

10.2.4 谷歌文化——伟大事业的奠基石

谷歌是一家只有不到二十年成长历史的公司，不过，就是这样一家成立不久的企业，却能够凭借着独特的文化魅力来吸引全球大批的顶级人才，并且在成立后短时间内就迅速成长为世界上最具有成长力的公司。



如今，谷歌公司的企业文化对于各国的青年人才来讲，似乎已经不是难以知晓的秘密，但是其魅力所产生的价值以及如何借助文化来带动谷歌自身的发展，却成为很多学者和企业家长们研究和探讨的话题。

对于这些话题，我们应当回到问题的源头，从谷歌的企业文化谈起。在谷歌，平等互敬是最重要、最被重视的文化。对于在谷歌供职过的员工来说，似乎很难找到第二家像谷歌这样注重平等的企业。在谷歌公司，没有一个人拥有自己独立的办公室，即使是最高领导者CEO也是如此。一次，谷歌公司新聘用了一位首席执行官，为此，公司的高层为是否给他设立一间独立的办公室进行了专门的讨论，在讨论过程中高层们出现了分歧：有人认为不应该设立专门的办公室，因为这样做是破坏了“规矩”；也有人表示作为首席执行官，如果没有

自己的办公室是会显得很“奇怪”，而且其他公司的 CEO 都有自己的办公场所。

最终，高层们的讨论结果是，给这位新任的首席执行官设立一间小得不会被别人注意到的房间作为办公室。

即使如此，这间办公室还是被一个员工发现了，这名普通员工就来到了首席执行官那里对他说，希望能够和他共用这间狭小的办公场地，而首席执行官的态度明确地表示没有问题。于是，这名普通的员工就和企业的首席执行官一起共用了这间办公室。

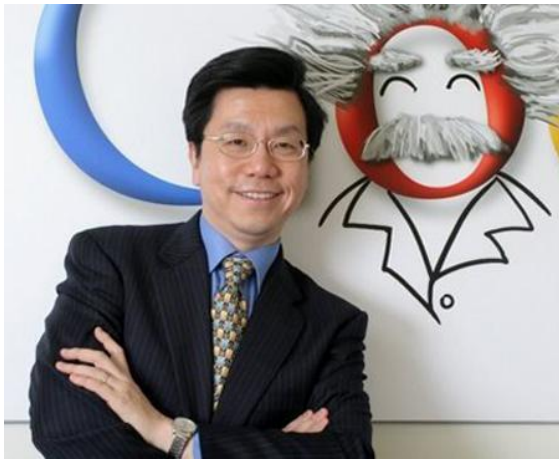
我们都知道，企业的发展是需要文化的，谷歌这种平等的企业文化成为了它不断成长和发展的动力。

通过营造这样一种平等互敬的文化氛围，向员工们传递一种互相尊重而公平的价值观念，谷歌公司用这样的一种方式施行以人为本的人性化管理，在潜移默化当中提升员工的价值。也是在这样的环境下，谷歌公司的每一个人都自发地认同自身的企业文化，能够积极主动地去工作，发挥自身的创造力，为企业创造利润和价值。在谷歌，每一个员工的意见都能够得到最大程度的重视，这样的平等让员工们愿意留下来，而留住了人才，就是留住了企业发展的命脉。从这角度来讲，谷歌公司的成功就是谷歌企业文化的成功，谷歌的企业文化的成功又带动谷歌公司的成长和发展。

谷歌公司的企业文化在管理当中的另一个重要表现就是公开透明。这一点在人才招聘方面能够深刻地表现出来。对于企业来讲，人才招聘是一个重要的环节，谷歌公司在这一环节的著名之处就在于，

人才需要经过多名资深工程师的面试，然后大家开会进行讨论，在讨论当中只要有一个人反对，那么这个应聘者就不会通过。

在谷歌中国的一次招聘中，一位应聘的年轻人在面试当中几乎赢得了所有面试官的好感，不过在讨论的环节，有一位考官坚决反对录用这位年轻人，因为他认为这个年轻人身上有与谷歌文化想左的缺点。为此，大家开会也争论了很长的时间。虽然当时谷歌中国的总裁李开复也非常喜欢这位应聘者，但是他没有下决定，



而是在会上公开透明地去讨论，尊重反对者的意见，最终决定让这位持反对意见的面试官再去面试一下这位应聘者，专门就他担心的问题来进行谈话，看一看应聘者有没有改变的可能，最终是否录用再由这位反对者决定。

这不禁让我们想到了麦肯锡公司招聘人才的规则，与谷歌恰好相反：虽然同样需要经过多人的面试，不过在最终的决定性讨论中，只要有一位面试官同意，其他人即使全部反对，应聘者也能够顺利通过面试。

当然，虽然两种招聘人才的方式不同，但也只是代表了两种不同的企业文化，而且都表现出了两家知名企业在人才招聘环节当中的透

明性。不过相比较而言，我们更能看出在选拔环节，谷歌公司对于人才选择的重视和谨慎。

除了在人才招聘的环节，谷歌企业文化的透明在具体的工作当中也有很大的体现。在谷歌，每一个人的工作计划都是公开的，每个员工都可以看到领导或者同事的工作计划。这样，员工不但能够更加清晰地知道公司的发展目标，还可以有针对性地提出建设性的意见，又能够相互监督。这种工作上的透明，在使员工明确公司发展方向的同时，也可以作为最终相互考评的依据。在谷歌，考评不仅仅是领导的工作，同事之间也需要相互打分和评价。这在无形当中就增加了员工的工作效率，实现企业的进步和发展。

在透明的企业文化监督之下，谷歌实现同行业内的稳步发展和提升。



企业文化作为谷歌公司发展的灵魂，在真正的意义上实现了带动公司发展的最终目标。从谷歌办公室随处可见的餐厅到谷歌的体育馆、理发厅、接续班车等，



这一切让我们看到一个被文化所包围和带动的团体。于是，在这样的环境当中，物质与精神的基本需求已经不再是员工需要面对和解决的难题。于是，

对于个人来讲，实现个人的价值就成为工作中的主要目标；对于团队来讲，发挥团队的能量就成为团队的主要价值；而对于整个企业来讲，成就企业的发展就成为最重要的方向。

所以，具有创意的人发挥创意，愿意管理的实现管理，善于研发的人专注研发，谷歌公司的企业文化让不同的人才聚集在一起，他们互不干扰但又密切联系，在实现自身价值、专注于自身兴趣的同时也带动了企业的进步和发展。

谷歌公司如今已经成为全球最具创新性的公司，多次被评为“全球最佳雇主”。

在谷歌看来，实现这一切的是它独特的企业文化，企业文化是做所有事情的前提。在前文当中我们讲述过谷歌企业文化自身所存在的巨大的魅力，而这种魅力不仅仅是在管理当中所表现出来的一种形

式，而是真正地去运用，将企业员工的发展和成长放到第一位。与传统的企业不同，谷歌将员工的成长与工作绩效分割开来，因为它认为，如果将二者绑定，员工就不能真正实现自身的成长，而且个人的成长也并不是单以工作的绩效来衡量的。谷歌的企业文化就是帮助每一个谷歌人实现自我提升，在谷歌这个大舞台当中找到适合自己的角色，并知道怎样去改变才能让自己真正地成长。或许，这就是谷歌能够吸引人才并留住人才的秘密，也是它

通过企业文化来实现人才的不断创新和成长、来带动谷歌资深发展的成功之道。

谷歌正是在建立这样一种伟大的文化，通过文化的渗透和影响，赋予企业独特的性格和灵魂，让企业文化贯穿于企业发展的整个过程和企业管理的方方面面。也正是这种独一无二的企业文化，让谷歌公司在短短十几年的时间里，不断地成长、发展和壮大。通过谷歌在管理和用人方面的案例，我们可以看到谷歌企业文化的关键作用，这种文化不以人的性格而改变，也不会因为地域、时间的变更而变化。也正是得益于这样的企业文化的推进，谷歌成为了全球的最佳雇主，在全球激烈的市场竞争环境中独具竞争优势，实现真正的壮大和发展。

从谷歌公司的企业文化创建当中，我们可以看到其独特的企业文化的成功之处。对于现代企业来讲，谷歌企业文化的成功之道对自身文化建设具有意义非凡的启示作用。归结起来，谷歌的企业文化的理念可以具体体现在对人才重视、激励创新以及以人为本这三个大的方面。

我们也可以从这三个方面进行具体的研究和借鉴，让谷歌先进的企业文化助力自身公司的成长和发展，来打造企业的精神文化。