

ICS 01.040.55
A 80



中华人民共和国国家标准

GB/T 18354—2006
代替 GB/T 18354—2001

物 流 术 语

Logistics terms

2006-12-04 发布

2007-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 物流基础术语	1
3 物流作业服务术语	4
4 物流技术与设施设备术语	8
5 物流信息术语	12
6 物流管理术语	15
7 国际物流术语	18
参考文献	23
中文索引	24
英文索引	28

前 言

本标准是由全国物流标准化技术委员会和全国物流信息管理标准化技术委员会提出并归口。

本标准负责起草单位：中国物流与采购联合会、中国物流技术协会、全国物流标准化技术委员会秘书处、全国物流信息管理标准化技术委员会秘书处、中国物品编码中心、华中科技大学管理学院、北京物资学院研究生部、西安交通大学管理学院、北京交通大学经管学院、北京科技大学物流研究所、湖北省物流流通技术研究所、北京工商大学商学院、上海海事大学、中国计算机用户协会秘书处。

本标准参加起草单位：湖南省京阳物流有限公司、宝供物流企业集团、北京起重运输机械研究所、昆明船舶设备集团有限公司、中国物资储运总公司、中国远洋物流有限公司、中铁现代物流科技股份有限公司、中铁快运有限公司、中邮物流有限责任公司、中国物流公司、中海集团物流有限公司。

本标准主要起草人：丁俊发、牟惟仲、张成海、孟国强、刘志学、翁心刚、何明珂、冯耕中、王宗喜、王耀球、黄有方、王转、于永顺、石守发、李素彩、黄久久、姜超峰、汤京阳、吴明、姜志强、熊才启、付晓璐、牟屹东、梁伟华、樊成山、林忠、李倩。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

——GB/T 18354—2001。

引 言

物流是个高速发展的行业。随着经济的迅速发展,高新技术的不断涌现,物流界对物流活动的认识随之不断提高,对物流术语的定义、范围有了新的要求,继而赋予它更新、更深的内涵和全新的概念。物流业由此进入了一个标准化、规范化的发展阶段。

本标准是在 GB/T 18354—2001《物流术语》的基础上,结合近年物流领域的实践成果,经广泛调查研究和征求意见,同时吸收并借鉴国内外有关资料,收入并确定了物流领域当前已基本成熟的术语及其定义,旨在规范我国当前物流业发展中的基本概念,以适应物流业规范化发展和与国际接轨的需要。

物 流 术 语

1 范围

本标准确定了物流活动中的物流基础术语、物流作业服务术语、物流技术与设施设备术语、物流信息术语、物流管理术语、国际物流术语及其定义。

本标准适用于物流及相关领域的信息处理和信息交换。

2 物流基础术语

2.1

物品 goods

货物

经济与社会活动中实体流动的物质资料。

2.2

物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

2.3

物流活动 logistics activity

物流过程中的运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送等功能的具体运作。

2.4

物流管理 logistics management

为达到既定的目标,对物流的全过程进行计划、组织、协调与控制。

2.5

供应链 supply chain

生产及流通过程中,涉及将产品或服务提供给最终用户所形成的网链结构。

2.6

供应链管理 supply chain management

对供应链涉及的全部活动进行计划、组织、协调与控制。

2.7

物流服务 logistics service

为满足客户需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。

2.8

一体化物流服务 integrated logistics service

根据客户需求所提供的多功能、全过程的物流服务。

2.9

第三方物流 third party logistics (TPL, 3PL)

独立于供需双方,为客户提供专项或全面的物流系统设计或系统运营的物流服务模式。

2.10

物流设施 logistics facilities

具备物流相关功能和提供物流服务的场所。

2.11

物流中心 logistics center

从事物流活动且具有完善信息网络的场所或组织。应基本符合下列要求：

- a) 主要面向社会提供公共物流服务；
- b) 物流功能健全；
- c) 集聚辐射范围大；
- d) 存储、吞吐能力强；
- e) 对下游配送中心客户提供物流服务。

2.12

区域物流中心 regional logistics center

全国物流网络上的节点。以大中型城市为依托,服务于区域经济发展需要,将区域内的物品从供应地向接收地进行物流活动且具有完善信息网络的场所或组织。

2.13

配送 distribution

在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。

2.14

配送中心 distribution center

从事配送业务且具有完善信息网络的场所或组织。应基本符合下列要求：

- a) 主要为特定客户或末端客户提供服务；
- b) 配送功能健全；
- c) 辐射范围小；
- d) 提供高频率、小批量、多批次配送服务。

2.15

物流园区 logistics park

为了实现物流设施集约化和物流运作共同化,或者出于城市物流设施空间布局合理化的目的而在城市周边等各区域,集中建设的物流设施群与众多物流业者在地域上的物理集结地。

2.16

物流企业 logistics enterprise

从事物流基本功能范围内的物流业务设计及系统运作,具有与自身业务相适应的信息管理系统,实行独立核算、独立承担民事责任的经济组织。

注:改写 GB/T 19680—2005,定义 3.1。

2.17

物流企业责任保险 logistics enterprise's liability insurance

在物流业务中,物流企业为弥补开展物流业务带来的风险而投保的责任险。

2.18

物流合同 logistics contract

物流企业与客户之间达成的物流服务协议。

2.19

物流模数 logistics modulus

物流设施与设备的尺寸基准。

2.20

物流技术 logistics technology

物流活动中所采用的自然科学与社会科学方面的理论、方法,以及设施、设备、装置与工艺的总称。

2.21

物流成本 logistics cost

物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现。

2.22

物流网络 logistics network

物流过程中相互联系的组织、设施与信息的集合。

2.23

物流信息 logistics information

反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

2.24

物流联盟 logistics alliance

两个或两个以上的经济组织为实现特定的物流目标而采取的长期联合与合作。

2.25

企业物流 enterprise logistics

生产和流通企业围绕其经营活动所发生的物流活动。

2.26

供应物流 supply logistics

提供原材料、零部件或其他物料时所发生的物流活动。

2.27

生产物流 production logistics

企业生产过程中发生的涉及原材料、在制品、半成品、产成品等所进行的物流活动。

2.28

销售物流 distribution logistics

企业在出售商品过程中所发生的物流活动。

2.29

军事物流 military logistics

用于满足平时、战时军事行动物资需求的物流活动。

2.30

国际物流 international logistics

跨越不同国家(地区)之间的物流活动。

2.31

精益物流 lean logistics

消除物流过程中的无效和不增值作业,用尽量少的投入满足客户需求,实现客户的最大价值,并获得高效率、高效益的物流。

2.32

逆向物流 reverse logistics**反向物流**

物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动。

2.33

废弃物物流 waste material logistics

将经济活动或日常生活中失去原有使用价值的物品,根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬

运、储存等,并分送到专门处理场所的物流活动。

2.34

军地物流一体化 integration of military logistics and civil logistics

对军队物流与地方物流进行有效的动员和整合,实现军地物流的高度统一、相互融合和协调发展。

2.35

全资产可见性 total asset visibility

实时掌控供应链上人员、物资、装备的位置、数量和状况等信息的能力。

2.36

配送式保障 distribution-mode support

在军事物资全资产可见性的基础上,根据精确预测的部队用户需求,采取从军事物资供应起点直达部队用户的供应方法,通过灵活调配物流资源,在需要的时间和地点将军事物资主动配送给作战部队。

2.37

应急物流 emergency logistics

针对可能出现的突发事件已做好预案,并在事件发生时能够迅速付诸实施的物流活动。

3 物流作业服务术语

3.1

托运人 consigner

货物托付承运人按照合同约定的时间运送到指定地点,向承运人支付相应报酬的一方当事人。

3.2

承运人 carrier

本人或者委托他人以本人名义与托运人订立货物运输合同的当事人。

3.3

运输 transportation

用专用运输设备将物品从一个地点向另一地点运送。其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作。

[GB/T 4122.1—1996,定义 4.4]

3.4

门到门运输服务 door to door service

运输经营人由发货人的工厂或仓库接受货物,负责将货物运到收货人的工厂或仓库交付的一种运输服务方式,在这种交付方式下,货物的交接形态都是整体交接。

3.5

直达运输 through transportation

物品由发运地到接收地,中途不需要中转的运输。

3.6

中转运输 transfer transportation

物品由发运地到接收地,中途经过至少一次落地并换装的运输。

3.7

甩挂运输 drop and pull transport

用牵引车拖带挂车至目的地,将挂车甩下后,牵引另一挂车继续作业的运输。

3.8

整车运输 truck-load transportation

按整车办理承托手续、组织运送和计费的货物运输。

3.9

零担运输 less-than-truck-load transportation

按零散货物办理承托手续、组织运送和计费的货物运输。

3.10

联合运输 joint transport

一次委托,由两个或两个以上运输企业协同将一批货物运送到目的地的活动。

3.11

多式联运 multimodal transport

联运经营者受托运人、收货人或旅客的委托,为委托人实现两种或两种以上运输方式的全程运输,以及提供相关运输物流辅助服务的活动。

3.12

仓储 warehousing

利用仓库及相关设施设备进行物品的入库、存贮、出库的活动。

3.13

储存 storing

保护、管理、贮藏物品。

[GB/T 4122.1 - 1996,定义 4.2]

3.14

仓库空间利用率 warehouse space utilization rate

一定时点上,存货占用的空间与可利用的存货空间的比率。

3.15

仓库面积利用率 warehouse ground area utilization rate

一定时点上,存货占用的场地面积与仓库可利用面积的比率。

3.16

仓库地面载荷利用率 warehouse ground load utilization rate

一定时点上,存货的平均堆载量与仓库地面建筑设计承载量的比率。

3.17

仓库货物周转率 warehouse goods turnover rate

衡量货物周转速度的指标。一般用一定时期内出库量与平均库存量的比率来表示。

3.18

车辆空驶率 empty-loaded rate

货运车辆在返程时处于空载状态的辆次占总货运车辆辆次的比率。

3.19

库存 stock

储存作为今后按预定的目的使用而处于闲置或非生产状态的物品。广义的库存还包括处于制造加工状态和运输状态的物品。

3.20

存货成本 inventory cost

因存货而发生的各种费用的总和,由物品购入成本、订货成本、库存持有成本等构成。

3.21

保管 storage

对物品进行储存,并对其进行物理性管理的活动。

3.22

仓单 warehouse receipt

仓储保管人在与存货人签订仓储保管合同的基础上,按照行业惯例,以表面审查、外观查验为一般原则,对存货人所交付的仓储物品进行验收之后出具的权利凭证。

3.23

仓单质押融资 warehouse receipt financing

出质人以仓储保管人出具给存货人的仓单为质物,向质权人申请贷款的业务,保管人对仓单的真实性和惟一性负责,是物流企业参与下的权利质押业务。

3.24

存货质押融资 inventory financing

需要融资的企业(即借方),将其拥有的存货作为质物,向资金提供企业(即贷方)出质,同时将质物转交给具有合法保管存货资格的物流企业(中介方)进行保管,以获得贷方贷款的业务活动,是物流企业参与下的动产质押业务。

3.25

仓储费用 warehousing fee

存货人委托保管人保管货物时,保管人收取存货人的服务费用,包括保管和装卸等各项费用;或企业内部仓储活动所发生的保管费、装卸费以及管理费等各项费用。

3.26

货垛 goods stack

按一定要求被分类堆放在一起的一堆物品。

3.27

堆码 stacking

将物品整齐、规则地摆放成货垛的作业。

3.28

拣选 order picking

按订单或出库单的要求,从储存场所拣出物品的作业。

3.29

物品分类 sorting

按照物品的种类、流向、客户类别等对物品进行分组,并集中码放到指定场所或容器内的作业。

3.30

集货 goods consolidation

将分散的或小批量的物品集中起来,以便进行运输、配送的作业。

3.31

共同配送 joint distribution

由多个企业联合组织实施的配送活动。

3.32

装卸 loading and unloading

物品在指定地点以人力或机械载人或卸出运输工具的作业过程。

3.33

搬运 handling

在同一场所内,对物品进行空间移动的作业过程。

3.34

包装 packaging; package

为在流通过程中保护产品、方便储运、促进销售,按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的

总体名称。也指为了达到上述目的而采用容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活动。

[GB/T 4122.1—1996,定义 2.1]

3.35

销售包装 sales package

直接接触商品并随商品进入零售店和消费者直接见面的包装。

3.36

运输包装 transport package

以满足运输、仓储要求为主要目的的包装。

3.37

流通加工 distribution processing

根据顾客的需要,在流通过程中对产品实施的简单加工作业活动(如包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等)的总称。

3.38

增值物流服务 value-added logistics service

在完成物流基本功能的基础上,根据客户需求提供的各种延伸业务活动。

3.39

定制物流 customized logistics

根据用户的特定要求而为其专门设计的物流服务模式。

3.40

物流客户服务 logistics customer service

工商企业为支持其核心产品销售而向客户提供的物流服务。

3.41

物流服务质量 logistics service quality

用精度、时间、费用、顾客满意度等来表示的物流服务的品质。

3.42

物品储备 goods reserves

为应对突发公共事件和国家宏观调控的需要,对物品进行的储存。可分为当年储备、长期储备、战略储备。

3.43

订单满足率 fulfillment rate

衡量订货实现程度及其影响的指标。用实际交货数量与订单需求数量的比率表示。

3.44

缺货率 stock-out rate

衡量缺货程度及其影响的指标。用缺货次数与客户订货次数的比率表示。

3.45

货损率 cargo damages rate

交货时损失的物品量与应交付的物品总量的比率。

3.46

商品完好率 rate of the goods in good condition

交货时完好的物品量与应交付物品总量的比率。

3.47

基本运价 freight unit price

按照规定的车辆、道路、营运方式、货物、箱型等运输条件,所确定的货物和集装箱运输的计价基准,是运价的计价尺度。

3.48

理货 tally

在货物储存、装卸过程中,对货物的分票、计数、清理残损、签证和交接的作业。

3.49

组配货 assembly

根据货物去向科学合理地进行货物装载。

3.50

订货周期 order cycle time

从客户发出订单到客户收到货物的时间。

3.51

库存周期 inventory cycle time

库存物品从入库到出库的平均时间。

3.52

贸易项目 trade item

从原材料直至最终用户可具有预先定义特征的任意一项产品或服务,对于这些产品和服务,在供应链过程中有获取预先定义信息的需求,并且可以在任意一点进行定价、订购或开具发票。

[GB/T 19251 - 2003,定义 3.1]

4 物流技术与设施设备术语

4.1

集装单元 palletized unit

用专门器具盛放或捆扎处理的,便于装卸、搬运、储存、运输的标准规格的单元货件物品。

4.2

集装单元器具 palletized unit implements

承载物品的一种载体,可把各种物品组成一个便于储运的基础单元。

4.3

集装化 containerization

用集装单元器具或采用捆扎方法,把物品组成集装单元的物流作业方式。

4.4

散装化 in bulk

用专门机械、器具、设备对未包装的散状物品进行装卸、搬运、储存、运输的物流作业方式。

4.5

集装箱 container

具有足够的强度,可长期反复使用的适于多种运输工具而且容积在 1 m³ 以上(含 1 m³)的集装单元器具。

4.6

标准箱 twenty-feet equivalent unit(TEU)

以 6.096 m(20 英尺)集装箱作为换算单位的一种集装箱计量单位。

4.7

集装袋 flexible freight bags

柔性集装箱

以柔性材料制成可折叠的袋式集装单元器具。

注：适用于装运大宗散状粉粒物料。

4.8

周转箱 carton

用于存放物品，可重复、循环使用的小型集装器具。

4.9

自备箱 shipper's own container

托运人购置、制造或租用的符合标准的集装箱，印有托运人的标记，由托运人负责管理、维修。

4.10

托盘 pallet

在运输、搬运和存储过程中，将物品规整为货物单元时，作为承载面并包括承载面上辅助结构件的装置。

4.11

集装运输 containerized transport

使用集装单元器具或利用捆扎方法，把裸状物品、散状物品、体积较小的成件物品，组合成为一定规格的单元进行运输的运输方式。

4.12

托盘作业一贯化 consistency of the pallet transit

以托盘货物为单位组织物流活动，从发货地到收货地中途不更换托盘，始终保持托盘货物单元状态的物流作业形式。

4.13

单元装卸 unit loading and unloading

用托盘、容器或包装物将小件或散状物品集成一定质量或体积的组合件，以便利用机械进行作业的装卸方式。

4.14

码盘作业 palletizing

以托盘为承载物，将物品向托盘上积放的作业。

4.15

托盘共用系统 pallet pool system

使用符合统一规定的具有互换性的托盘，为众多用户共同服务的组织系统。

4.16

零库存技术 zero-inventory technology

在生产与流通领域按照准时制组织物品供应，使整个过程库存最小化的技术总称。

4.17

分拣输送系统 sorting and picking system

采用机械设备与自动控制技术实现物品分类、输送和存取的系统。

4.18

自动补货 automatic replenishment

基于计算机信息技术，快捷、准确地获取客户的需求信息，预测未来商品需求，并据此持续补充库存的一种技术。

4.19

直接换装 cross docking

越库配送

物品在物流环节中,不经过中间仓库或站点存储,直接从一个运输工具换载到另一个运输工具的物流衔接方式。

4.20

冷链 cold chain

根据物品特性,为保持其品质而采用的从生产到消费的过程中始终处于低温状态的物流网络。

4.21

交通枢纽 traffic hub

在一种或多种运输方式的干线交叉与衔接处,共同为办理旅客与物品中转、发送、到达所建设的多种运输设施的综合体。

4.22

集装箱货运站 container freight station(CFS)

拼箱货物拆箱、装箱、办理交接转运的场所。

4.23

集装箱码头 container terminal

专供停靠集装箱船、装卸集装箱用的码头。

[GB/T 17271—1998,定义 3.1.2.2]

4.24

基本港口 base port

班轮运价表上规定的班轮定期或经常挂靠的一些主要港口。

注:基本港口一般货载多而稳定,如货物的目的港为其基本港,在计算运费时,只按基本费率和有关的附加费计收,不论是否转船都不收转船附加费或直航附加费。

4.25

全集装箱船 full container ship

舱内设有固定式或活动式的格栅结构,舱盖上和甲板上设置固定集装箱的系紧装置,便于集装箱作业及定位的船舶。

[GB/T 17271—1998,定义 3.1.1.1]

4.26

铁路专用线 special railway line

与铁路运营网相衔接的为特定企业或仓库服务的铁路线。

4.27

自营仓库 private warehouse

由企业或各类组织自营自管,为自身提供储存服务的仓库。

4.28

公共仓库 public warehouse

面向社会提供物品储存服务,并收取费用的仓库。

4.29

自动化立体仓库 automatic storage and retrieval system(AS/RS)

立体仓库

自动存储取货系统

由高层货架、巷道堆垛起重机(有轨堆垛机)、人出库输送机系统、自动化控制系统、计算机仓库管理

系统及其周边设备组成,可对集装单元物品实现机械化自动存取和控制作业的仓库。

4.30

交割仓库 transaction warehouse

经专业交易机构核准、委托,为交易双方提供物品储存和交付服务的仓库。

4.31

控湿储存区 humidity controlled space

仓库内配有湿度调制设备,使内部湿度可调的库房区域。

4.32

冷藏区 chill space

仓库内温度保持在 $0^{\circ}\text{C}\sim 10^{\circ}\text{C}$ 范围的区域。

4.33

冷冻区 freeze space

仓库内温度保持在 0°C 以下(不含 0°C)的区域。

4.34

收货区 receiving space

对仓储物品入库前进行核查、检验等作业的区域。

4.35

理货区 tallying space

在物品储存、装卸过程中,对其进行分类、整理、捆扎、集装、计数和清理残损等作业的区域。

4.36

叉车 fork lift truck

具有各种叉具,能够对物品进行升降和移动以及装卸作业的搬运车辆。

4.37

叉车属具 attachments of fork lift trucks

为扩大叉车对特定物品的作业能力而附加或替代原有货叉的装置。

4.38

称量装置 load weighing devices

针对起重、运输、装卸、包装、配送以及生产过程中的物品实施重量检测的设备。

4.39

货架 rack

用立柱、隔板或横梁等组成的立体储存物品的设施。

4.40

重力式货架 live pallet rack

一种密集存储单元物品的货架系统。在货架每层的通道上,都安装有一定坡度的、带有轨道的导轨,入库的单元物品在重力的作用下,由入库端流向出库端。

4.41

移动式货架 mobile rack

可在轨道上移动的货架。

4.42

驶入式货架 drive-in rack

可供叉车(或带货叉的无人搬运车)驶入并存取单元托盘物品的货架。

4.43

码垛机器人 robot palletizer

能自动识别物品,将其整齐地、自动地码(或拆)在托盘上的机电一体化装置。

4.44

起重机械 hoisting machinery

一种以间歇作业方式对物品进行起升、下降和水平移动的搬运机械。

4.45

牵引车 tow tractor

用以牵引一组无动力台车的搬运车辆。

4.46

升降台 lift table(LT)

能垂直升降和水平移动物品或集装单元器具的专用设备。

4.47

手动液压升降平台车 scissor lift table

采用手压或脚踏为动力,通过液压驱动使载重平台作升降运动的手推平台车。

4.48

输送机 conveyors

按照规定路线连续地或间歇地运送散状物品或成件物品的搬运机械。

4.49

箱式车 box car

具有全封闭的箱式车身的货运车辆。

4.50

自动导引车 automatic guided vehicle(AGV)

具有自动导引装置,能够沿设定的路径行驶,在车体上具有编程和停车选择装置、安全保护装置以及各种物品移栽功能的搬运车辆。

4.51

站台登车桥 dock levelers

当货车底板平面与货场站台平面有高度差时,可使手推车辆、叉车无障碍地进入车厢内的装置。

5 物流信息术语

5.1

物流信息编码 logistics information coding

将物流信息用易于被计算机或人识别的符号体系予以表示。

5.2

货物编码 goods coding

以有规则的字符串表示物品的名称、类别及其他属性并进行有序排列的标识代码。

5.3

条码 bar code

由一组规则排列的条、空及其对应字符组成的,用以表示一定信息的标识。

5.4

二维码 two-dimensional bar code

在二维方向上都表示信息的条码。

5.5

物流单元 logistics unit

供应链管理运输或仓储的一个包装单元。

[GB/T 18127—2000,定义 3.1]

5.6

物流标签 logistics label

记录物流单元相关信息的载体。

5.7

商品标识代码 identification code for commodity

由国际物品编码协会(EAN)和统一代码委员会(UCC)规定的、用于标识商品的一组数字,包括EAN/UCC-13、EAN/UCC-8和UCC-12代码。

5.8

全国产品与服务统一代码 national product code(NPC)

产品和服务在其生命周期内拥有的一个惟一不变的标识代码。

5.9

产品电子代码 electronic product code(EPC)

开放的、全球性的编码标准体系,由标头、管理者代码、对象分类和序列号组成,是每个产品的惟一性代码。

注:标头标识EPC的长度、结构和版本,管理者代码标识某个公司实体,对象分类码标识某种产品类别,序列号标识某个具体产品。

5.10

产品电子代码系统 EPC system

在计算机互联网和无线通信等技术基础上,利用EPC标签、射频识读器、中间件、对象名解析、信息服务和应用系统等技术构造的一个实物信息互联系统。

注:EPC标签为含有电子产品代码(EPC)的电子装置;中间件为管理EPC识读过程并与相关应用或服务交换识读结果等信息的程序;对象名解析为解析给定的EPC并获得指向含有对应产品信息数据库位置的程序;信息服务为按照不同的应用服务要求,查询(或写入)产品信息,并把查询结果按要求组织后送回应用服务的程序。

5.11

全球位置码 global location number(GLN)

运用EAN·UCC系统,对法律实体、功能实体和物理实体进行位置准确、惟一的标识代码。

5.12

全球贸易项目标识代码 global trade item number(GTIN)

在世界范围内贸易项目的惟一标识代码,其结构为14位数字。

5.13

应用标识符 application identifier(AI)

标识数据含义与格式的字符。

[GB/T 16986—2003,定义3.1]

5.14

系列货运包装箱代码 serial shipping container code(SSCC)

EAN·UCC系统中,对物流单元进行标识的惟一代码。

5.15

单个资产标识代码 global individual asset identifier(GIAI)

EAN·UCC系统中,用于标识一个特定厂商的财产部分的单个实体的惟一的代码。

5.16

可回收资产标识代码 global returnable asset identifier(GRAI)

EAN·UCC系统中,用于标识通常用于运输或储存货物并能重复使用的实体的代码。

5.17

自动识别与数据采集 automatic identification and data capture(AIDC)

对字符、影像、条码、声音等记录数据的载体进行机器识别,自动获取被识别物品的相关信息,并提供给后台的计算机处理系统来完成相关后续处理的一种技术。

5.18

条码自动识别技术 bar code automatic identification technology

运用条码进行自动数据采集的技术。主要包括编码技术、符号表示技术、识读技术、生成与印制技术和应用系统设计等。

5.19

条码系统 bar code system

由条码符号设计、制作及扫描识读组成的系统。

5.20

射频识别 radio frequency identification(RFID)

通过射频信号识别目标对象并获取相关数据信息的一种非接触式的自动识别技术。

5.21

射频识别系统 radio frequency identification system

由射频标签、识读者、计算机网络和应用程序及数据库组成的自动识别和数据采集系统。

5.22

电子数据交换 electronic data interchange(EDI)

采用标准化的格式,利用计算机网络进行业务数据的传输和处理。

5.23

电子通关 electronic clearance

对符合特定条件的报关单证,海关采用处理电子单证数据的方法,利用计算机完成单证审核、征收税费、放行等海关作业的通关方式。

5.24

电子认证 electronic authentication

采用电子技术检验用户合法性的操作。其主要内容有以下三个方面:

- a) 保证自报姓名的个人和法人的合法性的本人确认;
- b) 保证个人或企业间收发信息在通信的途中和到达后不被改变的信息认证;
- c) 数字签名。

5.25

电子报表 e-report

用网络进行提交、传送、存储和管理的数字化报表。

5.26

电子采购 e-procurement

利用计算机网络和通信技术与供应商建立联系,并完成获得某种特定产品或服务的商务活动。

5.27

电子商务 e-commerce(EC)

以互联网为载体所进行的各种商务活动的总称。

5.28

地理信息系统 geographical information system(GIS)

由计算机软硬件环境、地理空间数据、系统维护和使用人员四部分组成的空间信息系统,可对整个或部分地球表层(包括大气层)空间中有关地理分布数据进行采集、储存、管理、运算、分析显示和描述。

5.29

全球定位系统 global positioning system(GPS)

由美国建设和控制的一组卫星所组成的、24 h 提供高精度的全球范围的定位和导航信息的系统。

5.30

智能交通系统 intelligent transportation system(ITS)

综合利用信息技术、数据通讯传输技术、电子控制技术以及计算机处理技术对传统的运输系统进行改造而形成的新型系统。

5.31

货物跟踪系统 goods-tracked system

利用自动识别、全球定位系统、地理信息系统、通信等技术,获取货物动态信息的应用系统。

5.32

仓库管理系统 warehouse management system(WMS)

对仓库实施全面管理的计算机信息系统。

5.33

销售时点系统 point of sale(POS)

利用光学式自动读取设备,按照商品的最小类别读取实时销售信息以及采购、配送等阶段发生的各种信息,并通过通讯网络将其传送给计算机系统加工、处理和传送的系统。

5.34

电子订货系统 electronic order system(EOS)

不同组织间利用通信网络和终端设备进行订货作业与订货信息交换的系统。

5.35

物流信息技术 logistics information technology

物流各环节中应用的信息技术,包括计算机、网络、信息分类编码、自动识别、电子数据交换、全球定位系统、地理信息系统等技术。

5.36

物流管理信息系统 logistics management information system

由计算机软硬件、网络通信设备及其他办公设备组成的,服务于物流作业、管理、决策等方面的应用系统。

5.37

物流公共信息平台 logistics information platforms

基于计算机通信网络技术,提供物流信息、技术、设备等资源共享服务的信息平台。

5.38

物流系统仿真 logistics system simulation

借助计算机仿真技术,对物流系统建模并进行实验,得到各种动态活动及其过程的瞬间仿效记录,进而研究物流系统性能的方法。

6 物流管理术语

6.1

仓库布局 warehouse layout

在一定区域或库区内,对仓库的数量、规模、地理位置和仓库设施、道路等各要素进行科学规划和总体设计。

6.2

ABC 分类法 ABC classification

将库存物品按照设定的分类标准和要求分为特别重要的库存(A类)、一般重要的库存(B类)和不重要的库存(C类)三个等级,然后针对不同等级分别进行控制的管理方法。

6.3

安全库存 safety stock

保险库存

用于应对不确定性因素(如大量突发性订货、交货期突然延期等)而准备的缓冲库存。

6.4

仓储管理 warehousing management

对仓储设施布局和设计以及仓储作业所进行的计划、组织、协调与控制。

6.5

存货控制 inventory control

在保障供应的前提下,使库存物品的数量合理所进行的有效管理的技术经济措施。

6.6

供应商管理库存 vendor managed inventory(VMI)

按照双方达成的协议,由供应链的上游企业根据下游企业的物料需求计划、销售信息和库存量,主动对下游企业的库存进行管理和控制的库存管理方式。

6.7

联合库存管理 joint managed inventory(JMI)

供应链成员企业共同制定库存计划,并实施库存控制的供应链库存管理方式。

6.8

定量订货制 fixed-quantity system(FQS)

当库存量下降到预定的库存数量(订货点)时,立即按经济订货批量进行订货的一种库存管理方式。

6.9

定期订货制 fixed-interval system(FIS)

按预先确定的订货间隔期进行订货的一种库存管理方式。

6.10

经济订货批量 economic order quantity(EOQ)

通过平衡采购进货成本和保管仓储成本核算,以实现总库存成本最低的最佳订货量。

6.11

连续补货计划 continuous replenishment program(CRP)

利用及时准确的销售时点信息确定已销售的商品数量,根据零售商或批发商的库存信息和预先规定的库存补充程序确定发货补充数量和配送时间的计划方法。

6.12

物流成本管理 logistics cost control

对物流活动发生的相关费用进行的计划、协调与控制。

6.13

物流战略管理 logistics strategy management

通过物流战略设计、战略实施、战略评价与控制等环节,调节物流资源、组织结构等最终实现物流系统宗旨和战略目标的一系列动态过程的总和。

6.14

供应商关系管理 supplier relationships management(SRM)

一种致力于实现与供应商建立和维持长久、紧密合作伙伴关系,旨在改善企业与供应商之间关系的

管理模式。

6. 15

客户关系管理 customer relationships management(CRM)

一种致力于实现与客户建立和维持长久、紧密合作伙伴关系,旨在改善企业与客户之间关系的管理模式。

6. 16

准时制物流 just-in-time logistics

与准时制管理模式相适应的物流管理方式。

6. 17

有效客户反应 efficient customer response(ECR)

以满足顾客要求和最大限度降低物流过程费用为原则,能及时做出准确反应,使提供的物品供应或服务流程最佳化的一种供应链管理策略。

6. 18

快速反应 quick response(QR)

供应链成员企业之间建立战略合作伙伴关系,利用电子数据交换(EDI)等信息技术进行信息交换与信息共享,用高频率小批量配送方式补货,以实现缩短交货周期,减少库存,提高顾客服务水平和企业竞争力为目的的一种供应链管理策略。

6. 19

物料需求计划 material requirements planning(MRP)

制造企业内的物料计划管理模式。根据产品结构各层次物品的从属和数量关系,以每个物品为计划对象,以完工日期为时间基准倒排计划,按提前期长短区别各个物品下达计划时间先后顺序的管理方法。

6. 20

制造资源计划 manufacturing resource planning(MRP II)

在物料需求计划(MRP)的基础上,增加营销、财务和采购功能,对企业制造资源和生产经营各环节实行合理有效的计划、组织、协调与控制,达到既能连续均衡生产,又能最大限度地降低各种物品的库存量,进而提高企业经济效益的管理方法。

6. 21

配送需求计划 distribution requirements planning(DRP)

一种既保证有效地满足市场需求,又使得物流资源配置费用最省的计划方法,是物料需求计划(MRP)原理与方法在物品配送中的运用。

6. 22

配送资源计划 distribution resource planning(DRP II)

在配送需求计划(DRP)的基础上提高配送各环节的物流能力,达到系统优化运行目的的企业内物品配送计划管理方法。

6. 23

企业资源计划 enterprise resource planning(ERP)

在制造资源计划(MRP II)的基础上,通过前馈的物流和反馈的信息流、资金流,把客户需求和企业内部的生产经营活动以及供应商的资源整合在一起,体现完全按用户需求进行经营管理的一种全新的管理方法。

6. 24

物流资源计划 logistics resource planning(LRP)

以物流为手段,打破生产与流通界限,集成制造资源计划、能力资源计划、配送资源计划以及功能计

划而形成的资源优化配置方法。

6.25

协同计划、预测与补货 collaborative planning; forecasting and replenishment(CPFR)

应用一系列的信息处理技术和模型技术,提供覆盖整个供应链的合作过程,通过共同管理业务过程和共享信息来改善零售商和供应商之间的计划协调性,提高预测精度,最终达到提高供应链效率、减少库存和提高客户满意程度为目的的供应链库存管理策略。

6.26

物流外包 logistics outsourcing

企业将其部分或全部物流的业务合同交由合作企业完成的物流运作模式。

6.27

延迟策略 postponement strategy

为了降低供应链的整体风险,有效地满足客户个性化的需求,将最后的生产环节或物流环节推迟到客户提供订单以后进行的一种经营策略。

6.28

物流流程重组 logistics process reengineering

从顾客需求出发,通过物流活动各要素的有机组合,对物流管理和作业流程进行优化设计。

6.29

物流总成本分析 total cost analysis

判别物流各环节中系统变量之间的关系,在特定的客户服务水平下使物流总成本最小化的物流管理方法。

6.30

物流作业成本法 logistics activity-based costing

以特定物流活动成本为核算对象,通过成本动因来确认和计算作业量,进而以作业量为基础分配间接费用的物流成本管理方法。

6.31

效益背反 trade off

一种物流活动的高成本,会因另一种物流活动成本的降低或效益的提高而抵消的相互作用关系。

6.32

社会物流总额 total value of social logistics goods

一定时期内,社会物流的物品的价值总额。即进入社会物流领域的农产品、工业品、再生资源品、进口物品、单位(组织)与居民物品价值额的总和。

6.33

社会物流总费用 total social logistics costs

一定时期内,国民经济各方面用于社会物流活动的各项费用支出。包括支付给社会物流活动各环节的费用、应承担的物品在社会物流期间发生的损耗、社会物流活动中因资金占用而应承担的利息支出和发生的管理费用等。

7 国际物流术语

7.1

国际多式联运 international multimodal transport

按照多式联运合同,以至少两种不同的运输方式,由多式联运经营人将货物从一国境内的接管地点

运至另一国境内指定交付地点的货物运输方式。

7.2

国际航空货物运输 international airline transport

货物的出发地、约定的经停地和目的地之一不在同一国境内的航空运输。

7.3

国际铁路联运 international through railway transport

使用一份统一的国际铁路联运票据,由跨国铁路承运人办理两国或两国以上铁路的全程运输,并承担运输责任的一种连贯运输方式。

7.4

班轮运输 liner transport

在固定的航线上,以既定的港口顺序,按照事先公布的船期表航行的水上运输经营方式。

7.5

租船运输 carriage of goods under charter

船舶出租人把船舶租给承租人,根据租船合同的规定或承租人的安排来运输货物的运输方式。

7.6

大陆桥运输 land bridge transport

用横贯大陆的铁路或公路作为中间桥梁,将大陆两端的海洋运输连接起来的连贯运输方式。

7.7

转关运输 trans-customs transportation

进出口货物在海关监管下,从一个海关运至另一个海关办理海关手续的行为。

7.8

报关 customs declaration

进出境运输工具的负责人、进出境货物的所有人、进出口货物的收发货人或其代理人向海关办理运输工具、货物、物品进出境手续的全过程。

7.9

保税货物 bonded goods

经海关批准未办理纳税手续进境,在境内储存、加工、装配后复运出境的货物。

7.10

海关监管货物 cargo under custom's supervision

进口货物自进境起到办结海关手续止,出口货物自向海关申报起到出境止,过境、转运和通运货物自进境起到出境止,应当接受海关监管。

注:引自《中华人民共和国海关法》第二十三条。

7.11

通运货物 through goods

由境外启运,经船舶或航空器载运入境后,仍由原载运工具继续运往境外的货物。

7.12

转运货物 transit cargo

由境外启运,到我国境内设关地点换装运输工具后,不通过我国境内陆路运输,再继续运往境外的货物。

7.13

过境货物 transit goods

由境外启运,通过境内的陆路运输继续运往境外的货物。

7.14

到货价格 delivered price

货物交付时点的现行市价。其中含包装费、保险费、运送费等。

7.15

出口退税 drawback

国家实行的由国内税务机关退还出口商品国内税的措施。

7.16

海关估价 customs ratable price

一国海关为征收关税,根据统一的价格准则,确定某一进口(出口)货物价格的过程。

7.17

等级标签 grade labeling

在产品的包装上用以说明产品品质级别的标志。

7.18

等级费率 class rate

将全部货物划分为若干个等级,按照不同的航线分别为每一个等级制定一个基本运价的费率。属于同一等级的货物,均按该等级费率计收运费。

7.19

船务代理 shipping agency

接受船舶所有人(船公司)、船舶经营人、承租人的委托,在授权范围内代表委托人办理与在港船舶有关的业务、提供有关的服务或进行与在港船舶有关的其他法律行为的经济组织。

7.20

国际货运代理 international forwarder

接受进出口货物收货人、发货人的委托,以委托人或自己的名义,为委托人办理国际货物运输及相关业务,并收取劳务报酬的经济组织。

7.21

航空货运代理 airfreight forwarding agent

以货主的委托代理人身份办理有关货物的航空运输手续的服务方式。

7.22

无船承运人 non-vessel operating common carrier(NVOCC)

不拥有运输工具,但以承运人身份发布运价,接受托运人的委托,签发自己的提单或其他运输单证,收取运费,并通过与有船承运人签订运输合同,承担承运人责任,完成国际海上货物运输的经营者。

7.23

索赔 claim for damages

受经济损失方向责任方提出赔偿经济损失的要求。

7.24

理赔 settlement of claim

一方接受另一方的索赔申请并予以处理的行为。

7.25

原产地证明 certificate of origin

出口国(地区)根据原产地规则和有关要求签发的,明确指出该证中所列货物原产于某一特定国家(地区)的书面文件。

7.26

进出口商品检验 import and export commodity inspection

对进出口商品的种类、品质、数量、重量、包装、标志、装运条件、产地、残损及是否符合安全、卫生要

求等进行法定检验、公证鉴定和监督管理。

7.27

清关 clearance**结关**

报关单位已经在海关办理完毕进出口货物通关所必须的所有手续,完全履行了法律规定的与进出口有关的义务,包括纳税、提交许可证件及其他单证等,进口货物可以进入国内市场自由流通,出口货物可以运出境外。

7.28

滞报金 fee for delayed declaration

进口货物的收货人或其他代理人超过海关规定的申报期限,未向海关申报,由海关依法征收的一定数额的款项。

7.29

装运港船上交货 free on board(FOB)

卖方在合同规定的装运期内,在指定装运港将货物交至买方指定的船上,并负担货物在指定装运港越过船舷为止的一切费用和 risk。

7.30

成本加运费 cost and freight(CFR)

卖方负责租船订舱,在合同规定的装运期内将货物交至运往指定目的港的船上,并负担货物在装运港越过船舷为止的一切费用和 risk。

7.31

成本加保险费加运费 cost, insurance and freight(CIF)

卖方负责租船订舱,办理货运保险,在合同规定的装运期内在装运港将货物交至运往指定目的港的船上,并负担货物在装运港越过船舷为止的一切费用和 risk。

7.32

进料加工 processing with imported materials

有关经营单位或企业用外汇进口部分原材料、零部件、元器件、包装物料、辅助材料(简称料件),加工成成品或半成品后销往国外的一种贸易方式。

7.33

来料加工 processing with supplied materials

由外商免费提供全部或部分原料、辅料、零配件、元器件、配套件和包装物料,委托我方加工单位按外商的要求进行加工装配,成品交外商销售,我方按合同规定收取工缴费的一种贸易方式。

7.34

保税仓库 bonded warehouse

经海关批准设立的专门存放保税货物及其他未办结海关手续货物的仓库。

7.35

保税工厂 bonded factory

经海关批准专门生产出口产品的保税加工装配企业。

7.36

保税区 bonded area

在境内的港口或邻近港口、国际机场等地区建立的在区内进行加工、贸易、仓储和展览由海关监管的特殊区域。

7.37

出口监管仓库 export supervised warehouse

经海关批准设立,对已办结海关出口手续的货物进行存储、保税物流配送、提供流通性增值服务的海关专用监管仓库。

7.38

出口加工区 export processing zone

经国务院批准设立从事产品外销加工贸易并由海关封闭式监管的特殊区域。

参 考 文 献

- [1] GB/T 4122.1—1996 包装术语 基础
- [2] GB/T 15624.1—2003 服务标准化工作指南 第1部分:总则
- [3] GB/T 16986—2003 EAN·UCC系统应用标识符
- [4] GB/T 17271—1998 集装箱运输术语
- [5] GB/T 18127—2000 物流单元的编制与符号标记
- [6] GB/T 19251—2003 贸易项目的编码与符号表示导则
- [7] GB/T 19680—2005 物流企业分类与评估指标
- [8] BESON,F.JAMES. The Logistics Handbook. New york:Free Press,1994.
- [9] 齐藤实. 物流用语词典. 日本实业出版社,2000.
- [10] 解放军总后勤部司令部. 物资储运与搬运. 北京:金盾出版社,1983.
- [11] 日通综合研究所. 物流知识. 2版. 东洋经济新报社,1985.
- [12] 王嘉霖,张蕾丽. 物流系统工程. 北京:中国物资出版社,1987.
- [13] 李京文,等. 物流学及其应用. 北京:经济科学出版社,1987.
- [14] 余啸谷. 中国物资管理辞典. 北京:中国财政经济出版社,1988.
- [15] 秦明森,王方智. 实用物流技术. 北京:中国物资出版社,1991.
- [16] 于永成,顾炎秋. 物流技术用语. 北京:人民交通出版社,1993.
- [17] 王宗喜. 军事物流概论. 北京:海潮出版社,1993.
- [18] 王之泰. 现代物流学. 北京:中国物资出版社,1995.
- [19] 吴清一. 物流学. 北京:中国建材工业出版社,1996.
- [20] 何明珂,等. 现代物流与配送中心. 北京:中国商业出版社,1997.
- [21] 王槐林,凌大荣,刘志学. 物资资源配置技术. 北京:中国物资出版社,1998.
- [22] 宋华,胡左浩. 现代物流与供应链管理. 北京:经济管理出版社,2000.
- [23] 刘志学. 现代物流手册. 北京:中国物资出版社,2001.
- [24] 徐道文. 海关货运监管. 北京:中国海关出版社,2002.
- [25] 李鹏南,刘石桥. 海关税收管理. 北京:中国海关出版社,2002.
- [26] 李鹏南,等. 海关保税监管. 北京:中国海关出版社,2002.
- [27] 何明珂. 物流系统论. 北京:高等教育出版社,2004.

中文索引

- A**
- ABC 分类法 6.2
- 安全库存 6.3
- B**
- 班轮运输 7.4
- 搬运 3.33
- 包装 3.34
- 保管 3.21
- 保税仓库 7.34
- 保税工厂 7.35
- 保税货物 7.9
- 保税区 7.36
- 保险库存 6.3
- 报关 7.8
- 标准箱 4.6
- C**
- 仓储 3.12
- 仓储费用 3.25
- 仓储管理 6.4
- 仓单 3.22
- 仓单质押融资 3.23
- 仓库布局 6.1
- 仓库地面载荷利用率 3.16
- 仓库管理系统 5.32
- 仓库货物周转率 3.17
- 仓库空间利用率 3.14
- 仓库面积利用率 3.15
- 叉车 4.36
- 叉车属具 4.37
- 产品电子代码 5.9
- 产品电子代码系统 5.10
- 车辆空驶率 3.18
- 称量装置 4.38
- 成本加保险费加运费 7.31
- 成本加运费 7.30
- 承运人 3.2
- 出口加工区 7.38
- 出口监管仓库 7.37
- 出口退税 7.15
- 储存 3.13
- 船务代理 7.19
- 存货成本 3.20
- 存货控制 6.5
- 存货质押融资 3.24
- D**
- 大陆桥运输 7.6
- 单个资产标识代码 5.15
- 单元装卸 4.13
- 到货价格 7.14
- 等级标签 7.17
- 等级费率 7.18
- 地理信息系统 5.28
- 第三方物流 2.9
- 电子报表 5.25
- 电子采购 5.26
- 电子订货系统 5.34
- 电子认证 5.24
- 电子商务 5.27
- 电子数据交换 5.22
- 电子通关 5.23
- 订单满足率 3.43
- 订货周期 3.50
- 定量订货制 6.8
- 定期订货制 6.9
- 定制物流 3.39
- 堆码 3.27
- 多式联运 3.11
- E**
- 二维码 5.4
- F**
- 反向物流 2.32
- 废弃物物流 2.33
- 分拣输送系统 4.17

G		进出口商品检验	7.26
公共仓库	4.28	进料加工	7.32
供应链	2.5	经济订货批量	6.10
供应链管理	2.6	精益物流	2.31
供应商关系管理	6.14	军地物流一体化	2.34
供应商管理库存	6.6	军事物流	2.29
供应物流	2.26	K	
共同配送	3.31	可回收资产标识代码	5.16
国际多式联运	7.1	客户关系管理	6.15
国际航空货物运输	7.2	控湿储存区	4.31
国际货运代理	7.20	库存	3.19
国际铁路联运	7.3	库存周期	3.51
国际物流	2.30	快速反应	6.18
过境货物	7.13	L	
H		来料加工	7.33
海关估价	7.16	冷藏区	4.32
海关监管货物	7.10	冷冻区	4.33
航空货运代理	7.21	冷链	4.20
货垛	3.26	理货	3.48
货架	4.39	理货区	4.35
货损率	3.45	理赔	7.24
货物	2.1	立体仓库	4.29
货物编码	5.2	连续补货计划	6.11
货物跟踪系统	5.31	联合库存管理	6.7
J		联合运输	3.10
基本港口	4.24	零担运输	3.9
基本运价	3.47	零库存技术	4.16
集货	3.30	流通加工	3.37
集装袋	4.7	M	
集装单元	4.1	码垛机器人	4.43
集装单元器具	4.2	码盘作业	4.14
集装化	4.3	贸易项目	3.52
集装箱	4.5	门到门运输服务	3.4
集装箱货运站	4.22	N	
集装箱码头	4.23	逆向物流	2.32
集装运输	4.11	P	
拣选	3.28	配送	2.13
交割仓库	4.30	配送式保障	2.36
交通枢纽	4.21		
结关	7.27		

配送需求计划	6.21
配送中心	2.14
配送资源计划	6.22

Q

企业物流	2.25
企业资源计划	6.23
起重机械	4.44
牵引车	4.45
清关	7.27
区域物流中心	2.12
全国产品与服务统一代码	5.8
全集装箱船	4.25
全球定位系统	5.29
全球贸易项目标识代码	5.12
全球位置码	5.11
全资产可见性	2.35
缺货率	3.44

R

柔性集装箱	4.7
-------------	-----

S

散装化	4.4
商品标识代码	5.7
商品完好率	3.46
社会物流总额	6.32
社会物流总费用	6.33
射频识别	5.20
射频识别系统	5.21
升降台	4.46
生产物流	2.27
驶入式货架	4.42
收货区	4.34
手动液压升降平台车	4.47
输送机	4.48
甩挂运输	3.7
索赔	7.23

T

条码	5.3
条码系统	5.19
条码自动识别技术	5.18

铁路专用线	4.26
通运货物	7.11
托盘	4.10
托盘共用系统	4.15
托盘作业一贯化	4.12
托运人	3.1

W

无船承运人	7.22
物料需求计划	6.19
物流	2.2
物流标签	5.6
物流成本	2.21
物流成本管理	6.12
物流单元	5.5
物流服务	2.7
物流服务质量	3.41
物流公共信息平台	5.37
物流管理	2.4
物流管理信息系统	5.36
物流合同	2.18
物流活动	2.3
物流技术	2.20
物流客户服务	3.40
物流联盟	2.24
物流流程重组	6.28
物流模数	2.19
物流企业	2.16
物流企业责任保险	2.17
物流设施	2.10
物流外包	6.26
物流网络	2.22
物流系统仿真	5.38
物流信息	2.23
物流信息编码	5.1
物流信息技术	5.35
物流园区	2.15
物流战略管理	6.13
物流中心	2.11
物流资源计划	6.24
物流总成本分析	6.29
物流作业成本法	6.30
物品	2.1

物品储备	3.42	站台登车桥	4.51
物品分类	3.29	整车运输	3.8
X			
系列货运包装箱代码	5.14	直达运输	3.5
箱式车	4.49	直接换装	4.19
销售包装	3.35	制造资源计划	6.20
销售时点系统	5.33	智能交通系统	5.30
销售物流	2.28	滞报金	7.28
效益背反	6.31	中转运输	3.6
协同计划、预测与补货	6.25	重力式货架	4.40
Y			
延迟策略	6.27	周转箱	4.8
一体化物流服务	2.8	转关运输	7.7
移动式货架	4.41	转运货物	7.12
应急物流	2.37	装卸	3.32
应用标识符	5.13	装运港船上交货	7.29
有效客户反应	6.17	准时制物流	6.16
原产地证明	7.25	自备箱	4.9
越库配送	4.19	自动补货	4.18
运输	3.3	自动存储取货系统	4.29
运输包装	3.36	自动导引车	4.50
Z			
增值物流服务	3.38	自动化立体仓库	4.29
		自动识别与数据采集	5.17
		自营仓库	4.27
		租船运输	7.5
		组配货	3.49

英 文 索 引

A

ABC classification	6.2
airfreight forwarding agent	7.21
application identifier (AI)	5.13
assembly	3.49
attachments of fork lift trucks	4.37
automatic guided vehicle (AGV)	4.50
automatic identification and data capture (AIDC)	5.17
automatic replenishment	4.18
automatic storage and retrieval system (AS/RS)	4.29

B

bar code	5.3
bar code automatic identification technology	5.18
bar code system	5.19
base port	4.24
bonded area	7.36
bonded factory	7.35
bonded goods	7.9
bonded warehouse	7.34
box car	4.49

C

cargo damages rate	3.45
cargo under custom's supervision	7.10
carriage of goods under charter	7.5
carrier	3.2
carton	4.8
certificate of origin	7.25
chill space	4.32
claim for damages	7.23
class rate	7.18
clearance	7.27
cold chain	4.20
collaborative planning	6.25
consigner	3.1
consistency of the pallet transit	4.12
container	4.5
container freight station (CFS)	4.22

container terminal	4.23
containerization	4.3
containerized transport	4.11
continuous replenishment program (CRP)	6.11
conveyors	4.48
cost and freight (CFR)	7.30
cost, insurance and freight (CIF)	7.31
cross docking	4.19
customer relationships management (CRM)	6.15
customized logistics	3.39
customs declaration	7.8
customs ratable price	7.16

D

delivered price	7.14
distribution	2.13
distribution center	2.14
distribution logistics	2.28
distribution processing	3.37
distribution requirements planning (DRP)	6.21
distribution resource planning (DRP II)	6.22
distribution-mode support	2.36
dock levelers	4.51
door to door service	3.4
drawback	7.15
drive-in rack	4.42
drop and pull transport	3.7

E

e-commerce (EC)	5.27
economic order quantity (EOQ)	6.10
efficient customer response (ECR)	6.17
electronic authentication	5.24
electronic clearance	5.23
electronic data interchange (EDI)	5.22
electronic order system (EOS)	5.34
electronic product code (EPC)	5.9
emergency logistics	2.37
empty-loaded rate	3.18
enterprise logistics	2.25
enterprise resource planning (ERP)	6.23
EPC system	5.10
e-procurement	5.26

e-report	5.25
export processing zone	7.38
export supervised warehouse	7.37

F

fee for delayed declaration	7.28
fixed-interval system (FIS)	6.9
fixed-quantity system (FQS)	6.8
flexible freight bags	4.7
forecasting and replenishment(CPFR)	6.25
fork lift truck	4.36
free on board (FOB)	7.29
freeze space	4.33
freight unit price	3.47
fulfillment rate	3.43
full container ship	4.25

G

geographical information system (GIS)	5.28
global individual asset identifier(GIAI)	5.15
global location number (GLN)	5.11
global positioning system (GPS)	5.29
global returnable asset identifier(GRAI)	5.16
global trade item number(GTIN)	5.12
goods	2.1
goods coding	5.2
goods consolidation	3.30
goods reserves	3.42
goods stack	3.26
goods-tracked system	5.31
grade labeling	7.17

H

handling	3.33
hoisting machiner	4.44
humidity controlled space	4.31

I

identification code for commodity	5.7
import and export commodity inspection	7.26
in bulk	4.4
integrated logistics service	2.8
integration of military logistics and civil logistics	2.34

intelligent transportation system (ITS)	5.30
international airline transport	7.2
international forwarder	7.20
international logistics	2.30
international multimodal transport	7.1
international through railway transport	7.3
inventory control	6.5
inventory cost	3.20
inventory cycle time	3.51
inventory financing	3.24

J

joint distribution	3.31
joint managed inventory (JMI)	6.7
joint transport	3.10
just-in-time logistics	6.16

L

land bridge transport	7.6
lean logistics	2.31
less-than-truck-load transportation	3.9
lift table (LT)	4.46
liner transport	7.4
live pallet rack	4.40
load weighing devices	4.38
loading and unloading	3.32
logistics	2.2
logistics activity	2.3
logistics activity-based costing	6.30
logistics alliance	2.24
logistics center	2.11
logistics contract	2.18
logistics cost	2.21
logistics cost control	6.12
logistics customer service	3.40
logistics enterprise	2.16
logistics enterprise's liability insurance	2.17
logistics facilities	2.10
logistics information	2.23
logistics information coding	5.1
logistics information platforms	5.37
logistics information technology	5.35
logistics label	5.6

logistics management	2.4
logistics management information system	5.36
logistics modulus	2.19
logistics network	2.22
logistics outsourcing	6.26
logistics park	2.15
logistics process reengineering	6.28
logistics resource planning (LRP)	6.24
logistics service	2.7
logistics service quality	3.41
logistics strategy management	6.13
logistics system simulation	5.38
logistics technology	2.20
logistics unit	5.5

M

manufacturing resource planning (MRP II)	6.20
material requirements planning (MRP)	6.19
military logistics	2.29
mobile rack	4.41
multimodal transport	3.11

N

national product code(NPC)	5.8
non-vessel operating common carrier(NVOCC)	7.22

O

order cycle time	3.50
order picking	3.28

P

package	3.34
packaging	3.34
pallet	4.10
pallet pool system	4.15
palletized unit	4.1
palletized unit implements	4.2
palletizing	4.14
point of sale (POS)	5.33
postponement strategy	6.27
private warehouse	4.27
processing with imported materials	7.32
processing with supplied materials	7.33

production logistics	2.27
public warehouse	4.28

Q

quick response (QR)	6.18
---------------------------	------

R

rack	4.39
radio frequency identification (RFID)	5.20
radio frequency identification system	5.21
rate of the goods in good condition	3.46
receiving space	4.34
regional logistics center	2.12
reverse logistics	2.32
robot palletizer	4.43

S

safety stock	6.3
sales package	3.35
scissor lift table	4.47
serial shipping container code(SSCC)	5.14
settlement of claim	7.24
shipper's own container	4.9
shipping agency	7.19
sorting	3.29
sorting and picking system	4.17
special railway line	4.26
stacking	3.27
stock	3.19
stock-out rate	3.44
storage	3.21
storing	3.13
supplier relationships management (SRM)	6.14
supply chain	2.5
supply chain management	2.6
supply logistics	2.26

T

tally	3.48
tallying space	4.35
third party logistics(TPL,3PL)	2.9
through goods	7.11
through transportation	3.5

total asset visibility	2. 35
total cost analysis	6. 29
total social logistics costs	6. 33
total value of social logistics goods	6. 32
tow tractor	4. 45
trade item	3. 52
trade off	6. 31
traffic hub	4. 21
trans-customs transportation	7. 7
transaction warehouse	4. 30
transfer transportation	3. 6
transit cargo	7. 12
transit goods	7. 13
transport package	3. 36
transportation	3. 3
truck-load transportation	3. 8
twenty-feet equivalent unit (TEU)	4. 6
two-dimensional bar code	5. 4

U

unit loading and unloading	4. 13
----------------------------------	-------

V

value-added logistics service	3. 38
vendor managed inventory (VMI)	6. 6

W

warehouse goods turnover rate	3. 17
warehouse ground area utilization rate	3. 15
warehouse ground load utilization rate	3. 16
warehouse layout	6. 1
warehouse management system (WMS)	5. 32
warehouse receipt	3. 22
warehouse receipt financing	3. 23
warehouse space utilization rate	3. 14
warehousing	3. 12
warehousing fee	3. 25
warehousing management	6. 4
waste material logistics	2. 33

Z

zero-inventory technology	4. 16
---------------------------------	-------