



商务礼仪

面试礼仪

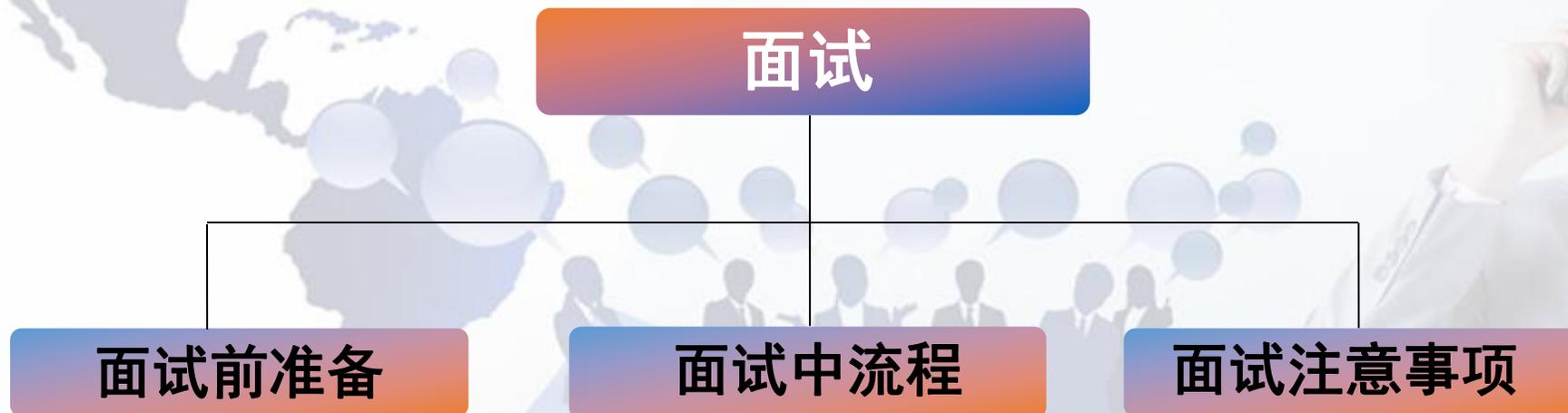
1 请同学们观看视频



2 观察主人公哪些地方做得好，哪些地方有待改进？



面试礼仪



一、面试前准备



1. 仪容的准备
2. 着装的准备
3. 简历的准备
4. 信息的准备
5. 其他材料准备



一、面试前准备

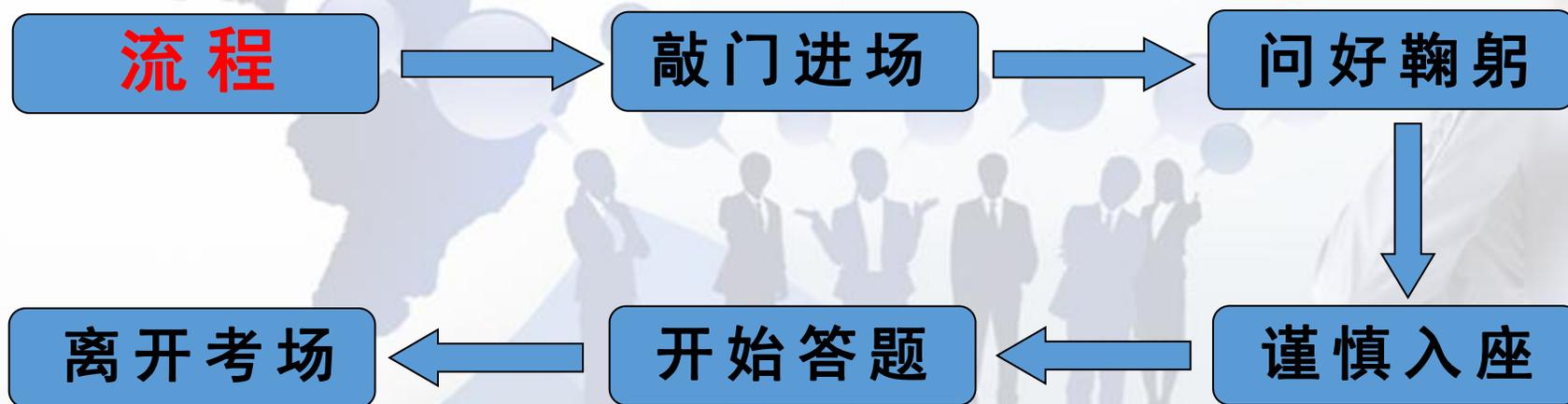
注意：

独自前往

充分利用洗手间



二、面试中流程



二、面试中流程

- 1 请同学们以小组为单位讨论一下
- 2 请一个小组上来表演



二、面试中流程

敲门进场：

门开着
门关着



二、面试中流程

问好鞠躬:

30° —45°



二、面试中流程

谨慎入座：

椅子需要拉出 椅子不需拉出



二、面试中流程

开始答题：

微笑
眼神



二、面试中流程

离开考场：

物品归位 椅子放好
感谢考官 离开关门



三、面试注意事项

禁止小动作：

挠头 扶眼镜 低头 玩笔 卷名片

请同学们观看视频



三、面试注意事项

自我情绪控制：

抿嘴叹气挑眉

言谈表达：

音量语速语调



练习

1. 请同学们以小组为单位演练一下
2. 请一个小组再上来表演



谢谢观赏