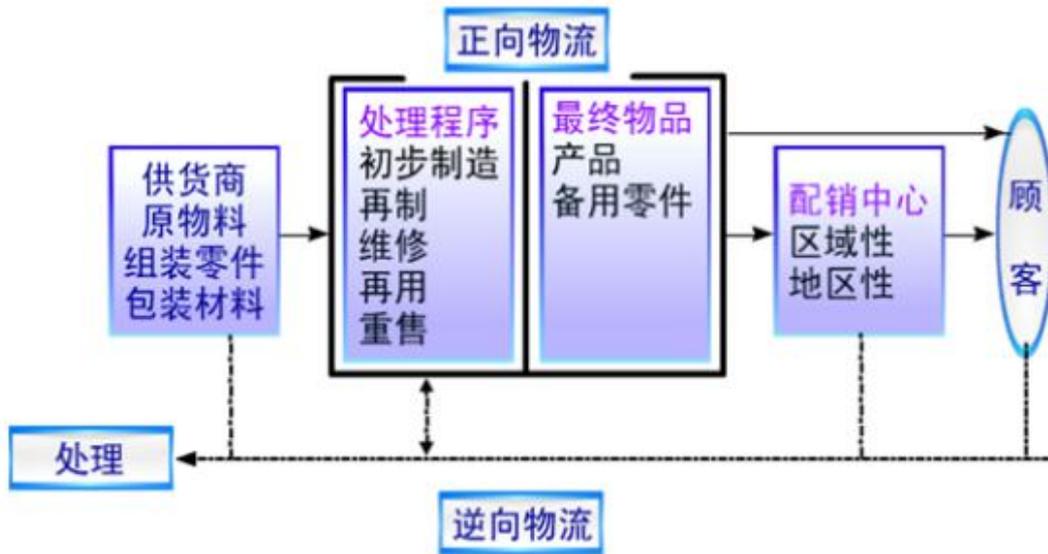


1.3 物流管理认知

1. 物流管理示意图



2. 物流管理的目标和原则



3. 物流作业管理

客户服务 Customer service *	工厂和仓库选址 Plants and Warehouse Site Selection
需求预测 Demand Forecasting	采购 Purchasing
分拨 Distribution Communcation	包装 Packaging
库存控制 Inventory Control *	回收产品的处理 Return Goods Handling
物料搬运 Material Handling	废弃物处理 Salvage and Scrap Disposal
订单处理 Order Processing *	运输管理 Traffic and Transportation *
零部件和服务支持 Parts and Service Support	仓储管理 Warehousing and Storage

4. 物流战略管理



5、物流服务管理

