

## 2017 政策法规部分真题

一、判断题（每题正确的选 A，错误的选 B）

二、单项选择题（每题只有 1 个正确答案）

1、据《中华人民共和国旅游法》从事领队业务应当具备相应的学历、根据《旅行社条例实施细则》，相应学历是指（ D ）

- A. 高中学历
- B. 中专学历
- C. 大专学历
- D. 大专以上学历

2、下列造成航班在始发地延误或取消的原因中，游客可以享受承运人提供免费食宿服务的是（ C ）

- A. 强对流天气
- B. 空中交通管制
- C. 航班调配
- D. 旅客原因

3、我国根本的政治制度是（ B ）

- A. 地方自治制度
- B. 人民代表大会制度
- C. 政治协商制度
- D. 选举制度

4、《旅游投诉处理办法规定》规定，被投诉人应当在接到《旅游投诉受理通知书》之日起（ B ）做出书面答复

- A. 七个工作日
- B. 十日
- C. 十个工作日
- D. 七日

5、《旅游安全管理办法》规定，在三级风险提示发布后，旅行社应当采取的措施是（ A ）

- A. 采取必要的安全防范措施
- B. 与旅游者磋商解决办法
- C. 调整或终止旅游团行程
- D. 组织已在风险区旅游者撤离

6、《娱乐场所管理条例》规定，娱乐场所应当将闭路电视监控录像资料保存（ C ）备查，不得删除或挪作他用

- A. 10 日
- B. 20 日
- C. 30 日
- D. 60 日

7、《旅馆业治安管理办法》规定，旅馆对游客遗留的物品，应当妥善保管，设法归还原主或揭示招领，经招领（ A ）无人认领的，要登记造册，送当地公安机关按照遗失物品处理。

- A. 3 个月
- B. 6 个月
- C. 1 个月

D. 12 个月

8、“十三五”期间，我国由景点旅游发展模式向全域旅游发展模式转变的发展思路要求，推进融合发展，丰富旅游供给，形成综合新动能，在推进（ C ）取得新突破

- A. 全域旅游+
- B. 互联网+
- C. 旅游+
- D. 景点+

9、在我国，年满（ B ）的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰，教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权，但是依照法律被剥夺政治权利的人除外

- A. 16 周岁
- B. 18 周岁
- C. 14 周岁
- D. 20 周岁

10、旅行者王某参加某旅行社组织的旅游活动，旅行者在旅游行程结束前要求解除合同，下列有关合同解除后退款事项说法，正确的是（ D ）

- A. 王某单方面解除合同，无权要求旅行社退款
- B. 王某有权要求旅行社退还未参加行程的所有款项
- C. 旅行社可以在扣除必要的费用后，将余款退还王某
- D. 行社应当在扣除必要的费用后，将余款退还王某

11、《中国旅游休闲纲要》指出，到（ B ）年，职工带薪修年假的制度基本落实

- A. 2018
- B. 2020
- C. 2025
- D. 2030

12、《国家旅游局关于贯彻党的十八届四中全会精神 全面推进依法兴旅、依法治旅的意见》的要求。各级旅游主管部门要以（ A ）为突破口。探索通过机制创新更好的保障导游从业人员的合法权益

- A. 导游薪酬体制改革
- B. 导游监督管理体系改革
- C. 导游年审制度改革
- D. 导游自由执业改革

13、旅行社司机张某在驾车赶往旅游景点途中与行人王某发生碰撞，交警在现场用数码相机拍摄了现场碰撞情况，后王某提起了诉讼，要求旅行社赔偿其损失，并向法院提交了一张闪存盘，内附交警拍摄的现场照片。该照片属于（ B ）证据

- A. 鉴定意见
- B. 电子数据
- C. 勘验笔录
- D. 书证

14、某旅行社组织、接待旅游者，未经同意安排另行付费游览项目，旅游者有权在旅游行程结束后（ D ）内，要求旅行社退还另行付费游览项目的费用

- A. 60 个工作日
- B. 60 日
- C. 30 个工作日

D. 30 日

15、《国务院关于促进旅游业发展若干意见》指出，研学旅游小学阶段以（ D ）研学为主

- A. 各国国情
- B. 省情国情
- C. 县情市情
- D. 乡土乡情

16、下列有关《中华人民共和国合同法》规定，有关合同的变更说法正确的是（ C ）

- A. 为了旅游者利益，导游可以随时改变行程
- B. 为了维护自身权利，旅游者可以随时改变行程
- C. 旅游活动中，当事人协商一致可以改变行程
- D. 为了遵循诚信原则，合同一旦开始履行，双方均不得更改行程

17、《国务院关于促进旅游业发展若干意见》指出，研究外国人入境国境签证的便捷化措施，推动符合条件的对外开放口岸开展外国人签证业务，逐步优化完善外国人（ A ）小时过境免签业务

- A. 72
- B. 48
- C. 96
- D. 144

18、某通讯公司甲为铺设通讯管线，在步行街路面挖一深坑，并设立了路障和警示标志，乙驾车撞毁了路障和警示标志并未及时复原，致使丙骑电瓶车避让不及而撞到了人行横道上的旅游者丁，下列有关丁的赔偿损失说法中正确的是（ C ）

- A. 乙、丙共同承担赔偿责任
- B. 甲、乙、丙共同承担赔偿责任
- C. 乙承担赔偿责任
- D. 甲、乙共同承担赔偿责任

19、《中华人民共和国出入境管理法》规定，（ A ）外国人不予签发签证

- A. 患有严重精神障碍的
- B. 患有严重心脏病的
- C. 被驱逐出境，已满不准入境规定年限的
- D. 患有癌症且晚期的

20、《中华人民共和国宪法》规定，中华人民共和国的国歌是（ B ）

- A. 《长江之歌》
- B. 《义勇军进行曲》
- C. 《黄河大合唱》
- D. 《义勇军誓词歌》

21、导游李某在带团中，因游客不参加其安排的另行付费项目而拒绝履行合同，旅行社具备履行条件，经旅游者要求李某仍然拒绝履行合同，造成旅游者人身损害和滞留的严重后果，对此旅游者可以要求旅行社支付（ A ）

- A. 旅游费用一倍以上三倍以下赔偿金
- B. 违约金和旅游费用一倍以上赔偿金
- C. 旅游费用三倍以上五倍以下赔偿金
- D. 违约金并返还旅游费用

22、《旅游安全管理办法》规定，（ D ）应当承担旅游安全的主体责任，加强安全管理，建立健全安全管理制度，关注安全风险预警和提示，妥善应对旅游突发事件

- A. 省、市人民政府
- B. 旅游主管部门
- C. 国务院授权的部门
- D. 旅游经营者

23、《中华人民共和国道路运输条例》规定，道路运输从业人员应当遵守道路运输操作规程，不得违法作业，驾驶人员连续驾驶时间不得超过（ B ）小时

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

24、景区经营者将其部分经营项目或者场地交与他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的。对实际经营者的经营行为对旅游者造成的损害（ A ）

- A. 应当承担连带责任
- B. 应当承担补充责任
- C. 应当承担次要责任
- D. 不承担法律责任

25、《中华人民共和国旅游法》由第十二届全国人大常委会第二次会议通过，自（ B ）开始实施

- A. 2013年4月25日
- B. 2013年10月1日
- C. 2013年3月14日
- D. 2013年11月7日

26、根据《中华人民共和国侵权责任法》，下列承担方式中不属于侵权责任的承担方式是（ B ）

- A. 返还财产
- B. 赔偿定金
- C. 停止侵害
- D. 消除危险

27、《旅行社实施条例细则》规定，设立旅行社应当加强对服务网点的管理，对服务网点实行统一管理、统一财务，统一招徕和统一（ A ）服务规范

- A. 统一咨询
- B. 统一人事
- C. 统一经费
- D. 统一接待

28、《旅游投诉处理办法规定》规定，投诉人（ A ）以上，因同一事由投诉同一被投诉人的，视为共同投诉

- A. 4人
- B. 3人
- C. 5人
- D. 2人

29、《导游人员管理条例》规定，导游进行导游活动，（ B ）的，由旅游主管部门对导游实施行政处罚，对委派该导游的旅行社予以警告直至责令其停业整顿

- A. 擅自改变接待计划  
B. 购买旅游者物品  
C. 未佩戴导游证  
D. 未做明确说明和警示
- 30、《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，对损害旅游者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露，批评是消费者协会应（ B ）
- A. 享有的公益性权利  
B. 履行的公益性职责  
C. 承担的社会责任  
D. 履行的约定义务
- 31、《中华人民共和国旅游法》规定，旅行社要求导游垫付或者收取导游费用的，有旅游主管部门责令其整改，没收违法所得，并处（ D ）罚款
- A. 1000 元以上 1 万元以下  
B. 2000 元以上 2 万元以下  
C. 3000 元以上 3 万元以下  
D. 5000 元以上 5 万元以下
- 32、《中华人民共和国旅游法》规定，景区超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令其改正，情节严重的，责令其停业整顿（ A ）
- A. 1 个月至 6 个月  
B. 半个月至 1 个月  
C. 6 个月至 9 个月  
D. 9 个月至 12 个月
- 33、保险公司接到赔偿保险金的请求和相关证明，资料后，应当及时作出核定，情形复杂的，应当在（ B ）做出核定，但合同另有约定的除外
- A. 30 个工作日  
B. 30 日  
C. 15 个工作日  
D. 15 日
- 34、《中华人民共和国旅游法》规定，各级（ C ）应当组织对其编制的旅游发展规划的执行情况进行评估，并向社会公布
- A. 旅游主管部门  
B. 旅游行业组织  
C. 人民政府  
D. 规划主管部门
- 35、《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定，“旅游不文明行为记录”信息实行动态管理，旅游不文明行为未受到法律法规的处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为（ C ）
- A. 2 年至 4 年  
B. 3 年至 5 年  
C. 1 年至 3 年  
D. 半年制 1 年
- 36、《中华人民共和国出入境管理办法》规定，持有伪造的出境入境证件出境入境的。处（ B ）罚款
- A. 500 元以上 1000 元以下

- B. 1000 元以上 5000 元以下
- C. 500 元以下
- D. 5000 元以上 1 万元以下

37、我国《“十三五”旅游发展规划》中“指导思想”所提出的牢固树立、贯彻落实的指导思想是（ B ）

- A. 创新、提质、绿色、开放、共享
- B. 创新、协调、绿色、开放、共享
- C. 创新、提质、绿色、开发、共赢
- D. 创新、协调、绿色、开发、共赢

38、《风景名胜区条例》规定，风景名胜区是指具有（ D ）价值，自然景观，人文景观比较集中，化境优美，可供人们旅游或者进行科学、文化活动的区域

- A. 文化、艺术或者历史
- B. 观赏、艺术或者历史
- C. 观赏、历史或者科学
- D. 观赏、文化或者科学

39、《中华人民共和国旅游法》规定，旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和（ C ）相统一的发展原则

- A. 环境效益
- B. 文化效益
- C. 生态效益
- D. 政治效益

40、旅游者王某在自由活动期间，从某熟食店购买了酱牛肉，使用后出现呕吐症状，经食品药品监督管理部门检验，该牛肉不符合食品安全标准，且熟食店事先明知，王某除要求熟食店赔偿其损失外，还可以要求支付（ B ）的赔偿金

- A. 价款 3 倍或是损失 10 倍
- B. 价款 10 倍或是损失 3 倍
- C. 价款 10 倍或是损失 10 倍
- D. 价款 3 倍或是损失 3 倍

### 三、多项选择题（每题只有 2~4 个正确答案；多选、少选、错选均不得分）

1、《中华人民共和国食品安全法规定》县级以上人民政府食品药品监督管理部门管接到食品安全事故的报告后，应当采取的防止或者减轻社会危害的措施包括（ ACDE ）

- A. 封存被污染的食品相关产品，并责令进行清洗消毒。
- B. 对疑似被污染的食品及其原料，责令食品生产经营者召回或者停止经营。
- C. 封存可能导致食品的食品及其原料，并立即进行检验
- D. 做好信息发布工作，并对可能产生的危害加以解释、说明。
- E. 开展应急救援工作，组织救治因食品安全事故导致人身伤害的人员。

2、依据《中华人民共和国旅游法》，因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免事件的发生，影响了旅游行程。下列有关处理这种情形的说法中，正确的有（ CD ）

- A. 旅行社采取相应的安全措施支出的费用，由旅行社自行支出。
- B. 合同变更的，由旅行社和旅游者进行分担。
- C. 造成旅游者滞留的，旅行社采取相应的安置措施增加的食宿费用由旅行者承担。
- D. 合同不能履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同。
- E. 造成旅游者滞留的，旅行社采取相应的安置措施增加的食宿费用由旅行社承担。

- 3、甲旅行社未取得旅游者同意，将旅游业务委托给乙旅行社。对此，下列关于旅游主管部门对甲旅行社进行行政处罚的说法中，正确的有（ BD ）
- A. 情节严重的，责令停业整顿 1 到 3 个月
  - B. 情节严重的，吊销旅行社营业经营许可证
  - C. 处两万元以上十万元以下罚款
  - D. 没收违法所得
  - E. 责令改正
- 4、根据《旅游投诉处理办法》，旅游投诉处理机构不予受理的情形是（ ACE ）
- A. 投诉人与被投诉事项没有直接利害关系的
  - B. 超过旅游合同签订之日起 90 天的
  - C. 不属于旅游投诉处理机构职责范围或是管理范围的
  - D. 旅游投诉处理机构已经做出处理，又出现性情况的
  - E. 人民法院已经受理的
- 5、《旅游安全管理办法》规定，旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，安全信息卡应当包括（ ABDE ）等信息
- A. 紧急状况下的联系方式
  - B. 紧急状况下的联系人
  - C. 身份证号码
  - D. 国籍
  - E. 旅游者姓名
- 6、参加导游资格考试成绩合格的人员为申请取得导游证应当（ CE ）
- A. 在旅游公共服务平台登记
  - B. 在旅游主管部门备案
  - C. 在相关旅游行业组织注册
  - D. 与旅游公司订立劳动合同
  - E. 与旅行社订立劳动合同
- 7、《中华人民共和国文物保护法》规定，文物收藏以外的公民、法人和其他组织可以收藏通过（ ACDE ）方式取得的文物
- A. 接受赠与
  - B. 从文物收藏单位购买
  - C. 从文物商店购买
  - D. 依法继承
  - E. 从经营文物拍卖的拍卖企业购买
- 8、《中华人民共和国宪法》规定，全国人民代表大会有权选举产生（ ABDE ）
- A. 国家主席
  - B. 中央军委主席
  - C. 国务院总理
  - D. 最高人民法院院长
  - E. 最高人民检察院检察长
- 9、《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》提出。支持（ ABD ）重点旅游地区自驾车房车营地
- A. 丝绸之路沿线
  - B. 少数民族地区
  - C. 贫困地区

D. 长江经济带

E. 城市周边

10、为保护旅游者合法权益，法律规定在订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括（ BCDE ）

A. 旅行社依法可以单方面结束合同的情形

B. 旅行社可以依法减免责任的信息

C. 依照中国法律不宜参加的活动

D. 旅游活动中的安全注意事项

E. 旅游者不适合参加旅游活动的情形

助力一次通关！