### 附件三

《出国旅游那些事》

课程整体教学设计

**（2019～ 2020学年度第1学期）**

**课程名称：出国旅游那些事**

**所属部门：公共教学部**

**所属教研室：公外教研室**

**制定人：课程组**

**制定时间：2019.09**

**公共教学部**

**课程整体教学设计**

**一、课程基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称：**出国旅游那些事** | | 授课对象：全院学生 | |
| 课程代码：300563 | 学分：2 | | 学时：32 |
| 授课时间：2019-2020学年度第 一 学期，第 1 周至第 16 周 | | | |
| 课程类型：*（打钩，可多选）*  ☑人文类课程 □理工类课程  其它分类*：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.* | | | |

1. **课程目标**

通过本课程的学习，让学生了解出国旅游的相关文化背景知识及跨文化交际等方面的知识；让学生通过了解旅游目的国文化习俗、风土人情等，认识文化的差异性，在热爱中国文化的同时也尊重旅游目的国文化；让学生通过了解旅游目的国法律法规、机场安全须知、海关申报制度、退税要求、酒店服务指南、客房须知、文化禁忌、交通规则等，形成一种规范意识，自觉遵守相关法律规章制度；掌握出国旅游相关的英语词汇及常用句型；使学生能运用本课程的技能和知识，用英语比较自如地解决出国旅行过程中遇到的常见问题,并感受到英语交流的乐趣。

**三、课程的知识和理论内容：**

1.根据课程目标整合课程内容。

2.对课程内容要根据其内在的逻辑关系划分模块。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **主要内容** | **课时** |
| 1 | 行前准备 | 制定旅游计划、护照签证、兑换货币、预订机票、预订酒店、预订当地观光团、变更及取消预订 | 4 |
| 2 | 出发和到达 | 办理登机手续、安全检查、航班的延误和取消、登机、找座位和换座位、机上服务、转机、通过海关检查、提取行李 | 4 |
| 3 | 旅游中的出行 | 出行方式之乘坐公交、乘坐地铁、乘出租车 | 6 |
| 4 | 旅行中的住宿 | 入住登记、安置行李、要求具体的客房服务、结账退房 | 4 |
| 5 | 旅行中的饮食 | 寻找餐饮场所、预定座位、点菜、用餐、结账与打包、快餐店、咖啡馆及酒吧 | 4 |
| 6 | 旅行中的购物 | 购物事项之选购商品、成交付款、退税 | 6 |
| 7 | 观光游乐 | 观光咨询、购买门票、拍照、在动物园、在博物馆、在迪斯尼乐园 | 2 |
| 8 | 旅行中的麻烦 | 预约、描述伤情、买药 | 2 |

**四、课程进度表**

“单元”是指一次课。每次课都要结构完整，都要进行“单元设计”。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第×单元** | **周次** | **学时** | **单元**  **标题** | **目标** | **师生活动** | **其它（含考核内容、方法）** |
| 1 | 1 | 2 | 计划行程 | 掌握制定旅游计划、护照签证、兑换货币时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 2 | 2 | 2 | 预订事宜 | 掌握预订机票、预订酒店、预订当地观光团、变更及取消预订时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 3 | 3 | 2 | 抵达机场 | 掌握办理登机手续、安检、航班延误及取消时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 4 | 4 | 2 | 登机起飞和中转及到达 | 掌握登机、寻找更换座位、空乘服务、过境与转机、入境通关和提取行李时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 5 | 5 | 2 | 出行方式之乘坐公交 | 掌握出行方式之国外乘坐公交车时的常识知识、相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关常识知识、文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 6 | 6 | 2 | 出行方式之乘坐地铁 | 掌握出行方式之国外乘坐地铁时的常识知识、相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关常识知识、文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 7 | 7 | 2 | 出行方式之乘坐出租车 | 掌握出行方式之国外乘坐出租车时的常识知识、相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关常识知识、文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 8 | 8 | 2 | 入住宾馆 | 掌握关于办理入住登记、安置行李、要求具体的客房服务时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 9 | 9 | 2 | 结账退房 | 掌握关于投诉、准备退房时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 10 | 10 | 2 | 搜罗美食 | 掌握关于询问特色食品、寻找餐饮场所时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 11 | 11 | 2 | 饭店用餐和其它餐饮场所 | 掌握在预定座位、点菜用餐、结账与打包、快餐店、咖啡馆及酒吧时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 12 | 12 | 2 | 购物事项之选购商品 | 掌握购物事项中关于国外选购商品时的常识知识、相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关常识知识、文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 13 | 13 | 2 | 购物事项之成交付款 | 掌握购物事项中关于国外选购成交付款时的常识知识、相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关常识知识、文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 14 | 14 | 2 | 购物事项之退税 | 掌握购物事项中关于国外购物退税时的常识知识、相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关常识知识、文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 15 | 15 | 2 | 旅游项目 | 掌握在游览自然生态类景点和历史人文类景点时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |
| 16 | 16 | 2 | 生病就医 | 掌握在预约、描述伤情、买药时的相关文化知识及常用的英语表达用语。 | 讲授法  案例分析  角色扮演  视听教学 | 1.掌握相关文化背景知识  2.掌握相关的英语表达 |

**五、考核方案**

1. 过程考核、结果（期末）考核或采用灵活多样的考核方式。

形成性评价与终结性评价相结合，定性与定量相结合，充分关注学生的个性差异，发挥考核的激励作用，增强学生的自信心和实践能力，平时考查与期末考试相结合，重视学生学习过程评价，将学生学习成绩分解，形成性评价占50%。平时成绩中融入案例分析、课堂讨论、课堂训练等内容，终结性评价占50%。

**六、教学资源**（指教材或讲义、参考资料、所需仪器、设备、网络学习资源等）

根据教学目标，整合教学内容，自作PPT，讲义，搜集网上相关视频。

**七、需要说明的其他问题**

课程单元教学设计

**（2019～ 2020学年度第1学期）**

**单元名称：抵达机场**

**所属部门：公共教学部**

**所属教研室：公外教研室**

**制定人：课程组**

**制定时间：2019.09**

**公共教学部**

**《出国旅游那些事》课程单元教学设计**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单元名称：**抵达机场 | | | | **单元教学学时** | | 2 |
| **在整体设计中的位置** | | 第3单元 |
| **单元教学目标**  **及任务** | | 1.掌握办理登机手续、安检、航班延误及取消时的相关文化背景知识；  2.掌握在办理登机手续、安检、航班延误及取消时常用的英语表达用语。 | | | | |
| **步骤** | **教学内容及目标** | | **教师活动** | | **学生活动** | |
| 1（单元导入） | 了解乘坐飞机的主要流程 | | 1. 播放视频 2. 教师提问 | | 1. 观看视频 2. 学生自由回答 | |
| 2（办理登机手续相关文化讲解） | 1.了解乘坐飞机的注意事项  2.了解办理登机手续的程序 | | 1. 播放视频 2. 讲解如何办理登机手续 3. 教师提问乘坐飞机的注意事项和办理登机手续的程序 | | 1. 观看视频 2. 学生自由回答 | |
| 3（观看英语视频） | 掌握办理登机手续常用英语表达用语 | | 1. 播放英语视频 2. 讲解英语视频中的难点和常用表达用语 | | 1. 观看英语视频 2. 角色表演 | |
| 4（安检相关文化讲解） | 1.了解一下国外机场安检的注意事项  2.了解出入境禁止携带的物品 | | 1.播放视频  2.讲解出入境禁止携带的物品  3.教师提问国外机场安检的注意事项和出入境禁止携带的物品 | | 1.观看视频  2.学生自由回答 | |
| 5（观看英语视频） | 掌握安检时常用的英语表达用语 | | 1.播放英语视频  2.讲解英语视频中的难点和常用表达用语 | | 1.观看英语视频  2.角色表演 | |
| 6（航班延误及取消相关文化讲解） | 1.了解航班延误，国外航空公司会怎么办  2.了解航班延误险 | | 1.播放视频  2.讲解航班延误或取消的原因和航班延误险  3.教师提问航班延误或取消的原因和航班延误险 | | 1.观看视频  2.学生自由回答 | |
| 7（观看英语视频） | 掌握航班延误或取消时常用的英语表达用语 | | 1.播放英语视频  2.讲解英语视频中的难点和常用表达用语 | | 1.观看英语视频  2.角色表演 | |
| 8（总结） | 总结关于抵达机场场景中的相关文化背景知识及常用英语表达用语 | | 提问本次课的收获 | | 学生总结收获 | |
| **作业** | ①小组合作演练视频或照片：办理登机手续；安检；航班延误及取消  ②各小组将以上成果在班级QQ群、微信群发布，互相学习，取长补短。 | | | | | |
|
|
| **课后**  **体会** |  | | | | | |