**物流管理专业《物流基础》课程**

课程单元教学设计

**（2020～ 2021学年第1学期）**

**课程名称： 《物流基础》**

**所属系部： 商学院**

**制定人： 肖鸟鸟**

**合作人： 郑爱博**

**制定时间： 2020.08**

**日照职业技术学院**

**《物流基础》课程单元教学设计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **单****元****标 物流服务管理****题：****题：**  | **单元教学学时** | **2** |
| **在整体设计中的位置** | **第19次** |
| **授课班级** | 20级物流 | **上课****时间** | 周一、周二3、4节 | **上课****地点** | 地滋楼C114 |
| **教学****目标** | **能力目标** | **知识目标** | **素质目标** |
| 能掌握物流服务管理的操作流程 | 掌握物流服务的定义、特征和意义；掌握物流服务的关键绩效指标 | 培养严谨的工作作风和强烈的责任心，具有团队协作精神和良好的表达沟通能力 |
| **能力训练任务** | 根据案例分析物流组服务的绩效指标 |
| **本次课使用的外语单词** | 物流服务：logistics service |
| **案例和****教学****材料** | （指教材或讲义、课件、参考资料、仪器、设备等）教材：《现代物流基础》 参考资料： 张莉 现代物流管理社  彭东华《物流管理基础》 王艳珍《物流学概论》 汝宜红《现代物流》网络资源：  中国物流网 中国物流采购网国际物流联盟网锦程物流网自编教学课件、教案、课程标准、多媒体电脑、平时成绩登记表 |

**单元教学进度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **步骤** | **教学内容及能力/知识目标** | **教师活动** | **学生活动** | **时间（分钟）** |
| 课堂任务 | 1 | 上次课课后作业展示及点评 | 教师点评学生课后拓展作业完成情况，总结存在的共性问题。（课前作业内容展示） | 学生展示并听取教师作业点评，归纳总结，掌握知识提升能力。 | 5 |
| 课堂任务 | 3 | 给出情境引入任务（任务1） | 教师：给出情境，引出任务结合案例分析物流服务模式和特点 | 学生：根据情境安排，进入角色；学生分组讨论思考如何完成任务。 | 10 |
| 课堂任务 | 4 | 学生独立完成任务 | 学生完成任务的过程中，教师指导、示范、答疑、纠错师生共同解决与该任务相关的知识点 | 学生：在教师的指导下，进入角色，独立完成任务。 | 25 |
| 课堂任务 | 5 | 教师点评任务 | 教师点评学生的任务完成情况，解答学生在完成任务过程中存在的共性问题并示范。 | 通过教师对各小组任务完成情况的点评，归纳总结，掌握与本任务相关的知识点和操作技能 | 10 |
| 课堂任务 | 6 | 扩展训练（任务2） | 教师给出类似任务，指导学生完成任务 | 学生在教师指导下完成任务，实现能力的提高。 | 25 |
| 课堂任务 | 7 | 教师点评任务 | 教师点评学生的任务完成情况。 | 认真听取教师对各小组任务完成情况的点评，进一步强化业务技能。 | 10 |
| 课堂任务 | 8 | 反思总结 | 教师引领学生对学习内容进行知识归纳或方法梳理。 | 学生在教师指导下进行知识归纳或方法梳理。 | 10 |
| 课堂任务 | 9 | 完成考评 | 完成本次任务考评。 | 学生组内评价、小组互评 | 5 |
| 课后作业 | 复习物流服务管理作业相关内容 |