



# 商务礼仪

# 面试礼仪

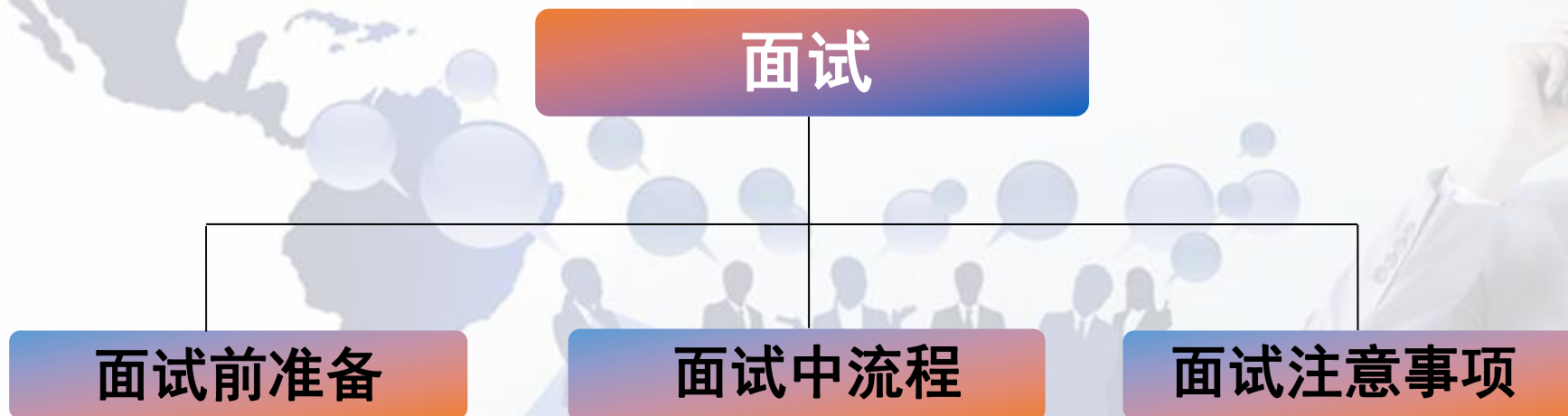
1 请同学们观看视频



2 观察主人公哪些地方做得好，哪些地方有待改进？



# 面试礼仪



# 一、面试前准备



1. 仪容的准备
2. 着装的准备
3. 简历的准备
4. 信息的准备
5. 其他材料准备

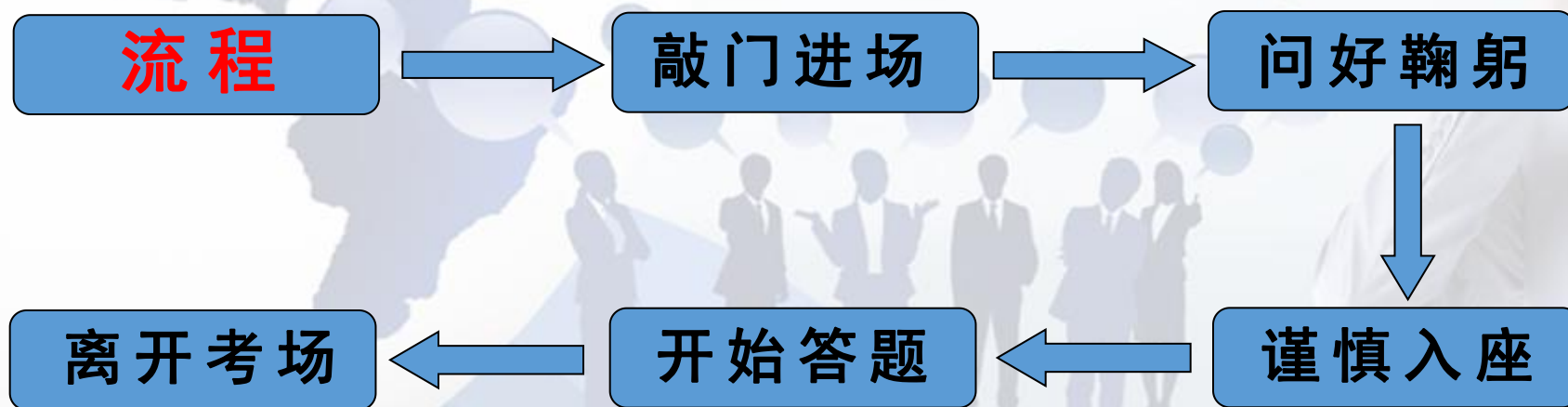


# 一、面试前准备

**注意：**  
独自前往  
充分利用洗手间



## 二、面试中流程



## 二、面试中流程

- 1 请同学们以小组为单位讨论一下
- 2 请一个小组上来表演



## 二、面试中流程

**敲门进场：**  
门开着  
门关着





## 二、面试中流程

问好鞠躬:

30° —45°



## 二、面试中流程

谨慎入座：

椅子需要拉出 椅子不需拉出



## 二、面试中流程

开始答题：

微笑  
眼神



## 二、面试中流程

**离开考场：**

物品归位    椅子放好  
感谢考官    离开关门



# 三、面试注意事项

**禁止小动作：**

挠头 扶眼镜 低头 玩笔 卷名片

请同学们观看视频



# 三、面试注意事项

**自我情绪控制：**

抿嘴叹气挑眉

**言谈表达：**

音量语速语调



# 练习

1. 请同学们以小组为单位演练一下
2. 请一个小组再上来表演



**谢谢观赏**