



第四章 旅游方针政策

一、判断题（正确的标注“A”，错误的标注“B”）

1. 旅游服务热线是 12308。()
2. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定，旅游行政主管部门应按照“属人管理、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则，建立对旅游市场执法、投诉受理工作的有效协调机制，明确各相关部门责任。()
3. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定，在旅游市场监管中，应探索建立第三方评价制度。()
4. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定，在旅游市场监管中，应探索建立综合监管机构法律顾问制度。()
5. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定，并非所有旅游市场综合执法人员都须经执法资格培训考试合格后方可执证上岗。()
6. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定，购物店要自觉抵制商业贿赂。()
7. 全域旅游是顺应新时代我国人民美好旅游生活需要而产生的旅游发展理念和模式。()
8. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定，旅游市场综合监管工作小组隶属于国家旅游局。()
9. 大力支持引进懂经营、善管理的其他地区能人投资旅游，以吸纳就业、带动创业的方式带动农民增收致富的“能人带户”模式。()
10. 《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，坚持发挥行业组织的协调作用和职业道德的引领作用，强化行业自律，提升旅游管理和服务水准。()

二、单项选择题（每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 旅游行业的核心价值观是（ ）。
A. 热情友好、宾客至上
B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁
D. 游客为本、服务至诚
2. 价格举报电话是（ ）。
A. 12308
B. 12315
C. 12320
D. 12358



3. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定, 旅游市场监管中, 政府应发挥() 责任。
A. 领导 B. 主体 C. 辅助 D. 主导
4. 根据《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》规定, 应扎实推进“厕所革命”, 在重要旅游活动场所设置第() 卫生间。
A. 一 B. 二 C. 三 D. 五
5. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定, 旅游市场监管中, 应充分发挥社会公众的() 责任。
A. 领导 B. 主体 C. 辅助 D. 监督
6. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定, 旅游市场监管中, 应着重落实旅游企业的() 责任。
A. 领导 B. 主体 C. 辅助 D. 监督
7. 《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》首次发布国务院层面的部门责任清单, 明确了() 个部门的监管职能。
A. 11 B. 12 C. 13 D. 14
8. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定, 应尽快编制《全国旅游标准化发展规划》, 此规划的时间跨度为() 年。
A. 2016~2020 B. 2016~2025 C. 2016~2026 D. 2016~2030
9. 根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定, 在推进旅游市场监管随机抽查中, 各有关部门应在各自职责范围内, 配合旅游部门建立() 个名录库。
A. 2 B. 3 C. 4 D. 5
10. 《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》提出打造全国治理体系“一盘棋”, 设定() 的共同监管责任。
A. 三位一体 B. 四位一体
C. 五位一体 D. 六位一体
11. 《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出, 要适应旅游市场监管的新形势新需要, 以建立“黑名单”和“重点关注名单”制度为突破口, 加快建立以() 为核心的新型旅游监管制度, 不断完善旅游信用体系。
A. 信用监管 B. 信用标准 C. 信用评定 D. 信用治理
12. 根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》, 要依托当地自然和文化资源禀赋发展特色民宿, 在文化传承和创意设计实现提升, 完善行业标准、提高服务水平和探索精准营销, 避免盲目跟风和低端复制, 引进多元投资主体, 促进乡村民宿() 发展。
A. 多样化、品质化、特色化 B. 多样化、个性化、专业化
C. 品牌化、特色化、专业化 D. 品牌化、品质化、特色化

13. 根据... 纳()
A. 当
C. 回
14. 根据... 取得
A. 购
C. 承
15. 根据... ()
旅游
A. 当
C. 社
16. 根据... 体,
积极
A. 参
C. 游
17. 《文... 区应
调增
A. A
C. 4
18. 《文... 在线
行业
A. 研
19. 《文... 游服
重要
A. 服
20. 《文... 左右
组织
A. 1



8. 根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》，到2022年，要基本形成（ ）的乡村旅游发展格局。
- A. 布局合理 B. 类型多样 C. 功能完善
D. 特色突出 E. 服务优质
9. 根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》，要结合美丽乡村建设、新型城镇化建设、移民搬迁等工作，实施乡村（ ）工程，提升乡村景观，改善乡村旅游环境。
- A. 绿化 B. 净化 C. 美化
D. 亮化 E. 智慧化
10. 《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，着力解决影响广大游客旅游体验的（ ），推动旅游业高质量发展。
- A. 重点问题 B. 主要问题 C. 重点矛盾
D. 主要矛盾 E. 问题矛盾的主要方面

