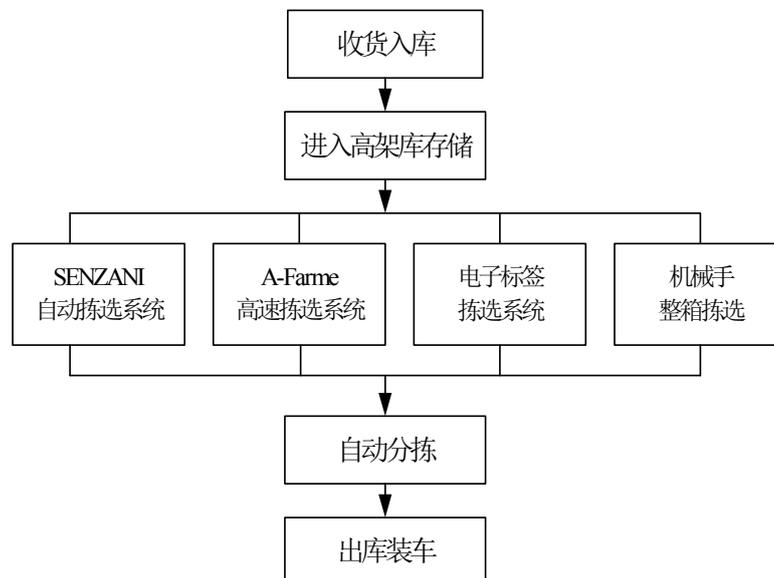


## 8.2 高效的海烟物流配送中心

上海海烟物流配送中心占地 100 亩，建筑面积 37000 平方米，海烟物流配送中心通过引进国际先进水平的物流设备，辅以 GIS{电子地图}/GPS(卫星定位)、WMS(仓库管理系统)、ERP(企业资源计划)系统的高度集成，实现了信息处理及时、配送流程优化、存取拣选自动化、物流管理智能化。

海烟的卷烟物流在头一天工作日的中午 12 点前接收客户订单之后，ERP 系统查询库存、核对订单、进行订单匹配，再由 WMS 下达拣选任务，14 点开始拣选作业，22 点拣选结束，作业流程如图所示。分拣过程同步装车。第二天早 7 点开始送货，这样高的配送效率完全依赖于先进完善信息系统。



问题:

1. 为什么海烟物流的配送准确率能达到 100%?
2. 如图 7-1 卷烟从收货入库到出库用到哪些信息技术?