

2019 年全国导游资格考试

科目一、二真题及答案

一、判断题（共收录 31 道题）

1、2019 年 4 月 28 日国家主席习近平在北京延庆出席 2019 年中国北京世界园艺博览会开幕式。并发表题为《共谋绿色生活·共建美丽家园》的重要讲话。

(A)

A 正确

B 错误

2、中华人民共和国禁止旅客携带出境的物品包括：各种武器、弹药，动物、植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。（B）

A 正确

B 错误

3、全陪与领队、地陪商定日程时，应将各自持有的旅行计划进行对照，一般以组团社的接待计划为依据。（A）

A 正确

B 错误

4、中国对外汇实行国家集中管理，统一经营的方针，在我国境内禁止外汇质押、禁止私自买卖外汇，禁止套汇、炒汇和逃汇。（A）

A 正确

B 错误

5、某旅游团沿沪杭高速从上海赴杭州旅游。为了活跃旅游途气氛，导游宜站在旅游车上为游客讲沿途风光，并组织娱乐活动。（B）

A 正确

B 错误

6、暗示省略停顿是指导游先说出令游客感兴趣的话，然后故意激起游客的反应。（B）

A 正确

B 错误

7、某游客在风景名胜区内乱扔垃圾。依据《风景名胜区条例》。由风景名胜区管理机构责令其回复原状或者采取其他补救措施。处 50 元的罚款。（A）

A 正确

B 错误

8、导游张某因强迫李某消费，被李某“人肉搜索”，并在网上暴露李某婚姻状况、家庭背景等事实。李某的行为侵害了张某的隐私权。（A）

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- A 正确
- B 错误

9、合同在特定当事人之间发生下效力，只要合同双方遵守法律法规即与社会公共利益无关。（B）

- A 正确
- B 错误

10、维护良好的导游形象贯穿于导游服务的全过程，比树立形象往往更艰巨、更重要。（A）

- A 正确
- B 错误

11、某景区内 3 个游览场所的门票分别为 30 元、20 元、10 元。该景区拟将门票合并出售。依据《中华人民共和国旅游法》。合并后的价格不得高于 60 元。（A）

- A 正确
- B 错误

12、西方人多感情外露。喜欢直截了当地表明意愿。其思维方式一般由小及大、由近及远、由具体到抽象。（A）

- A 正确
- B 错误

13、与散客游客相比，普通团队导游服务的难度要大得多，也复杂的多，零碎的多。（B）

- A 正确
- B 错误

14、《中华人民共和国“十三五”旅游业发展规划》提出，将研学旅行作为青少年爱国主义和革命传统教育、国情教育的重要载体。纳入中小学生综合素质教育范畴。培养学生的社会责任感、创造精神和实践能力。（B）

- A 正确
- B 错误

15、旅游突发事件发生后，旅游经营者的现场人员应当即向本单位负责人报告，单位负责人接到报告后，应当于 30 分钟内向相关部门报告。（B）

- A 正确
- B 错误

16、2019 年 3 月 12 日，经过 131 天、3 万海里航行，中国第 35 次南极科学考察队员搭乘“鹊桥”号极地考察船回到上海。（B）

- A 正确
- B 错误

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

17、导游讲解的灵活性原则是指导游从游客的实际情况出发。因人而异、有的放矢地进行导游讲解。（B）

- A 正确
- B 错误

18、对于游客提出的要求。如果是涉及金额不大的赔偿问题。导游可以代表旅行社做出承诺。（B）

- A 正确
- B 错误

19、当目的地安全风险提示级别为一级的，属于特别严重级别。用橙色标示。（B）

- A 正确
- B 错误

20、导游在工作过程中，不要随便单独去异性游客的房间，也不当众饮酒。（A）

- A 正确
- B 错误

21、当事人行使权利、履行义务应当遵循诚实信用原则。（A）

- A 正确
- B 错误

22、旅游团乘坐游轮发生海啸。游客如不幸落水。导游应提醒游客不能喝海水，因为海水不仅不能解渴，反而会让人产生幻觉。（A）

- A 正确
- B 错误

23、1954年4月15日，中国国际旅行社在北京成立。踏实中国的第一家旅行社，同时也标志着新中国第一批导游的诞生。（B）

- A 正确
- B 错误

24、游客因房间内空调温度太低导致感冒，导游可将自己随身携带的药品给游客服用，以缓解游客病情。（B）

- A 正确
- B 错误

25、党的十九大报告指出，从2035年到本世纪中叶，在基本实现现代化的基础上，再奋斗十五年，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。（A）

- A 正确

导游之家

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

B 错误

26、一般连续注视游客的时间应在 1~2 秒钟以内。以免引起游客的厌恶感。

(A)

A 正确

B 错误

27、当火灾事故发生时，导游应首先报警，并迅速组织游客乘坐电梯有序撤离。

(B)

A 正确

B 错误

28、依据《中华人民共和国治安管理处罚法》，治安管理处罚的种类分为警告、记过、罚款和行政拘留。(B)

A 正确

B 错误

29、王某曾因过失犯交通肇事罪受过刑事处罚，因此对其不予核发导游证。

(B)

A 正确

B 错误

30、导游在接待外国游客时，应遵守“内外有别”的原则，严守国家机密和企业的秘密，维护国家利益。(B)

A 正确

B 错误

31、导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在 1 个月以上。(A)

A 正确

B 错误

二、单选题（共收录 82 道题）

1、旅游团抵达后，地陪组织游客集合等车，待游客坐定后，地陪要做好的第一件事是(B)。

A 风光导游

B 清点人数

C 调整时间

D 致欢迎词

2、八达岭长城俯瞰长城内外。会激起游客的壮志豪情，使游客产生强民族自豪感。这种审美感受是(D)。

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- A 悦颜悦色
- B 悦心悦意
- C 悦耳悦目
- D 悦志悦神

3、保护非物质文化遗产。应当注重其真实性。整体性和传承性，有利于（A）。

- A 增强中华民族的文化认同
- B 强中华民族的文化自信
- C 促进中华民族的文化传承
- D 促进中华民族的文化传播

4、导游张某带团前往某景区，途中遭遇洪水危及旅游者人身、财产安全。对此，旅行社及其导游张某应当采取必要的处置措施，并依据《旅行社条例》及时报告（D）。

- A 旅行社所在地人民政府
- B 安全生产监督管理部门
- C 事故发生地人民政府
- D 旅游主管部门

5、依据《娱乐场所管理条例》，（B）不得开办娱乐场所和在娱乐场所内从业。

- A 曾犯贪污罪的张某
- B 曾犯赌博罪的王某
- C 曾犯盗窃罪的李某
- D 曾犯交通肇事罪的赵某

6、导游人员针对游客提出的问题逐层剖析，引导游客对自己的问题进行自我否定，这种回绝的语言技巧是（B）。

- A 柔和式回绝
- B 诱导式回绝
- C 迂回式回绝
- D 引申式回绝

7、介绍他人时，正确的顺序是（A）。

- A 先介绍主人，后介绍来宾
- B 先介绍朋友，后介绍家人
- C 先介绍女士，后介绍男士
- D 先介绍长辈，后介绍晚辈

8、《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》要求，（A）设立巡回法庭，审理跨行政区域重大行政和民商事案件。

- A 最高人民法院
- B 高级人民法院

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- C 中级人民法院
- D 基层人民法院

9、十九大报告指出，从现在到 2020 年，是（B）的决胜期。

- A 基本解决人民温饱问题
- B 全面建设小康社会
- C 基本实现社会主义现代化
- D 全面建成社会主义现代化强国

10、《导游领队引导文明旅游规范》，导游领队应兼具（C）一岗双责。

- A 引导游客文明旅游与加强旅游安全管理
- B 引导游客文明旅游与讲好中国故事
- C 提供服务与引导游客文明旅游
- D 提供服务与加强旅游安全管理

11、在黄山半山寺眺望天都峰山腰，可看到“金鸡叫天门”的美景，但到龙蟠坡，观看同一桥式，却又是“五老上天都”的景象，这是由（A）。

- A 观赏角度
- B 观赏时机
- C 观赏距离
- D 观赏节奏

12、《中华人名共和国宪法》规定，中华人名共和国是工人阶级领导的以（B）为基础的人民民主专政的社会主义国家。

- A 阶级斗争
- B 工农联盟
- C 政治协商
- D 多党合作

13、唱过《六口茶》后，导游向游客介绍到，“土家族姑娘山歌唱得特别好，她们的歌声就想百灵鸟的声音一样优美动听”。这种比喻（A）。

- A 使抽象事物形象化的比喻
- B 是语言更简洁明快的比喻
- C 是自然景物形象化的比喻
- D 使人物形象更鲜明的比喻

14、根据我国海关规定，一名 15 周岁的英国游客入境，可免税携带香烟（D）。

- A 400 支
- B 200 支
- C 40 支
- D 0 支

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

15、某中国公民出境旅游后非法前往某国被遣返，对此，出境入境证件签发机关自其被遣返之日起6个月至（C）以内不予签发出境入境证件。

- A 4 年
- B 5 年
- C 3 年
- D 2 年

16、下列关于游客在景点游览时走失的处理方法中，正确的是（C）。

- A 全陪地陪分头寻找，领队带团继续游览
- B 领队地陪分头寻找，全陪带团继续游览
- C 全陪领队分头寻找，地陪带团继续游览
- D 领队团友分头寻找，全陪带团继续游览

17、福建平潭岛是祖国大陆离台湾岛最近的地方，距离台湾新竹港仅68海里，大约（C）。

- A 179 公里
- B 196 公里
- C 126 公里
- D 218 公里

18、某旅游团乘坐17:00出发的火车从沈阳赴大连旅游，地陪导游应在（C）前讲游客送到火车站。

- A 15:00
- B 15:30
- C 16:00
- D 16:30

19、《道路运输条例》，旅游大巴驾驶人员连续驾驶时间不得超过（A）

- A 4 小时
- B 3 小时
- C 5 小时
- D 2 小时

20、十九大报告指出，党的（D）是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果。

- A 作风建设
- B 组织建设
- C 思想建设
- D 政治建设

21、不准入境的外国人，我国出入境边防检察机关（C）说明理由。

- A 应当
- B 必须
- C 可以不

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

D 不可以

22、旅游团在参观游览中，突遇歹徒抢劫，导游首先应（C）

- A 立即向警察求助
- B 迅速联系医院
- C 全力保护游客
- D 马上报告旅行社

23、导游服务质量不仅关系到整个旅游服务质量，而且关系着国家或地区旅游的声誉和形象。这体现了导游服务的（A）作用。

- A 标志
- B 纽带
- C 反馈
- D 扩散

24、全程陪同导游是指（B）委派，在领队和地方陪同导游的配合下实现计划，为旅游团（者）提供全程服务的工作人员。

- A 出境旅行社
- B 国内组团旅行社
- C 海外旅行社
- D 接待旅行社

25、手势语是一种较为复杂的伴随语言，譬如用拇指与食指尖形成一个圆圈手心向前，这是美国人爱用的“OK”手势，但（D）一般用来表示“金钱”。

- A 阿拉伯人
- B 希腊人
- C 巴西人
- D 日本人

26、对国家应对（D）暂时限制旅游活动的措施以及有关部门，机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。

- A 一般突发事件
- B 较大突发事件
- C 轻微突发事件
- D 重大突发事件

27、信息应当通过官方网站、手机短信及公众易查阅的媒体渠道对外发布。其中，（A）风险提示应当同时通报有关媒体。

- A 一级、二级
- B 二级、三级
- C 二级、四级
- D 三级、四级

28、下列包价旅游合同相关费用承担的表述中，正确的是（C）。

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- A 因不可抗力解除合同的，返程费用由旅行社承担
- B 由于履行辅助人的原因导致合同解除的，返程费用由履行辅助人承担
- C 因不可抗力变更旅游行程的，增加的费用由旅游者承担
- D 因未达到约定的成团人数解除合同的，扣除必要费用后，将余款退还旅游者

29、《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出，全面推进依法治国，总目标是（A）。

- A 建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家
- B 建设社会主义法治国家
- C 建设中国特色社会主义的法律体系，建设社会主义法治国家
- D 建设中国特色社会主义法治体系

30、不主动与人交往，游览时喜欢细细欣赏，购物时爱挑选比较，这些都是（A）游客的个性特征。

- A 稳重型
- B 急躁型
- C 活泼型
- D 忧郁型

31、在旅游开始前，旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，因此增加的费用由（C）承担。

- A 旅游者或第三人
- B 第三人
- C 旅游者和第三人
- D 旅游者

32、《中华人民共和国旅游法》，设区的市和县级人民政府有关部门应当根据需要在交通枢纽、商业中心和旅游者集中的场所设置（C）。

- A 旅游服务中心
- B 旅游集散中心
- C 旅游咨询中心
- D 旅游救援中心

33、《中华人民共和国宪法》，凡（B）的人都是中华人民共和国公民。

- A 在中国居住
- B 具有中国国籍
- C 在中国生活
- D 在中国工作

34、全国导游公共服务监管平台正式上线运营的时间为（A）。

- A 2016 年
- B 2014 年
- C 2015 年

D 2012 年

35、《导游管理办法》，导游应当（A）的情形发生之日起 10 个工作日，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游。

- A 在旅游行业组织取消注册后，在 3 个月内与旅行社订立劳动合同
- B 与旅行社订立的劳动合同解除后，在 3 个月后再与其他旅行社订立劳动合同
- C 临时执业地区发生变化
- D 工作单位联系方式发生变化

36、旅行社责任保险的保险责任，应当包括旅行社在组织旅游活动中依法对受旅行社委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员的（A）承担赔偿责任。

- A 人身伤亡
- B 财产损失
- C 人身伤亡或财产损失
- D 人身伤亡和财产损失

37、被投诉旅行社违反合同约定，某旅行社应当在接到《旅游投诉受理通知书》之日起（C）内作出出面答复，提出单边的的事实，理由和证据。

- A 7 日
- B 5 日
- C 10 日
- D 15 日

38、下列关于合同生效的表述中，正确的是（B）。

- A 附履行期限的合同，自期限届满时生效
- B 附解除条件的合同，自条件成就时生效
- C 附终止期限的合同，自期限届满时生效
- D 附生效条件的合同，自条件成就时生效

39、下列关于散客导游服务的表述中，正确的是（D）。

- A 取独白式讲解的方式介绍景点的特色
- B 当天出发时提前 10 分钟抵达集合地点 15
- C 送站时按约定的时间提前 15 分钟大大饭店 20
- D 迎接散客时适时推销旅游服务项目

40、游览杭州西湖时，导游在向游客讲解了西湖的科学成因后，有介绍了“西湖明珠自天降，龙飞凤舞到钱塘”的传说，这种导游讲解的方法是（B）。

- A 触景生情法
- B 虚实结合法
- C 突出重点法
- D 画龙点睛法

41、《中华人民共和国野生动物保护法》，国家重点保护的野生动物分（B）。

- A 三级

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- B 两级
- C 四级
- D 五级

42、旅行社取得境内，入境和出境旅游业务的经营许可，自缴纳旅游服务质量保证金、三年内为因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚，xxx 旅游主管部门应当将其保证金交存数额降至（B），并向社会公告。

- A 80 万
- B 70 万
- C 60 万
- D 10 万

43、十九大报告指出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾转换为人民日益增长的（C）和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

- A 幸福生活需要
- B 物质文明需要
- C 美好生活需要
- D 精神文明需要

44、当事人在举证期限内提供证据确有困难的，可以向人民法院申请延长期限，法院（A）。

- A 根据当事人的申请适当延长
- B 延长的期限不得超过 30 日
- C 延长的期限不得超过 20 日
- D 延长的期限不得超过 15 日

45、导游介绍，“西安羊肉泡馍的传统做法有三，一是‘干泡’，通过羊肉的汤汁完全入馍内；二是，‘口汤’煮的馍酥绵光滑，吃完碗内的羊肉再喝汤；三是

‘水围城’……”这段导游词运用的逻辑方法是（B）。

- A 概括法
- B 分析法
- C 比较法
- D 综合法

46、《导游管理办法》有（B）情形的，所在地旅游主管部门应当注销。

- A 不具备申请资格的申请人合法导游证
- B 导游证有效期届满未申请换发导游证
- C 对不符合和法定条件的申请人合法导游证
- D 以欺骗、贿赂等不正当手段去得导游证的

47、导游带旅游团时，发现某游客在酒店非正常死亡，导游首先应（B）。

- A 联系使领馆
- B 保护现场

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- C 拨打 110
- D 报告旅行社

48、道德中的（C），即是导游重要的业务要求之一，也是衡量导游人员工作态度的一项重要标准。

- A 公私分明，诚实善良
- B 遵纪守法，敬业爱岗
- C 耐心细致，文明礼貌
- D 爱国爱企，自尊自强

49、依据《旅行社条例实施细则》，在旅行社行程中，旅行社及其委派的导游、领队应当提示旅游者遵守（A）。

- A 文明旅游公约和礼仪
- B 礼仪
- C 文明旅游公约或礼仪
- D 文明旅游公约

50、旅行社委派王某为旅游团提供服务，王某未取得导游证，对此，有旅游主管部门依据《中华人民共和国旅游法》，对该旅行社责令改正，没收违法所得，并处（A）罚款。

- A 5000 元以上 5 万元以下
- B 2000 元以上 2 万元以下
- C 2 万元以上 20 万元以下
- D 1000 元以上 1 万元以下

导游之家

51、导游为乘坐出境航班的散客提供送站服务。应提前（A）或按航空公司规定的时间抵达机场。

- A 3 小时
- B 2 小时
- C 1 小时
- D 半小时

52、导游团赴华东五市（上海、杭州、南京、无锡、苏州）旅游，全陪应重点做好（C）知识的准备。

- A、道教文化
- B、民族文化
- C、园林艺术
- D、石窟艺术

53、根据《中华人民共和国旅游法》规定，旅游者人身、财产受到侵害的。有（C）的权利。

- A、依法获得补偿和赔偿
- B、依法获得补偿或赔偿
- C、依法获得赔偿

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

D、依法获得补偿

54、导游跟团蜜月旅行期间，游客王某夫妇将相机遗忘在旅客大巴上，返回大巴后发现相机不翼而飞，相机中存有二人蜜月旅行期间的所有照片，经查，导游张某未提示旅客下车时随身携带贵重物品，下列说法正确的是（C）。

- A、旅行社和导游张某承担连带责任
- B、导游张某承担侵权责任
- C、导游张某承担相应的补充责任
- D、王某夫妇可以请求精神损害赔偿

55、根据《中华人民共和国合同法》规定，当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大，对方没有采取适当措施防止损失扩大的。（B）

- A、可以就扩大的损失要求赔偿
- B、不得就扩大的损失要求赔偿
- C、可以就扩大的损失要求适当赔偿
- D、不得就违约的损失要求赔偿

56、根据《中华人民共和国旅游法》规定，旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和生态效益（C）原则。

- A、相协调
- B、相结合
- C、相统一
- D、相适应

导游之家

57、为了确保旅游行程安全，预防交通事故的发生，导游正确的做法是（B）。

- A、遇到司机疲劳驾驶，可代其开车
- B、遇到道路不安全，可以改变行程
- C、如安全有保证，允许司机开快车
- D、多与司机聊天，以防止司机疲劳驾驶

58、中国东方航空公司的英文代码是（C）。

- A、CA
- B、HU
- C、MU
- D、CZ

59、下列关于导游礼仪的表述中，正确的是（A）。

- A、穿戴西服时应遵循“扣上不扣下”的原则
- B、涂抹香水的最佳部位是光线能照射到的手臂
- C、可以及时当众补妆，但不要借用别人的化妆品
- D、可以询问游客的详细履历，但不要询问工资收入

60、外国旅游团来华旅游，一名游客突发疾病需要立即手术，如果亲属不在，需由（C）同意并签字。

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- A、地陪导游
- B、全陪导游
- C、海外领队
- D、旅行社领导

61、旅游者（C）以上滞留超过 24 小时，对当地生产生活秩序造成较严重影响的。构成重大旅游突发事件。

- A、150 人
- B、100 人
- C、200 人
- D、50 人

62、导游没有接到应接的散客，导游要与司机配合。尽可能再周围寻找至少（B）。

- A、15 分钟
- B、20 分钟
- C、10 分钟
- D、30 分钟

63、根据《旅行社服务质量赔偿标准》，旅行社组织国内旅游因自身原因不能成行的，应在规定的期限内通知旅游者。下列关于旅行社赔偿违约金的说法中，正确的是（B）。

- A、提前 5 日通知的，应支付旅游费用总额 15%的违约金
- B、提前 6 日通知的，应支付旅游费用总额 10%的违约金
- C、提前 3 日通知的，应支付旅游费用总额 20%的违约金
- D、提前 2 日通知的，应支付旅游费用总额 30%的违约金

64、根据《中华人民共和国宪法》，下列选项中，既是公民的权利也是公民的义务的是（D）。

- A、纳税
- B、休息
- C、选举
- D、劳动

65、根据铁路部门的规定，成年旅客购买铁路乘意险的金额是（A）。

- A、3 元
- B、1 元
- C、5 元
- D、10 元

66、导游讲解的要求中，（C）是指导游的讲解用语和动作，行为要文明、谦恭，让游客获得美的享受。

- A、言之有情
- B、言之有神

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- C、言之有礼
- D、言之有趣

67、中华人民共和国公民的通信自由和通信秘密受法律保护。因国家安全监督追查刑事犯罪的需要，可以由（A）依照法律规定的程序对通信进行检查。

- A、公安机关
- B、组织部门
- C、监察部门
- D、审判机关

68、在处理游客个别要求的原则中，导游处理问题，满足游客要求的依据准绳是（D）。

- A、公平对待原则
- B、尊重游客原则
- C、维护尊严原则
- D、合理而可能原则

69、下列造成漏接的原因中，属于主观原因的是（B）。

- A、接团途中遇交通堵塞
- B、导游记错时间
- C、航班提前抵达
- D、导游未接到变更通知

70、《旅游安全管理办法》规定，旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带，并（A）血型、过敏药物和重大疾病等信息。

- A、告知其自行填写
- B、要求其填写
- C、要求其填写或告知其自行填写
- D、代替其填写

71、游客向旅游团提出换餐，至少应在用餐前（B）。

- A、2小时
- B、3小时
- C、4小时
- D、5小时

72、《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出，（A）是中国特色社会主义最本质的特征。是社会主义法治最根本的保证。

- A、党的领导
- B、人民当家做主
- C、依法治国
- D、保障人民群众参与司法

73、导游张某将其导游证出借给朋友王某，为他进入景区提供便利。对此，有

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

旅游主管部门责令改正，并可以处（C）罚款。

- A、1000 元以上 1 万元以下
- B、1000 元以上 2 万元以下
- C、2000 元以上 1 万元以下
- D、2000 元以上 2 万元以下

74、某旅行社导游张某因擅自变更旅游行程与游客发生肢体冲突，造成游客人身损害。下列关于对游客承担侵权责任的说法中。正确的是（C）。

- A、旅行社承担侵权责任
- B、旅行社或张某承担侵权责任
- C、张某承担侵权责任
- D、旅行社和张某共同承担侵权责任

75、依据《国家级文化生态保护区管理办法》，国家级文化生态保护区建设应坚持（D）的理念。

- A、文化优先、整体保护、见人见物见生活
- B、保护优先、生态优先、见人见物见生活
- C、文化优先、生态优先、见人见物见生态
- D、保护优先、整体优先、见人见物见生活

76、当旅游团于北京时间 2019 年 11 月 1 日 12:00 飞抵法国，领队应提前告诉游客巴黎当地时间为 11 月 1 日（C），并宣布抵达后的活动安排。

- A、9:00
- B、14:00
- C、5:00
- D、22:00

77、一旦发现错接，地陪导游首先应（D）。

- A、交换旅游团
- B、先游客道歉
- C、与领队沟通
- D、报告旅行社

78、在英国旅行团来华旅游，在机场发现行李丢失，导游应联系（D）办理行李丢失和认领手续。

- A、机场公安处
- B、航空公司办事处
- C、机场问询处
- D、机场失物登记处

79、根据国家税务部门规定，离境退税的对象是我国连续居住不超过（D）的外国人和港澳台同胞。

- A. 30 天
- B. 99 天

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- C. 165 天
- D. 183 天

80、《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》要求，用 5 年左右的时间，实现对全国执业导游轮训一遍的目标。有条件的地方可由（A）来承担导游培训任务。

- A. 导游行业组织
- B. 研究机构
- C. 旅游职业院校
- D. 高校

81、旅游接待计划是组团社委托有关地方接待旅行社组织落实，旅游团活动的（B）文件。

- A. 指令性
- B. 契约性
- C. 意向性
- D. 指导性

82、（D）既是旅游行业服务社会的精神内核，也是旅游根本行为准则，解决的是“旅游发展怎么做”的理念问题。

- A. 爱岗敬业
- B. 游客为本
- C. 团结友善
- D. 服务至诚

导游之家

三、多选题（共收录 33 道题）

1. 旅游团在长白山滑雪时，导游应提醒游客注意（ ABCD ）

- A. 佩戴好合适的保护眼睛
- B. 检查滑雪板和滑雪杖
- C. 选择适合的滑雪道
- D. 保持与他人的滑雪距离
- E. 选择白色的滑雪服

2. 因不可抗力影响旅游行程的，依据《中华人民共和国旅游法》，下列关于旅行社处理的说法正确的是（ BC ）。

- A. 危及旅游者人身安全的，旅行社采取相应的安全措施而支出的费用，由旅游者承担
- B. 合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者
- C. 合同解除的，组团社应当在扣除已支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者
- D. 合同不能完全履行的，旅行社可以在合理范围内变更合同
- E. 合同不能继续履行的，旅行社不得主动解除合同

3. 我国目前被批准实施境外旅客购物离境退税政策的省有（ ABCD ）。
- A. 河北
 - B. 福建
 - C. 海南
 - D. 山东
 - E. 浙江
4. 《导游领队引导文明旅游规范》规定，导游领队应组织游客依序登记（车、船），并优先安排（ ABDE ）。
- A. 未成年人
 - B. 残障人士
 - C. 女性游客
 - D. 老人
 - E. 孕妇
5. 依据《中华人民共和国宪法》，下列属于国务院组成人员的是（ ABDE ）。
- A. 国务委员
 - B. 审计长
 - C. 中央政治局委员
 - D. 秘书长
 - E. 文化和旅游部部长
6. 依据《中华人民共和国合同法》，下列（ ABDE ）情形的，合同的权利义务终止。
- A. 合同解除
 - B. 债务相互抵消
 - C. 债权人转让债权
 - D. 债权人免除债务
 - E. 债务人依法将标的物提存
7. 《中华人民共和国宪法》规定，任何公民，非经（ CDE ），并由公安机关执行，不受逮捕。
- A. 人民政府决定
 - B. 人民政府批准
 - C. 人民法院决定
 - D. 人民检察院决定
 - E. 人民检察院批准
8. 王某在某酒店偷窃张某的钱包，张某发现后紧追王某。王某逃至酒店前厅时将李某撞倒。因地面湿滑，李某摔成轻伤。下列对李某承担侵权责任的说法中正确的是（ AE ）。
- A. 王某承担侵权责任
 - B. 张某承担侵权责任

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- C. 王某和张某按比例承担侵权责任
- D. 王某和张某承担连带责任
- E. 酒店承担相应的补充责任

9. 依据《旅游安全管理办法》，旅游目的地安全风险提示二级风险的，旅行社应当采取的措施包括（ BC ）。

- A. 组织已在风险区域的旅游者撤离
- B. 停止组团或者带团前往风险区域
- C. 已在风险区域的，调整或者中止行程
- D. 采取必要的安全防范措施
- E. 加强对旅游者的提示

10. 违反《中华人民共和国食品安全法》规定，县级以上人民政府有（ CDE ）行为的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予记大过处分。

- A. 本行政区域内发生重大食品安全事故
- B. 本行政区域内连续发生较大食品安全事故
- C. 缓报食品安全事故
- D. 谎报食品安全事故
- E. 瞒报食品安全事故

11. 我国对“旅游不文明行为记录”的信息保存期限实行动态管理，下列关于信息保存期限的表述中正确的是（ BD ）

- A. 未受到法律法规处罚的，信息保存期限为1年至3年
- B. 受到行政处罚的，信息保存期限为2年至4年
- C. 法院判决承担责任，信息保存期限为3年至5年
- D. 违反刑法的，信息保存期限为3年至5年
- E. 多次纳入“旅游不文明行为记录”的，信息保存期限为5年至10年

12. 根据国务院规定，从2018年开始，（ ABCDE ）等城市实行144小时过境免签政策。

- A. 青岛
- B. 武汉
- C. 成都
- D. 昆明
- E. 厦门

13. 依据《中华人民共和国旅游法》，从事道路旅游客运的经营者应当遵守道路客运安全管理的各项制度，并在车辆显著位置设置道路旅游客运专用标识，在车厢内显著位置公示（ BE ）等事项。

- A. 旅游投诉受理信息
- B. 驾驶人信息
- C. 旅游主管部门监督电话
- D. 经营者信息
- E. 道路运输管理机构监督电话

14、旅游投诉的心理主要有（ BCE ）。

- A. 求关照的心理
- B. 求补偿的心理
- C. 求发泄的心理
- D. 求安全的心理
- E. 求尊重的心理

15、党的十九大报告指出，全党要更加自觉地增强（ ABDE ），既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，保持政治定力，坚持实干兴邦，始终坚持和发展中国特色社会主义。

- A. 理论自信
- B. 制度自信
- C. 思想自信
- D. 道路自信
- E. 文化自信

16. 地陪导游带领旅游团从饭店赴景区游览，出发前应做好的工作有（ ABDE ）。

- A. 召集游客登车
- B. 提醒注意事项
- C. 联系游览事宜
- D. 核实实到人数
- E. 提前抵达饭店

导游之家

17、各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，依据《导游人员管理办法》，下列关于旅游主管部门开展导游培训的说法中，正确的是（ ADE ）。

- A. 培训方式可以包括培训班、专题讲座和网络在线培训
- B. 每年累计培训时间不得少于 54 小时
- C. 培训可以向旅游行业组织或旅行社适当收取费用
- D. 培训内容应当包括行政法规，安全生产、突发事件应对和处理等
- E. 培训不得向参加人员收取费用

18、旅游团在商店购物后返回下榻的饭店，某游客要求再次前往商店购买商品，导游应（ ABCE ）。

- A. 积极提供帮助
- B. 代客叫出租车
- C. 写好商店地址
- D. 主动承担车费
- E. 必要时陪同前往

19、《旅游市场黑名单管理办法（试行）》，下列关于列入本辖区旅游市场黑名单情形表述中，正确的是（ BCE ）。

- A. 某酒店员工在经济交往中，利用职务上的便利收取回扣，判处有期徒刑 2 年

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- B. 某导游因强迫交易罪，被人民法院判处有期徒刑 6 个月
- C. 某导游将提供服务过程中获取的旅游者信息出售给他人的，判处有期徒刑 4 年
- D. 某导游违反法律规定向旅游者索取小费，由旅游主管部门责令退还，处以罚款
- E. 某导游因走私珍贵动物制品罪，判处有期徒刑 3 年

20、对于残障游客，导游正确的做法有（ ABC ）。

- A. 尽量安排起在一层餐厅就餐
- B. 提前告知洗手间位置
- C. 尽量不走或少走台阶
- D. 时刻关注并恰当地关照
- E. 详细了解其残障的原因

21、旅游团在海南旅游时突遇台风，导游正确的做法有（ BCDE ）。

- A. 带领游客朝台风的反方向奔跑
- B. 带领游客平躺在沟渠或低洼处
- C. 带领游客到坚固的小房间躲避
- D. 带领游客寻找地下室躲避
- E. 如在途中行驶，请司机立即停车

22、《旅行社服务质量保证金赔偿标准》，旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额 20%的违约金的情形包括（ BD ）。

- A. 旅行社未经旅游者同意，擅自安排另行付费项目的
- B. 擅自违反合同约定增加购物两次，延长停留时间的
- C. 旅行社为纪念馆旅游者同意，擅自将旅游者转团拼团的
- D. 强迫或者变相强迫旅游者购物一次的
- E. 因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定交通工具的

23、由于旅游团内部矛盾，游客李某要求住单间，对此导游正确的处理方式有（ ADE ）。

- A. 告知李某房费自理
- B. 立即向旅行社汇报
- C. 主持公道解决矛盾
- D. 协助其与饭店联系
- E. 请旅游团领队调解

24、下列我国导游分类中，按照业务范围划分的是（ ABC ）。

- A. 地陪导游
- B. 全陪导游
- C. 景点导游
- D. 兼职导游
- E. 专职导游

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

25、某游客在游览时不慎摔伤，造成下肢骨折，导游的正确处理措施是（ CD ）。

- A. 如出血量较大，可用布带、电线等物品长时间压迫止血
- B. 如有伤口，可立即用清洁的衣物覆盖伤口后再紧紧包扎
- C. 可就地取材，用木板、树枝、书本当夹板保持伤肢固定
- D. 立即查看伤者的情况，是否肿痛明显活着骨折端已外漏
- E. 固定好后，可搀扶或背运伤者尽快离开现场到医院救治

26、《中华人民共和国旅游法》规定，（ ABC ）等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。

- A. 老年人
- B. 未成年人
- C. 残疾人
- D. 无国籍人
- E. 外国人

27、根据民航部门规定，不准随身携带但可以作为行李托运的物品有（ DE ）。

- A. 漂白粉
- B. 打火机
- C. 烟花
- D. 斧头
- E. 菜刀

导游之家

28、对话式是导游与一个活一个以上的有课进行交谈的语言传递方式，其语言特点有（ AD ）。

- A. 反馈及时
- B. 表述充分
- C. 对象明确
- D. 依赖型强
- E. 目的性强

29、依据《中华人民共和国旅游法》，因未达到约定人数不能出团，组团社委托其他旅行社履行合同的（ BCE ）。

- A. 无需征得旅游者书面同意
- B. 组团社对旅游者承担责任
- C. 应当征得旅游者书面同意
- D. 受委托的旅行社对旅游者承担责任
- E. 受委托的旅行社对组团社承当责任

30、《中华人民共和国宪法》规定，中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家及工作人员的未发失职行为，有向有关国家机关提出（ ACE ）的权利。

- A. 检举
- B. 举报

欢迎关注导游之家公众号：daoyouhome，获取更多

- C. 控告
- D. 投诉
- E. 申诉

31、下列关于导游带团乘坐飞机的技巧中，正确的有（ ABCD ）。

- A. 如有晕机经历者，课提醒游客吃晕机药
- B. 请全团游客仔细聆听空乘人员介绍安全知识
- C. 应选择坐在游客中间靠近走道的位置
- D. 下飞机后应抢先到达出站口，并与地陪导游联系
- E. 登机时，一般应第一个上飞机

32. 导游张某在带团时遭遇泥石流，情况紧急，但是张某不顾游客劝阻，也未向相关部门履行报告义务，执意继续前往旅游目的地。依据《导游管理办法》。由县级以上旅游主管部门对张某（ ACE ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 并可以处 1000 元以下罚款
- D. 暂扣或吊销导游证
- E. 情节严重的，可以处 1000 元以上 5000 元以下罚款

32、散客旅游具有规模小和（ BDE ）等特点。

- A. 变化小
- B. 预定周期短
- C. 要求少
- D. 自由度大
- E. 批次多

导游之家

33、在社会主义核心价值观中（ AD ）反映了中国特色社会主义的基本属性，是我们党矢志不渝、长期实践的核心价值理念。

- A. 公正、法制
- B. 文明、和谐
- C. 爱国、敬业
- D. 自由、平等
- E. 诚信、友善