

8.1 物流信息认知——物流通行密码

[教学目的与要求]

通过本任务的教学，要求学生掌握物流信息的概念、特点、功能及类型。

物流信息化是现代物流的基本特征，也是物流发展的重要趋势。物流信息技术在物流信息化进程中发挥着关键作用，是现代物流的基础和灵魂。提高物流管理效率，需要加强物流信息系统建设和管理

一、物流信息的概念

物流信息是指与物流活动有关的信息，是反应物流各种活动内容的信息、资料、图像、数据、文件的总称。

在现代物流管理活动中，物流信息与商品信息、市场信息相互交叉、配合、彼此联系密切，相关性强。不仅能够起到连接整合从生产企业、经过批发商到零售商最终到使用者或消费者的整个供应链的作用，而且在充分利用现代信息技术的基础上，能够实现整个供应链活动的效率化。

二、物流信息的特点

物流信息除具有信息的一般特点外，还表现出以下特点：

（一）信息量大

由于物流系统本身涉及的范围很广，所以在供应链的各个环节及各种活动中均会产生信息。为了使物流信息适应企业的开放性和社会性发展要求，企业必须对大量的物流信息进行有效管理。

（二）动态性强

物流信息的更新速度快、多品种少批量生产、多频度小数量配送与利用 POS 系统的即时销售使得各种作业活动频繁发生，从而要求物流信息不断更新，而且更新的速度越来越快。

（三）来源多样化

不仅在物流系统内的各环节会产生各种不同的物流信息，而且由于物流系统与其他系统（如生产系统、供应系统等）密切相关，因而在物流信息管理过程中还应收集物流系统以外的有关信息，这就会使物流信息的分类、研究及筛选等工

作的难度增加。

（四）趋于标准化

基于物流活动的系统性特征，基于物流系统多环节特征，基于物流服务的社会化特征，基于物流信息处理手段电子化要求，物流信息作用的成分，标准化要求越来越高。

三、物流信息的功能

在整个物流系统的运行过程中，物流信息主要起到以下几方面的功能：

（一）衔接作用

物流系统与社会经济运行中许多行业、部门以及众多的企业群体之间有着十分密切的关系，无论是物流系统内部的各种指令、计划、数据、报表等，还是其他的方方面面，都依靠物流信息建立起各种纵向和横向的联系，衔接生产企业、批发商、零售商、消费者，满足各方面的需要。

（二）交易功能

商品交易过程中的大多数操作都是通过物流信息来完成的，物流信息的交易功能主要表现为：记录订货内容、传递库存计划、用户信息查询等。交易功能是物流信息功能的最基本体现。

（三）控制功能

物流信息的控制功能通过合理的指标体系来评价和鉴别各种方案，对于提高企业的物流服务水平 and 资源利用率都有重要作用，该功能强调了信息的控制力度。

（四）决策功能

大量的物流信息能使管理人员掌握全面情况，协调物流活动，通过评估、比较和“成本——收益”分析，做出最有效的物流决策。有效利用物流信息，也有助于物流企业正确制定物流发展战略。

四、物流信息的类型

（一）按管理层次分类

1. 操作管理信息

操作管理信息产生于操作管理层，反映和控制企业的日常生产和经营工作，例如每天的产品质量指标，用户订货合同、供应厂商原材料信息等。这类信息通常具有量大、且发生频率高等特点。

2. 知识管理信息

知识管理信息是知识管理部门相关人员对企业自己的知识进行收集、分类、存储和查询，并进行知识分析得到的信息。例如专家决策知识、物流企业相关业务知识、工人的技术和经验形成的知识信息等。

3. 战术管理信息

战术管理信息是部门负责人作关系局部和中期决策所涉及的信息，例如月销售计划完成情况、单位产品的制造成本、库存费用、市场商情信息等。

4. 战略管理信息

战略管理信息是企业高层管理决策者制定企业年经营目标、企业战略决策所需要的信息，例如企业全年经营业绩综合报表、消费者收入动向和市场动态、国家有关政策法规等。

（二）按信息来源分类

1. 物流系统内信息

物流系统内信息是伴随物流活动而发生的信息，包括物料流转信息、物流作业层信息，具体为运输信息、储存信息、物流加工信息、配送信息、定价信息等，以及物流控制层信息和物流管理层信息。

2. 物流系统外信息

物流系统外信息它是在物流活动以外发生，但提供给物流活动使用的信息，包括供货人信息、顾客信息，订货合同信息、社会可用运输资源信息，交通和地理信息、市场信息、政策信息，还有来自企业内生产、财务等部门的与物流有关的信息。

（三）按信息沟通方式分类

1. 口头信息

口头信息是指通过面对面的口头交谈而进行传递的信息。这类信息可以直接而迅速地传播，与其他传播方式相比速度较快。但它在传播过程中也容易掺合进传播者的主观理解而产生信息失真。物流活动中的各种现场调查和研究，是获得口头信息的最简单方法。

2. 书面信息

书面信息是指为了保证物流信息的客观性，便于重复说明和反复检查，而用

书面文字进行描述的一种信息类型。各种物流环节中出现的数据报表、文字说明和技术资料等都属于这类信息。