《旅游法规（二）》课程标准

一、课程基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 31030 | 课程性质 | 必修课 |
| 适用专业 | 旅游管理 | 开设学期 | 第3学期 |
| 课程类别 | 专业平台课程 | 课程类型 | A类 |
| 学 分 | 2 | 总 学 时 | 36 |
| 学时分配 | 理论学时：32 实践学时：4 | | |
| 实施场所 | 一体化教室 | 授课方式 | 案例教学、任务驱动 |
| 执笔人 | 刘安娜 | | |
| 审核人 | 王大利 | | |
| 制订时间 | 2019.09 | | |

二、课程概述

（一）课程定位

《旅游法规》是旅游管理专业全域旅游课程体系中的全域旅游核心课程，属于导游领队实务课程模块，是专业平台的必修课程，也是目前职业资格考试（导游从业资格考试）的主要课程。通过学习，使学生不仅了解和掌握我国旅游政策与法规的基础知识，更能具备旅游从业人员之基本旅游法规知识和素养，从而能够分析和解决旅游接待中出现的实际问题和投诉；熟悉旅游各业态的管理法规，能够预防并处理旅游接待中的各种问题和事故，掌握并提升旅游政策法规业务相关知识和法律运用技能。

《旅游法规》是旅游管理专业唯一一门介绍旅游政策法规的课程，该课程注重培养学生的法律意识和运用法律法规解决旅游活动中实际问题的能力，使学生能够知法、懂法、守法、用法，运用法律武器维护游客、企业、自身的合法权益。从2019级人才培养方案开始，配合学生导游资格证考证的时间（每年11月），把课程内容拆成两个学期进行，即第2、3学期进行。第2学期进行前半部分即《旅游法规（一）》的学习，第3学期进行后半部分即《旅游法规（二）》的学习和前面内容的复习巩固。这样既能在考证前把内容学完，又能使学生提前接触考证内容进行复习，考证效果更好。本课程标准为《旅游法规（二）》的课程标准。

（二）先修后续课程

先修课程：《旅游学概论》、《旅游职业素养》、《旅游法规（一）》、《导游实务》、《景区开发与管理》

后续课程包括：《乡村旅游实务》、《民俗与文化旅游实务》、《民宿运营与管理》等全域旅游课程及《顶岗实习》。

该课程在同步或后续课程学习中得到了应用和强化，为学生职业能力的发展打下良好基础。

（三）本课程与中职、本科、培训班同类课程的区别

《旅游法规》课程是在分析学生就业岗位群的基础上，根据岗位能力要求，按照项目驱动教学设计的一体化课程，注重学生实际应用法律、法规解决问题的能力。课程本身理论性较强，对中职学生有一定难度，但由于是考取导游资格证的课程，开设该课程的学校教学内容相对来说比较浅显。普通高校本科类院校开设此课程，在教学内容上以法律法规的理论教学为主；而对于培训班开设的旅游法规，主要是围绕考证，不注重能力、法律意识的培养。

|  |  |
| --- | --- |
| 层次 | 区别 |
| 本科 | 知识本位，一般常见授课方式为教师讲解 |
| 高职 | 能力本位，设计案例分析或小型的教学活动，学生通过正常学习可以完成的项目任务。 |
| 中职 | 开设该课程的部分中职基本出于辅导学生报考导游资格证的需要，教学内容相对来说比较浅显 |
| 培训班 | 以考证通过率为主 |

三、课程目标

（一）总体目标：

本课程面向旅游服务与管理岗位（群），根据岗位（群）工作内容以职业能力形成为目的选择课程内容，通过任务引领型的项目活动，学生能掌握旅游政策法规的运用技能和相关专业知识，具有诚实、守信、善于沟通与合作的品质，热爱本职工作，能够运用法律法规分析和解决实际问题，运用法律武器维护合法权益，做到知法、懂法、守法、用法，为其职业能力的发展打下良好的专业基础。

（二）素质目标：

1.端正学生在旅行社、景区等职业活动中的政治立场，自觉维护党和国家的政策法规；

2.培养学生未来的职业活动中严谨、守法的工作态度和良好的法律意识；

3.培养学生诚实守信的职业素质；

4.培养学生引领文明旅游的意识；

5.培养学生重视旅游安全的责任意识；

6.培养学生爱护、保护旅游资源的意识；

7.培养学生尊重和维护自身及他人合法权益的意识；

8.培养学生自觉维护国家安全的意识。

（三）知识目标：

1.掌握出入境及交通运输方面的法律制度；

2.了解旅游饭店法律关系，掌握旅游饭店经营规范，掌握食品、住宿、娱乐的相关法律规定；

3.掌握旅游资源管理的相关法律规定；

4掌握消费者权益保护法、旅游投诉管理办法、旅游不文明行为记录管理和治安管理相关法律制度及民事证据等法律规定；

5.掌握侵权责任的相关规定。

6.熟悉《香港特别行政区维护国家安全法》关于总则以及香港特别行政区维护国家安全的职责和机构、中央人民政府驻香港特别行政区维护国家安全机构的规定；掌握该法关于罪行和处罚的规定；

7.熟悉《英雄烈士保护法》关于烈士的历史功勋、人民英雄纪念碑的法律地位、纪念缅怀英雄烈士活动、弘扬传承英雄烈士精神、烈士褒扬和遗属抚恤的规定；掌握关于英雄烈士名誉荣誉法律保护及其相关法律责任的规定；

8.熟悉《宗教事务条例》关于总则以及宗教活动场所、宗教活动的规定。

（四）能力目标：

培养学生理论联系实际的能力，帮助学生在旅游管理专业领域中自觉运用党和国家政策、旅游法律法规分析和解决旅游业发展过程中面临的各种问题的能力，特别是独立处理各旅游法律纠纷和旅游突发事件的能力。具体包括：

1.能遵守出入境及交通的各种规定，办理相关手续；

2.能遵守住宿、食品、娱乐相关的法律法规规定；

3.能遵守旅游资源管理的法律规定，积极主动保护旅游资源；

4.能维护消费者的合法权益，预防和处理旅游投诉，能引导游客文明旅游，遵守治安管理的规定；

5.能遵守侵权责任法的有关规定，不侵犯他人合法权益，维护自身合法权益；

6.能自觉维护国家安全，保护烈士名誉荣誉，遵守宗教事务的相关规定。

四、课程内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 项目 | 模块学时 |
| 1 | 出入境与交通法律制度 | 出入境管理法律制度 | 6 |
| 航空运输法律制度 |
| 铁路运输法律制度 |
| 道路、水路运输法律制度 |
| 2 | 食品安全、住宿与娱乐法律制度 | 食品安全法律制度 | 6 |
| 住宿管理法律制度 |
| 娱乐场所管理法律制度 |
| 3 | 旅游资源保护法律制度 | 风景名胜区法律制度 | 10 |
| 自然保护区法律制度 |
| 野生动植物保护法律制度 |
| 文物保护法律制度 |
| 博物馆管理法律制度 |
| 国家级文化生态保护区管理法律制度 |
| 非物质文化遗产保护法律制度 |
| 保护世界遗产、非物质文化遗产公约 |
| 4 | 解决旅游纠纷法律制度 | 消费者权益保护法律制度 | 6 |
| 旅游投诉受理和处理制度 |
| 旅游不文明行为记录管理和治安管理相关法律制度 |
| 民事证据法律规定 |
| 审理旅游纠纷案件适用法律的规定 |
| 5 | 侵权责任法律制度 | 一般侵权责任 | 4 |
| 特殊侵权责任 |
| 6 | 维护国家安全法律制度 | 中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法 | 4 |
| 中华人民共和国英雄烈士保护法与宗教事务条例 |
| 合计 |  |  | 36 |

五、实训项目设计

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 实训项目（任务）名称 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 | 实施步骤 | 可展示的结果或考核标准 |
| 1 | 游客旅游投诉调研 | 培养学生积极维护自身及他人合法权益的意识，注重程序、守法意识 | 了解游客投诉的问题点、投诉原因，掌握受理投诉、处理投诉的相关法律知识 | 能根据相关法律法规处理旅游投诉 | 1.教师布置任务，介绍注意事项；  2.小组课下调研搜集旅游投诉实例  3.小组课上讨论整理常见的旅游投诉问题  4.组内讨论如何处理旅游投诉、组外展示点评；  5.教师点评，学生修改完善。 | 旅游投诉处理成果展示 |
| 2 | 调研分析游客不文明行为 | 培养学生引领文明旅游、诚实守信、维护合法权益的意识 | 掌握游客不文明行为记录管理的规定 | 能调研分析游客不文明行为的原因、表、危害及处理，引领游客文明旅游 | 1.教师布置任务，介绍具体调研任务，分析的问题点；  2.小组组内调研讨论、组外展示点评；  3.教师点评，学生修改完善。 | 不文明行为调研分析报告 |

六、课程实施计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 周次 | 学时 | 项目标题 | 授课内容 | 师生活动 |
| 一、出入境与交通法律制度 | 1 | 2 | 出入境管理法律制度 | 出入境证件制度，出入境检查制度，出入境管理制度，法律责任 | 教师：难点讲授、案例点评考核；  学生：进行相关的内容学习，案例分析。 |
| 2 | 2 | 航空运输法律制度 | 民用航空运输，旅客运输凭证及禁运规定，公共航空运输企业的权利和义务，法律责任 | 教师：难点讲授、案例点评考核；  学生：进行相关的内容学习，案例分析。 |
| 3 | 1 | 铁路运输法律制度 | 铁路运输，运输凭证，权利义务，法律责任 | 教师：难点讲授、案例点评考核；  学生：进行相关的内容学习，案例分析。 |
| 3 | 1 | 道路、水路运输法律制度 | 道路运输，道路运输企业的权利和义务，法律责任；水路运输，水路运输企业的权利和义务，法律责任； | 教师：难点讲授、案例点评考核；  学生：进行相关的内容学习，案例分析。 |
| 二、食品安全、住宿与娱乐法律制度 | 4 | 2 | 食品安全法律制度 | 食品安全与管理，食品安全保障制度，食品安全事故处理 | 教师：难点讲授、案例点评考核；  学生：进行相关的内容学习，案例分析。 |
| 5 | 2 | 住宿管理法律制度 | 饭店经营者的权利与义务，旅游住宿业治安管理制度 | 教师：难点讲授、示范操作、案例点评；  学生：进行相关的案例分析。 |
| 6 | 2 | 娱乐场所管理法律制度 | 娱乐场所及其管理，娱乐场所的管理制度 | 教师：难点讲授，案例点评；  学生：案例分析讨论。 |
| 三、旅游资源保护法律制度 | 7 | 2 | 风景名胜区法律制度 | 风景名胜区的概念及其管理，风景名胜区的设立与划分，规划，保护制度，风景名胜资源的利用和管理制度 | 教师：难点讲授、布置案例分析，点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 8 | 1 | 自然保护区法律制度 | 自然保护区的概念及其设立条件，自然保护区的等级与区域构成，管理及法律责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 8 | 1 | 野生动植物保护法律制度 | 概述，保护，管理，法律责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 9 | 2 | 文物保护法律制度 | 文物及其保护范围，分类，出境入境法律制度，法律责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 10 | 1 | 博物馆管理法律制度 | 概述，设立，管理，社会服务，法律责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 10 | 1 | 国家级文化生态保护区管理法律制度 | 概述，申报与设立制度，建设与管理制度 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 11 | 1 | 非物质文化遗产保护法律制度 | 非物质文化遗产的概念及其保护原则，代表性项目名录建立制度，传承与传播制度，法律责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 11 | 1 | 保护世界遗产、非物质文化遗产公约 | 概述，缔约国的义务 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 四、解决旅游纠纷法律制度 | 12 | 2 | 消费者权益保护法律制度 | 立法概况，消费者权益的保护，争议的解决 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行展示。 |
| 13 | 1 | 旅游投诉受理和处理制度 | 旅游投诉及其构成要件，投诉的受理，案件的审理 | 教师：难点讲授、案例分析、布置调研任务，点评考核；  学生：小组讨论案例，进行调研分析、展示。 |
| 13 | 1 | 旅游不文明行为记录管理和治安管理相关法律制度 | 旅游不文明行为与违反治安管理行为，旅游不文明行为记录管理制度，旅游市场黑名单管理制度；治安管理相关法律制度 | 教师：难点讲授、案例分析、布置调研任务、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行调研分析、展示。 |
| 14 | 1 | 民事证据法律规定 | 证据立法概述，民事证据及其种类，民事证据的证明对象，证明责任，证明标准 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 14 | 1 | 审理旅游纠纷案件适用法律的规定 | 适用范围、诉权与诉讼地位，旅游者权益保护，旅游经营者的责任与权益保护 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 五、侵权责任法律制度 | 15 | 2 | 一般侵权责任 | 侵权损害赔偿的归责原则，一般侵权责任的构成要件、免责和减轻责任的事由，责任的承担 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 16 | 2 | 特殊侵权责任 | 监护人责任，用人责任，违反安全保障义务的责任，机动车交通事故责任，高度危险活动致害责任，饲养动物致人损害责任，物件致人损害责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 六、维护国家安全法律制度 | 17 | 2 | 中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法 | 立法目的，起草过程，立法意义；总则 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 18 | 2 | 中华人民共和国英雄烈士保护法与宗教事务条例 | 立法目的；起草过程；立法意义；总则；主要内容 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |

七、课程考核

课程考核为：过程考核（占总成绩的40%）和结果考核（期末考试占总成绩的60%）相结合。

过程考核占40%，包括：素质考评（20%），实训、作业成绩（20%）。 素质考评考核学生课堂纪律、法律意识、协作精神。实训、作业成绩考核学生：课下作业完成情况、实训成果课上展示情况。

期末考试以笔试为主，占60%。笔试试卷设有选择题、判断题、简答、案例分析和论述五种题型。选择、判断题主要考查学生对政策法规知识点的理解、区分、识记情况和理论联系实际分析能力；简答题主要考查学生对政策法规基础理论的识记及简明表述情况；案例分析和论述题综合考查学生的各种能力：包括理解、识记、概括、分析和对比能力，以及运用政策法规理论联系实际和分析案例论证能力等。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考评项目 | | 自我评估 | 小组互评 | 教师评估 | 备注 |
| 素质考评20 | 课堂纪律10 | ／ | ／ |  |  |
| 法律意识5 |  |  |  |  |
| 协作精神5 |  |  |  |  |
| 实训、作业20 | | ／ | ／ |  |  |
| 期末测试60 | | ／ | ／ |  |  |
| 合计100 | |  |  |  |  |

八、课程实施条件

（一）师资队伍要求

《旅游法规》课程需要一支教师职称、学历、学位结构较合理，人员稳定，专兼教师共有的教学队伍。专兼职教师的比例为2比1；课程主讲教师符合双师素质要求，具有丰富的实践经历。

课程采取“教学做”一体化的教学模式，要求进行小班授课，每个班级人数最多不能超过40人，否则会影响教学质量。

（二）教学场所要求

1.校内条件：一体化教室，旅游实训室，精品导游工作室。

2.校外条件：配合校本课程实训、布置作业需要，与日照文化与旅游局（旅游质监所）、日照消费者协会、日照人民法院、日照万平口景区、日照海洋公园、日照大海旅行社等单位进行合作，将这些单位作为作业的实施对象，为《旅游法规》提供了良好的校外实训条件。

九、课程资源

（一）教材情况

1.教材

《政策法律法规》全国导游资格考试统编教材专家编写组编写，中国旅游出版社，2019年7月第4版。

2.参考书

（1）《旅游政策法规》，山东科学技术出版社，国导考试教材，2019年7月

（2）《旅游法规案例精选与解析》，中国旅游出版社，2004年

（二）网络资源

《旅游法规》在线课程，精品资源共享课程网站，《中国旅游报》等相关网站，导游资格考试在线题库网站。

课程教学团队将按照国家精品资源共享课建设标准进行课程改革和建设工作，重点对课程的优质资源进行整理和提升，建设课程网络平台，并引入最新的信息技术手段，实施线上和线下教学相结合的教学模式，搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，建立课程微信公众号，实现网络共享和共建。

（三）实训平台资源

在课程改革和建设过程中，课程师资团队将以精品导游工作室为平台加强与日照文化与旅游局（旅游质监所）、日照消费者协会、日照人民法院、日照万平口景区、日照海洋公园、日照大海旅行社等行业企业的联系，采集真实的旅游法规案例材料，提升学生运用法律法规分析解决实际问题的能力。

十、需要说明的其他问题

1.学生对旅游法律法规、政策体系不熟悉，没有相关的基础。

2.均无岗位锻炼经验，不易了解旅游实务。

十一、本课程常用术语中英文对照表

|  |  |
| --- | --- |
| 常用术语（中文） | 常用术语（英文） |
| 法律 | Law |
| 出境 | Leave the country |
| 入境 | Enter a country |
| 护照 | Passport |
| 签证 | Visa |
| 民用航空运输 | Civil air transport |
| 旅客运输凭证 | Passenger transport document |
| 铁路运输 | Railway transportation |
| 道路运输 | Road transport |
| 水路运输 | Waterway transport |
| 食品安全 | Food safety |
| 饭店经营者 | Restaurant operator |
| 娱乐场所 | Entertainment venues |
| 风景名胜区 | Tourist attraction |
| 自然保护区 | Nature reserve |
| 野生动物 | Wildlife |
| 野生植物 | Wild plants |
| 文物 | Cultural relic |
| 文物保护 | Preservation of cultural relics |
| 博物馆 | Museum |
| 非物质文化遗产 | Intangible cultural heritage |
| 世界遗产 | World heritage |
| 旅游纠纷 | Tourism disputes |
| 旅游投诉 | Tourist complaints |
| 消费者权益保护 | Protection of consumer rights |
| 不文明行为 | Uncivilized behavior |
| 治安管理 | Public security management |
| 黑名单 | Blacklist |
| 民事证据 | Civil evidence |
| 旅游辅助服务者 | Tourist assistance service provider |
| 侵权责任 | Liability for tort |
| 正当防卫 | Justifiable defense |
| 法律责任 | Legal liability |

2019年9月

附件1 课程实训项目开设及耗材使用明细

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 课程实训项目名称 | 实训  类型 | 实训  要求 | 实训  类别 | 每组  人数 | 循环  次数 | 计划  学时 | 对应专业 | 使用耗材名称及数量 | | | |
| 耗材名称 | 计量单位 | 数量 | 型号、规格或标准要求 |
| 1 | 游客旅游投诉调研 | 调查研究 | 必修 | 专业 | 6 |  | 2 | 旅游管理 | 多媒体云终端 | 台 | 40 | Cloud AIO/云计算一体机 |
| 2 | 调研分析游客不文明行为 | 调查研究 | 必修 | 专业 | 6 |  | 2 | 旅游管理 | 多媒体云终端 | 台 | 40 | Cloud AIO/云计算一体机 |