|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块一****酒店机构设置及人员配置** | 学时 | 4 | 教学方法建议 | 案例分析法、小组讨论法 |
| 项目载体 | 项目1 酒店的机构设置任务1 设置酒店的组织结构任务2画出酒店的组织结构图 | 项目2 酒店人员配置任务1 配置酒店的员工任务2设计员工工作职责 |
| 知识目标 | 掌握不同类型的酒店的机构设置；理解酒店人力资源对酒店的重要意义；了解酒店人力资源管理的任务和内容；  |
| 能力目标 | 掌握酒店人员配置及工作职责；熟悉酒店人力资源管理的运行环境 |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 1、小组讨论：画出酒店的组织结构图2、小组讨论：设计员工工作职责 |
| 备注 | 1、所完成的酒店组织结构图的完整度；2、设计员工工作职责的完整度；3、是否积极参与小组讨论，积极完成任务 |
| **模块二****酒店人力资源规划** | 学时 | 4 | 教学方法建议 | 任务驱动教学法、案例分析法 |
| 项目载体 | 项目1 工作岗位分析任务1 收集工作岗位的信息任务2 使用关键事件法进行工作分析任务3 编写一份工作说明书 | 项目2编制人力资源规划书任务1 画出酒店人力资源规划流程图任务2 编制人力资源净需求评估表任务3 编制酒店人力资源规划 |
| 知识目标 | 掌握酒店工作岗位分析的作用与流程；理解酒店工作说明书的内容；掌握酒店人力资源需求预测方法与供给预测方法 |
| 能力目标 | 能够收集酒店工作岗位的信息；能够使用关键事件法进行工作分析；能够编写一份酒店工作说明书；能够画出酒店人力资源规划流程图； |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 1、关键岗位工作说明书完整、准确2、酒店人力资源规划书编写准确、完整3、能否团队协助，积极完成任务 |
| 备注 |  |
| **模块三****酒店招聘与配置** | 学时 | 12 | 教学方法建议 | 任务驱动教学法、案例分析法、头脑风暴法 |
| 项目载体 | 项目1员工招聘任务1 拟定一份招聘计划任务2 设计招聘申请表任务3 设计一份招聘广告任务4 拟定一份个人简历 | 项目2员工选拔任务1 列出一份面试提纲任务2 举行一次酒店专场模拟面试任务3 设计一份面试情况记录表任务4 ；设计一场无领导小组讨论情境模拟 |
| 知识目标 | 掌握酒店面试的基本程序与面试提问的技巧；能够酒店设计招聘流程；能够根据人力资源规划制定招聘计划；熟悉酒店招聘员工的工作流程及职责； |
| 能力目标 | 能够模拟一次酒店转场面试；能够设计一场无领导小组讨论情境；能够编写个人简历与求职信； |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 1、招聘广告设计准确，有一定的创新2、设计招聘申请表准确、美观3、酒店专场模拟面试程序正确，完整4、无领导小组讨论情境模拟组织有序、过程精彩5、能否团队协助，积极完成任务 |
| 备注 | 邀请柳州星级酒店资深人力资源管理专家利用讲座等形式为专业学生授课。讲座题目：《星级酒店员工招聘程序及原则》 |
| **模块四****酒店人力资源培训** | 学时 | 14 | 教学方法建议 | 项目教学法、案例分析法、小组讨论法 |
| 项目载体 | 任务1 收集培训需求信息任务2 分析培训需求任务3 拟定培训计划任务4 建立培训评估体系任务5 培训效果的测试与评价 |
| 知识目标 | 掌握酒店培训需求分析的步骤；建立培训评估体系；了解4个层次的培训评估 |
| 能力目标 | 能够收集酒店培训需求信息；能够分析酒店培训需求；能够拟定酒店培训计划 |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 1、小组能够设计一套针对酒店管理人员和普通员工的培训需求调查问卷2、能根据酒店情况准确分析酒店培训需求；3、所拟定的酒店培训计划完整且可操作4、建立的培训评估体系完整、有效5、能否团队协助，积极完成任务 |
| 备注 | 邀请柳州星级酒店资深人力资源管理专家利用讲座等形式为专业学生授课，讲座题目：《如何给新员工做培训》 |
| **模块五****酒店的绩效管理** | 学时 | 8 | 教学方法建议 | 项目教学法、案例分析法、小组讨论法 |
| 项目载体 | 项目1 设计酒店的绩效管理系统任务1 设计绩效指标和绩效标准任务2 绩效沟通任务3 收集和分析绩效信息任务4 绩效考评任务5 绩效反馈 | 项目2绩效管理系统改进任务1评估绩效结果任务2 制定绩效改进计划任务3 诊断并提高绩效 |
| 知识目标 | 了解酒店绩效管理存在的问题；能够设计绩效指标和绩效标准 |
| 能力目标 | 能够酒店收集和分析绩效信息；能够酒店绩效考评和绩效反馈；能够制定酒店绩效改进计划；能够诊断并提高酒店绩效 |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 1. 能够酒店收集和分析绩效信息
2. 能够酒店绩效考评和绩效反馈
3. 能够制定酒店绩效改进计
4. 能够诊断并提高酒店绩效

5、能否团队协助，积极完成任务 |
| 备注 |  |
| **模块六****酒店薪酬与激励** | 学时 | 10 | 教学方法建议 | 项目教学法、任务驱动教学法、案例分析法、小组讨论法 |
| 项目载体 | 项目1酒店薪酬管理任务1 设计酒店薪酬体系流程任务2 选择职位评价方法任务3 开展薪酬市场调查任务4 设计员工工资制度 | 项目2酒店员工的激励任务1 把握激励原则任务2 运用激励手段 |
| 知识目标 | 熟悉酒店薪酬的构成及其功能；能够设计酒店薪酬体系流程；能够选择职位评价方法；能够运用各种酒店激励手段 |
| 能力目标 | 能够开展薪酬市场调查；能够设计员工工资制度 |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 1、薪酬调查程序准确，调查结果有效2、小组设计的员工工资制度贴近企业实际、有创新3、能否团队协助，积极完成任务 |
| 备注 |  |
| **模块七****酒店劳动关系管理** | 学时 | 6 | 教学方法建议 | 案例分析法、头脑风暴法 |
| 项目载体 | 项目1 管理劳动合同任务1掌握劳动合同法基本内容任务2劳动合同签订、变更、解除任务3 处理涉及劳动合同的有关劳动关系矛盾 | 项目2 维护劳动者的基本权利任务1 计算劳动时间和休息休假任务2 支付劳动者工资 | 项目3 保障劳动者的社会保险权利任务1 保障劳动者退休待遇任务2 保障劳动者工伤保险中的待遇任务3 保障劳动者失业保险中的待遇任务4 保障劳动者医疗保险中的待遇任务5 保障劳动者生育保险中的待遇 |
| 知识目标 | 熟悉酒店劳动合同的基本格式与主要内容；能够区别劳动关系与劳务关系 |
| 能力目标 | 能够处理涉及酒店劳动合同的有关劳动关系矛盾；能够签订酒店劳动合同；能够计算劳动时间和休息休假；能够签订酒店集体合同；能够理解保障酒店劳动者的社会保险权利；熟悉酒店劳动合同签订及解除的程序 |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 案例分析结果观点正确、有说服力 |
| 备注 |  |
| **模块八****职业生涯规划设计** | 学时 | 6 | 教学方法建议 | 任务驱动教学法、案例分析法 |
| 项目载体 | 任务1 测试职业倾向任务2 分析职业环境任务3 设计职业生涯规划方案 |
| 知识目标 | 能够测试职业倾向；能够清楚认识自己的性格、兴趣、爱好和职业倾向  |
| 能力目标 | 能够分析职业环境；能够设计职业生涯规划方案 |
| 教师能力要求 | 对酒店人力资源管理比较熟悉，有一定的行业经验，能正确指导学生完成人力资源理论教学和实践训练。 |
| 教学评价 | 所设计的员工职业生涯规划方案合理、可操作性强 |
| 备注 |  |