C.
因故意或重大过失造成对方财产损失的
- D.
以合法形式掩盖非法目的
- E.
损害社会公共利益

正确答案

A、B、D、E

解析

C选项应该是该免责条款无效

108、

景区讲解员对于讲解语言的应用，要尽量做到()。

(多选题，1分)

- A.
讲解涉及的故事、传说应有来源或者历史事件
- B.
讲解中可以适度与旅游者问答互动
- C.
讲解中应多使用文言文来增加文采
- D.
讲解民族地区景区必须提供民族语言进行讲解
- E.
对于国内旅游者应提供比较标准的普通话讲解

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

A、B、E

解析

C选项使用文言文时需要注意游客对象，需要使用宜以大众化语言给以补充解释；D选项位于民族地区的景区根据客源情况提供民族语言和普通的双语讲解服务，不是必须。

109、

下列品种中可以按照规定退税的是（）

（多选题，1分）

A.

汽车

B.

钟表

C.

体育用品

D.

香烟

E.

厨卫用具

正确答案

B、C、E

解析

不包括《中华人民共和国禁止、限制进出境物品表》所列的禁止、限制出境的物品，如食品、饮料、水果、烟、酒、汽车、摩托车等。A.D不选

110、

依据《旅游投诉处理办法》，下列关于旅游投诉专门性事项鉴定或检测程序的说法，正确的是（）。

（多选题，1分）

A.

鉴定、检测的费用没有约定的，由被投诉人先行承担

B.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

鉴定、检测的时间计入投诉处理时间

C.

鉴定、检测的费用按双方约定承担

D.

没有约定鉴定或者检测部门的，当事人一方不得自行申请鉴定或者检测

E.

可以由当事人双方约定的鉴定或者检测部门鉴定

正确答案

C、E

解析

《办法》第 22 条规定，对专门性事项需要鉴定或者检测的，可以由当事人双方约定的鉴定或者检测部门鉴定。没有约定的，当事人一方可以自行向法定鉴定或者检测机构申请鉴定或者检测。鉴定、检测费用按双方约定承担。没有约定的，由鉴定、检测申请方先行承担；达成调解协议后，按调解协议承担。

111、

某旅行社组织接待的旅游团在香港游览期间，随团领队发现旅游者王某向参加恐怖活动人员提供资金，他应当依据《中华人民共和国旅游法》的规定及时向（）报告。

（多选题，1 分）

A.

监察机关

B.

公安机关

C.

旅游协会

D.

旅游主管部门

E.

导游协会

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

B、D

解析

《旅游法》第 55 条规定，旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动或者有违反本法第 16 条规定情形的，应当及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告。

112、

导游张某于 2020 年 7 月 1 日从 A 旅行社辞职，同日与 B 旅行社签订劳动合同，8 月 1 日张某开始带团工作，在带团期间一直未申请变更导游证信息。依据《导游管理办法》，由县级以上旅游主管部门对张某（）。

（多选题，1 分）

A.

没收违法所得

B.

并可以处 1000 元以下罚款

C.

责令改正

D.

暂扣或吊销导游证

E.

情节严重的，可以处 1000 元以上 5000 元以下罚款

正确答案

B、C、E

解析

未申请变更导游证信息的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处 1000 元以下的罚款；情节严重可以处 1000 元以上 5000 元以下罚款

113、

以下关于导游、领队引导文明旅游的表述，正确的是（）

（多选题，1 分）

A.

应提醒旅游者注意礼仪规范

- B. 应当在文明旅游方面率先垂范
- C. 应当在出行前讲解文明旅游规范
- D. 应向旅游者倡导绿色出行、节能环保
- E. 对于违背文明旅游规范旅游者应当即时与其解除旅游合同

正确答案

A、B、C、D

解析

E选项说法不正确，《旅游法》第41条第1款规定，导游、领队应当向旅游者告知和解释旅游文明行为规范，引导旅游者健康、文明旅游，劝阻旅游者违反社会公德的行为。

114、

由于旅行社、履行辅助人的原因导致违约或造成旅游者人身损害、财产损失的，依据《中华人民共和国旅游法》，以下关于法律责任承担的说法，正确的是（）

（多选题，1分）

- A. 由于履行辅助人的原因导致违约的，由履行辅助人承担责任
- B. 由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害的，由组团社依法承担责任
- C. 由于地接社原因造成旅游者财产损失的，由组团社承担赔偿责任
- D. 由于地接社原因导致违约的，由组团社承担赔偿责任
- E. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害的，旅游者可以要求履行辅助人承担赔偿责任

正确答案

C、D、E

解析

A. 选项应该是由组团社承担责任，组团社承担责任后可以向地接社、履行辅助人追偿；B 选项由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

115、

下列关于散客与团队旅游特点说法，正确的有（）

（多选题，1 分）

A.

旅游者要求多

B.

行程自由度大

C.

团队人数数少

D.

服务预订期短

E.

领队全陪配置齐全

正确答案

A、B、C、D

解析

E 选项说法不正确

116、

地陪导游赴饭店的途中服务。包含的内容有（）

（多选题，1 分）

A.

介绍下榻饭店

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

B.
风光风情导游

C.
办理入住手续

D.
致欢迎词

E.
集合蹬车

正确答案

A、B、D

解析

赴饭店途中服务：一、致欢迎词；调整时间；二、首次沿途导游，包括本地概况介绍 2. 风光风情导游 3. 介绍下榻饭店；三、宣布当日或次日的活动安排；四、宣布集合时间、地点和停车地点

117、

在新冠疫情常态化的背景下，导游带领旅游者游览时，防范工作做法正确的有（）

（多选题，1分）

A.
合理安排旅游路线和出游时间，分时段、分批次、分区域开展旅游活动，避免旅游者聚集

B.
督促相关部门对旅游车、酒店、客房等相关接待设施进行全面消毒清洁

C.
提醒旅游者落实“戴口罩、勤洗手、保距离”的要求。

D.
推广“分餐制”、“公筷制”等健康方式，倡导卫生、拒绝野味

E.
假如发现疑似症状的旅游者，应立即停止旅游活动，并第一时间报告，配合有关部门做好疫情排查和防控措施

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

A、C、D

解析

B 选项不是导游的工作 E 选项说法不正确。假如发现疑似症状的旅游者，应及时就近联系医院，指导送医；按要求对疑似病人及时采取临时隔离措施，就地停止旅游活动，一旦疑似病人确诊，全团游客包括导游均需要接受隔离观察。

118、

下列关于乘机的描述中。正确的有（）。

（多选题，1 分）

A.

旅客忘带身份证，可在微信小程序“民航临时乘机证明”中获取电子防伪二维码值机

B.

无论手提行李还是托运行李都禁止夹带打火机和火柴

C.

旅客在飞机内使用手机将面临最高 5 万元罚款

D.

OPEN 票是指没有确定日期但已定妥座位的机票

E.

特价机票不能退改签

正确答案

A、B、C

解析

D 选项 OPEN 是指不定期机票；E 选项机票退费实行“阶梯费率”

119、

《中华人民共和国食品安全法》规定，食品安全事故应急预案应当对（）等作出规定。

（多选题，1 分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

- A.
事故处置组织指挥体系与职责
- B.
预防预警机制
- C.
食品安全事故分级
- D.
处置程序
- E.
事故赔偿方案

正确答案

A、B、C、D

解析

食品安全事故应急预案应当对食品安全事故分级、事故处置组织指挥体系与职责、预防预警机制、处置程序、应急保障措施等做出规定。

120、

下列关于导游接待散客的做法中，正确的有（）。

（多选题，1分）

- A.
办理入住手续后，须请旅行社计调及时与旅游者核对行程
- B.
赴饭店途中的讲解可采用对话形式进行
- C.
接多位散客时，可请司机站在其他出口等候旅游者
- D.
商定行程时，应时机推销当地的旅游服务项目
- E.
宜提前与旅游者联系，告知目的地天气和气温，确认接站时间地点

正确答案

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

B、C、D、E

解析

A 选项导游在帮助散客办理完入住手续，要与散客确认日程安排。

121、

导游在日常交往中应当遵循的礼仪原则有（）

（多选题，1分）

A.
维护隐私

B.
以左为尊

C.
不得纠正

D.
女士优先

E.
信守时间

正确答案

A、C、D、E

解析

B 选项说法不正确，是以右为尊，其余都正确的，原则还有不妨碍他人、保护环境。属于导游人际交往礼仪

122、

导游服务的性质主要体现在（）方面。

（多选题，1分）

A.
艺术性

B.
经济性

C.

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

服务性

D.

文化性

E.

政治性

正确答案

B、C、D、E

解析

除了政治属性外，世界各国的还具有以下共同属性：社会性、文化性、服务性、经济性、涉外性

123、

根据《旅游市场黑名单管理办法（试行）》，下列选项中列入旅游市场黑名单的情形的是（）

（多选题，1分）

A.

导游李某因侵害旅游者权益被人民法院判处刑罚的

B.

导游杨某因违规执业被处以暂扣导游证处罚的

C.

某酒店发生重大安全事故，属于酒店主要责任的

D.

某旅行社因侵害旅游者合法权益，造成旅游者滞留的

E.

某景区被人民法院认定失信被执行人的

正确答案

A、C、D、E

解析

B选项不属于旅游市场黑名单情形

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

124、
在研学旅行过程中，为确保安全，导游做法正确的是（）

（多选题，1分）

- A.
认真组织研学活动，对研学活动效果进行准确评价
- B.
行程结束后，重点考察学生关于研学内容的掌握情况
- C.
组织学生有序用餐，做好巡查工作
- D.
入住研学营地时，应宣讲住宿安全知识，带领学生熟悉安全通道
- E.
向学生宣讲交通安全知识和紧急疏散要求，带领学生有序乘坐交通工具

正确答案

C、D、E

解析

A、B 不属于保证安全应做到的事宜

125、
旅游者因个别要求得不到满足而提出离开旅游团，导游可以同意，但需说明剩余旅游费用应当按照合同的约定处理，新增的费用客人自理。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

需要旅行社同意。执意要离团，要报告旅行社同意后，可满足其要求，但须告知未享受的综合服务费不予退还。

126、
导游讲解的语速控制在每分钟 150 字左右为宜。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

150 字左右错误，理想语速应该控制在每分钟 200 字左右

127、

2019 年 10 月 18 日，第七届世界军人运动会在湖北省武汉市隆重开幕，这是我国第一次承办的综合性国际军事体育赛事。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

128、

一对夫妻带着 1 岁的孩子乘坐长江客轮游览三峡，他们三人可携带的免费行李重量为 55 公斤。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

重量错误，每一旅客可免费携带总重量 20 千克（免费儿童减半）

129、

当事人依法享有自愿订立合同的权利，任何单位和个人不得非法干预。

（判断题，0.5分）

正确

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

错误

正确答案

正确

解析

略

130、

依据《旅游投诉处理办法》，共同投诉应当由投诉人推选 3 名以上代表进行投诉。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

3 名以上，应该是 4 人以上，以同一事由投诉同一被投诉人的，为共同投诉。共同投诉可以由投诉人推选 1 至 3 名代表进行投诉。

131、

依据《中华人民共和国侵权责任法》，侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

先承担刑事责任错误，应该是先承担侵权责任

132、

旅游行程全部结束后，导游、领队向旅行社递交的《带团报告》或《团队日志》中，宜有总结和反馈文明旅游引导工作的内容。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

正确

解析

略

133、

若华侨在中国旅游过程中丢失护照，本人应持接待社开具的遗失证明和相片，到其居住国驻华使、领馆报失并申请办理新的护照。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

后半句话错误，华侨丢失护照和签证。首先，接待社开具遗失证明。其次，失主准备照片。再次，失主持证明、照片到公安局出入境管理处报失并申请办理新护照。最后，持新护照到其居住国驻华使、领馆办理入境签证手续。

134、

分社在其所在地的省、自治区、直辖市行政区划内设立的旅行社服务网点，应当设在方便旅游者认识和出入的公众场所。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

分社不得设立服务网点

135、

政府一般官员、驻外使领馆工作人员以及因公派往国外执行文化、经济任务的人员发给外交护照。

（判断题，0.5分）

正确

错误

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

错误

解析

外交护照错误，应该是公务护照

136、

导游对忧郁型旅游者不能过分表示亲热，不要与之高声说笑，更不要与他们开玩笑。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

137、

《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》提出，丰富夜间文化演出市场，优化文化和旅游场所的夜间餐饮、购物、演艺等服务，鼓励建设24小时超市。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

鼓励建设24小时超市不正确，应该是鼓励建设24小时书店

138、

2012年，为适应中国加入世界贸易组织对外商投资旅行社的需要，《旅行社管理条例》中增加了“外商投资旅行社的特别规定”的内容。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

错误

解析

2012 年时间错误，应该是 2001 年

139、

某旅游团在沙漠中旅游时遇上沙暴，导游应带领旅游者迅速到沙丘背风坡躲避。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

到沙丘背风坡躲避错误，若在沙漠旅游中遇到沙暴，要带领游客避开风的正面，千万不要到沙丘背风坡躲避，否则有被沙暴掩埋的危险。

140、

《中华人民共和国英雄烈士保护法》规定，对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

141、

按照国际惯例，导游带团乘坐任何交通工具时，都要第一个上，最后一个下。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

最后一个下，第一个上错误，应该是第一个下，最后一个上

142、

某旅游者购买、接受某旅行社提供的旅游服务他应当按照《中华人民共和国旅游法》的规定向该旅行社如实告知个人的健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规定。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

143、

社会主义核心价值观中的“爱国、敬业、文明、和谐”是公民基本道德规范，也是评价公民道德行为的基本价值标准。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育社会主义核心价值观

144、

依据《中华人民共和国合同法》，电子数据交换和电子邮件不属于书面形式。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

书面形式是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

145、
2019年5月21日是联合国确定的首个“国际茶日”。

（判断题，0.5分）

正确
错误

正确答案
错误

解析
2019年应该改为2020年

146、
《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

（判断题，0.5分）

正确
错误

正确答案
正确

解析
略

147、
根据十三届全国人大常委会第二十一次会议表决通过的全国人大常委会关于授予在抗击新冠肺炎疫情斗争中作出杰出贡献的人士国家勋章和国家荣誉称号的决定，授予钟南山“共和国勋章”，授予张伯礼、张定宇、陈薇“人民英雄”国家荣誉称号。

（判断题，0.5分）

正确
错误

正确答案
正确

解析
略

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

148、
景区讲解员在接待临时团队和散客时，可以不用了解客人的来源、职业和文化程度等情况。

（判断题，0.5分）

正确
错误

正确答案
错误

解析

可以不用了解客人的来源、职业和文化程度等情况说法错误，也是应该了解的

149、
旅游团入住饭店时，如果既无领队又无团长，就须全陪导游分发房卡。

（判断题，0.5分）

正确
错误

正确答案
正确

解析
略

150、
《导游管理办法》规定，导游服务等级评价是对导游服务水平的综合评价，等级评价指标由技能水平、学习培训经历、从业年限、奖惩情况、执业经历和社会评价等构成。

（判断题，0.5分）

正确
错误

正确答案
错误

解析

等级评价错误，应该是星级评价

151、
2020年8月，习近平总书记作出重要指示，强调坚决制止餐饮浪费行为，切实

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

152、

散客旅游有自助游和定制游两种方式。定制游本质上就是一种散客旅游。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

153、

依据《中华人民共和国突发事件应对法》，突发事件是指突然发生，已经造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

经造成严重社会危害说法错误，是造成或可能造成严重社会危害

154、

导游与旅游者交谈时，一般应回避涉及年龄、婚姻、工资、财产、衣饰价格和兴趣爱好等方面的内容。

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

兴趣爱好错误，是可以交谈的

155、

依据《旅游安全管理办法》，三级风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别停止组团或者带团前往风险区域，已在风险区域的，调整或者中止行程。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

风险级别和采取措施的对应关系。三级风险，采取必要的安全防范措施。二级风险，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程。

156、

依据《中华人民共和国自然保护区条例》，自然保护区的核心区外围设定一定面积的缓冲区，可以进入从事科学试验、教学实习、参观考察、旅游以及驯化、繁殖珍稀、濒危野生动植物等活动。

（判断题，0.5分）

正确

错误

正确答案

错误

解析

缓冲区不对。应该是实验区位于缓冲区外围

157、

“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”这句诗体现了旅游景观的动态观赏方法。

（判断题，0.5分）

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确
错误

正确答案
正确

解析
略

158、

《导游管理办法》规定，导游身份标识中的导游信息发生变化，导游应当自导游信息发生变化之日起 10 日内，向所在地旅游主管部门申请更换导游身份标识。

（判断题，0.5 分）

正确
错误

正确答案
错误

解析

10 日内错误，应该是 10 个工作日内

159、

在第一站迎接入境旅游团时，首先应由地陪导游致欢迎词。

（判断题，0.5 分）

正确
错误

正确答案
错误

解析

地陪导游致欢迎词错误，应该是全陪需要作首站介绍，代表组团社和个人向游客致欢迎词。

160、

2020 年 5 月 28 日，十三届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》，该法于 2021 年 10 月 1 日起施行。

（判断题，0.5 分）

正确
错误

正确答案

错误

解析

由中华人民共和国第十三届全国人民代表大会第三次会议于 2020 年 5 月 28 日通过，自 2021 年 1 月 1 日起施行。

161、

当旅游者提出观看计划外的文娱节目，只要条件许可，地陪导游可协调他们购票，但一般不陪同前往。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

162、

《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》提出，旅游景区要继续贯彻落实“限量、限时、限流”要求，接待游客量由不得超过最大承载量的 30%调至 50%。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略

163、

根据突发公共卫生事件的性质、危害程度、涉及范围，2020 年的新型冠状病毒肺炎疫情属于特别重大级别。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

关注导游之家公众号：daoyouhome，了解更多

正确答案

正确

解析

略

164、

自 2016 年 9 月起，导游年审管理制度和导游资格证书 3 年有效的规定废止。

（判断题，0.5 分）

正确

错误

正确答案

正确

解析

略



导游之家

www.daoyouhome.com

长按识别二维码关注我们

长按，识别二维码，加关注

导游证考试报名 | 电子导游证
教材题库 | 全国导游词 | 导游知识

导游段子 | 带团技巧 | 导游资讯

官方网站：www.daoyouhome.com

微博：[@导游之家官网](https://weibo.com/daoyouhome)