**抽选项目讲解**

1. **梁祝 The Butterfly Lovers of Liang -Zhu Legend**

**2.渔灯节 Fishing Lighting Festival**

**3.蹴鞠 Cuju Football Game**

**4.惠民泥塑 Huimin Clay Figurine**

**5.山东快书 Story-telling with Shandong Dialect & Clappers**

**6.杨家埠木版年画 Yangjiabu Woodblock Lunar New Year Picture**

**7.鲁锦 Shandong Brocade**

**8.梨花大鼓 Story-telling with Lihua  Percussion Instrument &Drum**

**9.胶州秧歌 Jiaozhou Yangge Folk Dance**

**10.花键 Shuttlecock Kicking**

**11.鼓舞 Drum Dance**

**12.鲁南五大调 Southern Shandong Five Tunes Folk Songs**

**13.孔府菜烹饪技艺 Confucius Cuisine**

**14.泰山石敢当的信仰和传说 Mt.Tai Shigandang Legend**

**15.周村芯子** **Zhoucun Village Xinzi Folk Dance**

**导游职业能力测试题库**

1. **单项选择题（包括导游基础知识200题、导游业务200题。）**

1.旅游活动新六要素中的“奇”指的是（ ）。

A.探亲旅游 B.探奇旅游

C.探胜旅游 D.探访旅游

答案：B

2. 旅游活动新六要素中的“养”指的是（ ）。

A.养生旅游 B.养性旅游

C.养神旅游 D.养颜旅游

答案：A

3.下列关于商务旅游者特点的说法中，错误的是商务旅游者（ ）。

A.旅游频率高 B.文化水平高

C.消费水平高 D.对服务要求高

答案：B

4.旅游活动的客体指的是（ ）。

A.旅游产品 B.旅游服务

C.旅游资源 D.旅游设施

答案：C

5.对旅游者来说，旅游六要素中的核心要素是（ ）。

A.吃 B.住 C.行 D.游

答案：D

6.旅游活动新六要素中的“情”指的是（ ）。

A.商情旅游 B.国情旅游

C.情感旅游 D.感情旅游

答案：C

7.基督教于（ ）开始传入中国，13世纪和16世纪再度传入。

A.东汉 B.唐朝 C.北宋 D.元朝

答案：B

8.我国现存古代佛教寺庙大都采用“伽蓝七堂”式的布局，其中最核心的建筑是（ ）。

A.天王殿 B.钟鼓楼 C.大雄宝殿 D.藏经阁

答案：C

9. 佛教、道教、基督教、伊斯兰教创立时间依次分别为：（ ）。

A.公元前6世纪、公元1世纪、公元2世纪、公元7世纪

B.公元前6世纪、公元2世纪、公元1世纪、公元7世纪

C.公元前5世纪、公元2世纪、公元7世纪、公元1世纪

D.公元前7世纪、公元2世纪、公元1世纪、公元7世纪

答案：B

10. （ ）最能体现佛教的哲理特色，也是佛教与其他宗教最大的不同之处。

A.三法印 B.四圣谛 C.十二因缘 D.四法印

答案：A

11. 江南奇石冠云峰在哪个名园中？

A.拙政园 B.留园 C.可园 D.沧浪亭

答案：B

12. 下列关于文殊菩萨的描述不正确的是（ ）。

A.文殊菩萨手持宝剑或宝卷

B.道场在山西五台山

C.是释迦牟尼佛的右胁侍

D.身骑狮子，人称大智菩萨

答案：C

13. （ ）又称“抗罗宗”或“抗议宗”，它是在十六世纪中叶公教发生宗教改革运动后陆续派生出来的脱离罗马公教的新教派，在中国称为“耶稣教”。

A.新教 B.天主教 C.东正教 D.基督教

答案：A

14. 开斋节亦称“肉孜节”（波斯语音译，意为“斋戒”），时间在伊斯兰教历（ )月1日。教法规定，斋月最后一天寻看新月，见月的次日开斋，即为开斋节，并举行会礼和庆祝活动。

A.9 B.10 C.11 D.12

答案：B

15. 邓小平理论的主题是（ ） 。

A.“三个代表”思想

B.改革开放

C. 什么是社会主义，怎样建设社会主义

D.解放思想，实事求是

答案：C

16.（ ）是立国之本。

A.改革开放  B.四项基本原则

C.科学发展观 D.大力发展生产力

答案：B

17. 我国对外政策的首要目标是 （ ） 。

A.加强同第三世界的团结合作 B.在国际事务中有所作为

C.和平与发展 D.维护国家的主权和安全利益

答案：C

1. 世界旅游组织的总部设在 ( )

A.西班牙 B.新加坡 C.瑞士 D.美国

答案：A

1. 近代旅游兴起的根本原因是(　　)

A.生活水平提高　　 B.社会进步发展

C.产业革命影响　　 D.新景点的大量出现

答案：C

1. 奖励旅游应运而生，体现在下列那个大众旅游的特点之中（ ）。

A.普及性 B.持续性 C.集中性 D.季节性

答案：A

1. 占我国入境游客绝大部分的是（ ）。

A.外国人 B.港澳台同胞 C.海外华侨 D.外商

答案：B

1. 我国下列啤酒未曾被评为全国评酒会评为国家名酒的是（ ）。

A.雪花啤酒 B.青岛啤酒 C.北京特制啤酒 D.上海特制啤酒

答案：A

1. 下列菜肴中不属于上海风味的是（ ）。

A.蜜汁火方 B.贵妃鸡 C.青鱼甩水 D.虾子大乌参

答案：A

1. 浙江三雕不包括（ ）。

A.东阳木雕 B.青田石雕 C.黄杨木雕 D.寿山石雕

答案：D

25. 世界最大的民间性旅游组织是（ ）。

A.世界旅游组织

B.太平洋亚洲旅行社协会

C.世界旅行社协会联合会

D.国际旅馆协会

答案：C

1. 瓷器的原料没有（ ）。

A.高岭土 B.长石 C.石英 D.粘土

答案：D

27.制定礼和刑的是（ ），其目的是用来维护贵族的内部等级制度，镇压奴隶和平民

A.东周 B.商朝 C.夏朝 D.西周

答案：D

28.北魏（ ）已汉化为主题的改革是中国文化史上的盛事

A.孝文帝 B.隋文帝 C.汉文帝 D.光武帝

答案:A

29.“开元盛世”指的是（ ）的统治时期

A.唐太宗 B.唐高宗 C.唐玄宗 D.武则天

答案：C

30.最早的有系统记录的汉语文字是（ ）时代的甲骨文

A.西周 B.殷商 C.东周 D.春秋

答案：B

31.在我国，目前可以看到的最早的古代绘画实物是战国时期的帛画（ ）

A.《女史箴图》 B.《洛神赋图》

C.《步辇图》 D.《龙凤人物图》

答案：D

32.《诗经》开了中国（ ）文学之先河，对此后中国两千多年的文学发展产生了深远的影响。

A.现实主义 B.浪漫主义 C.现代主义 D.象征主义

答案：A

33.刘义庆的《世说新语》是一部（ ）

A.神话小说 B.笔记小说 C.志怪小说 D.传奇小说

答案：C

34.下列少数民族中，有饮“转转酒”和“杆杆酒”习俗的是（ ）。

A.羌族 B.傣族 C.彝族 D.高山族

答案：C

35.中国古代戏剧史上的黄金时代是（ ）。

A.唐朝 B.元朝 C.明朝 D.清朝

答案:A

36.最能代表中国戏曲特点的剧种是（ ）。

A.昆曲 B.京剧 C.话剧 D.越剧

答案:A

37.《醉翁亭记》是欧阳修贬官（ ）时所写，“醉翁之意不在酒”源出于此。

A.浙江杭州 B.安徽滁州 C.江西赣州 D.福建泉州

答案: B

38.下列宗教中，最早传入中国的是（ ）。

A.佛教 B.伊斯兰教 C.天主教 D.东正教

答案：A

39.诗句“天子呼来不上船，自称臣是酒中仙”形容的是（ ）。

A.苏轼 B.李白 C.杜甫 D.白居易

答案：B

40.藏传佛教的派系中，俗称为“黄教”的是（ ）。

A.宁玛派 B.萨迦派 C.格鲁派 D.噶举派

答案：C

41.中国茶道（艺）形成于（ ）时期。

A.隋朝 B.唐朝 C.宋朝 D.元朝

答案：B

42.（ ）是将先秦儒家思想推上神学之路的人。

A.荀子 B.秦始皇 C.董仲舒 D.邹衍

答案：C

43.明十三陵中的定陵是（ ）的陵墓，现已发掘，并建有定陵博物馆。

A.明成祖朱棣 B.明神宗朱翊钧

C.明思宗朱由检 D.明光宗朱常洛

答案：B

44.我国第一部茶叶专著《茶经》问世的时间在（ ）。

A.西汉 B.隋朝 C.唐朝 D.宋朝

答案：C

45.中国茶道（艺）发展的鼎盛时期是（ ）。

A.唐代 B.宋代 C.明代 D.清代

答案：B

46.中国武术萌芽于（ ）。

A.旧石器时代晚期 B.新石器时代

C.奴隶时期 D.秦汉时期

答案：A

47.颐和园大量运用了中国造园中的（ ）手法，布置一些适当的瞭望点，使西山、玉泉山诸峰的景色被组织到园中。

A.借景 B.添景 C.夹景 D.对景

答案：A

48.风格可以用“豪放朴拙”四个字概括的是（ ）建筑。

A.秦汉 B.隋唐 C.明清 D.近代

答案：A

49.中国戏剧起源于（ ）的民间舞蹈。

A.上古原始社会 B.夏朝 C.殷商 D.西周

答案：A

50.主张“吾心即宇宙”、“破山中贼易，破心中贼难”的思想家是（ ）。

A.周敦颐 B.王阳明 C.张载 D.陆九渊

答案：B

51.中国佛教宗派中最早创立的是（ ）。

A.净土宗 B.禅宗 C.天台宗 D.华严宗

答案：C

52.亭是游览观赏性的小建筑，其屋顶以（ ）最多。

A.庑殿顶 B.歇山顶 C.攒尖顶 D.盔顶

答案：C

53.下列属于著名豫剧演员的是（ ）。

A.严凤英 B.韩再芬 C.常香玉 D.程砚秋

答案：C

54.下列人物中，（ ）是“狂草”字体的代表。

A.欧阳询 B.褚遂良 C.颜真卿 D.张旭

答案：D

55.下列人物中，属元代著名书法家的是（ ）。

A.虞世南 B.米芾 C.赵孟頫 D.郑燮

答案：C

56.《历代帝王图卷》为画家（ ）的名作。

A.顾恺之 B.吴道子 C.展子虔 D.阎立本

答案：D

57.曲调舒缓婉转，有“水磨调”之称的剧种是（ ）。

A.京剧 B.评剧 C.昆曲 D.黄梅戏

答案：C

58.中国古代学术思想最为开放、流派创建最为众多的黄金时代是（ ）。

A.春秋战国 B.秦汉 C.三国两晋 D.南北朝

答案：A

59.在京剧中扮演性格、品质或相貌上有特异之处的男性人物为（ ）。

A.生 B.旦 C.净 D.丑

答案：C

60.清朝（ ）年间，皮黄腔正式形成，标志京剧从此出现在中国的戏曲舞台。

A.乾隆 B.嘉庆 C.道光 D.同治

答案：C

61.曲阜孔庙是我国最大的孔庙，其核心建筑是（ ）。

A.大成门 B.杏坛 C.大成殿 D.圣迹殿

答案：C

62.中国现存最早的中医理论专著是（ ）。

A.《黄帝内经》 B.《素问》 C.《灵枢》 D.《难经》

答案：A

63.《神农本草经》是成书于（ ）的药学专著。

A.西周 B.秦朝 C.两汉期间 D.南北朝

答案：C

64.东汉著名医学家（ ）著有《伤寒杂病论》，为临床医学发展奠定了基础。

A.扁鹊 B.孙思邈 C.李时珍 D.张仲景

答案：D

65.我国现存最早的一部针灸专书是（ ）。

A.汉朝以前秦越人所著的《黄帝内经》

B.隋朝巢元方等人集体编写的《诸病源候论》

C.西晋医学家皇甫谧著的《针灸甲乙经》

D.明朝李时珍所著的《本草纲目》

答案：C

66.中国古代颁行的第一部药典，也是世界上最早的国家药典是（ ）。

A.《黄帝内经》 B.《唐本草》 C.《诸病源候论》 D.《本草纲目》

答案：B

67.中医认识和治疗疾病的基本原则是（ ）。

A.辨病治疗 B.异病同治 C.对症治疗 D.辨证论治

答案：D

68.中国古典园林中，常常建于水边的观景建筑称为（ ）。

A.斋 B.馆 C.榭 D.舫

答案：C

69.孔子的学说是“经世致用”的学说，它的最高境界是（ ）。

A.修身 B.齐家 C.治国 D.平天下

答案：D

70.除了程式化的表现形式外，中国戏曲最突出的特点是（ ）。

A.虚拟性原则 B.曲目多样性 C.丰富性原则 D.多变性原则

答案：A

71.行书是由（ ）变化而来的。

A.楷书 B.草书 C.隶书 D.篆书

答案：A

72.中国的小乘佛寺主要分布在（ ）。

A.贵州 B.青海 C.西藏 D.云南

答案：D

73.中国传统文化是以（ ）为主体的文化。

A.儒家文化、道教文化、法家文化

B.儒家文化、道教文化、墨家文化

C.儒家文化、道教文化、佛教文化

D.儒家文化、道教文化、农家文化

答案：C

74.“达则兼济天下，穷则独善其身”的人生价值观是由（ ）提出的。

A.孔子 B.孟子 C.老子 D.韩非子

答案：B

75.受佛教学术影响很大，被称为“诗佛”的诗人是（ ）。

A.王维 B.苏东坡 C.元好问 D.郑板桥

答案：A

76.中草药主要包括植物类药物、动物类药物和（ ）。

A.成品类药 B.中成类药 C.中药材 D.矿物类药物

答案：D

77.下列可用于夏季中暑的常用中成药是（ ）。

A.牛黄解毒丸、板兰根冲剂

B.十滴水、仁丹

C.藿香正气水、保和丸

D.藿胆丸、逍遥丸

答案：C

78.“三坊一照壁”及“四合五天井”形容的是（ ）。

A.晋陕民居 B.湘西民居 C.白族民居 D.江浙民居

答案：C

79.北京的卢沟桥属于（ ）的代表。

A.梁式桥 B.拱式桥 C.悬臂桥 D.索桥

答案：B

80.船形屋是（ ）人的传统民居，又称“船形茅屋”。

A.海南黎族 B.云南傣族 C.广西壮族 D.广西京族

答案：A

81.北京颐和园的主体景观建筑是（ ）。

A.昆明湖 B.排云殿 C.佛香阁 D.智慧海

答案：C

82.在中国军事构筑史上，享有“天下第一雄关”誉称的关隘是（ ）。

A.函谷关 B.山海关 C.嘉峪关 D.八达岭长城

答案：C

83.古人将书法作品的美分为“能品”、“妙品”、“神品”三种境界，这反映了中国书法的（ ）。

A.线条美 B.章法美 C.墨法美 D.神韵美

答案：D

84.被称为“药王”的名医是（ ）。

A.李时珍 B.华佗 C.张仲景 D.孙思邈

答案：D

85.在中国，由官方营造的最早的佛寺是（ ）。

A.河南嵩山少林寺 B.洛阳白马寺

C.天津独乐寺 D.江西庐山东林寺

答案：B

86.活佛转世制度是（ ）的独特产物。

A.汉传佛教 B.藏传佛教 C.上座部佛教 D.大乘佛教

答案：B

87.中国现存的最早的西洋建筑遗迹是（ ）。

A.北京西什库教堂 B.哈尔滨圣索菲亚教堂

C.上海佘山天主教堂 D.澳门圣保罗教堂

答案：D

88.在中国古代建筑中，四根木头柱子围成的空间称为“间”，建筑的纵深间数称（ ）。

A.开间 B.面阔 C.竖间 D.进深

答案：D

89.透过园林中建筑的门、窗、洞，或乔木树枝抱合成的空间而有选择地摄取另一空间的景色，这属于造园手法中的（ ）。

A.夹景 B.漏景 C.框景 D.对景

答案：C

90.苏州园林中以布局紧凑、建筑精巧与空间尺度比例良好而著称，被认为是“文人园”代表作的是（ ）。

A.拙政园 B.留园 C.狮子林 D.网师园

答案：D

91.被意大利旅行家马可•波罗誉为“世界上最好的、独一无二的桥”的是（ ）。

A.河北赵州桥 B.北京卢沟桥 C.泉州洛阳桥 D.苏州宝带桥

答案：B

92.中国古代建筑中设在正脊两端，有寓明察天雨阴晴、风雹霜雪，以保屋宇永固之意的一种龙头鱼尾的怪兽，名为（ ）。

A.天马 B.海马 C.狻猊 D.螭吻

答案：D

93.岱庙位于泰安市城区北部，为古代帝王来泰山封禅时居住和举行大典的地方，其主体建筑是（ ）。

A.岱庙坊 B.遥参亭 C.天贶殿 D.汉柏院

答案：C

94.发展红色旅游必须以（ ）为根本。

A.弘扬爱国主义精神

B.发扬光荣革命传统

C.社会主义核心价值体系建设

D.展示英雄主义气概

答案：C

95.“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”是（ ）的名句。

A.朱熹 B.王阳明 C.张载 D.陆九渊

答案：C

96. 20世纪我国画坛“中西融合派”的代表人物是（ ）。

A.徐悲鸿 B.齐白石 C.黄宾虹 D.傅抱石

答案：A

97.流行于河北地区的剧种是（ ）。

A.花鼓戏 B.评剧 C.黄梅戏 D.汉剧

答案：B

98.红线女是（ ）著名表演艺术家。

A.豫剧 B.黄梅戏 C.越剧 D.粤剧

答案：D

99.中国现代戏剧的奠基人是（ ）。

A.曹禺 B.田汉 C.欧阳予倩 D.成兆才

答案：B

100.诗句“何以解忧，唯有杜康”的作者是（ ）。

A.李白 B.杜甫 C.曹操 D.刘伶

答案：C

101.下列综合代表中国茶道精神核心的字是（ ）。

A.清 B.融 C.和 D.敬

答案：C

1. 据科学家研究，茶叶中的部分化合物具有抗癌活性，在不同茶类中，活性最高的是（ ）。

A.绿茶 B.红茶 C.乌龙茶 D.花茶

答案：A

103.有“一菜一格，百菜百味”之美誉的是（ ）。

A.粤菜 B.川菜 C.鲁菜 D.苏菜

答案：B

104.冲泡乌龙茶最佳的茶具是（ ）。

A.瓷壶 B.有盖瓷壶 C.紫砂茶具 D.无色透明玻璃杯

答案：C

105.我国最古老的的哲学经典是（ ）。

A.《论语》 B.《孙子兵法》 C.《周易》 D.《老子》

答案：C

106.茶叶中的（ ）可抑制胃肠道对胆固醇的吸收，起到防止肥胖的作用。

A.赖氨酸 B.茶多酚 C.叶绿素 D.咖啡碱

答案：C

107.在武术的伦理思想中，尚武与（ ）是密不可分的两个方面。

A.忠孝 B.侠义 C.忍让 D.崇德

答案：D

108.武术伦理思想的最高准则是（ ）。

A.崇尚仁爱 B.和谐观念 C.养生修性 D.教化娱乐

答案：B

109.下列宫殿中，位于沈阳故宫的是（ ）。

A.文华殿 B.武英殿 C.交泰殿 D.崇政殿

答案：D

110.（ ）是我国古代北方道教的中心，有“全真第一丛林”之称。

A.北京白云观 B.终南山楼观台

C.陕西户县重阳宫 D.青岛崂山太清宫

答案：A

111.全真教的创始人是（ ）。

A.丘处机 B.王重阳 C.郝大通 D.孙不二

答案：B

112.被英国人称之为“生命之水”的是（ ）。

A.葡萄酒 B.啤酒 C.白兰地 D.威士忌

答案：D

113.在水和热的作用下，芽条在杯中上下浮动，最终个个竖立，人称“三起三落”。这是冲泡（ ）特有的现象。

A.普洱茶 B.大红袍 C.君山银针 D.白毫银针

答案：C

114.根据《世本》记载，（ ）相传为我国最早的酿酒人。

A.仪狄 B.杜康 C.黄帝 D.岐伯

答案：A

115.我国产量最大的茶类是（ ）。

A.绿茶 B.红茶 C.黑茶 D.白茶

答案：A

116.下列属于酱香型白酒的是（ ）。

A.五粮液 B.茅台酒 C.泸州老窖 D.汾酒

答案：B

117.“猫耳朵”是（ ）的特色小吃。

A.北京 B.江苏 C.浙江 D.四川

答案：C

118.唐三彩的出现与发展和唐代的（ ）有着直接的关系。

A.厚葬风气 B.经济发展 C.陶瓷技术 D.工艺特点

答案：A

119.龙虎斗又名龙虎凤大烩、菊花龙虎凤，是驰名中外的（ ）传统名菜。

A.广东 B.福建 C.湖南 D.江西

答案：A

120.昭陵位于陕西省礼泉县城东北22.5公里的九嵕山上，是（ ）的陵墓。

A.唐高祖李渊 B.唐太宗李世民

C.唐高宗李治和女皇武则天 D.唐玄宗李隆基

答案：B

121.火药、指南针、印刷术的发明均与（ ）相关。

A.儒家思想 B.佛教 C.道教 D.兵家学说

答案：C

122.我国七大茶类中，（ ）属于半发酵的茶。

A.绿茶 B.乌龙茶 C.红茶 D.花茶

答案：B

123.无论皇家园林还是私家园林，以小见大、打破空间局限的最重要方法是（ ）。

A.借景 B.添景 C.漏景 D.框景

答案：A

124.王羲之《兰亭序》中书写的20个“之”字无一雷同、各具形态，这反映了中国书法作品的（ ）。

A.线条美 B.结体美 C.章法美 D.神韵美

答案：B

125.“民为贵，社稷次之，君为轻。”这种民本思想出自（ ）。

A.孔子 B.孟子 C.荀子 D.墨子

答案：B

126.（ ）是铸或刻在青铜器上的古代文字。

A.甲骨文 B.金文 C.石鼓文 D.小篆

答案：B

127.选购瓷器“听”就是听轻轻弹叩瓷器时发出的声音。如声音清脆、悦耳，

则说明瓷胎细致密实，（ ）。

A.有裂损 B.瓷化不完全 C.无裂损 D.烧制过热

答案：C

128.中国陶瓷输出规模空前扩大、出口世界40多个国家和地区的朝代是（ ）。

A.唐宋 B.宋元 C.元明 D.明清

答案：B

129.我国佛塔的主流是（ ）。

A.楼阁式塔 B.密檐塔 C.喇嘛塔 D.金刚宝座塔

答案：A

130.《杨三姐告状》是（ ）的代表剧目之一。

A.话剧 B.京剧 C.晋剧 D.评剧

答案：D

131.强调“画中有诗”、“意在笔先”，开创的以水墨的浓淡渲染山水，独具神韵，形成了朴素、深远、韵味清高的风格的人是（ ）。

A.吴道子 B.王维 C.张择端 D.米芾

答案：B

132.不仅会喝酒，而且会酿酒，有“酿酒专家”之称的人是（ ）。

A.李白 B.杜甫 C.白居易 D.苏轼

答案：D

133.《道藏》是道教经典，其形成大约在（ ），当时又称《一切道经》。

A.唐高宗、武则天时期 B.唐玄宗时期

C.宋真宗时期 D.明英宗时期

答案：A

134.中国书法史上楷书的高峰出现在（ ）。

A.东汉 B.唐朝 C.宋朝 D.元朝

答案：B

135.我国的书院源于唐代，盛于（ ），是私人或官府设立的供人读书、讲学的场所。

A.宋朝 B.元朝 C.明朝 D.清朝

答案：A

136.我国现存也是世界上最早的史书是（ ）。

A.《左传》 B.《春秋》 C.《尚书》 D.《史记》

答案：C

137.提出“民贵君轻”思想主张的是战国时期的思想家（ ）

A.孔子 B.孟子 C.荀子 D.墨子

答案：B

138.我国现存最早、最完备的农书是（ ）。

A.王祯的《农书》 B.徐光启的《农政全书》

C.氾胜之的《氾胜之书》 D.贾思勰的《齐民要术》

答案：D

139.我国现存最早的医书《黄帝内经》是（ ）时期编定的

A.春秋 B.战国 C.西汉 D.东汉

答案：C

140.我国第一部针灸学专著《针灸甲乙经》的作者是（ ）。

A.张仲景 B.华佗 C.孙思邈 D.皇甫谧

答案：D

141.俗称“金不换”的中药材是（ ）。

A.鹿茸 B.三七 C.人参 D.虫草

答案：B

142.《诗经》中有中国历史上第一次有确切日期的（ ）记录。

A.日食 B.月食 C.哈雷彗星 D.黑子

答案：A

143.西周时的商高是见于著述的中国古代第一位（ ）。

A.医学家 B.数学家 C.天文学家 D.农学家

答案：B

144.被誉为“中国17世纪的工艺百科全书”的是（ ）

A.《水经注》 B.《梦溪笔谈》 C.《天工开物》 D.《广游志》

答案：C

145.干支纪年萌芽于西汉，（ ）时以政府命令的形式在全国通行

A.东汉 B.东晋 C.西晋 D.三国

答案：A

146.《临川先生文集》中的“王临川”用的是（ ）称谓。

A.别号 B.官爵 C.地望 D.排行

答案：C

147.年号是皇帝用以纪年而设置的称号，年号始于西汉（ ）即位之年的“建元”

A.高祖 B.文帝 C.景帝 D.武帝

答案：D

148.梁山好汉“智多星”“豹子头”“母夜叉”等。这些都是（ ），大部分是对人物外貌、能力或品行的概括

A.名 B.表字 C.诨号 D.别号

答案：C

149.用于识别、区分氏族，实行族外婚，即其作用是“别婚姻”的是（ ）。

A.名 B.姓 C.氏 D.字

答案：B

150.据统计，我国现存姓氏有（ ）多个。

A.3500 B.3600 C.3700 D.3800

答案：A

151.相传，首造指南车用来辨认方向的是（ ）。

A.炎帝 B.蚩尤 C.舜帝 D.黄帝

答案：D

152.纸张成为我国主要书写工具而普遍使用的时期是在（ ）。

A.西汉 B.东汉 C.魏晋 D.三国

答案：C

153.确定每年5月19日为中国旅游日是因为（ ）。

A.徐霞客诞生于这一天

B.徐霞客开始旅行于这一天

C.徐霞客去世于这一天

D.《徐霞客游记》开篇于这一天

答案：D

154.距今约70万~20万年的（ ）已经学会了使用打制石器和天然火

A.元谋人 B.北京人 C.蓝田人 D.山顶洞人

答案：B

155.在我国古代传说中，“钻木取火”的始祖是（ ）

A.有巢氏 B.庖牺氏 C.燧人氏 D.神农氏

答案：C

156.中国历史上第一个王朝是（ ）

A.夏 B.商 C.周 D.秦

答案：A

157.中国古代使用时间最长、最精确的历法是（ ）。

A.《黄帝历》 B.《大明历》 C.《大衍历》 D.《授时历》

答案：D

158.中国的人口分布呈现（ ）的特点。

A.东南密西北疏 B.东南疏西北密

C.东西密南北疏 D.东西疏南北密

答案：A

159.下列传统节日中，未作为全国法定节日的是（ ）。

A.元宵节 B.清明节 C.端午节 D.中秋节

答案：A

160.婴儿周岁、回甲节、回婚节（ ）特有的民俗节日。

A.苗族 B.壮族 C.朝鲜族 D.满族

答案：C

161.蒙古族的文化遗产中，蒙古长调和（ ）被列入人类口头与非物质文化遗产名录。

A.祭敖包 B.呼麦 C.马头琴音乐 D.那达慕

答案：B

162.达瓦孜是（ ）喜闻乐见的娱乐表演项目。

A.回族 B.蒙古族 C.土家族 D.维吾尔族

答案：D

163.藏族在（ ）被称为“吐蕃”。

A.汉朝 B.唐朝 C.宋朝 D.清朝

答案：B

1. 《格萨尔王传》》、《江格尔》和（ ）并成为中国“三大史诗”。

A.《高黄歌》 B.《阿诗玛》 C.《玛纳斯》 D.《创世纪》

答案：C

165.彝族的原始宗教中，祭祀称为（ ）。

A.三朵 B.萨满 C.赞哈 D.毕摩

答案:D

166.苗族的祖先可追溯到原始社会的（ ）部落。

A.荆蛮 B.百越 C.蚩尤 D.东夷

答案：C

167.“分鸡心”是（ ）的交友礼节。

A.彝族 B.黎族 C.苗族 D.土家族

答案：C

168.（ ）是古代纳西族社会生活的百科全书。

A.《创世纪》 B.《东巴经》 C.《东巴画谱》 D.《白沙细月》

答案：B

169.白族的宗教信仰中，主要崇拜（ ）。

A.先祖 B.鬼神 C.自然 D.本主

答案：D

170.白族菜最负盛名的是（ ）。

A.坨坨肉 B.琵琶猪 C.砂锅弓鱼 D.酸辣江鱼

答案：C

171.黎族服饰图案的取材，多采用（ ）崇拜物。

A.自然 B.图腾 C.动物 D.鬼神

答案：B

172.黎族妇女曾有文面文身的习俗，称之为（ ）。

A.刺绣 B.刻画 C.雕题 D.美体

答案：C

173．三道茶是（ ）传统的品茶艺术和待客礼仪。

A.彝族 B.白族 C.苗族 D.傣族

答案：B

174.以青苔入菜，是（ ）特有的风味菜。

A.白族 B.彝族 C.黎族 D.傣族

答案：D

175.（ ）是傣族人民送旧迎新的传统节日。

A.开门节 B.泼水节 C.关门节 D.水灯节

答案：B

176.土家族的先民与古代的（ ）有直接的渊源关系。

A.羌人 B.氐人 C.巴人 D.胡人

答案：C

177.土家族过赶年的习俗，相传起源于（ ）。

A.唐朝 B.宋朝 C.明朝 D.清朝

答案：C

178.壮族最隆重的节日莫过于（ ）。

A.春节 B.歌圩节 C.中元节 D.牛魂节

答案：A

179.（ ）年，我国把每年的重阳节定为老人节。

A.1989 B.1990 C.1991 D.1992

答案：A

180.火把节是彝族最盛大的传统节日。各地节期不一，一般在农历（ ）二十四。

A.四月 B.六月 C.八月 D.十月

答案：B

181.我国的少数民族中，（ ）时尚招赘婚。

A.黎族 B.纳西族 C.彝族 D.傣族

答案：D

182.（ ）的傩戏，被称为“中国戏剧的活化石。”

A.藏族 B.白族 C.土家族 D.苗族

答案：C

183.迎接远道来的贵客，苗族人习惯先请客人饮（ ）。

A.迎宾酒 B.牛角酒 C.进门酒 D.交心酒

答案：B

184.元初，我国著名的纺织能手黄道婆，是在学习了（ ）的纺织技艺后名垂青史的。

1. 苗族 B.壮族 C.黎族 D.傣族

答案：C

185.（ ）是土家族村寨每年最隆重的集体祭祀。

A.祭天灵 B.祭谷神 C.祭土王 D.祭族公

答案：C

186.常有群峰簇拥、峭拔危立、雄伟险峻特点的地貌类型是（ ）。

A.花岗岩地貌 B.丹霞地貌 C.岩溶地貌 D.流纹岩地貌

答案：A

187.下列各组名山中，丰碑属于花岗岩名山、岩溶山水、丹霞风光的是（ ）。

A.黄山、织金洞、仁化丹霞山

B.华山、雁荡山、千山

C.衡山、漓江山水、三清山

D.庐山、路南石林、阿里山

答案：A

188.“精巧玲珑、奇秀异常、色渥如丹、灿若明霞”的地貌特征属于（ ）景观。

A.花岗岩山地景观 B.岩溶地貌

C.丹霞地貌 D.火山地貌

答案：C

189.有“中国古代道教建筑的露天博物馆”之誉的是（ ）。

A.华山 B.武夷山 C.雁荡山 D.三清山

答案：D

190.野柳风景区位于（ ）省，是海蚀、风蚀等在不同硬度的岩层上作用，造就了千奇百怪的瑰丽景象。

A.福建 B.广东 C.台湾 D.海南

答案：C

191.具有“华中屋脊”之称的名山是（ ）。

A.三清山 B.神农架 C.武当山 D.黄山

答案：B

192.祝融峰是（ ）的最高峰。

A.衡山 B.庐山 C.雁荡山 D.三清山

答案：A

193.与大理素负盛名的“风花雪月”四景有关的事（ ）。

A.玉龙雪山 B.苍山 C.泸沽湖 D.丽江

答案：B

194.“三三秀水清如玉，六六奇峰翠插天”指的是（ ）美景。

A.武夷山 B.庐山 C.雁荡山 D.三清山

答案：A

195.中国古代三大宫殿建筑天祝殿、大成殿、太和殿分别位于（ ）。

A.泰山岱庙 曲阜孔庙 北京故宫

B.承德避暑山庄 泰山岱庙 北京故宫

C.曲阜孔庙 承德避暑山庄 北京故宫

D.曲阜孔庙 北京故宫 泰山岱庙

答案：A

196.我国现存最早的一部医书是（　）。

A．《神农本草经》 B．《黄帝内经》

C．《齐民要术》 D．《本草纲目》

答案：B

197．有“白衣民族”之称的是（　）。

A．朝鲜族 B．蒙古族 C．回族 D．满族

答案：A

198．湖南省张家界是有名的（　）地貌类型，是世界自然遗产。

A．丹霞 B．岩溶 C．张家界 D．火山

答案：C

199．我国最大的咸水湖是（　）。

A．洞庭湖 B．太湖 C．洪泽湖 D．青海湖

答案：D

200. 黄河流经青海、四川、山西、河南、山东等九省区，注入（　）。

A．东海 B．渤海 C．黄海 D．南海

答案：B

201.导游员应具有丰富的知识储备，知识结构也应包罗万象，以下选项中不属于导游员知识体系所要求的内容的是（ ）。

A.史地文化知识

B.通讯网络知识

C.政治、经济和社会知识

D.国际知识

答案：B

202.地陪导游员在上团前要做好相应的业务准备，它包括熟悉接待计划和（ ）。

A.做好物质准备

B.做好知识准备

C.确认接团的准确时间

D.落实接待事宜

答案：D

203.地陪导游员在和领队商定日程时，一般可选择在（ ）进行。

A.自己的房间

B.领队的房间

C.酒店的大堂

D.酒店的餐厅

答案：C

204.在导游服务工作中，（ ）是其中心环节。

A. 参观游览服务

B.入住餐饮服务

C.旅途生活服务

D.讲解服务

答案：A

205.游客提出要观看计划外的文娱节目，地陪导游员的正确做法应该是（ ）。

A.一般不予干涉，让游客自行处理

B.可协助购票并陪同前往

C.可协助购票，但不必陪同前往

D.婉言拒绝客人的要求

答案：C

206.对于游客在就餐时提出的特殊饮食方面的要求，地陪导游员以下做法中错误的是（ ）。

A.若提出的要求在协议中有明文规定，要不折不扣的兑现。

B.游客提出的要求不管是否在协议中注明，都要给与兑现。

C.旅游团抵达后提出的要求可及时与餐厅协调，尽量满足。

D.确实有困难满足不了时，要协助游客自行解决。

答案：B

207 .地陪在送团前要商定好四方行李交接的时间，这四方不包括以下的（ ）。

A.地陪

B.全陪

C.饭店行李员

D.司机

答案：D

208.导游员在送团前要商定好送团出发的时间，一般是由（ ）来商定。

A.地陪和全陪

B.地陪和领队

C.地陪和司机

D.领队和司机

答案：C

209.以下哪一项不属于地陪导游员送行国内航班的离开手续（ ）。

A.移交交通票据和行李票。

B.介绍办理行李托运和乘机手续的程序。

C.请全陪填好各项费用结算的单据。

D.旅游团所乘交通工具启动后方可离开。

答案：B

210.全陪的各站服务不包括（ ）

A.迎接服务

B.抵站服务

C.停留服务

D.离站服务

答案：A

211.全陪与领队商谈日程的原则是（ ）。

A.服务第一，宾客至上，遵循合同，平等协商

B.服务第一，宾客至上，主随客便，平等协商

C.服务第一，宾客至上，积极协调，主动配合

D.服务第一，宾客至上，适当请示，积极协调

答案：A

212.在带领游客游览过程中，如果有游客走失，一般由（ ）进行寻找。

A.地陪

B.全陪

C.司机

D.游客代表

答案：B

213.旅游团在目的地停留期间，全陪要做好停留时的服务，以下选项不属于停留期间服务内容的是（ ）。

A.汇报旅游团情况，协助地陪工作

B.维护和保障游客安全

C.检查各站服务质量

D.做好转移途中的服务工作

答案：D

214.在华的外国游客丢失护照和签证，需要前往（ ）补办新护照。

A.当地公安局

B.所在国驻华使领馆

C.公安局出入境管理处

D.侨居国驻华使领馆

答案：B

215.导游员在接送站时出现的旅游故障中，一定属于责任事故的情况时（ ）。

A.漏接

B.空接

C.错接

D.误机

答案：C

216.以下对于旅游团日程变更的说法中正确的是（ ）。

A.游客向导游提出变更旅游日程时，导游员可以主随客便。

B.领队提出日程变更要求时，导游无需请示可自行决定。

C.因旅行社原因调整日程时，导游员无需与游客事先沟通。

D.导游员无权擅自变更旅游团日程。

答案：D

217.地陪导游在景点游览过程中要做好导游讲解工作，以下有关讲解服务的说法中错误的是（ ）。

A.地陪在讲解前应对讲解内容预先有所设想。

B.导游讲解语言要生动、优美、富有表现力

C.景点导游过程中要给与游客充足的自由活动时间，必要时可以减少讲解内容。 D.做到适当集中与分散相结合。

答案：C

218.入境旅游团如果所持的是OK票，导游应提前（ ）办理机票的再确认手续。

A.24小时

B.36小时

C.48小时

D.72小时

答案：D

219.导游员在迎接散客时，如果没有在交通港（机场、火车站等）接到应接散客，应与司机在尽可能的范围内寻找至少（ ）。

A.10分钟

B.20分钟

C.30分钟

D.40分钟

答案：B

220.在接待单个散客旅游者时，导游员可采用（ ）的讲解方式。

A.独白式

B.问答式

C.对话式

D.概述式

答案：C

221.导游人员代表被被委派的旅游企业，接待或陪同游客进行旅游活动，并按照组团合同或约定的内容和标准向游客提供的旅游接待服务被称为（ ）

A.导游讲解服务

B.导游服务

C.旅行生活服务

D.实地导游服务

答案：B

222.导游服务的主体是（ ）

A.导游人员

B.地陪导游人员

C.具有导游资格的导游人员

D.全陪导游人员

答案：C

223.导游服务的主要内容是（ ）

A.游客接待

B.导游讲解

C.口语导游

D.旅行生活服务

答案：A

224.在古代社会，人们外出旅行主要是出于（ ）目的。

A.经商

B.消遣

C.娱乐

D.探险

答案：A

225.世界上公认的第一次商业性团体旅游活动发生在（ ）年。

A.1841

B.1842

C.1845

D.1846

答案：B

226.1845年，托马斯·库克旅行社在（ ）成立。

A.伦敦

B.莱斯特

C.苏格兰

D.纽约

答案：B

227.1841年（ ）人托马斯·库克组织了一次火车短途旅行，这成为旅游发展史的重要事件。

A.美国

B.法国

C.英国

D.德国

答案：C

228.（ ）年，陈光甫先生在自己开办的上海商业储备银行设立了旅行部，办理旅行业务。

A.1923

B.1924

C.1925

D.1927

答案：A

229.（ ）年，陈光甫先生创立的上海商业储备银行旅行部从银行独立出来，正式成立为中国旅行社。

A.1923

B.1924

C.1925

D.1927

答案：D

230.1954年，中国国际旅行社在北京成立，主要负责接待（ ）。

A.来华外宾

B.港澳台同胞

C.海外华侨

D.政府代表团

答案：A

231.第二次世界大战以后，由于世界范围内的和平与发展，（ ）得到迅速发展。

A.团队旅游

B.大众旅游

C.观光旅游

D.散客旅游

答案：B

232.（ ）年国家旅游局决定对全国的持证导游人员划分等级。

A.1989

B.1994

C.2001

D.2013

答案：B

233.导游人员进行导游活动时，应当佩戴导游证。无导游证从事导游活动的，依据国务院发布的（ ）的有关规定给予处罚。

A.《旅行社管理条例》

B.《导游人员管理条例》

C.《导游人员管理办法》

D.《导游人员工作准则》

答案：B

234.（ ）是指受组团旅行社委派，作为组团社的代表，在领队和地方陪同导游人员的配合下实施接待计划，为旅游团(者)提供全程陪同服务的工作人员。

A.海外领队

B.全程陪同

C.地方陪同

D.景点景区导游人员

答案：B

235.小王是一位特级导游员，她佩戴的导游证颜色应该是（ ）。

A.灰色

B.粉米色

C.淡黄色

D.黄色

答案：D

236.导游服务是一种流动的，单兵作战的工作，说明导游服务具有（ ）的特点。

A.独立性强

B.脑体高度结合

C.复杂多变

D.关联度高

答案：A

237.从旅行社的角度讲（ ）是旅行社核心竞争力的重要组成部分。

A.导游讲解

B.导游服务

C.旅游接待

D.实地口语导游

答案：B

238.旅行社改进产品的主要途径是（ ）

A.导游讲解

B.导游服务

C.旅游接待

D.实地口语导游

答案：B

239.旅游服务质量高低最敏感的标志是（ ）

A.旅游接待质量

B.导游讲解质量

C.导游服务质量

D.线路接待质量

答案：C

240.导游人员着装的基本原则是（ ）。

A.TPO原则

B.TOP原则

C.OTP 原则

D.POT原则

答案：A

241.导游员在工作中要能抵御各种形式的污染，要求其具有（ ）。

A.健康的思想

B.冷静的头脑

C.宽广的心胸

D.坚定的立场

答案：A

242.( )是指服饰的款式和颜色要符合个人的身份、地位、年龄、身材和长相。

A.合身

B.合理

C.合适

D.合时

答案：C

243.地陪导游应在旅游团抵达前（ ）与各部门相关人员落实交通、食宿等事宜。

A.一天

B.两天

C.三天

D.12小时

答案：A

244.下列哪项不属于地陪导游员的主要职责（ ）。

A.宣传调研

B.安排旅游活动

C.导游讲解

D.维护安全

答案：A

245.进入饭店后，应该由（ ）向全体游客介绍饭店内设施的位置和服务项目，并讲清住店的注意事项。

A.饭店服务人员

B.领队

C.全陪

D.地陪

答案：D

246.（ ）是导游服务的中心环节，是旅游活动的核心。

A.迎接服务

B.参观游览服务

C.购物服务

D.社交娱乐活动

答案：B

247.下面哪项不属于地陪导游在接团前要落实的事宜（ ）

A.落实交通工具

B.落实食宿安排

C.准备好带团物品

D.了解不熟悉的景点

答案：C

248.接团当天，地陪要提前（ ）向问讯处确认飞机到达的准确时间。

A.4小时

B.3小时

C.2小时

D.1小时

答案：A

249.以下哪项不属于地陪赴饭店途中的服务内容（ ）

A.集合并引导游客登车

B.致欢迎词

C.调整时间

D.首次沿途导游

答案：A

250.办理住店手续时，要注意由（ ）负责分房

A.饭店服务人员

B.游客代表

C.全陪或领队

D.地陪

答案：C

251.地陪在旅游团抵达后首先应该做的是( )。

A.认找旅游团

B.认真核实人数

C.集中清点行李

D.带领游客登车

答案：A

252.在抵达景点前，地陪向游客简要介绍景点情况，以下说法错误的是（ ）

A.介绍应该简明扼要

B.可以满足游客事先了解有关知识的需要

C.激起游客游览景点的兴趣

D.讲解要详细具体

答案：D

253.地陪导游在去接站时，应提前（ ）到达机场或车站。

A.10分钟

B.20分钟

C.30分钟

D.60分钟

答案：C

254.在参观游览活动中，以下哪项不属于地陪出发前应做的准备工作（ ）。

A.准备好导游旗、胸卡和票证

B.提前10分钟到达集合地点

C.核实好当天的行程

D.督促司机做好行车准备

答案：C

255.商定日程并宣布活动日程是（ ）的职权。

A.领队

B.全陪

C.地陪

D.游客代表

答案：A

256.旅游行业的精神文明建设要以（ ）为宗旨。

A.游客就是上帝

B.爱国爱企，自尊自强

C.集体主义精神

D.全心全意为旅游者服务

答案：D

257.下列哪项不属于海关禁止携带出境的中药材（ ）。

A.人参

B.麝香

C.犀牛角

D.虎骨

答案：A

258.乘飞机离境的旅游团，地陪应协助领队提前（ ）确认机票。

A.72小时

B.48小时

C.36小时

D.24小时

答案：A

259.全陪在核对签证时，重点是核对（ ）。

A.游客姓名

B.游客出生日期

C.签证签发时间

D.游客签证有效期是否与团队在华日期相符

答案：D

260. 为了预防游客走失，全陪也应做好相应工作，比如（ ）。

A.将旅游团分成小组，指定负责人，并让游客相互多照应

B.向游客介绍清楚游览路线

C.时时走在队伍前面引导游客

D.以精彩的讲解吸引游客

答案：A

261.全陪在进行火车铺位分配时，要遵循的原则是（ ）。

A.一视同仁

B.弱势群体优先，其他公平分配

C.按需分配，各取所需

D.游客自行选择铺位

答案：B

262.以下关于地陪送站时办理离站手续的说法中不正确的是（ ）。

A.和全陪移交交通票据和行李票

B.请全陪填好在本地的费用单据

C.热情的与旅游者道别

D.旅游者进入隔离区后即可离开

答案：D

263.全陪在停留期间协助地陪所提供的服务内容不包括（ ）。

A.协助领队办理登记入住手续

B.景点游览时应协助地陪，走在队伍后面

C.游览中旅游者走失由全陪去寻找

D.游览中有游客患病让地陪陪同去医院全陪照顾其他客人

答案：D

264.2001年，国家旅游局制定了（ ），来规范景区导游讲解服务质量。

A.《旅游景区讲解服务规范》

B.《中华人民共和国旅游法》

C.《导游人员管理实施办法》

D.《导游人员管理条例》

答案：A

265.如果地陪导游员过多安排购物次数，全陪应该（ ）。

A.不方便直接干涉

B.与地陪导游及时交涉

C.由游客自行调解

D.说服游客

答案：B

266.以下不属于散客团旅游形式的是（ ）。

A.小包价旅游

B.半自助旅游

C.组合旅游

D.散客包价旅游

答案：B

267.如果导游员接站时没有接到应接的散客，正确的处理方法是（ ）。

A.迅速离开在别处寻找

B.在尽可能的范围内寻找10分钟

C.在尽可能的范围寻找20分钟

D.通知旅行社取消行程

答案：C

268.导游人员从事的工作要求他能连续不间断地工作，这就要求导游人员应该具有（ ）。

A.健康的思想

B.健康的体魄

C.冷静的头脑

D.平衡的心态

答案：B

269.游客如果要购买文物，地陪导游的服务应注意（ ）

A.游客的购买行为，导游不便干涉

B.可以由游客决定购买地点

C.要带客人到正规的文物商店购买

D.如果是仿古艺术品，可不必在意购买的地点

答案：C

270.全陪在核对商定日程时，应该（ ）

A.征求领队意见，尽量避免大的修改

B.以地陪意见为主

C.对客人的修改要求，要婉言谢绝

D.如果有日程变动，可自己灵活掌握，自行解决

答案：A

271.下列哪项不属于全陪在抵站服务中的服务内容（ ）

A.带领旅游团出站

B.向地陪通报情况

C.清点行李，集合登车

D.入住饭店

答案：D

272.地陪导游在返程途中的服务内容不包括（ ）。

A.进行景点讲解

B.回顾当天旅程

C.介绍沿途风光

D.宣布次日安排

答案：A

273.全陪应在接团前（ ）与首站地接社取得联系，确认相关接待事宜。

A.三天

B.一天

C.3小时

D.1小时

答案：B

274.散客旅游体现了游客（ ）的消费倾向。

A.同质化

B.个性化

C.大众化

D.标准化

答案：B

275.观看文娱节目时，导游员应该做到（ ）。

A.文娱活动，地陪导游不必陪同前往

B.安排剧场工作人员介绍剧场设施

C.游客观看过程中，地陪要始终坚守岗位

D.到达观看地点后，可让游客自行进入

答案：C

276.地陪送团时，出境航班要提前（ ），国内航线提前（ ）达到机场。

A.三小时 三小时

B.三小时 两小时

C.两小时 两小时

D.两小时 1.5小时

答案：B

277.全陪在接团前要掌握团队具体的行程安排，以下哪项不属于行程中所涉及的内容（ ）

A.掌握全团行程计划，以及抵离各站的时间和交通工具等

B.了解线路安排上是否有不对外开放的地区和边境地区

C.了解全程安排的文娱节目、额外游览项目等，及是否收费

D.了解司机相关信息，随时进行行程沟通。

答案：D

278.（ ）在旅途中起着穿针引线的作用，应始终以节目主持人的角色出现。

A.司机

B.地陪

C.全陪

D.领队

答案：C

279.全陪的各站服务是指全陪在（ ）为游客提供的服务。

A.交通站点

B.旅游客源地

C.旅游目的地

D.旅游交通工具上

答案：C

280.以下带团用品中，那一项是地陪不必携带而全陪必须携带的物品（ ）。

A.与各地接社的结算单

B.导游证

C.接待计划

D.身份证

答案：A

281.以下哪项不属于全陪欢迎词的内容（ ）。

A.简要介绍自己

B.简要介绍司机

C.简要介绍地陪

D.简要介绍行程

答案：B

282.下列哪项不属于全陪在抵站服务中的服务内容（ ）。

A.带领旅游团出站

B.向地陪通报情况

C.清点行李，集合登车

D.入住饭店

答案：D

283.团体包价旅游和散客包价旅游的最大区别在于（ ）。

A.人数

B.行程

C.价格

D.陪同人员

答案：A

284.以下选项中哪一项不属于社会主义核心价值观的内容（ ）

A.富强

B.自由

C.敬业

D.友爱

答案：D

285.中国旅游行业价值观中的（ ）解决了“旅游发展为了谁的问题”。

A.游客为本

B.服务至诚

C.全心全意为游客服务

D.爱国爱企

答案：A

286.中国旅游行业价值观众的（ ）解决了“旅游发展怎么做的问题”。

A.全心全意为游客服务

B.游客至上

C.服务至诚

D.爱国爱企

答案：C

287.（ ）在个人仪表美中占有举足轻重的作用，是个人礼仪的重要组成部分。

A.仪表

B.仪容

C.仪态

D.言谈

答案：B

288.导游专家（ ）认为，衣着装扮得体比浓妆艳抹更能体现一个人趣味的高雅和风度的含蓄。

A.帕特里克.克伦

B.王连义

C.哈拉尔德.巴特尔

D.周恩来

答案：A

289.以下关于西餐礼仪的描述中错误的是（ ）

A.女主人示意后才能开始用餐

B.吃面条时，要用叉子卷起来吃

C.需要的时候可以用刀将食物送入口中

D.用餐完毕可以将刀叉并拢放在盘子上

答案：C

290.以下哪项不属于组合旅游的特点（ ）

A.无领队但有全陪

B.人数可多可少

C.景点是事先确定好的

D.临时招徕，游客间不熟悉

答案：A

291.导游员与领队的协作中，首先就是要尊重领队，而尊重领队的最直接体现就是（ ）。

A.遇事多与领队磋商

B.关心领队

C.多给领队荣誉

D.调动领队的积极性

答案：A

292.面对某些领队可能带有侮辱性或过火的言辞，导游人员不能置之不理，而是要坚持（ ）的原则进行处理。

A.有理有利有节

B.合情合理合法

C.有情有义有担当

D.合情合理合适

答案：A

293.在导游人员与司机的协作中，不正确的说法是（ ）。

A.及时向司机通报相关信息

B.协助司机做好安全行车工作

C.团队中的日程和安排不必征求司机意见

D.征求司机对活动日程的意见

答案：C

294.导游人员与全陪或地陪协作成功的关键是（ ）。

A.各自把握好自己的角色和位置，要有准确的个人定位

B.互相尊重和支持

C.各尽其责，互不干涉

D.平等协商

答案：A

295.导游员要与全陪或地陪建立良好的协作关系，以下做法中不正确的是（ ）。

A.尊重全陪或地陪，努力与对方建立良好的人际关系

B.善于向对方学习，有事多请教

C.各尽其责，对于具体事务互不干涉

D.坚持平等原则，遇事平等协商

答案：C

296.对于普通团队中的儿童的接待，首先要重视的是（ ）。

A.给予儿童特别的关心

B.接待“四不宜”原则

C.儿童的安全问题

D.增长孩子见闻

答案：C

297.面对老龄旅游团，在行程安排时要具有较强的弹性，每天的游览活动和内容要做到（ ）

A.宜多宜快

B.宜少宜慢

C.宜满宜紧

D.宜紧宜快

答案：B

298.以下针对老龄游客的服务细节中，体现出导游旅游中留心的做法的是（ ）。

A.告知游客每日天气状况提醒游客增减衣物

B.耐心解答客人提出的各种要求

C.游览时，提醒游客“一看二慢三通过”

D.善于察言观色，及早发现病情

答案：C

299.在接待残疾游客时，更要注意对游客的尊重，以下做法中违背了这一原则的是（ ）。

A.讲解服务时，注意残疾游客所避讳的一些词语

B.如果游客不主动提出，不打听其残疾的原因

C.不管什么情况，尽量为其提供帮助

D.讲解用语迎合残疾游客的习惯

答案：C

300.对于宗教界人士在生活上的特殊要求和禁忌，导游人员要（ ）。

A.设法满足

B.婉言谢绝

C.尽量劝服

D.适当满足

答案：A

301.我国目前的宗教政策是（ ）。

A.自由自愿

B.自治自养自传

C.自养自足

D.高度自治

答案：B

302.面对旅游中期阶段游客的懒散心理和求全心理，导游员的正确做法是（ ）

A.通过亲切友好的接待，使游客产生宾至如归的感觉

B.多组织轻松愉快的游览活动，耐心回答游客提出的各种问题

C.保持精神高度集中，多强调注意事项，讲解精彩，活动体现计划性

D.合理安排行程，给游客留下充分时间处理个人事务。

答案：C

303.在导游语言中，有声而无固定语义的语言称为是（ ）。

A.口头语言

B.副语言

C.书面语言

D.态势语言

答案：B

304.以下表现形式中，不属于副语言范畴的是（ ）。

A.话语

B.笑声

C.叹息

D.掌声

答案：A

305.导游语言要到达准确性的要求，必须从很多方面着手，以下做法与此项要求不相关的是（ ）。

A. 科学的态度

B. 熟悉讲解的内容

C. 遣词造句准确

D. 思维符合规律

答案：D

306.狭义角度的导游语言，是一种（ ）。

A.综合语言

B.口头语言

C.态势语言

D.符号

答案：B

307.独白式是导游员讲解游客倾听的（ ）。

A.逆向语言传递方式

B.双向语言传递方式

C.单向语言传递方式

D.交互性语言传递方式

答案：C

308.哈拉尔德.巴特尔指出：“讲话的艺术在于适中”，它的国籍是（ ）。

A.美国

B.法国

C.德国

D.英国

答案：C

309.作为口头语言的导游语言，在运用时必须遵循“适中”原则，具体指（ ）。

A.导游员讲解时内容的要适中

B.导游员讲解时声音的强弱要适中

C.导游员讲解时态势语言的使用要适中

D.导游员目光语的运用要适中

答案：B

310.面部表情在导游讲解中有着十分重要的地位，美国心理学家艾伯特.梅拉比安通过研究得到的关于信息总效果的公式是（ ）。

A. 信息的总效果=55%言词+38%语调+7%面部表情

B. 信息的总效果=38%言词+7%语调+55%面部表情

C. 信息的总效果=7%言词+55%语调+38%面部表情

D. 信息的总效果=7%言词+38%语调+55%面部表情

答案：D

311.身体在一定场合中以体姿所传递出来的信息被称为（ ）。

A.体态语

B.手势语

C.姿态语

D.界域语

答案：C

312.使用手势语也需要视情况而定，以下关于手势使用的注意事项中，不恰当的是（ ）。

A.要简洁易懂

B.要协调合拍

C.要富有变化

D.要尽可能的多使用

答案：D

313.交际者之间以空间距离所传递的信息称为界域语，它是一种特殊的（ ）。

A.形体语言

B.空间语言

C.有声语言

D.无声语言

答案：D

314.导游员在使用目光语时，要注意（ ），这是加强导游员与游客关系的重要因素。

A. 目光的移动

B. 目光的分配

C. 目光的联结

D. 讲解与视线的统一

答案：C

315.对于规模较大的景点，不可能做到面面俱到，所以最好采用的讲解方法是（ ）。

A. 概述法

B. 分段讲解法

C. 数字说明法

D. 解释说明法

答案：B

316.对于突出重点法的运用中，以下表述错误的是（ ）。

A.可以突出大景点中的重点景观，比如在孔庙的讲解中重点讲解大成殿和十三碑亭

B.在对于宗教建筑的讲解时，导游员可以侧重于讲解它与同类景观的不同之处

C.可以根据游客的特点侧重讲解游客感兴趣的内容

D.在介绍景点的“……之最”时，应重点体现“最”，对于第二，第三可以不必提及

答案：D

317.以下景点的讲解中，运用到虚实结合法的是（ ）。

A.在对孔庙的讲解中，重点讲解大成殿和十三碑亭

B.在进行蓬莱阁景区的讲解时，引用“八仙过海”的传说

C.在讲到白娘子与许仙的故事与罗密欧朱丽叶做对比

D.在讲到青岛的风光时，总结为“红瓦、绿树、碧海、蓝天”

答案:B

318.以下关于类比法的描述中，错误的是（ ）。

A.所谓类比法就是以熟喻生，达到类比旁通效果的讲解方法

B.讲到济南风光时，以“家家泉水，户户垂杨”以突出其特点属于运用的类比法

C.类比法分为同类相似类比和同类相异类比

D.类比法可以在物与物之间比较，也可以在时间上进行比较

答案：B

319.导游员在面对客人的提问时，正确的做法应该是（ ）。

A.在面对客人的提问时，可以选择将回答与讲解结合起来

B.对于游客的幼稚问题，可以选择不予回答

C.讲解过程中，可以根据游客的提问而改变讲解安排

D.导游员对于游客的提问，一般不予支持和鼓励

答案：A

320.乘座CRJ-200机型的国内支线航班的乘客，每位成人应缴纳人民币（ ）的机场建设费。

A.30元

B.50元

C.10元

D.90元

答案：C

321.乘坐飞机时，每一成人旅客可以携带（ ）名按全价的10%购票的不超过两岁的婴儿。

A.一名

B.两名

C.三名

D.不超过两名

答案：A

322.持经济舱成人票或儿童票乘机的旅客，每人免费托运行李的限额为（ ）。

A.10公斤

B.20公斤

C.30公斤

D.40公斤

答案：B

323.我国铁路客运中，以“C”打头的车次是（ ）。

A.城际动车组列车

B.动车组列车

C.高速动车组列车

D.直达特快旅客列车

答案：A

324.我国铁路旅客列车的编次(即车次)以（ ）为中心设立，分为下行列车和上行列车。

A.上海

B.北京

C.南京

D.西安

答案：B

325.一位母亲携带自己八岁的孩子一起从重庆乘长江客轮前往南京，他们最多可以随身携带重量为（ ）的行李。

A.20公斤

B.30公斤

C.40公斤

D.45公斤

答案：D

326.小王已年满18，准备出国旅游，她可以申请有效期为（ ）的因私普通护照。

A.5年

B.8年

C.10年

D.15年

答案：B

327.旅游签证属于（ ），在中国为“L”字签证，发给来中国旅游、探亲或因其他私人事务入境的人员。

A.礼遇签证

B.公务签证

C.普通签证

D.外交签证

答案：C

328.台湾同胞旅行证明由（ ）签发，一次性有效。

A.广东省公安厅

B.口岸边防检查站

C.香港中国国际旅行社

D.公安机关出入境管理部门

答案：C

329.下列不属于中国公安部授权的口岸签证机关的是（ ）。

A.北京

B.济南

C.大连

D.桂林

答案：B

330.港澳居民来往内地通行证由（ ）签发，是具中华人民共和国国籍的香港特别行政区及澳门特别行政区居民来往中国内地所用的证件。

A.广东省公安厅

B.口岸边防检查站

C.香港中国国际旅行社

D.公安机关出入境管理部门

答案：A

331.小王要给远在美国的姥姥寄中药材，每次寄送的药材价值不超过人民币（ ）元。

A.100

B.200

C.300

D.400

答案：B

332.炎炎夏日，导游小刘带领客人徒步登山，途中有位客人面色苍白，呕吐不止，接着便神志不清了。根据症状可以判断游客可能是（ ）。

A.中暑

B.急性脑梗塞

C.晕厥

D.急性心肌梗塞

答案：A

333.旅客携带金银及其制品进出境应以（ ）数量为限。

A.30克

B.40克

C.50克

D.自用为限

答案：D

334.2012年11月25日，天气预报美国纽约为59°F，则它等于（　）。

A.5°C

B.10°C

C.15°C

D.20°C

答案：C

335.按照（ ）的规定，目前我国出国旅游一般采取团队形式。

A.中国公民出境旅游文明行为指南

B.《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》

C.国务院

D.国家旅游行政管理部门

答案：B

336.《中国公民出境旅游文明行为指南》是由（ ）2006年颁布的。

A.中央文明办和国务院

B.国务院和国家旅游局

C.中央文明办和国家发改委

D.中央文明办和国家旅游局

答案：D

337.在边防出境检查中，边检人员会在（ ）上加盖验讫章。

A.《边防检出出境登记卡》

B.护照

C.签证

D.登机卡

答案：B

338.登机前的（ ）是世界上普遍使用的一种检查制度，主要是对身体和随身携带的行李进行检查。

A.边防检查

B.证件检查

C.安全检查

D.卫生检查

答案：C

339.领队在填写韩国入出境登记卡时，Last City/Port of Boarding指的是是（ ）。

A.出发地

B.目的地

C.过境地

D.入境地

答案：A

340.许多国家的入出境是由（ ）把守。

A.边防

B.海关

C.入出境管理部门

D.移民局

答案：D

341.境外导游员对行程提出修改建议，出境领队应坚持（ ）的原则。

A.增加项目可以，减少项目不行

B.调整顺序可以，减少项目不行

C.增加项目可以，调整顺序不行

D.调整顺序不行，减少项目也不行

答案：B

342.领队在游览过程中所承担的主要工作是（ ）。

A.翻译解释

B.引导照顾

C.组织协调

D.主导讲解

答案：C

343.旅行团在境外旅行期间，其护照签证是由（ ）进行保管。

A.领队

B.地陪

C.全陪

D.游客

答案：A

344.通常情况下，境外机场发生的机场税是由（ ）来进行支付的。

A.境内组团社

B.境外组团社

C.境外地接社

D.游客本人

答案：C

345.世界各国海关对外国旅客的检查有四种情况，其中比较少遇到的做法是（ ）。

A.免验

B.口头申报

C.填写海关申报单

D.填写海关申报单并开箱检查

答案：D

346.以下哪个国家或地区对游客购物没有有实行退税的规定（ ）。

A.欧洲

B.澳洲

C.北非

D.南非

答案：C

347.以下属于导游员主观原因造成漏接的是（ ）。

A.由于天气原因，原定班次变更，但接待社未接到上一站旅行社通知

B.班次变更，旅游团提前抵达，但导游员没有认真阅读变更后的计划，仍按原计划去接

C.由于交通部门原因，原定班次变更，但接待社未接到上一站旅行社通知

D.接待社接到上一站变更通知，但没有通知导游员

答案：B

348.导游员前往机场迎接团队，却发现航班抵达，根本没发现自己要接的团队踪迹，此时应该（ ）。

A.导游员要查明原因，并向游客进行耐心细致的解释

B.与旅行社联系，查明原因，如果推迟时间不长，可继续等待

C.采取弥补措施，通过热情周到的服务获得游客的谅解

D.必要时请旅行社领导出面赔礼道歉

答案：B

349.下列哪项属于导致误机事件的客观原因（ ）。

A.导游员日程安排不当

B.导游员没有认真核实交通票据

C.途中遭遇严重交通事故

D.班次变更，但旅行社没有通知导游员

答案：C

350.旅游安全事故最主要的表现形式，也是旅游活动个环节中影响最大，发生频率最高的不安全事件之一的是（ ）。

A.火灾事故

B.旅游交通事故

C.食物中毒

D.游客患病

答案：B

351.交通事故，尤其是道路交通事故是旅行途中所发生事故的常见形式，因此，导游员应加倍小心，做好（ ）。

A.预防工作

B.事后处理工作

C.配合司机工作

D.事故预警工作

答案：A

352.以下火灾事故预防措施中不正确的是（ ）。

A.提醒游客不要躺在床上抽烟

B.熟悉饭店的安全出口和转移路线

C.不干涉游客携带物品的自由

D.牢记火警电话，掌握游客房间号码

答案：C

353.一旦发生火灾，导游人员要立即（ ）。

A.报告领导

B.拨打火警电话，并组织游客迅速撤离

C.撰写书面报告

D.救助伤员

答案：B

354.以下不属于食物中毒的主要症状的是（ ）。

A.畏寒发热

B.腹痛恶心

C.脱水休克

D.咳嗽流涕

答案：D

355.如果游客多人集体中毒，必须同时报告（ ），以便采取有效的防治措施。

A.当地公安部门

B.接待社和组团社

C.当地卫生防疫部门

D.旅游行政管理部门

答案：C

356.游客可能会因初到某地不适应而患病，主要原因不包括（ ）。

A.气候不适应

B.饮食不适应

C.对景点不喜欢

D.水土不服

答案：C

357.游客如果在饭店突发重病需要住院，应该由（ ）带领团队继续游览，（ ）留在医院陪同游客。

A.全陪，地陪或领队

B.全陪，地陪

C.地陪，游客代表

D.地陪，全陪或领队

答案：D

358.若游客因抢救无效死亡，应将“死亡诊断证明书”由主治医生签字后盖章、复印，分别交给死者亲属、领队和（ ）。

A.旅行社

B.全部

C.大使馆

D.公安机关

答案：A

359.当走失的游客自行回到饭店后，导游员正确的处理方法应该是（ ）。

A.对于游客的行为进行严厉批评

B.不必刻意理会该游客，让其自我反省

C.集合其他游客，共同进行反省

D.表示高兴，必要时提出善意批评，并提醒其他游客引以为戒

答案：D

360.旅游者在中国境内旅游期间丢失行李，一般情况下是( )的责任，作为导游人员要高度重视，负责查找。

A.交通部门或司机

B.交通部门或导游人员

C.交通部门或行李员

D.交通部门或旅行社

答案：C

361.对于个别游客站在敌对立场上进行的恶意攻击，作为一名中国导游员要（ ）。

A.婉转说服

B.转移话题

C.严正驳斥

D.上报领导

答案：C

362.多数专家认为，应急避震的最好方法是（ ）。

A.震时迅速撤离，震后寻机躲避

B.震时就近躲避，震后迅速撤离

C.呆在原地不动

D.积极寻求救援

答案：B

363.游客突然死亡，如果死者亲属要求将遗体运送回国，需要办理一些相关手续，其中由地方检疫机关所发放的是（ ）。

A.尸体防腐证明书

B.携带骨灰出境证明

C.外国人运送灵柩许可证

D.尸体灵柩出境许可证

答案：C

364.中国的多次有效公务护照有效期为（ ）。

A. 5年

B. 8年

C. 10年

D. 15年

答案：A

365.外国旅游者在华停留期限到期，如需继续旅行，可向（ ）申请延长在中国的停留期限。

A.当地公安机关

B.驻华使领馆

C.旅行社

D.外事部门

答案：A

366.（ ）是按照包机单位的要求，在现有航线上或以外进行的专用飞行。

A.加班飞行

B.班期飞行

C.包机飞行

D.季节性航班飞行

答案：C

367.航空托运行李的声明价值不能超过行李本身的实际价值，每位旅客的行李声明价值最高限额为人民币（ ）。

A.5000元

B.6000元

C.7000元

D.8000元

答案：C

368.“济南这个名字最初来源是因为它位于济水之南，是一个大致的地理方位，是一个中性的概念。”是运用了导游讲解方法中的（ ）。

A.引人入胜法

B制造悬念法

C.数字说明法

D.解释说明法

答案：D

369.在进行泰山的讲解时，导游小王问：“各位贵宾，在五岳当中，泰山不是海拔最高的，也不是风景最秀丽的，为什么却被尊为五岳之首呢？”她运用了导游讲解方法中的（ ).

A.虚实结合法

B.问答法

C.制造悬念法

D.触景生情法

答案：B

370.某游客在离别之前把吃剩的半瓶药送给导游员并说：“这种药很贵重，对治疗我的病很管用，送给你做个纪念。”导游员礼貌地说：“谢谢。既然这种药对您很管用，还是您自己带回去慢慢用吧，这么贵重的药送给我这没病的人就浪费了。”采用的是（ ）。

A.柔和式回绝

B.迂回式回绝

C.引申式回绝

D.诱导式回绝

答案：C

371."目光要注意统摄全部听讲解的游客，可把视线落点放在最后边的游客的头部，也可不时环顾周围的游客。"这说明导游员在讲解时应该注意（ ）。

A.目光的移动

B.目光的分配

C.目光的联结

D.讲解与视线的统一

答案：B

372.下列导游讲解时使用指示手势作为辅助的是（ ）。

A.当讲“有这么大的鱼”时，就要用两手食指比一比。

B.在说“我国的社会主义现代化建设一定会取得成功！”时，用握拳的手有力地挥动

C.当讲到“五千克重的西瓜”时，用手比成一个球的形状。

D.“请大家顺着我手指的方向往上看，大门正中匾额上‘趵突泉’3个贴金大字，是郭沫若先生题写的”。

答案：D

373.导游员运表情语时，对于分寸感的具体要求是（ ）。

A.面部表情要比较迅速、敏捷的反映内心情感

B.面部表情要表里如一

C.面部表情要明朗化，每一点细微的变化都能让游客觉察到

D.运用面部表情要把握一定的“度”

答案：D

374.美国心理学家（ ）在一系列研究的基础上得出了公式： 信息的总效果=7%言词+38%语调+55%面部表情。

A.弗洛伊德·西格蒙德

B.艾伯特•梅拉比安

C.华生·约翰·布鲁德斯

D.斯金纳·伯尔赫斯·弗雷德里克

答案：B

375.导游员的面部表情要比较迅速、敏捷地反映内心的情感。这体现了面部表情的（ ）。

A.灵敏感

B.鲜明感

C.真实感

D.分寸感

答案：A

376.从广义角度来说，导游语言是一种（ ）。

A.综合语言

B.口头语言

C.态势语言

D.符号

答案：D

377.导游语言的( )是指导游员的语言必须以客观实际为依据，即在遣词造句、叙事上面要以事实为基础，准确地反映客观实际。

A.逻辑性

B.准确性

C.生动性

D.灵活性

答案：B

378.导游员将要讲的内容分好次序，即先讲什么、后讲什么，使之层层递进、条理清楚、脉络清晰。这体现了导游语言的（ ）要求。

A.逻辑性

B.准确性

C.生动性

D.灵活性

答案：A

379.（ ）是一种导游员讲解游客倾听的单向语言传递方式，在导游服务过程中，使用最为普遍。

A.独白式

B.对话式

C.讨论式

D.演讲式

答案：A

380.春看兰花、秋赏红叶、冬观蜡梅等都是自然万物的时令变化规律造成的观景赏美活动。说明我们在审美赏景时应该（ ）。

A.保持适当的观赏距离和角度

B.设计最佳赏景线路

C.把握准确的观赏时机

D.注意观赏的节奏

答案：C

381.在导游工作中，我们应该学会运用合理的方法来调节游客的情绪，如餐饮在数量和质量上未达到应有的标准，致使旅游者不满，比较适合用（ ）。

A.谈判法

B.补偿法

C.分析法

D.暗示法

答案：B

382.常言说：“动观流水，静观山高。”同样的一幅自然景物，动态观赏和静态观赏的效果是不同的。下列不属于静态观赏特点的是（ ）。

A.时间较长

B.感受较深

C.可以在一定的空间缓慢移动视线，做选择性的景物观赏

D.富于动感

答案：D

383.增强旅游者的安全感是导游在旅游（ ）的主要任务。

A.初期阶段

B.中期阶段

C.预期阶段

D.后期阶段

答案：A

384.来自不同社会阶层的游客具有自身鲜明的特点，下列不属于一般旅游者的特点的是（ ）。

A.希望听到有故事性的导游讲解

B.喜欢不拘形式的交谈

C.发表意见经过深思熟虑

D.关心带有普遍性的社会问题

答案：C

385.下列选项不属于急躁型旅游者的特点的是（ ）。

A.易冲动

B.争强好胜

C.乐于助人

D.性急，好动

答案：C

386.“扬其长、避其短，要乐于与之交朋友，但应避免与他们过多交往，以免引起其他团员的不满；要多征求他们的意见和建议，但注意不让其左右旅游活动，打乱正常的活动日程”。是导游员在面对（ ）游客时应该注意的问题。

A.活泼型

B.急躁型

C.稳重型

D.忧郁型

答案：A

387.为了预防漏接，导游员可以提起做好相应准备，以下做法中错误的是（ ）。

A.认真阅读接待计划

B.核实交通工具到达的准确时间

C.提前抵达接站地点

D.接团时认真核对相关团队信息

答案：D

388.以下哪一选项不属于旅游安全事故（ ）。

A.游客食物中毒

B.游客中途退团

C.交通事故

D.火灾事故

答案：B

389.为了预防汽车交通事故的发生，司陪人员应加强（ ），确保游客生命财产安全

A.协作意识

B.防范意识

C.安全意识

D.服务意识

答案：C

390.火灾中，如果被浓烟包围的时候，正确的自救方法是（ ）。

A.摇动鲜艳衣物等待救援

B.用湿毛巾捂住口鼻匍匐前进

C.尽量大声呼喊求救

D.搭乘电梯撤离

答案;B

391.为了预防食物中毒的发生，导游员要严格执行（ ）的规定。

A.在旅游定点餐厅就餐

B.选择卫生合格餐厅就餐

C.不准在路边摊就餐

D.游客自行就餐

答案：A

392.游客如果在参观游览时突发重病，导游员首先要做的是（ ）。

A.拨打医疗急救电话

B.不要搬动患者，让其就地躺下

C.向接待社汇报

D.向景点工作人员求助

答案：B

393.死者遗体火化后，由（ ）发给死者亲属携带骨灰出境证明。

A.出境口岸检疫机关

B.地方防疫机关

C.民政部门

D.火葬场

答案：C

394.如果游客的中国护照在境外遗失后一时无法办妥，在入关时可以持（ ）办理入关手续。

A.身份证

B.备用护照材料

C.报案证明

D.遗失证明

答案：A

395.如果游客遗失钱物，导游员的以下做法中错误的是（ ）。

A.了解物品丢失经过

B.及时向接待社汇报

C.向公安机关报案

D.让游客自行处理

答案：D

396.以下哪项不属于处理游客越轨言行的原则（ ）。

A.规劝为主

B.严肃认真

C.实事求是

D.合情合理合法

答案：A

397.海啸可以分为四种类型，除了地震海啸外，以下哪项不属于这些类型之一（ ）。

A.滑坡海啸

B.泥石流

C.火山海啸

D.风暴潮

答案：B

398.( )是旅行社为了推销某个旅游产品，向游客提供的定期、定时间、定地点、固定价格、固定服务标准的一种服务。

A.单项委托服务

B.旅游咨询服务

C.选择性旅游服务

D.组合旅游服务

答案：D

399.如果游客的托运行李被损坏，领队要立即持（ ）与机场行李部门交涉。

A.行李牌

B.护照

C.签证

D.机票

答案：A

400.在办理离境手续时，首先要填写出境卡，有些国家出境卡一旦丢失，后果很严重，如（ ）。

A.韩国

B.中国

C.新加坡

D.泰国

答案：C

1. **多项选择题（包括导游基础知识80题，导游业务80题，旅游法规40题。）**

1．属于24节气的有（　）。

A．立春

B．清明

C．寒雪

D．霜降

答案：ABD

2．下列民族的语言属于汉藏语系的是（　）。

A．苗族

B．土家族

C．壮族

D．蒙古族

答案：ABC

3．下列哪些树种有“化石植物”之称（　）。

A．水杉

B．银杉

C．梧桐

D．银杏

答案：ABD

4．属于窖香型白酒的有（　）。

A．五粮液

B．泸州老窖特曲

C．剑南春

D．古井贡酒

答案：ABCD

1. 日本人忌讳的图案有（　）。

A．荷花

B．狐

C．金眼猫

D．乌龟

答案：ABC

6．属于孔子主张的有（　）。

A．赏不逾日，罚不还面

B．学而不厌，诲人不倦

C．知己知彼，百战不殆

D．有教无类，因材施教

答案：BD

7．乌龙茶的名品有（　）。

A．武夷岩茶

B．广东的凤凰单枞

C．黄山毛峰茶

D．安徽祁红茶

答案：AB

8.生活于战国时期的山东历史名人有（　）。

A．孟子

B．扁鹊

C．孔子

D．孙膑

答案：ABD

9．对南宋女词人李清照词风的描述正确的是（　）。

A．风格豪放

B．纵放自如，冲破音律限制

C．崇尚典雅、情致

D．浯言清丽，善用白描

答案：CD

10．下列各组天干地支名称中，完全由天干组成的是（　）。

A．丁、戊、辛、癸

B．丙、子、壬、午

C．甲、寅、乙、卯

D．戊、庚、乙、癸

答案：AD

11．对满族民俗描述正确的是（　）。

A．主要分布在东北三省

B．喜黏食，点心最为人们所喜食是“萨其马”

C．住房俗称“口袋房，曼子炕”

D．最突出的禁忌是不准杀狗、不吃狗肉

答案：ABCD

12．傣族的节日大多与宗教信仰有关，主要有（　）。

A．三朵节

B．开门节

C．泼水节

D．关门节

答案：BCD

13．花岗岩地貌分布广泛，以（　） 最为著名。

A．黄山

B．武夷山

C．泰山

D．华山

答案：ACD

14．下列属于观赏泉的是（　）。

A．云南大理蝴蝶泉

B．济南趵突泉

C．四川广元的含羞泉

D．杭州虎跑泉

答案：AC

15．对鲁菜的描述正确的是（　）。

A．调味重清爽鲜淡平和

B．主要由济南菜、胶东菜和孔府菜组成

C．以麻辣、鱼香、怪味等擅长

D．传进宫廷，成为御膳的主体

答案：BD

16．我国当代瓷器主要产于（　）。

A．江西景德镇

B．湖南醴陵

C．浙江龙泉

D．山东淄博

答案：ABCD

17．属于坛庙旅游胜地的有（　）。

A．曲阜孔庙及孔府

B．四川成都的武侯祠、杜甫草堂

C．泰安岱庙

D．浙江杭州的岳王庙

答案：ABCD

18．下列被列入《世界遗产名录》的著名景点是（　） 。

A．承德避暑山庄

B．天坛

C．秦兵马俑坑

D．颐和园

答案：ABCD

19．在我国书法史上并称“二王”的是（　）。

A．王涣之

B．王羲之

C．王阳明

D．王献之

答案：BD

20．古代帝王的全称包括他的（　）。

A．庙号

B．陵号

C．尊号

D．谥号

答案：ACD

21．下列古代时辰与现在时间对应正确的是（　）。

A．丑时，3时-5时

B．子时，23时—1时

C．未时，15时-17时

D．午时，11时-13时

答案：BD

22．被誉为岁寒三友的是（　）。

A．松

B．竹

C．梅

D．菊

答案：ABC

23．中国古代建筑的特点是（　）。

A．采用框架式结构

B．以木材为主要建筑材料，辅以砖瓦

C．整齐灵活的平面布局

D．优美的建筑造型，注重跟周围自然环境的协调

答案：ABCD

24．《周易》中的八个符号，象征着八种基本自然现象。下列表述正确的是（　）。

A．乾卦象征天

B．震卦象征山

C．坤卦象征地

D．兑卦象征火

答案：AC

25．宫殿布局的特点是（　）。

A．严格的中轴对称

B．右庙左社

C．前朝后寝

D．左庙右社

答案：ACD

26．对欧洲园林的正确描述是（　）。

A．形成于公元前5世纪古希腊

B．实用性强，形式较单一

C．以种植经济作物为主

D．至17世纪后期，发展到了顶点

答案：ABCD

27．中国古代园林独立于世界之林的最大特色是（　）。

A．造园艺术，师法自然

B．分隔空间，融于自然

C．园林建筑，顺应自然

D．树木花卉，表现自然

答案：ABCD

28．下列关于各国国花的表述，正确的是（　）。

A．韩国：樱花

B．泰国：睡莲

C．俄罗斯：葵花

D．德国：玫瑰

答案：BC

29．北京社稷坛上的五色土，按“五行”中五方五色配置。下列表述正确的是（　）。

A．中央为黄，东方为青

B．南方为红，西方为白

C．东方为青，北方为黑

D．中央为红，北方为青

答案：ABC

30．无产阶级作家高尔基的代表作有（　）。

A．《战争与和平》

B．《童年》

C．《在人间》

D．《我的大学》

答案：BCD

31．我国海岸纵跨（　）三个气候带。

A．温带

D．亚热带

C．热带

D．寒带

答案：ABC

32．四大名著中为明代作品的有（　）。

A．《红楼梦》

B．《三国演义》

C．《西游记》

D．《水浒传》

答案：BCD

33．下列作品为道教学者葛洪所著的有（ ）。

A.《肘后备急方》 B.《抱朴子·内篇》 C.《肘后一百方》 D.《千金方》

答案：AB

34．对我国古代的世界之最表述正确的有（　）。

A．赵州桥是世界上现存最古老的石拱桥

B．《甘石星经》是世界上最早的天文学著作

C．最早发明纸

D．《营造法式》是世界上最早最完备的建筑学著作

答案：ABCD

35．下列属于我国古代五音的是（　）。

A．宫

B．羽

C．阙

D．商

答案：ABD

36．在成因上属于构造湖的有（　）。

A．长白山天池

B．五大连池

C．滇池

D．洱海

答案：CD

37. 中国画按题材可分为（ ）。

 A.人物画 B.山水画 C.工笔画 D.花鸟画 E写意画

答案：ABD

38.我国被列入世界“双重遗产”的名山有( )。

A山东泰山 B安徽黄山 C福建武夷山 D四川峨眉山─乐山

答案：ABCD

39. 唐代的（ ）与元代的赵孟頫并称为“楷书四大家”。

A.欧阳询 B.张旭 C.柳公权 D.颜真卿

E.怀素

答案：ACD

40.“中国南方喀斯特”一期由（ ）地理单元组成。

A云南石林的剑状、柱状和塔状喀斯特

B贵州荔波的森林喀斯特

C重庆武隆的以天生桥、地缝、天坑为代表的立体喀斯特

D秉施喀斯特

答案：ABC

41. 下列关于中国传统中医学的表述，正确的是（ ）。

A.研究人体生理、病理以及疾病的诊断和防治等的一门科学

B.在中国古代的唯物论和辩证法思想的指导下，形成的独特传统医学科学

C.中国人民通过长期的医疗实践，不断积累，反复总结而逐渐形成的

D.中国传统文化的重要组成部分

答案：ABCD

42. 唐朝名医孙思邈，集毕生精力著成了（ ）。

A.《湿热条辨》 B.《千金翼方》 C.《千金要方》 D.《唐·新修本草》

答案：BC

43. 旅游行业核心价值观在旅游行业核心价值观体系中处于核心、统率和支配性地位。具有（ ）的特征：

A独立性 B构建性 C效仿性 D恒定性

答案：ABCD

44. "一国两制"的内容中，坚持一个国家即中华人民共和国，这是一国两制构想的（ ）。

A核心 B基本要求 C政治前提 D根本保证

答案:ACD

45.受国家保护的文物有（ ）。
A古文化遗址 B有史料价值的建筑物 C现代工艺美术 D古旧图书资料

答案:ABD

46.以下说法正确的有（ ）。

A佛教最早传入我国的确切年代已很难考定，一般认为在公元1世纪左右

B魏晋南北朝时佛教得到了迅速的发展

C隋唐时期开始创构了自己的理论体系

D元代是中国佛教空前广泛、深入地与中国的文化全面结合的时期

答案:ABC

47. 东晋灭亡后，相继出现了（ ）4个小王朝，成为南朝。

A.周 B.梁 C.齐 D.宋 E.陈

答案：BCDE

48. 下列发生在近代史的大事件中直接与抗战有关的是（ ）。

A.“九一八”事变 B.“四一二”反革命政变

C.“西安事变” D.“卢沟桥事变”

E.“七一五”反革命政变

答案：ADE

49. 关于丝织品表述正确的是（ ）。

A丝织品被誉为“东方绚丽的彩霞”

B我国是世界上最早养蚕和缫丝织绸的国家

C丝织品是以蚕丝等为原料的纺织品和刺绣品的总称

D汉代之后由“丝绸之路”远销中亚、西亚、地中海沿岸及欧洲各地

答案:ABCD

50. 绿菜产量大，品种多，其中以（ ）最为著名。

A西湖龙井

B太湖碧螺春

C黄山毛峰

D洞庭君山银针

E铁观音

答案:ABC

51. 关于云锦，表述正确的有（ ）。

A是南京传统提花丝织品的总称

B以花纹色彩华丽悦目、美若彩云而得名

C云锦主要用于制作西南地区一些少数民族妇女用的围腰、头饰等

D云锦主要用于制作中原地区一些妇女用的围腰、头饰等

答案:AB

52. 下列（ ）为“竹林七贤”的代表诗人。

 A.曹植 B.嵇康 C.王粲 D.孔融 E.阮籍

答案：BE

53. 在宋代画坛上，画墨竹皆以易趣见长的是（ ）。

 A.米芾 B.苏轼 C.米友仁 D.文同 E.马远

答案：BD

54.下列关于筵席的表述，正确的是（ ）。

A.筵席是一个历史术语，本义是铺地的坐具

B.筵和席是两种物料

C.筵长席短，筵在上，席在下

D.现代筵席具有礼仪性、艺术性和规范性的特征

答案：ABD

55.下列宋词词牌中，与道教有关的是（ ）。

A.《瑶池宴》 B.《解佩令》

C.《华胥引》 D.《献仙音》

答案：ABCD

56. 下列通称为中国古典小说四大名著的是（ ）。

A.《三国演义》 B.《水浒传》 C.《红楼梦》

D.《金瓶梅》 E.《西游记》

答案：ABCE

57.下列烹调著作出现于明清时期的是（ ）。

A.《食经》 B.《食疗本草》 C.《调鼎集》 D.《随园食单》

答案：CD

58.下列关于台北故宫博物院的表述，正确的是（ ）。

A.位于台北市士林区外双溪，1965年建成

B.仿照北京故宫博物院形式

C.采用中国宫廷式设计

D.大楼前有蒋介石雕像

答案：ABC

59.京杭大运河主要经历了三次较大的兴修过程。其中13世纪末元朝定都北京后修建的是（ ）。

A.邗沟 B.通惠河 C.洛州河 D.会通河

答案：BCD

60. 属于贬义的谥号用字有（ ）。

A．穆

D．灵

C．厉

D．哀

答案：BC

61.禅宗丛林制度的创始人是（ ）。

A.达摩 B.惠能 C.百丈 D.马祖

答案：CD

62.隋唐之际，佛教在官府的大力支持下，名僧辈出，并诞生了中国特色的佛教流派，其中最具代表性的是（ ）。

A.禅宗 B.华严宗 C.净土宗 D.律宗

答案：AC

63. 三江并流指的是（ ）在滇西北青藏高原南沿的横断山脉纵谷地区，并肩在崇山峻岭中奔流。

A金沙江 B澜沧江 C怒江 D雅鲁藏布江

答案：ABC

64.下列关于中医学起源与形成的表述，正确的是（ ）。

A.中医理论来源于实践

B.远古时代的人们，发现某些食物能减轻或消除某些疾病，就是应用中药的起源

C.在烘火取暖时，逐渐产生了热熨和灸法

D.在使用石器作为生产工具的过程中，创造了运用砭石、骨针治病的方法

答案：ABCD

65. 智慧旅游的典型应用为（ ）。
A 智慧旅游城市
B智慧景区
C智慧酒店
D智慧旅游公共服务体系

答案：ABCD

66.清代中医在理论上有了新发展，反映其成就的代表作有（ ）。

A.叶桂的《温热论》 B.吴瑭的《温病条辨》

C.王士雄的《湿热条辨》 D.薛雪的《温热经纬》

答案：AB

67. 华表上的装饰特都有哪些（ ）。

A蟠龙纹饰

B方板

C蹲兽

D凤凰

答案:ABC

68.在中国历史上，与北宋同时并存的政权是（ ）。

A.辽 B.汉 C.晋 D.西夏 E.金

答案：ADE

69. 来源于印度石窟寺的中国石窟大致有哪种形制（ ）。

A塔庙窟

B佛殿窟

C僧房窟

D大像窟

答案:ABCD

70. 下列与“五行”的“金”具有对应关系的“五色”、“五方”、“五脏”和“五音”是（ ）。A.商 B.肝 C.西 D.宫 E.白

答案：ACE

71.下列刻石碑文中用小篆书写的是（ ）。

A.《泰山刻石》 B.《琅琊台刻石》

 C.《衡方碑》 D.《石门颂》

 E.《会稽刻石》

答案：ABE

72. 自然旅游资源的旅游价值主要表现为：（ ）。

A提供观赏性审美对象

B提供休养度假的自然环境

C提供娱乐与探险活动的天然场所和条件

D提供原材料

答案：ABC

73.颜真卿的（ ）等历来受学书者推崇。

A.《九成宫醴泉铭》 B.《麻姑仙坛记》

C.《神策军碑》 D.《多宝塔碑》 E.《玄秘塔碑》

答案：BD

74. 我国三大佳石指的是（ ）。

A 昌化鸡血石 B 青田冻石 C寿山田黄石 D河南南阳石

答案：ABC

75.东晋时的顾恺之专擅人物画，在我国绘画史上他第一个明确提出“以形写神”的主张，其代表组有（ ）。

A.《女史箴图》 B.《龙凤人物图》 C.《步辇图》

D.《历代帝王图卷》 E.《洛神赋图》

答案：AE

76. 下列关于丽江古城的说法中，正确的有（ ）。

A.丽江古城是世界文化遗产

B.丽江古城没有城墙

C.丽江古城的建筑体现纳西族的艺术风格

D.丽江古城是我国保存最完整的明初县治砖城

答案：ABC

77. 下列关于“和玺彩画”的说法中，正确的是该画（ ）。

A.内容以金龙、金凤、龙草图案为主，间补以花卉图案

B.等级最高

C.内容以山水、人物故事、花鸟鱼虫等为主

D.常用于宫殿、坛庙的主殿、堂、门

答案：ABD

78.下列宋代词人属于婉约派的是（ ）。

 A.柳永 B.欧阳修 C.苏轼 D.辛弃疾 E.李清照

答案：AE

79. 下列画家中，属于吴门画派的是（ ）。

A.文徵明 B.沈周 C.仇英 D.唐寅

答案：ABC

80. 甲骨文是刻在（ ）上的文字，反映了商朝统治者占卜及当时的社会生活状况

A.龟甲 B.树皮 C.兽骨 D.竹签 E.陶器

答案：AC

81.以下选项中属于地陪导游员在入住饭店环节要做好的服务内容的是（ ）。

A.协助领队办理入住手续

B.向游客分发房卡

C.介绍饭店的服务设施与注意事项

D.介绍当天或次日的行程

E.与全陪或领队商定日程

答案：ACD

82.在旅游初期阶段，游客所具备的心理特征表现为（ ）。

A.懒散心理

B.求安全心理

C.求全心理

D.探新求奇的心理

E.心情波动较大

答案：BD

83.在参观活动中，如果接待外宾团队，地陪导游员要做好翻译工作，如果主人言语中有不妥之处，地陪的正确做法是（ ）。

A.不予理会

B.适时提醒主人纠正

C.如实翻译

D.可以改译不妥之处

E.可以跳过不译

答案：BDE

84.地陪导游员在提供购物服务时，正确的做法是（ ）。

A.要严格按照《旅游法》的规定来操作

B.按照接待计划中规定的场所与次数来进行

C.遇到游客犹豫不决时可以帮助游客做决定

D.不得擅自增加购物次数或延长购物时间

E.可以不必向游客介绍本地商品的特色

答案：ABD

85.全陪的首站接团服务应包括以下哪些方面（ ）。

A.迎接客人

B.入境介绍

C.商谈日程

D.各站服务

E.离境服务

答案：ABCD

86.全陪在各站转移的途中服务中应做好哪些服务（ ）。

A.核实确认交通票据

B.协助游客办理乘机或进站手续

C.照顾好游客的旅途生活

D.与游客之间进行积极的互动与沟通

E.提醒游客注意人身和财物安全

答案：BCD

87.在长途旅行中，全陪可以在旅途中加强与游客的信息沟通，融洽团队氛围，具体可采用的方式包括（ ）。

A.照顾好游客的旅途生活

B.进一步了解旅游者

C.解答旅游者的问题

D.征求游客对服务质量的意见

E.组织娱乐活动

答案：BCDE

88.在接待组合旅游团时，导游员应注意的事项包括（ ）。

A.出游前要与司机商量好到各饭店接游客的时间和顺序。

B.可以在接待过程中适当推销旅行社的委托服务项目。

C.游客之间相互不了解，导游员要更多的征求他们的意见。

D.一般组合旅游团人数较少，所以不需要旅行社单独派行李车。

E.组合旅游团一般无全陪和领队，导游要重点强调安全与时间，防止走失

答案：ACE

89.导游员在向散客旅游者提供入住饭店的服务时，一般涉及到的工作内容包括（ ）。

A.帮助办理住店手续

B.确认日程安排

C.介绍目的地概况

D.确认机票

E.推销旅游服务项目

答案：ABDE

90. 导游员到达散客下榻的酒店后未找到应接的散客，正确的处理方法是（ ）。

A.到前台了解客人是否已离店

B.与司机在可能范围内进行寻找

C.寻找20分钟仍未找到需向旅行社报告

D.确认无法找到客人是方可离开饭店

E.若确认客人已退房可不必进行寻找

答案：ABCD

91.现代导游服务的性质包括（ ）。

A.社会性

B.文化性

C.服务性

D.经济性

E.涉外性

答案：ABCDE

92.以下哪些内容体现了导游服务的文化性（ ）。

A.优质服务，直接创收

B.导游服务是传播文化的重要渠道

C.导游服务可以提高旅途的生活质量

D.导游服务是审美和求知的媒介

E.导游服务可以满足游客的心理需求

答案：BD

93.以下哪些内容体现了导游服务的经济性（ ）。

A.导游服务可以提高旅途的生活质量

B.导游服务可以直接创收

C.导游服务可以扩大客源，间接创收

D.导游服务可以因势利导，促销商品

E.导游服务可以增进游客对中国的了解，促进经济交流

答案：BCDE

94.1980年，我国旅行社业形成了三足鼎立的局面，（ ）等三家旅行社承揽了绝大部分旅游业务。

A.华侨服务社

B.中国旅行社

C.中国青年旅行社

D.中国国际旅行社

E.中国康辉旅行社

答案：BCD

95.从新中国成立初期到改革开放之前，我国旅行社的主要职能是（ ）。

A.赚取外汇

B.对外宣传

C.政治接待

D.锻炼队伍

E.商业盈利

答案：BC

96.导游员的基本素养至关重要，主要包括（ ）。

A.健康的身心

B.渊博的知识

C.较强的工作能力

D.较高的服务技能

E.高超的人际交往能力

答案：ABCD

97.导游服务是旅游服务的核心和纽带，各项服务联系起来，使之相互配合，协同完成旅游接待工作，主要表现在（ ）等方面。

A.沟通上下

B.连接内外

C.承前启后

D.协调左右

E.局部配合

答案：ABD

98. 1974年，中国旅行社成立，与华侨服务社合并办公，当时的接待对象主要为（ ）。

A.自费归国观光探亲的海外华侨

B.外籍华人

C.港、澳、台同胞

D.外国友人

E.外国政府代表团

答案：ABC

99.现代导游服务方式多种多样，大致可划分（ ）两大类。

A.实地口语导游

B.多媒体导游

C.图文声像导游

D.新技术导游

E.平面媒体导游

答案：AC

100.地陪导游在旅游团抵达前要掌握的旅游团概况包括（ ）。

A.计划签发单位

B.接待用车情况

C.全陪姓名和联系方式

D.团名

E.团号

答案：ACDE

101.地陪在首次沿途导游中应注重哪些内容（ ）。

A.介绍沿途风光

B.介绍当地风情

C.介绍下榻饭店

D.交代再结合事宜

E.调整时间

答案：ABCD

102.渊博的知识是导游员的立业之基，导游员应具备的知识包括（ ）。

A.语言知识

B.史地文化知识

C.政策法规知识

D.心理学知识

E.政治、经济、社会知识

答案：ABCDE

103.在商定日程时，面对游客的要求，地陪导游应尽量予以安排满足的情况是（ ）。

A.提出小的修改意见

B.提出要求与原日程不符

C.提出提高接待规格

D.时间允许情况下要求增加新的游览项目

E.提出大的变动意见

答案：AD

104.导游员为了提高业务水平，需要加强自身修养，主要应包括（ ）。

A.法律修养

B.气质修养

C.情操修养

D.能力修养

E.知识修养

答案：BCE

105.如果游客购买古玩或仿古艺术品，导游员在提供服务时要注意（ ）。

A.带客人到正规的文物商店购买

B.携带文物出境不需向海关申明

C.提醒客人保护好文物上的火漆印

D.提醒游客保管好购物发票

E.提醒游客携带文物出境需向海关申报

答案：ABCE

106.以下关于男士西装的着装礼仪表述正确的是（ ）。

A.单排两粒扣的西装，要扣上不扣下

B.单排两粒扣的西装纽扣可以全都不系

C.单排三粒扣的西装可以只系下面两颗纽扣

D.双排扣的西装必须系上所有纽扣

E.西服背心不必要求全部系上纽扣

答案：ABD

107.地陪在送站前时间上要做到四核实，指的是（ ）。

A.计划时间

B.时刻表时间

C.票面时间

D.交通工具实际离开时间

E.问询时间

答案：ABCE

108.全陪在停留期间所提供的服务包括（ ）。

A.检查各站服务质量

B.景点介绍和讲解

C.维护和保障旅游者安全

D.协助地陪工作

E.做好旅途中的各项安排

答案：ACD

109.某飞往西安的国内旅游团中有位游客随身携带了一瓶酒，按照规定，此类物品在乘坐航班时应如何处理（ ）。

A.可以随身携带

B.可以放在行李中托运

C.不可以随身携带

D.交给机场安检人员

E.该酒类物品的包装应符合民航运输有关规定

答案：BCE

110.长途旅行中，全陪要加强与旅游者之间的信息沟通，常见做法有（ ）。

A.安排好旅游团的座位

B.主动了解旅游者

C.解答旅游者提出的问题

D.征求旅游者的意见

E.组织旅途中的互动活动

答案：BCDE

111.景区导游员在接团前要进行的知识准备包括（ ）。

A.本景区讲解所需要的知识

B.备用讲解方案的准备

C.环境保护知识

D.文物保护知识

E.景区的相关管理规定

答案：ABCDE

112.以下关于景区讲解员在参观游览中的讲解工作的描述中错误的是（ ）。

A.可以根据景区布局进行分段讲解

B.讲解语言要富有表现力

C.讲解围绕景区开展即可，不必涉及环境保护、文物保护等内容

D.涉及民间传说的内容可以自由发挥

E.讲解过程中要始终与游客一起

答案：ABE

113.散客自助游的特点包括包括（ ）。

A.人数少、规模小

B.自主性强，自主安排旅游行程

C.自由度大

D.变化大

E.要求多

答案：ABCDE

114.散客团旅游和团体包价游的区别是（ ）。

A.人数不同

B.付费方式不同

C.服务价格不同

D.陪同人员不同

E.行程安排不同

答案：BCD

115.地陪导游在送团后的后续工作包括（ ）。

A.处理遗留问题

B.上交票据、表单

C.接团小结

D.结账

E.与旅游者保持联络

答案：ABCD

116.核对商定日程的重要性体现在（ ）。

A.核对商定日程是地陪的一项重要工作

B.核对商定日程是游客的权利

C.核对商定日程是领队的权利

D.核对商定日程是两国（两地）间导游员合作的开始

E.核对商定日程是对游客和领队的尊重与礼遇

答案：ABCDE

117.地陪导游在到达景点开始游览前，应事前交代的注意事项包括（ ）。

A.司机的姓名及联系电话

B.旅游车的车号和停车地点

C.开车的时间

D.景点概况

E.游览路线和所需时间

答案：BCE

118.导游服务作为旅行社核心竞争力的重要组成部分，主要体现在（ ）。

A.导游服务体现旅行社的服务水平和质量

B.导游服务在旅行社业务中具有核心地位

C.导游服务是旅行社竞争的焦点

D.导游服务是旅行社改进产品的主要途径

E.导游服务是游客了解旅游目的地文化的桥梁

答案：ABCD

119.某飞往西安的国内旅游团中有游客随身携带了一瓶酒，按照规定，此类物品在乘坐航班时应如何处理（ ）。

A.可以随身携带

B.可以托运行李

C.不可以随身携带

D.不可以托运行李

E.该酒类物品的包装应符合民航运输有关规定

答案：BCE

120.地陪在持接站牌迎候旅游团时，接站牌上要写清（ ）。

A.团名

B.团号

C.地陪姓名

D.全陪姓名

E.旅游线路

答案：ABD

121.地陪在旅游团抵达前落实交通工具时，应注意的事项包括（ ）。

A.确认车辆型号

B.确认司机姓名和联系方式

C.确认入住饭店

D.确认碰面的时间和地点

E.确认车内设备

答案：ABDE

122.全陪在离站服务中应做好的工作包括（ ）。

A.监督各站服务质量

B.确认交通票据及时间

C.办理行李交接

D.与地陪话别

E.分配机位或铺位

答案：BCD

123.出境领队的职责主要有（ ）。

A.景点讲解

B.介绍情况，全程陪同

C.落实旅游合同

D.组织和团结工作

E.联络工作

答案：BCDE

124.在商定日程时，如果游客提出小的修改意见或增加新的游览项目时，地陪以下做法不正确的是（ ）。

A.婉言谢绝

B.需要收费的项目要预先说明

C.尽量予以满足

D.无法满足的要求要耐心解释

E.请领队出面解决

答案：AE

125.地陪导游在旅游景点的讲解，应做到以下哪些方面（ ）。

A.讲解内容要正确无误

B.内容繁简适度

C.安排要有艺术性

D.语言应该丰富多彩

E.可以适当多拍照，少讲解

答案：ABCD

126.导游人员若没有过硬的语言知识，就根本谈不上优质服务。这里所说的语言知识包括（ ）。

A.外语知识

B.汉语知识

C.方言知识

D.古文知识

E.哑语知识

答案：ABC

127.旅游团离开前一天，地陪要提前核实、确认的内容包括（ ）。

A.游客姓名和人数

B.航班（车次、船次）

C.起飞（开车、离航）时间

D.送站的机场（车站、码头）

E.离境旅游团，提前72小时确认机票

答案：ABCDE

128.在核对商定日程时，全陪的工作原则是（ ）。

A.宾客至上

B.服务至上

C.主随客便

D.合理可能

E.平等协商

答案：ABCDE

129.景区导游人员的服务准备包括（ ）。

A.了解所接团队的基本情况

B.语言准备

C.知识准备

D.物质准备

E.形象准备

答案：ABCDE

130.导游员到饭店运送客人时，如果没有找到需要送站的散客，接下来的做法正确的是（ ）。

A.没有找的客人，可以即刻离开

B.到前台了解客人是否离店，并与司机共同寻找

C.寻找至少30分钟方可离开

D.请计调人员帮忙查询

E.确认无法找到客人后，导游员可自行离开

答案：BD

131.乘坐飞机时部分旅客可减免机场建设费，主要包括（ ）。

A.持外交护照出境的旅客

B.12周岁以下的儿童

C.残疾旅客

D.政府部门工作人员

E.乘坐国内航班在当日中转的旅客

答案：ABE

132.关于电子客票的说法正确的有（ ）。

A.也叫“无纸化客票”

B.购买更方便

C.风险比纸质客票大

D.没有丢失的危险

E.报销凭证为行程单

答案：ABDE

133.中国海关联检单位包括（ ）。

A.边防检查

B.检验检疫

C.卫生防疫

D.海关

E.缉毒大队

答案：ABD

134.旅游途中如果客人出现低血糖突然晕倒，导游员的正确做法是（ ）。

A.立即让其平躺仰卧休息

B.服用十滴水或人丹

C.松解衣扣和裤带

D.施行胸外按压

E.服用浓糖水或甜饮料、果汁

答案：ACE

135.《中国公民出境旅游团队名单表》一式多联，分别是（ ）。

A.出境边防检查专用联

B.入境边防检查专用联

C.旅游行政部门专用联

D.领队自留专用联

E.旅行社自留专用联

答案：ABCE

136.出团说明会上，领队要向游客发放（ ）。

A.《中国公民出国旅游团队名单表》

B.《出境旅游行程表》

C.《旅游服务质量评价表》

D.机票和签证

E.团队标识

答案：BCE

137.在进行海关申报时，属于我国禁止出境的物品的是（ ）。

A.中药材

B.珍贵文物

C.瓶装酒

D.珍贵动植物

E.涉及国家秘密的印刷品

答案：BDE

138.出境旅游团需要提前办理黄皮书的情况是（ ）。

A.前往的国家为传染病流行疫区

B.途径的国家为传染病流行疫区

C.任何境外目的地国家和地区

D.前往国家对预防接种有明确要求

E.前往的国家为有内战的地区

答案：ABD

139.领队在团队游览观光时，所提供的服务包括（ ）。

A.让游客清楚了解每日行程

B.辅助导游完成每日游览计划

C.进行必要的导游讲解

D.留意游客动向，保护游客安全

E.不要忘记确认返程机票

答案：ABD

140.领队小李带领客人前往欧洲旅游，行程中安排了两次购物活动，小李应该（ ）。

A.尽量使游客在购物中获得满足和愉悦

B.提前了解相关退税规定并告知游客

C.提醒游客不要忘记索要发票

D.碰到购物次数过多时不宜进行干涉

E.提醒游客注意商品的质量和价格，谨防上当

答案：ABCE

141.领队要提前72小时确认返程机票，可以采用的确认方法是（ ）。

A.打电话给航空公司办理

B.亲自前往航空公司办理

C.请导游员代为办理

D.请境外接待社代为办理

E.请国内组团社代为办理

答案：ACD

142.为了预防漏接，导游员应该做到（ ）。

A.认真阅读接待计划

B.核实交通工具到达的准确时间

C.弄清楚是否有班次的变更

D.提前抵达接站地点

E.确认接站地点，并核对清楚

答案：ABCDE

143如果出现主观原因造成的漏接，导游员的处理方法包括（ ）。

A.不必给与游客更多解释

B.实事求是向游客说明情况，诚恳的赔礼道歉

C.用自己的行动提供更加热情周到的服务

D.由旅行社领导出面赔礼道歉

E.采取必要弥补措施，高质量完成接待计划内的活动内容

答案：BCE

144.为了预防误机（车、船）事故的发生，导游员正确的做法是（ ）。

A.提前做好旅游团离站交通票据的落实工作

B.临行前安排游客到热闹的地方购物或自由活动

C.临行前不安排旅游团到范围广、地域复杂的景点参观游览

D.安排充裕的时间去机场（车站）

E.如果交通票据没有落实，导游要随时了解班次变化

答案：ACDE

145.交通事故发生后，为了向保险公司索赔，导游员需要提供的证明材料有（ ）。

A.医院开具的诊断和医疗证明书

B.旅行社开具的事故证明

C.旅游汽车公司开具的事故证明

D.公安局开具的交通事故证明书

E.地陪导游所提供的事故报告

答案：AD

146.导游员应对火灾需要采取预防为主的方法，常见的预防措施包括（ ）。

A.提醒游客不携带易燃、易爆物品

B.不要乱扔烟头，不要躺在床上抽烟

C.熟悉饭店的安全出口和转移路线

D.牢记火警电话

E.掌握游客房间号码

答案：ABCDE

147.为了防止治安事故的发生，在入住饭店时，导游员要提醒游客（ ）。

A.将贵重财物存入饭店保险柜

B.不要随身携带大量现金

C.最好将大量现金放在客房内

D.不要将房号随便告诉陌生人

E.夜间不要贸然开门

答案ABDE

148.游客在旅行途中突发重病，以下导游员的处理方法错误的是（ ）。

A.马上就地抢救，并通知下一站急救中心

B.如果是前往景点途中，在征得旅行社领导同意后，要立即将游客送往就近医院治疗

C.在征得患者或领队同意后，也可以拦截其他车辆将其送往医院

D.即便情况严重，地陪导游也不得随意中止旅行活动

E.地陪要及时将情况汇报地方接待社

答案：BD

149.游览景点时，有一旅游者走失，下列情形中处理方法正确的是（ ）。

A.地陪停止游览活动，迅速带领全团旅游者分头寻找

B.全陪与领队分头寻找，地陪带领其他旅游者继续旅游

C.委托景点工作人员寻找，地陪继续带领全团旅游者旅游

D.寻找未果，地陪向旅行社及时报告并请求帮助，必要时请求领导，向公安部门报案

E.地陪与饭店前台、楼层服务台联系，请求注意该旅游者是否回到饭店

答案：BCDE

150.某入境团的游客不慎丢失了自己的护照和签证，该团的导游员人员应如何协助失主补办手续（ ）。

A.由遗失地旅行社开具丢失证明，并请失主准备照片

B.失主本人持丢失证明到当地公安局报失，由公安局出具相关证明

C.失主持公安局证明及照片到所在国驻华使领馆补办新的护照

D.领到新的护照后，到公安局出入境管理处办理签证手续

E.领到新的护照后，到所在国移民局办理签证手续

答案：ABCD

151.如果旅游团抵达饭店后，发现游客没有拿到行李，则出问题的环节可能是存在于（ ）。

A.与一站进行行李交接时

B.行李航空托运过程中

C.饭店内送行李进驻房间过程中

D.本地进行行李交接时

E.运送行李前往饭店过程中

答案：BCD

152.如果旅游团不慎遭遇到地震，以下避震自救方法中错误的是（ ）。

A.如果在室内，要蹲下，寻找掩护，并且抓牢

B.如果在室内，要在晃动停止并确认户外安全后，才能离开房间

C.为了快速逃生，可以使用建筑物中的电梯

D.如果在室外，保持原地不动，远离建筑区、大树、街灯和电缆等

E.如果被困在废墟下，要尽快向周围移动，并大声呼喊

答案：CE

153.游客如果有越轨言行，导游员在进行处理时要注意“四个分清”，具体指的是（ ）。

A.分清越轨行为和非越轨行为的界限

B.分清有意和无意的界限

C.分清合法与违法的界限

D.分清无意和有因的界限

E.分清言论和行为的界限

答案：ABDE

154.小李去日本旅游，回国时他可以携带的免税烟酒的数量为（ ）。

A.香烟200支

B.香烟400支

C.酒不超过0.75升

D.酒不超过1.5升

E.不能免税带酒

答案：BD

155.口头语除语音语气之外，还有（ ）态势语言做铺助，帮助表情达意。

A.修辞手法

B.面部表情

C.手势

D.姿态

E.音量高低

答案：BCD

156.导游语言表达应遵循“适中”原则，主要体现在（ ）。

A.声音强弱要适度

B.尽量用低音

C.游客听清为准

D.防止声音过高或过低

E.必要时可使用扩音器

答案：ACDE

157.在旅游的不同阶段，旅游者的心理状态和特征是不同的，下列不属于游客在旅游初期阶段心理特征的有（ ）。

A.懒散心理

B.求安全心理

C.求全心理

D.探新求奇的心理

E.心情波动较大

答案：ACE

158.以下哪种情况不属于治安事故的范畴（ ）。

A.骨折

B.抢劫

C.盗窃

D.走失

E.食物中毒

答案：ADE

159.导游人员对旅游团进行调控主要可以运用（ ）等手段。

A.语言调控

B.舆论调控

C.利益调控

D.情感调控

E.行为调控

答案：BC

160.以下关于旅游交通事故的说法中正确的是（ ）。

A.交通事故是旅游活动中发生频率最高的不安全事件之一

B.交通事故可以事先预料到

C.交通事故可分为道路交通事故、水难交通事故和空难交通事故

D.为预防交通事故，司机必须安全行车

E.道路交通事故中最常见的是汽车交通事故

答案：ACDE

161.（ ）为当然的无效合同。

A.宋某以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害对方当事人周某利益的合同

B.甲乙双方恶意串通，损害第三人利益合同

C.以合法形式掩盖非法目的的合同

D.损害社会公共利益的合同

答案：BCD

1. 因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应的安置措施 ( ）。

A.因此增加的食宿费用，由旅游者承担

B.增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担

C.因此增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担

D.增加的返程费用，由旅游者承担

答案：AB

163.根据《旅行社服务质量赔偿标准》，旅行社违反合同约定，中止对旅游者提供住宿、用餐、交通等旅游服务的，（ ）。

A.应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等金额的住宿、用餐、交通等必要费用

B.应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿、用餐、交通等必要费用

C. 并向旅游者支付旅游费用总额30%的违约金

D.并向旅游者支付被中止旅游服务期间住宿等费用的同额违约金

答案：BC

164.下列中国公民中，（ ）不准出境。

A.曾因故意犯罪被判处刑罚，刑满释放

B.拒绝接受边防检查的

C.有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的

D.刑事案件被告人

答案：BCD

165.下列外国人中，（ ）不准出中国境。

A.有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的

B.拖欠劳动者的劳动报酬，经省人民政府决定不准出境的

C.有犯罪记录的

D.患严重心脏病的

答案：AB

166.旅行社违反《旅游法》规定，安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，由旅游主管部门对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，（ ）。

A.没收违法所得

B.处1千元以上1万元以下罚款

C.处2千元以上2万元以下罚款

D.并暂扣或者吊销导游证

答案：CD

167.如《民用航空法》没有其他规定，根据《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》，国内航空运输承运人应当在下列（ ）规定的赔偿责任限额内按照实际损害承担赔偿责任。

A.对每名旅客的赔偿责任限额为人民币40 万元

B.对每名旅客随身携带物品的赔偿责任限额为人民币5000 元

C.对旅客托运的行李的赔偿责任限额，为每公斤人民币100 元

D.对旅客运输的货物赔偿责任限额，为每公斤人民币100 元

答案：ACD

168.历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物，分为（ ）。

A.全国重点文物

B.省级重点文物

C.珍贵文物

D.一级文物

答案：CE

169.（ ）属于海关监管区。

A.未设立海关，经国务院批准的进出境地点

B.设立海关的港口

C.设立海关的车站

D.设立海关的国际邮件互换局

答案：ABCD

170.根据我国《国籍法》的规定，（ ）。

A.定居外国的中国公民，自愿加入外国国籍的，即自动丧失中国国籍。

B. 父母双方或一方为中国公民，本人出生在外国，具有中国国籍

C.父母双方或一方为中国公民并定居在外国，本人出生时即具有外国国籍的，不具有中国国籍

D. 父母国籍不明，定居在中国，本人出生在中国，具有中国国籍

答案：ABCD

171.以下选项中，（ ）符合《导游领队引导文明旅游规范》的要求。

A.对旅游者的正确批评和合理意见，导游领队人员应认真听取，虚心接受

B.在有支付小费习惯的国家和地区，应引导旅游者以礼貌的方式主动向服务人员支付小费

C.导游领队应召集行前说明会，当面向旅游者告知文明旅游的相关注意事项和规范要求，而不得采取电子邮件或电话等形式

D.集体就餐时，导游领队应提醒旅游者正确使用公共餐具

11. ABD

172.（ ）为《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》中规定的内容。

A.因监护人存在重大过错导致被监护人发生旅游不文明行为，将监护人纳入“旅游不文明行为记录”

B.“旅游不文明行为记录”形成前应经“旅游不文明行为记录评审委员会”评审通过

C.“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1年至3年，实行动态管理

D.“旅游不文明行为记录”信息内容包括“不文明行为当事人的姓名、性别、户籍省份”

答案：ABD

173.导游、领队违反《旅游法》规定，向旅游者索取小费的，旅游主管部门应（ ）。

责令退还

B.处1千元以上1万元以下罚款

C.处违法所得1倍以上5倍以下罚款

D.情节严重的，吊销导游证

答案：AB

174.对（ ）不得颁发导游证。

某事业单位工作人员

B.曾因失火罪被判处有期徒刑3年，刑满释放

C.患传染病

D.两年前被吊销导游证

答案：CD

175.导游人员调整或者变更接待计划，需要同时具备( ）等条件。

A.引导旅游者旅行、游览过程中

B.遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情形

C.经征得多数旅游者的同意

D.经所有旅游者书面同意

答案：ABC

176.（ ）为限制民事行为能力人。

A.15岁中学生

B.10岁小学生

C.不能辨认自己行为的精神病人

D.18岁大学生

答案：AB

177.发生在境外的旅游不文明行为，一般由（ ）的旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

A.国务院

B.省级

C.当事人户籍所在地

D.当事人经常居住地

答案：ACD

178.“旅游不文明行为记录”形成后，根据被记录人（ ），经评审委员会审议后可缩短记录期限。

A.所在单位的担保

B.户籍所在地居民组织的要求

C.采取补救措施挽回不良影响的程度

D.对文明旅游宣传引导的社会效果

答案：CD

179.以下关于要约的说法中，正确的是（ ）。

A.要约是希望和他人订立合同的意思表示

B.“内容具体确定”是构成要约的条件之一

C.“表明经受要约人承诺，要约人即受该意思表示约束”是构成要约的条件之一

D.商业广告属于要约

答案：ABC

180.根据《合同法》，行为人代理权终止后以被代理人名义订立的合同，（ ）。

A.未经被代理人追认，对被代理人不发生效力，由行为人承担责任

B.相对人可以催告被代理人在10日内予以追认

C.被代理人未在规定期限内作表示的，视为拒绝追认

D.合同被追认之前，善意相对人不得撤销

答案：AC

181.国家对消费者权益保护主要表现在以下（ ）途径。

A.立法保护 B.行政保护 C.司法保护 D.政策保护

答案：ABC

182.以投诉人的数量为依据，旅游投诉的类别主要分为（ ）。

A.单独投诉 B.共同投诉 C.亲自投诉 D.委托投诉

答案：AB

183.治安管理处罚的种类分为（ ）。

A.警告、罚款 B.行政拘留 C.判处刑罚 D.吊销公安机关发放的许可证

答案：ABD

184.世界遗产的基本特征包括：

A.真实性 B.稀缺性 C.不可替代性 D.杰出性

答案：BCD

185.为了有针对性的对自然保护区实施保护和管理，自然保护区划分为（ ）。

A.核心区 B.保护区 C.试验区 D.缓冲区

答案：ACD

186.在自然保护区的（ ）内，不得建设任何生产设施。

A.核心区 B.缓冲区 C.试验区 D.示范区

答案：AB

187.在自然保护区的（ ）内，不得开展旅游和生产经营活动

A.核心区 B.缓冲区 C.试验区 D.示范区

答案：AB

188.在自然保护区的（ ）内，不得建设污染环境、破坏环境或者景观的生产设施。

A.核心区 B.缓冲区 C.试验区 D.示范区

答案：ABC

189.国家对野生动物实行（ ）原则。

A.保护优先 B.繁育优先 C.规范利用 D.合理利用

答案：AC

190.根据《风景名胜区条例》第11条规定，风景名胜区的等级可划分为那几级。

A.国家级 B.省级 C.市级 D.县级

答案：AB

191.我国旅游业的发展，要坚持（ ）相统一的原则。

A.经济效益 B.政治效益 C.生态效益 D.社会效益

答案：ACD

192.食品安全工作实行（ ）工作原则。

A.预防为主 B.社会共治 C.风险管理 D.全程监控

答案：ABCD

193.在公共航空运输中，危险物品是指对运输安全构成危险的（ ）物品。

A.易燃 B.易爆 C.易辐射 D.易污染

答案：ABD

194.我国与出入境旅游直接相关的旅行证件主要有（ ）。

A.护照 B.签证 C.出入境通行证 D.旅行证

答案：ABCD

195.根据《旅游安全管理办法》规定，根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分（ ）。

A.特别严重 B.严重 C.较重 D.一般

答案：ABCD

196.下列属于导游人员工作范围的是（ ）。

A.向导、讲解 B.代办旅行证件 C.招徕接待旅游者 D.代购交通票据

答案：ABD

197.设立社对服务网点实行（ ）服务规范。

A.统一管理 B.统一招徕 C.统一财务 D.统一接待

答案：ABC

198.旅行社业务范围包括（ ）。

A.国内旅游 B.入境旅游 C.出境旅游 D.境内旅游

答案：BCD

199.以下属于不可抗力的是（ ）。

A.地震 B.台风 C.交通拥堵 D.罢工

答案：ABD

200.不可抗力通常具有以下特征（ ）。

A.不能预见 B.不能避免 C.不能克服 D.客观情况

答案：ABC

1. **判断题（包括导游基础知识50题，导游业务50题，旅游法规200题。）**

A 1.山东泰山岱庙、北京故宫、山东曲阜三孔、河北承德避暑山庄并称我国四大古建筑

A 2. 岭南四大园林指的是顺德的清晖园、佛山的梁园、番禺的余荫山房及东莞的可园。

B 3. 汉地佛教寺院的大门，一般都是三门并立，中间一大门，两旁各一小门，故称三门殿。中间为无相门，两边分别为空门和无作门，象征三解脱。

B 4. 清宫膳食是极具制度化、规范化的宫廷风味菜，主要由山东风味、满族风味和东北风味三种组成。

B 5. 新疆和田玉、陕西蓝田玉、河南南阳玉、安徽黄山玉、辽宁岫岩玉并称为中国五大名玉。

A 6.《2004—2010年全国红色旅游发展规划纲要》的下发实施，拉开了全国各地大力发展红色旅游的序幕。2011年中共中央办公厅、国务院办公厅又联合下发《2011-2015年全国红色旅游发展规划纲要》。

A 7. 娱乐消遣型旅游的主要特点是对旅游产品的质量、价格等比较敏感；旅游的季节性强。在旅游地停留的时间一般较长。

A 8. 乡村旅游是以乡村为背景，以农村自然风光、人文遗迹、民俗风情、农业生产、农民生活及农村环境为旅游吸引物，以城市居民为目标市场，满足旅游者的休闲、度假、体验、观光、娱乐等需求的旅游活动。

A 9. 与众多专项旅游方式相比，工业旅游的重游率低。

A 10．工业旅游中企业的间接收益主要有：树立企业形象，免费广告效应；通过和各类游客的直接互动交流，有利于了解现实的和潜在的顾客需求，掌握市场动向，为企业培养现实顾客和潜在顾客的机会。

B 11. 文化旅游，指的是通过旅游实现感知、了解、体察人类文化具体内容之目的的行为过程。泛指以鉴赏本国本地传统文化、追寻文化名人遗踪或参加当地举办的各种文化活动为目的的旅游。寻求文化享受已成为当前旅游者的一种风尚。

A 12. 低碳旅游设施包括低碳交通设施、低碳旅游住宿餐饮设施、低碳旅游购物设施、低碳旅游娱乐设施以及低碳旅游游憩设施等。

A 13. 我国保留了一批古老和稀有的孑遗树种，被称为“化石植物”的有水杉、银杉、珙桐、银杏。

B 14.内流区域的河流，因地处非季风区，降水少，河水主要来自高山冰雪融水，多为季节河。伊犁河是我国最长的内流河，全长2137千米。

B 15．浙江余姚河姆渡氏族是黄河流域母系氏族公社仰韶文化的一个典型。

A 16．位于万里长江第一弯的虎跳峡具有“狂涛卷起，飞瀑撼天”的雄伟气势。

B 17．康乐气候是指人体感觉舒适的气候条件，一般指气温在15℃～25°C。

B 18．佛光和海市蜃楼是大气中光的反射现象所构成的奇幻景观。

B 19．中国是世界上最早的酿酒国家之一，早在7000年前就已开始酿酒。

A 20．中医中药与国画、京剧并称为中国的三大国粹。

A 21．日晷利用太阳的投影和地球自转的原理，借指针所生阴影的位置来显示时间。

B 22．香港特别行政区地处珠江三角洲南部，与厦门经济特区相连。

B 23．道教奉庄子为教主，对《道德经》加以宗教性的阐释并作为主要经典。

A 24．北京故宫博物院收藏历代文物91万件，是世界上最大的博物馆之一。

B 25．台湾省有过年时送年糕、糕点的民俗风情。

B 26．平壤是韩国的首都，木槿花是韩国的国花。

B 27．鱼尾狮塑像是马来西亚的象征。

A 28．俄罗斯人爱喝烈性酒，喜欢中国的京菜、川菜、湘菜、粤菜。

B 29．商朝的司母戊大方鼎重1000公斤，是迄今发现的世界上最大铁器。

B 30．公元前21世纪，禹建立夏王朝起，我国开始了奴隶社会。

B 31．帝王死后，其继承者立庙奉祀，追尊为“某祖”、“某宗”的名号即为谥号。

A 32．正月、二月、三月为春，可称之为孟春、仲春、季春。

A 33．孔雀舞是我国景颇族最为喜闻乐见的舞蹈。

B 34．《江格尔》是中国最早用蒙古文写成的历史文献和文学巨著，已被联合国教科文组织定为世界著名文化遗产。

B 35．我国大陆海岸线北起北仑河口，南至鸭绿江口，全长18000公里。

A 36．山东济南、福建福州、四川康定等城市有“泉城”之誉。

A 37．黎族有儿女成年后住在屋外的寮房里的民俗，俗称放寮。

B 38．黄果树瀑布位于广西省镇宁苗族、布依族自治县的打帮河支流白水河上，落差67米。

B 39．黄酒是中国最古老的饮料酒，以山西竹叶青和湖北园林青为代表。

B 40．斗拱是中国古代建筑独特的构件。方形木块叫昂，斜置长木叫斗。

A 41．《诗经》是我国最早的一部诗歌总集。

B 42．藻井是中国传统建筑中地板上的一种彩画。名为“藻井”，含有五行以水克火，预防火灾之义。

A 43．苏州的苏绣、湖南湘绣、广东粤绣、四川蜀绣被誉为我国四大名绣。

B 44．我国古代的标准量器，从小到大依次为斛、斗、升、合、龠。

A 45．古代园林理水之法，一般有三种：一为掩，二为隔，三为破。

A 46．世界上大多数的极高山和高山都分布在我国的青藏高原及其周围地区，是登山探险和科学考察的旅游胜地。

B 47．伊斯兰教产生在公元前6～5世纪的古代印度。在公元1世纪由西域传入中国内地。

A 48．台湾省北投温泉风景区素有“温泉之乡”之称，是中国最大温泉区。

A 49．加拿大人喜爱枫叶图案，忌讳百合花图案。

A 50．自然式园林对花木的选择标准，一讲姿美，二讲色美，三讲味香

A 51. 导游人员带团时必须要接受旅游企业的委派。

B 52. 导游员在带团时可以根据实际情况进行游览项目的增减。

A 53. 中国最早的导游员是伴随着以中国旅行社为代表的一批旅行社的产生而产生的。

B 54. 1949年，中国国际旅行社在厦门正式营业。

B 55. 价格是旅行社之间相互竞争的焦点。

B 56. 只要取得导游资格证便可以从事导游活动。

A 57. 拥有渊博的知识是成为一名优秀导游人员的重要条件。

B 58. 如果旅途时间比较长，地陪可以采用很多方式活跃车内气氛，比如说播放连续剧的光碟等。

A 59. 在景点游览时，地陪应注意游客的安全，要自始至终与游客一起活动。

B 60. 参观游览过程中，对于游客要求自由活动，考虑到安全问题，导游员的处理方法一般是婉言拒绝。

B 61. 旅游团中如果出现游客走失，地陪应第一时间前去寻找。

B 62. 游客如果对于行程安排提出意见，地陪要尽量满足。

B 63. 全陪在首站接团服务中如人数与原计划有出入，应及时与地接社联系。

A 64. 全陪在核对商定日程过程中如遇到难以解决的问题，应及时反馈给组团社，使领队得到及时的答复 。

A 65. 在转移途中，全陪也应该进行必要的讲解工作。

A 66. 旅游的本质就是一种探求文化的活动。

B 67. 地陪在首次沿途导游中要先提醒入境游客调整时间。

A 68. 如果景区导游员接待的是散客，导游员可以通过观察和简单的交谈了解游客的基本情况。

B 69. 散客天天接是散客包价旅游的典型代表。

A 70. 导游员在为散客提供导游服务时，至少应提前15分钟抵达集合地点。

B 71. 在离站服务中，全陪应做好提醒、确认工作，并尽可能协助地陪办理有关团队的离站事宜。

A 72. 旅游团离开饭店前，无特殊原因地陪应在中午12∶00以前办理退房手续。

B 73. 一般情况下，地陪可以带团期间保管旅游团的旅行证件，等到送团再由领队归还给游客。

A 74. 游客提出自费观看文娱演出或参加某种娱乐活动，导游员一般应予以协助，如帮助购买门票、要出租车等，通常不陪同前往。

A 75. 导游员应了解游客的旅游动机，并努力满足其主要要求，而对于次要要求，可以暂时忽略。

B 76. 在旅游后期阶段，游客的心理状态往往表现为懒散心理和求全心理。

A 77. 自然风景千姿百态，从一定的距离和特定的角度去看，才能领略其风姿，因此导游员要适时指导游客从最佳距离和角度观赏风景。

B 78. 导游服务的工作特点之一就是独立性强，因此导游要强调独立工作能力，不需要关注与各接待单位的协作。

B 79. 导游员要注重语言的节奏，这主要指的是讲解的节奏，不包括声调的节奏。

B 80. 讲解时面部表情要有灵敏感，具体要求是，面部表情要明朗化，每一点细微的变化都能让游客觉察到。

A 81. 航空交通服务是世界上远程旅游活动中最主要的交通方式。

B 82. 航班班次是根据客流量多少来确定的。

B 83. 7月22日北京机场因为暴雨导致500个航班取消，遇到这种情况航空公司应该免费为滞留乘客解决餐宿。

A 84. 患者自感脑部持续剧烈疼痛，面色苍白，嘴唇发紫，大汗淋漓，呼吸困难，脉搏细弱，心律不齐，心动过速，恶心呕吐等，是急性心肌梗塞的症状。

B 85. 初签是持票人在兑付或使用旅行支票时，当着兑付机构经办人员的面签的名。

A 86. 办理入出境手续的部门一般设在口岸和旅客入、出境地点，如机场、车站、码头等。

B 87. 不论游客还是领队，如果是再次出境，可以不必将姓名填写在《中国公民出国旅游团队名单表》 中。

B 88. 领队需要在到达目的地办理入住手续时公布团员的分房名单。

B 89. 根据海关规定，不管是否携带申报物品，出境旅游团都必须填写《申报单》。

B 90. 如果托运行李发生损坏，航空公司赔偿金额视行李价值而定，最低为每千克100元。

A 91. 对于入境游客，除了查验黄皮书之外，很多国家也会要求填写入境健康申明卡，并接受体温测量。

A 92. 领队要带领游客在“外国人入境”标志的通道前排队，办理入境手续。

B 93. 领队在导游讲解过程中只是发挥监督作用，不需要对导游的讲解进行任何的解释和翻译。

B 94. 如果错接发生在同一家旅行社接待的两个旅游团，地陪和全陪都可以不再交换旅游团。

A 95. 如果出现团队客人集体中毒，必须要报告当地卫生防疫部门，并请医生开具诊断证明，必要时追究供餐单位的责任。

A 96. 一旦发生火灾，必须掌握正确的自救方法，当被浓烟包围时，要用湿毛巾捂住口鼻，并且尽量贴近墙壁、地面行走。

B 97. 如果游客突患重病，在医院抢救过程中，需要有领队或患者亲友在场，如果需要手术，必须征得旅行社领导签字同意。

A 98. 为了避免游客走失的发生，导游员要做好提醒和预报工作，并随时清点人数。

A 99. 中国公民在境外丢失护照和签证，要到我国驻该国使领馆补办新护照，同时到所在国移民局办理新签证。

A 100.对于境外游客的违法行为，如果是明知故犯者，导游员要提出警告，并报告有关部门严肃处理。

B 101.从八届全国人大一次会议至十一届全国人大五次会议，共有1400名代表和3个代表团提交了46件议案。

A 102.2012年3月14日，全国人大财经委第64次全体会议审议通过并通过《旅游法（草案）》，于同年8月27日提请十一届全国人大常委会第二十八次会议审议。

B 103.2016年11月7日，第十二届全国人大常委会第二十四次会议对《旅游法》关于导游领队的规定作出修改。

A 104.我国《旅游法》适用于在中国境内参加活动的外国旅游者。

B 105.我国《旅游法》规范了旅游经营者的行为规范，因此，在中国境内设立的外资旅行社不受该发约束。

B 106.为迎接大众旅游时代的到来，我国鼓励各类市场主体在有效保护旅游资源的前提下，可以开发、利用旅游资源。

A 107.为保障旅游业健康发展，国务院建立健全旅游综合协调机制，对旅游业发展进行综合协调。

B 108.旅游者有自主选择旅游产品和服务并拒绝强制交易。因此，旅游经营者在旅游活动中任何情形下均不得安排行程外的购物活动。

B 109.旅游者有被尊重的权利和自由。因此，旅游者可以拒绝提供有关个人的健康信息。

B 110.旅游者的合法权益受法律保护。因此，在航班延误得不到合理解释的情况下，旅游者有权当场要求赔偿直至权力得以实现。

B 111.旅游者在旅游活动中，损害了导游合法权益的，依法承担违约责任和精神损害赔偿。

B 112.在旅游活动中，旅游者一旦从事严重影响其他旅游者权益的活动，旅行社即可解除合同。

B 113.在旅游活动中，旅游者对旅游经营者提出顺访某著名旅游景点的安排，需经协商后方可决定是否参加。

A 114.旅游者在人和解除合同的权利，旅游经营者除法定情形外，不得擅自解除合同。

B 115.旅游者购买、接受旅游产品和服务时，可以向旅游经营者告知与旅游活动相关的个人健康信息。

A 116.出境旅游者不得在境外非法滞留；入境旅游者也不得在境内非法滞留。

B 117.旅行社组织接待带入境旅游，发现有非法滞留却未能履行报告义务的，由公安机关对其依法追究责任。

A 118.某景区拟将不同景区的门票合并出售，则合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和。

B 119.旅游主管部门可以对涉嫌违法的旅游合同、票据、原始凭证和记账凭证、监控影像资料等进行查阅、复制。

B 120.诚实信用原则要求权利义务在合同中对等体现，任何一方当事人都不能滥用权力、强迫对方接受权利义务不平衡的约定。

B 121.自然人的民事行为能力一律平等。

B 122.不满十周岁的未成年人是无民事行为能力人。

B 123.法定代表人以法人的名义从事民事活动，并承担相应法律后果。

A 124.合同的标的是指合同权利义务指向的对象。

B 125.对格式条款有两种以上解释的，应当采用非格式条款。

B 126.寄送的价目表符合要约规定的，视为要约。

A 127.采用数据电文形式订立合同，收件人未指定特定系统接收数据电文的，该数据电文进入收件人的任何系统的首次时间，视为到达时间。

B 128.要约没有确定承诺期限的，应当即时做出承诺。

A 129.行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后以被代理人名义订立合同、相对人有理由相信行为人有代理权的，该代理行为有效。

B 130.当事人请求变更可变更可撤销合同的，人民法院或者仲裁机构不得撤销。

A 131.债权人转让债权的通知不得撤销，但经受让人同意的除外。

B 132.债务人接到债权转让通知后面，债务人对让与人的抗辩，不可以向受让人主张。

B 133.债务人将合同的义务全部或者部分转移给第三人的，只需通知债权人即可。

A 134.合同的权利义务终止，不影响合同中结算和清理条款的效力。

A 135.合同履行方式不明确的，按照有利于现实合同目的的方式履行。

B 136.当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，在履行义务或者采取补救措施后，对方还有其他损失的，不需要承担损害赔偿责任。

A 137.与旅游服务合同相关的当事人之间确立合同关系、明确权力义务，首先适用《旅游法》的规定，《旅游法》没有规定的，适用《合同法》总则的规定。

B 138.旅游行程单独立于包价旅游合同，不属于包价旅游合同的组成部分。

B 139.由旅行社或者履行辅助人的原因导致合同解除的，返程费用由旅行社或履行辅助人承担。

A 140.旅游者因个人原因主动解除合同的，返程费用由旅游者自己承担。

A 141.如果因旅行社违约导致旅游者食宿费好用的增加，以及产生误工等费用的，都在损害赔偿范围内。

B 142.旅行社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行合同，造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者还可以要求旅行社支付尚未发生的旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。

B 143.在旅游者自行安排活动期间，旅行社未尽到安全提示、救助义务的，应当对旅游者的人身损害、财产损失承担补充责任。

A 144.旅游者在旅游活动中，损害旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或其他旅游者的合法权益的，依法承担赔偿责任。

B 145.由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社承担补充赔偿责任。

A 146.包价旅游合同解除后，对于尚未履行的部分，中止履行。

A 147.在部分旅游者同意变更、部分旅游者不同意变更时，旅行社依法应当仅对同意变更行程的旅游者根据变更后的行程履行旅游合同；对于不同意变更的，则应当依法解除旅游合同。

B 148.在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下，旅行社应当采取相应的安全措施，为此支出的费用，由旅行社承担。

B 149.在造成旅游者滞留的情况下，旅行社应当采取相应的安置措施，因此增加的返程费用，由旅行社承担。

B 150.我国《旅游法》共设11章，112条。

A 151.根据《侵权责任法》规定，损害后果可以分为财产损失、人身损害和精神损害。

B 152.因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。

B 153.损害是因受害人故意造成的，可以免除或减轻行为人的责任。

A 154.正当防卫超过必要的限度，造成不应有损害的，正当防卫人应当承担适当的责任。

B 155.侵权责任承担的方式只可以单独适用，不可以合并适用。

B 156.侵害他人造成人身损害的，应当赔偿医药费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入和利息。

B 157.侵害他人财产权益，造成他人精神损害的，被侵权人有权请求精神损害赔偿。

B 158.无民事行为能力人造成他人损害的，由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护责任的，可以减轻或免除其侵权责任。

A 159.帮助无民事行为能力人、限制民事行为能力人实施侵权行为的，应当承担侵权责任。

B 160.监护人尽到监护责任的，应当减轻其侵权责任。

A 161.如果被用工者的行为造成了损害，但是存在法定的免责事由，则不构成用人责任。

B 162.劳务派遣的接收方对劳务派遣工作人员的侵权行为承担过错责任。

A 163.《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》规定，雇员因故意或者重大过失致人损害的，应当与雇主承担连带赔偿责任。

A 164.如果某一群众性活动是在某公共场所内举办的，组织者和公共场所的管理人均为安全保障义务人，各负其责。

B 165.在机动车与非机动车或行人之间发生事故时，机动车致人损害的责任主要是过错责任。

A 166.根据《侵权责任法》规定，机动车一方包括机动车所有人、驾驶人、承租人、借用人、买受人、盗窃者等主体。

A 167.盗窃、抢劫或者抢夺的机动车发生交通事故造成损害的，由盗窃人、抢劫人或者抢夺人承担赔偿责任。

B 168.高度危险活动致害责任适用过错推定责任原则。

A 169.根据《侵权责任法》规定，承担高度危险责任，法律规定赔偿限额的，依照其规定，这是对最高赔偿限额的确认。

B 170.根据《侵权责任法》规定，饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任，但能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，应当不承担责任。

B 171.2016年2月12日，国家旅游局发布并于同日生效的决定对《旅行社条例实施细则》（国家旅游局令第30号）部分条款进行修改。

A 172.旅行社，是指从事招徕、组织、接待旅游者等活动，为旅游者提供相关旅游服务，开展境内旅游业务、入境旅游业务或者出境旅游业务、边境旅游业务的企业法人。

B 173.依据《旅游法》规定：旅行社可以经营下列业务，国内旅游；出境旅游；边境旅游；入境旅游；其他旅游业务。

B 174.旅行社在经营活动中应当遵守自愿、平等、公平、诚信的原则，提高服务质量，维护旅行社与旅游者的合法权益。

A 175.申请经营境内旅游业务和入境旅游业务经营的旅行社，注册资本不少于30万元。

B 176.旅行社申请出境旅游业务的，应当提交：经营旅行社业务满三年且连续两年未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的承诺书。

B 177.申请经营出境旅游业务的，受理申请的旅游主管部门应自受理申请之日起30个工作日内作出许可或者不予许可的决定。

A 178.旅行社分支机构包括旅行社分社和旅行社服务网点。

B 179.设立社应当加强分社的管理，对分社实行统一的管理、财务、招徕、接待制度规范。

A 180.设立社应当加强对服务网点的管理，对服务网点实行统一管理，统一财务、统一招徕和统一咨询服务规范。

A 181.外商投资旅行社，包括中外合资经营旅行社、中外合作经营旅行社和外资旅行社。

A 182.设立服务网点，设立社应当在设立登记后，3个工作日之内，持法定文件办理备案登记。

B 183.旅行社违反本法规定受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社的有关管理人员，自处罚之日起未逾5年的，不得重新从事旅行社业务。

A 184.经营境内旅游业务、入境旅游义业务和出境旅游业务的旅行社，应当存入质量保证金140万元。

B 185.旅行社在指定范围内选择银行存入保证金的，应当设立独立账户，存期由旅行社确定，但不得少于2年。

B 186.旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起3年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门应当将旅游服务质量保证金的缴存数额降低30%，并向社会公告。

A 187.旅行社在旅游行政管理部门使用质量保证金赔偿旅游者的损失，或者依法减少质量保证金后，因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，应当在收到旅游主管部门补交质量保证金的通知之内起5个工作日内补足质量保证金。

B 188.根据《游行社服务质量赔偿标准》，境内旅游应提前5日通知旅游者，否则应向旅游者全额退还预付旅游费用。

A 189.根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，出境旅游（含赴台游）应提前30日（不含30日）通知旅游者，否则应向旅游者全额退还预付旅游费用。

B 190.旅行社违反合同约定，中止对旅游者提供住宿、用餐、交通等旅游服务的，应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿、用餐、交通等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额50%的违约金。

A 191.旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查，其监督检查人员不得少于二人，并应当出示合法证件。

B 192.旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动的不属于超范围经营。

A 193.旅行社及其从业人员组织、接待旅游者，不得安排参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动。

B 194.旅行社将旅游业务委托给其他旅行社的，应当向接受委托的旅行社支付高于接待和服务成本的费用。

A 195.旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获得回扣等不正当利益。

A 196.导游的工作范围是旅游者提供向导、讲解及想旅游服务，“相关旅游服务”一般是指代办各种旅行证件和手续、代购交通票据、安排旅游行程等与旅行游览有关的各种活动。

B 197.申领导游证有两种途径：一是与旅行社订立劳动合同；二是在相关旅游行业组织注册。相关旅游行业组织主要是指各地旅游协会。

A 198.导游从事领队业务应当具有大专以上学历。

B 199.导游从事领队业务应具有三年以上旅行社经营、管理或者导游等相关从业经历。

A 200.我国目前只允许旅行社持有导游证的正式员工从事领队职业。

B 201.导游在导游过程中因其过错对第三人造成损害的，由导游一人承担。

B 202.导游是指依照条例规定取得导游证，自由为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。

A 203.经过导游资格考试合格，取得国务院旅游主管部门颁发的导游资格证书，是从事导游职业的前提条件。

A 204.国家实行全国统一的导游资格考试制度。

B 205.《导游人员管理条例》规定的学历条件，是参加到导游资格考试时正在接受教育的程度，是最基本的受教育程度。

A 206.执业的导游要行使法定权利，承担法定义务，不具备完全民事行为能力的人是不能履行导游职务的。

B 207.被吊销导游证人员，经过1年后，该类人员可以重新申请导游证。

A 208.过失犯罪的人虽然也受过刑罚的制裁，但仍然可以申请领取导游证，旅游主管部门也可以对其颁发导游证。

A 209）导游、领队应当向旅游者告知和解释旅游文明行为规范，引导旅游者健康、文明旅游，劝阻旅游者违反社会公德的行为。

A 210.导游进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行的，由旅游主管部门责令改正；情节严重的，由省级人民政府旅游主管部门吊销导游证并予以公告；对该导游所在的旅行社予以警告直至责令停业整顿。

A 211.导游在引导旅游者旅行、游览过程中，应当就可能发生危及旅游者人身、财产安全的情况，向旅游者作出真实说明和明确警示，并按照旅行社的要求采取防止危害发生的措施。

A 212.患有肺结核、麻风病、天花、伤寒、病毒性肝炎、非典型肺炎等传染病的人员不得申领导游证。

B 213.导游向旅游者索要小费的，由旅游主管部门责令退还，处2000元以上1万元以下罚款，情节严重的，并暂扣或者吊销导游证。

B 214.《导游领队引导文明旅游规范》（LBT039-2015）属于法律法规的范畴，导游领队应当认真遵守。

A 215.导游、领队应在出行前将旅游文明需要注意的事项以适当方式告知旅游者，并在旅游出发地机场、车站等集合地那点向旅游者重申。

A 216.根据《旅游法》规定，旅游经营者是指旅行社、景区以及为旅游者提供交通、住宿、餐饮、购物、娱乐等服务的经营者。

A 217.根据《旅游法》规定，县级以上人民政府统一负责旅游安全工作。

B 218.根据《旅游安全管理办法》规定，造成或者可能造成人员死亡（含失踪）5人以上10人以下或者重伤10人以上、50人以下属于较大旅游突发事件。

B 219.旅游者100人以上、200人以下滞留超过24小时，并对当地生产生活秩序造成较大影响属于较大旅游突发事件。

B 220.旅游者50人人以下滞留超过24小时，并对当事生产生活秩序造成一定影响的属于较大旅游突发事件。

B 221.2016年9月27日，国家旅游局公布了《旅游安全管理办法》，自12月1日起实施。

B 222.情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，现场有关人员可直接向发生地、旅行社所在地县级以上人民政府、安全生产监督管理部门和负责安全生产监督管理职责的其他相关部门报告。

B 223.根据《旅游安全管理办法》规定，各级旅游主管部门应当建立旅游突发事件报告制度。一般旅游突发事件上报至县级旅游主管部门，较大旅游突发事件逐级上报至省级旅游主管部门。

A 224.根据《旅行社责任保险管理办法》规定，在旅行社责任保险中，投保人和被保险人都是旅行社。

B 225.根据《旅行社责任保险管理办法》规定，旅行社只对旅游者的人身伤亡所承担的赔偿责任。

A 226.根据《旅行社条例》规定，旅行社应当投保旅行社责任险。

B 227.根据《旅行社责任保险管理办法》规定，因抢救受伤人员需要保险公司先行赔付保险金用于支付抢救费用的，保险公司在接到旅行社或者受害人通知后即可直接在责任限额内向医疗结构支付必要费用。

B 228.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游经营者当依法制定旅游突发事件应急预案，与所在地省级以上地方人民政府及相关部门的应急预案相衔接，并定期组织演练。

B 229.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件发生在境外的，旅行社负责人应当在接到领队报告后2小时内，向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。

B 230.当安全风险提示级别为一级的，则特别严重，用橙色标示。

B 231.旅行社违反《旅游安全管理办法》的规定，不采取相应措施的，由旅游主管部门处2000元以下罚款；情节严重的，处2000元以上20000元以下罚款。

B 232.旅行社违反《旅游安全管理办法》的规定，旅行社不按要求制作安全信息卡，由旅游主管部门给与警告，可并处2000元以下罚款，情节严重的，处2000元以上20000元以下罚款。

A 233.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件。

B 234.旅游突发事件发生后，发生地省级以上旅游主管部门应当根据同级人民政府的要求和有关规定，启动旅游突发事件应急预案，并采取措施。

B 235.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游者500人以上滞留超过24小时，并对当地生产生活秩序造成严重影响属于重大旅游突发事件。

A 236.行政检查机关因办理案件需要，可以依法扣押案件当事人的护照。

A 237.中华人民共和国护照分为普通护照、外交护照和公务护照。

B 238.普通护照只能由公安机关出入境管理机构或者公安部委托的县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构签发。

B 239.申请普通护照，普通公民与国家工作人员需提交同样的材料。

B 240.外国人进入中国境内必须办理签证。

A 241.根据《出入境管理办法》规定，违反法律规定，为外国人出具邀请函件，没收违法所得，并责令其承担所邀请外国人的处境费用。

B 242.根据《出入境管理办法》规定，弄虚作假骗取签证的，并处5000元以上2万元以下罚款。

A 243.根据《出入境管理法》规定，外国人入境，应当向驻外签证机关申请办理签证。

A 244.案件当事人拒不交出护照，人民法院可以提请护照签发机关宣布护照作废。

B 245.在国内航空运输中，承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为100万元。

B 246.在铁路运输中，因第三人责任造成旅客损害时，应由承运人负责。

A 247.根据《出入境管理法》规定，旅行社按照国家有关规定组织入境旅游的，可以向口岸签证机关申请办理团体旅游签证。

A 248.根据《道路运输条例》规定，客运经营者不按照规定携带车辆营运证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处警告处分。

B 249.在铁路运输中，旅游的人身伤亡是因旅游自身疾病所导致的，铁路运输企业应当承担部分责任。

A 250.根据《道路运输条例》规定，未取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营的，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 251.在水路运输中，水路运输经营者以不规范行为提供运输服务扰乱市场秩序，一年内累计3次以上违反的，处1万元以上3万元以下的罚款。

B 252.对因工作、学习、探亲、旅游、商务活动、公务活动、人才引进等非外交是由入境的外国人，签发相应类别的普通签证。

A 253.出入过境不仅关系到国家的主权、安全、人民的健康等，而且直接关系到旅游者的合法权益。

A 254.在水路运输中，水路旅游运输业务经营者应当就运输服务中的安全事项，以明示的方式向旅客作出说明或者警示。

B 255.在水路运输中，水路运输经营者停止经营部分或者全部班轮航线的，经营者应当在停止经营的15日前向社会公布，并报原许可机关备案。

A 256.在水路运输中，水路旅客班轮运输业务经营者应当在开航的15日前通过媒体并在该航线停靠的各客运站点的明显位置向社会公布所使用的船舶、班期、班次、票价等信息。

A 257.在水路运输中，从事水路运输的船舶应当随穿携带船舶营业运输证，不得转让、出租、出借或者涂改。

B 258.在航空运输中，民航可以查验客票，对无票乘机的旅客，在到达地被发现，只收取自始发地至到达地的票款。

A 259.在道路运输中，从事包车客运的，应当按照约定的起始地、目的地和线路运输。

A 260.在道路运输中，发生交通事故，客运经营者应当服从县级以上人民政府的统一调度、指挥。

B 261.我国目前对住宿业直接进行规范的主要是横向的法律关系，即政府主管部门和住宿业之间的关系。

A 262.履行辅助人是指与旅行社存在合同关系，协助其履行包价旅游合同义务，实际提供相关服务的法人或者自然人。

B 263.食品安全标准是强制执行的标准。除食品安全标准外，还可指定其他其他食品强制性标准。

B 264.国家禁止食品生产企业制定严与食品安全国家标准或者地方标准的企业标准。

B 265.对于没有食品安全国家标准的地方特色食品，省级人民政府卫生行政部门必须制定并公布食品安全地方标准。

A 266.食品安全国家标准由国务院卫生行政部门会同食品药品监督管理部门制定、公布。

A 267.接到消费者赔偿要求的生产经营者，应当实行首负责人制，先行赔付，不得推诿。

A 268.在旅客自身状态不合适于住店的情况下，饭店可以合理地拒绝接待旅客。

B 269.对于旅客在饭店内从事违背社会公序良俗但未构成犯罪的行为，以及给其他大多数旅客带来不良感受的行为，饭店有权加以制止，必要时可以采取强制措施。

B 270.当实际旅游经营者的经营行为给旅客造成人身损害或者财产损失时，旅客有权向饭店和实际经营者要求共同承担责任，但不可要求其中的任何一方承担全部责任。

B 271.由于饭店的原因造成旅客财物灭失，饭店应当承担赔偿责任；由于旅客自己的行为造成损害的，饭店也应当承担一定的连带责任。

B 272.当旅客索取遗留在饭店的财物时，饭店应当无条件返还，不能收取任何费用。

B 273.饭店应当充分尊重旅客的隐私权，在任何情况下饭店的工作人员都不得随意进入旅客的房间。

B 274.饭店在接待境外旅客住宿时，应当在12小时内向当地公安机关报送住宿登记表。

A 275.娱乐场所是以营利为目的，不包括家庭或者单位的娱乐活动，不涵盖电影院、剧院等观赏场所。

A 276.与文化主管部门、公安部门的工作人员有夫妻关系、直系血亲关系、三代以内旁系血亲关系以及近姻亲关系的亲属，不得开办娱乐场所，不得参与或者变相参与娱乐场所的经营活动。

B 277.中外投资者可以与中国投资者依法设立中外合资经营的娱乐场所，但不可以设立中外合作经营的娱乐场所。

B 278.各物业了场所应当将闭路线电视监控录像资料留存60日备查，不得删改或者挪作他用。

B 279.游艺娱乐场所可以以现金或者有价证券作为奖品，但不得回购奖品。

B 280.娱乐场所应当与保安服务企业签订保安服务合同，配备专业保安人员，同时可聘用其他人员从事保安工作。

A 281.娱乐场所提供娱乐服务项目和出售商品，应当明码标价，并向消费者出示价目表。

B 282.未按照规定留存监控录像资料或者删改监控录像资料，情节严重的，由县级公安部门责令停业整顿3个月。

A 283.文化主管部门、公安部门和其他有关部门应当建立互相间的信息通报制度，及时通报监督检查情况和处理结果。

A 284.各级文化主管部门、公安部门和其他有关部门的工作人员依法履行监督检查职责时，有权进入娱乐场所。

A 285.文化主管部门、公安部门、工商行政管理部门和其他有关部门的工作人员不履行监督管理职责，则对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分，其中构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 286.新设立的风景是名胜区与自然保护区不得重合或者交叉。

A 287.风景名胜区详细规划，应当符合风景名胜区总体规划。

B 288.风景名胜区应当自设立之日起3年内编制完成总体规划。

B 289.风景名胜区总体规划的规划期一般为30年。

B 290.风景名社区可划分为国家级、省级、县级风景名胜区三级。

B 291.在风景名社区内可以适当设立宾馆、招待所、培训中心、疗养院等建筑物。

A 292.风景名胜区管理机构不得从事以营利为目的经营活动。

A 293.风景名胜区管理机构的工作人员不得在区内的企业兼职。

A 294.自然保护区的核心区禁止任何单位和个人进入。

B 295.自然保护区的核心区可以进行科学研究和观测活动。

B 296.自然保护区的缓冲区可以开展旅游和生产经营活动。

A 297.在自然保护区的核心区和缓冲区内，不得建设任何生产设施。

A 298.国务院环境保护行政管理部门负责全国自然保护区的综合管理。

A 299.因保护野生动物，造成人员伤亡、农作物或者其他财产损失的，当地人民政府应给予补偿。

A 300.需要猎捕国家一级保护野生动物的，应当向国务院野生动物保护主管部门申请特许猎捕证。

A 301.需要猎捕国家二级保护野生动物的，应当向省、自治区、直辖市人民政府野生动物保护主管部门申请特许猎捕证。

A 302.在野生动物的禁猎（渔）区、禁猎（渔）期内，禁止猎捕以及其他妨碍野生动物生息繁衍的活动。

B 303.以食用为目的，可以购买国家重点保护的野生动物及其制品。

A 304.具有科学价值的古脊椎动物化石和人类化石同文物一样收到国家的保护。

B 305.公民依法继承的文物所有权归国家所有。

A 306.文物收藏单位以外的公民、法人和其他组织合法搜藏的文物可以依法流通。

A 307.国有文物、非国有文物中的珍贵文物，不得出境。

A 308.一级文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。

A 309.国家禁止出境的文物，不得转让、出售、赠送给外国人。

A 310.申请世界遗产的项目必须具备真实性和完整性。

A 311.旅游者在维护自身合法权益的同时，还需要履行法定或者约定的义务，承担相应的社会责任。

A 312.如果旅游不文明行为违反了社会治安，则由公安部门对行为当事人实施行政处罚，同时由旅游主管部门将该行为纳入“旅游不文明行为记录”。

B 313.农民购买、使用农资产品属于生产消费，因此不是《消法》的保护对象。

A 314.购买商品一方的家庭成员、受赠人等使用商品的主体是《消法》规定的消费者。

A 315.《消法》规定消费者购买、使用商品权益受损害的责任主体可以包括销售者、生产者和服务者。

B 316.经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的2倍。

B 317.旅游投诉的投诉主体只能是旅游者，被投诉主体可以是旅游经营者和有关旅游行政管理部门。

B 318.投诉2人以上，以同一事由投诉同一被投诉人，为共同投诉。

A 319.与被投诉事项没有利害关系的人，无权向旅游投诉受理机构投诉。

A 320.投诉案件的管辖，以一般地域管辖为主，需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的，应当由损害行为发生地旅游投诉处理机构管辖。

B 321.旅游投诉处理机构应当在受理旅游投诉之日起60日内做出处理，并且相关鉴定、检测时间计入在内。

B 322.《旅游不文明行为记录管理暂行办法》中规定的旅游不文明行为的行为主体只有旅游者。

B 323.违反治安管理行为是具有严重社会危害性的轻微刑事行为。

A 324.“旅游不文明行为记录”形成后，根据被记录人采取补救措施挽回不良影响的程度、对文明旅游宣传引导的社会效果，经评审委员会审议后可缩短记录期限。

B 325.12周岁的人违反治安管理的，从轻或者减轻处罚，并责令其监护人严加管教。

A 326.违反治安管理行为在6个月内没有被公安机关发现的，不再处罚。

B 327.当事人提供的或者人民法院依职权调查收集的用以证明案件事实的各种材料。称为证据。

A 328.经查证属实的电子邮件、手机短信、电子签名、网上聊天记录等电子数据可以作为证据。

A 329.法律所规定的无须举证证明的事实，不属于证明对象的范畴。

A 330.当事人拒绝陈述的，不影响人民法院根据证据认定案件事实。

A 331.旅游纠纷发生在旅游者与旅游经营者和旅游辅助服务者之间，其中一方必为旅游者。

B 332.旅游辅助服务者是指与旅游经营者存在合同关系，协助旅游经营者履行旅游合同义务，实际提供交通、游览、住宿、餐饮、娱乐等旅游服务的人，也包括导游、领队。

A 333.单位、家庭等集体旅游合同中的任何一位旅客，均可以自己的名义起诉。

A 334.旅游经营者对旅游辅助服务者未尽到谨慎选择义务，旅游者有权请求旅游经营者承担相应的补充责任。

A 335.旅游者在未经导游或者领队许可擅自脱离团队期间，受到人身损害、财产损失的，应自觉承担责任。

B 336.《宪法》第44条规定，国家依照法律法规实行全体劳动者退休制度。

A 337.《宪法》规定，人民法院，人民检察院和公安机关办理刑事案件，应当分工负责，互相配合，互相制约，以保证准确有效的执行法律。

B 338.国务院实行总理、副总理、国务委员集体负责制。

B 339.《宪法》规定，中国坚持和平共处的对外政策。

A 340.计划生育、耕地保护、节约资源和环境保护等是我国的基本国策。

A 341.《宪法》规定，各少数民族聚居的地方实行区域保护自治，设立自治机关，行使自治权。

B 342.城市按居民居住地区设立的居民委员会，是基层政权组织。

A 343.《宪法》规定，在法律规定范围内的个体经济、私营经济等非公有制经济，是社会主义市场经济的重要组成部分。

A 344.《宪法》规定，国家鼓励集体经济组织、国家企事业组织和其他社会力量依照法律规定举办各种教育事业。

B 345.《宪法》规定，国家建立健全同人民群众需求相适应的社会保障制度。

A 346.《宪法》规定，全国人民代表大会代表受原选举单位的监督。原选举单位有权依照法律规定的程序罢免笨单位选出的代表。

B 347.国务院总理、副总理连续任职不得超过两届；国务委员连续任职无限制要求。

A 348.《宪法》规定，民族自治地方的人民代表大会有权依照当地民族的政治、经济和文化的特点，制定自治条例和单行条例。

A 349.《宪法》规定，人民法院审理案件，除法律规定的特别情况外，一律公开进行。被告人有权获得辩护。

B 350.制定行政法规属于县级以上人大常委会的职权范围。

B 351.国家在社会主义初级阶段，坚持按劳分配与按需分配为主体，多种分配方式并存的分配制度。

A 352.除因国家安全或者追查刑事犯罪的需要，由公安机关或者检察院依照法律规定的程序对通信自由进行检查外，任何组织或者个人不得以任何理由侵犯公民的通信自由和通信秘密。

B 353.《宪法》规定，国家为了公共利益的需要，可以对公民的私有财产实行无偿征用。

B 354.《宪法》所规定的“国家赔偿权”是指由于国家党政机关及企事业单位工作人员侵犯公民权利而受到损失的人，有依照法律规定取得赔偿的权利。

A 355.《宪法》规定，中国公民有进行科学研究、文艺创作和其他文化活动的自由。

A 356.《宪法》规定，中国公民有受教育的权利和义务。国家培养青年、少年、儿童在品德、智力、体质等方面全面发展。

A 357.依照法律服兵役和参加民兵组织是中国公民的光荣义务。

B 358.1999年的《宪法修正案》，正式将《义勇军进行曲》作为国歌写入《中华人民共和国宪法》。

A 359.《宪法》规定，中华人民共和国国徽，中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。

A 360.中国共产党领导的多党合作和政治协商制度将长期存在和发展。

B 361.旅游服务热线是12308。

B 362.《国务院加快发展旅游业的意见》中规定：坚持改革开放。破除体制机制性障碍，应充分发挥市场配置资源的基础性作用，走外延式发展道路。

B 363.旅游行政主管部门应按照“属人管理、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则，建立对旅游市场执法，投诉受理工作的有效协调机制，明确各相关部门责任。

B 364.并非所有旅游市场综合执法人员都须经执法资格培训考试合格后方可执证上岗。

A 365.购物店要自觉抵制商业贿赂。

A 366.《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定：应把研学旅行纳入学生综合素质教育范畴。

B 367.旅游市场综合监管工作小组隶属于国家旅游局。

A 368.在旅游市场监管中，文化部门主要负责对旅游演出、娱乐场所文化经营活动等方面的投诉处理和案件查处等。

A 369.在旅游市场监管中，应探索建立第三方评价制度。

A 370.在旅游市场监管中，应探索建立综合监管机构法律顾问制度。

A 371.旅游业是吸纳就业的重要领域，尤其是在吸纳农村富余劳动力、解决弱势群体收入方面。

A 372.旅游业转变发展方式应以转型升级、提质增效为主线。

B 373.《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》规定，旅游景区门票针对老年人的优惠措施不可打破户籍限制。

A 374.《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》规定，旅游从业人员上岗前要进行安全风险防范及应急救助技能培训。

B 375.《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》规定，应按照属人管理原则，建立健全旅游景区突发事件、高峰期大客流应对处置机制和旅游安全预警信息发布制度。

A 376.《“十三五”旅游业发展规划》首次被国务院列为国家重点专项规划，旅游业发展全面融入“十三五”国家发展整体大局。

B 377.《“十三五”旅游业发展规划》是由国家旅游局独立编制和发布的“十三五”时期旅游业发展的行动纲领和基本遵循。

A 378.《“十三五”旅游业发展规划》指出，“十三五”时期，自助游、自驾游成为主要出游方式。

A 379.《“十三五”旅游业发展规划》要求“十三五”期间，要将旅游业培育成经济转型升级重要动力、生态文明建设重要引领产业、展示国家综合实力的重要载体、打赢脱贫攻坚战的重要生力军。

B 380.《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要改革体制机制，释放旅游业的发展活力，形成微观调控有力、宏观放宽搞活的发展局面。

B 381.《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要构建新型住宿业，推进结构优化、品牌打造和服务升级，适度控制经济型酒店的规模，大力支持高星级酒店的发展。

B 382.《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要严格遵守相关法律法规，坚持保护优先、开发服从保护的方针，对不同类型的旅游资源开发活动进行统一指导。

B 383.“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要通过大力提振出境旅游，有序发展入境旅游等措施，推进国际旅游合作，构建旅游开发新格局。

A 384.《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要实施乡村旅游扶贫重点村环境整治动，到2020年，完成50万户贫困户“改厕、改厨、改客房、整理院落”的“三改一整”工程。

A 385.《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要建立健全旅游诚信体系，将旅游失信行为纳入社会信用体系记录范围，推进旅游失信行为记录与不文明行为记录与全国信用信息共享平台共享，开展联合惩戒。

A 386.党的十八届四中全会提出，坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。

B 387.党的十八大报告明确提出建设社会主义市场经济、民主政治、先进文化、和谐社会“四位一体”的总体布局，这是全面推进依法治国的崇高使命和奋斗目标。

A 388.全面推进依法治国在实际工作中必须有一个总揽全局、牵引各方的总抓手，这个总抓手就是建设中国特色社会主义法制体系。

B 389.依法治国、依法执政、依法行政是一个内在统一的有机整体，三者具有内涵的统一性、目标的一致性、成效的相关性，其中依法治国处于关键的支配性地位。

B 390.全面推进依法治国，加快建设法治中国，基本的立足点是坚持人民主体地位。

B 391.坚持严格执法，完善执法程序，这是形成高效的法治实施体系的首要任务。

B 392.深化行政执法体系改革要求健全行政执法和刑事司法衔接机制，支持以罚代刑。

B 393.加强对政府外部权力的制约，这是强化对行政权力制约的重点。

B 394.优化司法职权配置要求改革法院案件受理制度，变立案登记制为立案审查制。

B 395.推进严格司法要求推进以检察为中心的诉讼制度改革。

A 396.保障人民群众参与司法要求把完善人民陪审员制度作为深入推进司法民主的基本立足点。

B 397.依法行政是依法治国的关键，提高党的依法执政能力、加强和改善党的领导是改革和完善中国共产党的领导方式和执政方式的重要途径。

B 398.提高党员干部法治思维就是指党员干部要带头遵守法律、运用逻辑推理解决问题、依法进行重大决策。

B 399.严格履行依法治旅职责要求完善执法机制，将运动式执法转变为与常态化监督并重。

B 400.强化旅游部门法制学习和培训要求加大对旅游执法人员，特别是市县两级执法人员的培训。