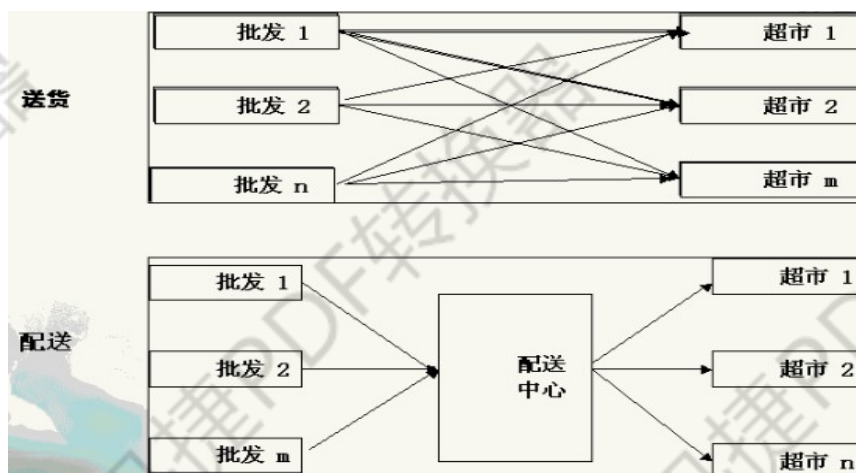


5.1 配送概述

单元教学设计内容（或教案、讲义，格式自行设计）			
课 题	配送概述	学时	2
学情分析	在之前的学习中我们学习了仓储的创建、仓库的入库、在库管理及出库管理等内容，学生已经掌握了仓储配送中的仓储的全部内容，接下来我们要学习配送的相关内容，有了之前的基础，学生对仓储配送的认知已经有了很好的加深，本章的学习就会比较容易。		
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标
	配送的概念 配送的作用 配送类型	能够正确全面的认识配送 能够认识配送在物流中的地位及其重要性 能够用配送管理的理念思考企业管理问题	培养学生职场素质 培养学生绿色物流的理念 培养学生团队合作精神
教学重点	配送的内涵、仓储的功能		
教学难点	配送在物流中的地位与重要性		
教学内容			
<p>案例导入</p> <p>戴尔成功秘诀——高效物流配送</p> <p>在不到 20 年的时间内，戴尔计算机公司的创始人迈克尔·戴尔，白手起家把公司发展到了 250 亿美元的规模。即使面对美国经济目前的低迷，在惠普等超大型竞争对手纷纷裁员减产的情况下，戴尔仍以两位数的发展速度飞快前进。根据美国一家权威机构的统计，戴尔 2001 年一季度的个人电脑销售额占全球总量的 13.1%，仍居世界第一。</p> <p>戴尔公司分管物流配送的副总裁迪克·亨特一语道破天机：“我们只保存可供 5 天生产的存货，而我们的竞争对手则保存 30 天、45 天，甚至 90 天的存货。这就是区别。”</p> <p>。高效率的物流配送使戴尔的过期零部件比例保持在材料开支总额的 0.05% 至 0.1% 之间，2000 年戴尔全年在这方面的损失为 2100 万没劲。而这一比例在戴尔的竞争对手企业都高达 2% 至 3%，在其他工业部门更是高达 4%—5%。</p> <p>结合案例说明配送的重要性</p>			
<p>知识学习</p> <p>一、配送的概念及作用</p> <p>是在经济合理区域内，根据用户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。</p> <p>配送和物流的区别：</p>			

- 。物流是商物分离产物；
- 。配送是商物合一产物；
- 。配送是某一经济合理区域范围内物流的缩影

配送和送货的区别



配送和运输的区别

表 9-1 运输与配送的区别

内容	运输	配送
运输性质	干线运输	支线运输, 区域内运输, 末端运输
货物性质	少品种, 大批量	多品种, 小批量
运输工具	大型货车, 铁路、水路运输	小型货车
管理重点	效率优先	服务优先
附属功能	装卸、捆包	装卸、保管、包装、分拣、流通加工、订单处理

配送的特征及作用

配送特征:

以终端用户为出发点

是末端运输

时效性强

以满足用户需求为出发点

是各种业务的有机结合体

追求综合的合理效用

配送作用:

共同配送、降低成本

实现“零库存”的基础

降低整个社会物资

库存水平

配送类型**按配送物品种类、数量分：**

- 。大批量配送
- 。小批量配送
- 。配套配送

按配送的供需对象分：

- 。企业对企业配送
- 。企业内部配送
- 。企业对消费者配送

按配送时间和数量分：

- 。定时配送
- 。定量配送
- 。定时、定量配送
- 。定时定路线配送
- 。即时应急配送

案例分析 10'**SK 公司的配送管理****基本情况**

- 。越来越多的消费者接受无店铺销售模式
- 。SK 公司专门从事电子商务包裹配送业务

SK 电子商务配送服务的特点

- 。个性化要求高；对送货时间、方式、包装、递送员仪容仪表要求差异大；
- 。运营风险大；当需要当场收取货款时，财务风险加大；
- 。员工队伍建设难度大；一线员工流动性大；
- 。网络布局要求高，递送员所采用的工具为助动车、摩托车、自行车等，而客户对送货准确率要求高，因此，随着业务量的增加，需不断调整网络布局

SK 配送流程

- 。上游客户发货单信息给 SK 公司，SK 公司把此信息导入配送系统，并派发提货人员；
- 。所有包裹送 SK 分拣系统统一分拣，并打印交接清单；
- 。当晚，所有包裹分拨到各网点，并把分配结果扫入电脑系统，同时打印送货清单；
- 。递送员负责包裹派送，向客户收取货款；
- 。网点负责人将每天的款项存入公司账户；

SK 配送流程存在的问题：

- 。经营问题：存在很多家庭作坊式的小快递公司，价格低廉；但是 SK 重视服务质量，存在价格方面的劣势；
 - 。网点管理：SK 一个网点的运作半径是在 5 公里内，每日配送的订单数量在 200 单左右。SK 采用两种形式建设网点，第一种是自建，管理成本高；第二种为特许加盟，运作不稳定，生命周期短，使得公司服务的延续性受到影响；
 - 。财务风险：来源于代收、代垫货款，可能出现携款私逃、假钞等问题；
- 问题：讨论如何解决 SK 公司存在的问题？

小组讨论案例
给出讨论结果
教师点评

课后作业 我们学习了配送的相关理论知识，请课下完成相关的课后作业并思考配送管理在物流管理中的作用