《旅游法规（一）》课程标准

一、课程基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 31030 | 课程性质 | 必修课 |
| 适用专业 | 旅游管理 | 开设学期 | 第2学期 |
| 课程类别 | 专业平台课程 | 课程类型 | A类 |
| 学 分 | 2 | 总 学 时 | 36 |
| 学时分配 | 理论学时：32 实践学时：4 | | |
| 实施场所 | 一体化教室 | 授课方式 | 案例教学、任务驱动 |
| 执笔人 | 刘安娜 | | |
| 审核人 |  | | |
| 制订时间 | 2019.09 | | |

二、课程概述

（一）课程定位

《旅游法规》是旅游管理专业全域旅游课程体系中的全域旅游核心课程，属于导游领队实务课程模块，是专业平台的必修课程，也是目前职业资格考试（导游从业资格考试）的主要课程。通过学习，使学生不仅了解和掌握我国旅游政策与法规的基础知识，更能具备旅游从业人员之基本旅游法规知识和素养，从而能够分析和解决旅游接待中出现的实际问题和投诉；熟悉旅游各业态的管理法规，能够预防并处理旅游接待中的各种问题和事故，掌握并提升旅游政策法规业务相关知识和法律运用技能。

《旅游法规》是旅游管理专业唯一一门介绍旅游政策法规的课程，该课程注重培养学生的法律意识和运用法律法规解决旅游活动中实际问题的能力，使学生能够知法、懂法、守法、用法，运用法律武器维护游客、企业、自身的合法权益。从2019级人才培养方案开始，配合学生导游资格证考证的时间（每年11月），把课程内容拆成两个学期进行，即第2、3学期进行。第2学期进行前半部分即《旅游法规（一）》的学习，第3学期进行后半部分即《旅游法规（二）》的学习和前面内容的复习巩固。这样既能在考证前把内容学完，又能使学生提前接触考证内容进行复习，考证效果更好。本课程标准即为《旅游法规（一）》的课程标准。

（二）先修后续课程

先修课程：《旅游学概论》、《旅游职业素养》

后续课程包括：《旅游法规（二）》、《出境领队实务》等导游领队课程，《主题乐园运营实务》等景区管理课程，《乡村旅游实务》、《民俗与文化旅游实务》等全域旅游课程及《顶岗实习》。

该课程在同步或后续课程学习中得到了应用和强化，为学生职业能力的发展打下良好基础。

（三）本课程与中职、本科、培训班同类课程的区别

《旅游法规》课程是在分析学生就业岗位群的基础上，根据岗位能力要求，按照项目驱动教学设计的一体化课程，注重学生实际应用法律、法规解决问题的能力。课程本身理论性较强，对中职学生有一定难度，但由于是考取导游资格证的课程，开设该课程的学校教学内容相对来说比较浅显。普通高校本科类院校开设此课程，在教学内容上以法律法规的理论教学为主；而对于培训班开设的旅游法规，主要是围绕考证，不注重能力、法律意识的培养。

|  |  |
| --- | --- |
| 层次 | 区别 |
| 本科 | 知识本位，一般常见授课方式为教师讲解 |
| 高职 | 能力本位，设计案例分析或小型的教学活动，学生通过正常学习可以完成的项目任务。 |
| 中职 | 开设该课程的部分中职基本出于辅导学生报考导游资格证的需要，教学内容相对来说比较浅显 |
| 培训班 | 以考证通过率为主 |

三、课程目标

（一）总体目标

本课程面向旅游服务与管理岗位（群），根据岗位（群）工作内容以职业能力形成为目的选择课程内容，通过任务引领型的项目活动，学生能掌握旅游政策法规的运用技能和相关专业知识，具有诚实、守信、善于沟通与合作的品质，热爱本职工作，能够运用法律法规分析和解决实际问题，能够运用法律武器维护合法权益，做到知法、懂法、守法、用法，为其职业能力的发展打下良好的专业基础。

（二）素质目标

1.端正学生在旅行社、景区等职业活动中的政治立场，自觉维护党和国家的政策法规；

2.培养学生未来的职业活动中严谨、守法的工作态度和良好的法律意识；

3.培养学生诚实守信的职业素质；

4.培养学生引领文明旅游的意识；

5.培养学生重视旅游安全的责任意识；

6.培养学生尊重和维护自身及他人合法权益的意识。

（三）知识目标

1.了解并领会党和国家的各项方针政策；

2.掌握合同法律制度及旅游服务合同的内容；

3.掌握旅行社的设立、经营规范的相关内容；

4.掌握导游资格证、导游证的取得及导游人员的权利与义务；

5.掌握旅游安全管理和旅游保险的相关规定。

（四）能力目标

培养学生理论联系实际的能力，帮助学生在旅游管理专业领域中自觉运用党和国家政策、旅游法律法规分析和解决旅游业发展过程中面临的各种问题的能力，特别是独立处理各旅游法律纠纷和旅游突发事件的能力。具体包括：

1.能分析国家方针、政策的相关内容，把握政策方向；

2.能尊重和维护旅游者的合法权益；

3.能拟订、变更旅游合同，按约定履行合同；出现违约时能判定违约责任；

4.能遵守旅行社管理的相关规定；

5.能履行导游人员的义务和职责，维护导游人员的权利；

6.能够预防及处理旅游接待中的各种问题和事故，特别是旅游安全事故和突发事件的应急处理。

四、课程内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 项目 | 模块学时 |
| 1 | 方针政策 | 旅游方针政策 | 2 |
| “十三五”旅游业发展规划 |
| 2 | 旅游法 | 认知旅游法 | 6 |
| 旅游者 |
| 旅游经营 |
| 3 | 合同法律制度 | 旅游合同的订立及效力 | 12 |
| 合同的变更、转让、解除和终止 |
| 合同的履行和违约责任 |
| 旅游服务合同 |
| 4 | 旅行社管理法规制度 | 旅行社的设立 | 6 |
| 旅行社管理法律制度 |
| 旅行社经营规则 |
| 5 | 导游管理法规制度 | 导游执业许可 | 4 |
| 导游执业管理 |
| 6 | 旅游安全管理及保险法律制度 | 旅游安全管理制度 | 6 |
| 责任保险法律制度 |
| 合计 |  |  | 36 |

五、实训项目设计

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 实训项目（任务）名称 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 | 实施步骤 | 可展示的结果或考核标准 |
| 1 | 各旅行社旅游合同的比较分析 | 培养学生诚信守约的素质 | 掌握《合同法》及旅游服务合同的相关内容 | 能够根据合同的相关知识分析各个旅行社合同差异的原因，进而明确旅游服务合同设计、履行中的相关注意问题。 | 1.教师布置任务，介绍注意事项；  2.小组进行合同分析；  3.组内讨论、组外展示点评；  4.教师点评，学生修改完善。 | 旅游服务合同设计合理性分析 |
| 2 | 九寨沟地震的相关问题分析 | 培养学生重视安全、自觉履行职责、维护游客、企业、自身合法权益的意识 | 掌握九寨沟地震涉及的旅游法规知识点（违约责任、不可抗力、旅游企业的义务、游客的权利和义务、旅游从业人员的权利和义务、安全管理的规定） | 能根据相关法律法规确定各方的权利、义务，界定法律责任 | 1.教师布置任务，介绍具体情境、分析的问题点；  2.小组组内讨论、组外展示点评；  3.教师点评，学生修改完善。 | 九寨沟相关法律问题分析总结 |

六、课程实施计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 周次 | 学时 | 项目标题 | 授课内容 | 师生活动 |
| 一、方针政策 | 1 | 1 | 旅游方针政策 | 《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》、《文化和旅游部等17部门关于印发〈关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见〉的通知》和《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》 | 教师：国家方针政策内容的讲授引导、实例分析；  学生：跟随视频和图片、案例资料了解熟悉相关方针政策的内容。 |
| 1 | 1 | “十三五”旅游业发展规划 | 《中华人民共和国“十三五”旅游业发展规划》的主要内容 | 教师：“十三五”旅游业发展规划内容的分析讲授；  学生：熟悉规划的内容。 |
| 二、旅游法 | 2 | 2 | 认知旅游法 | 框架、修正的内容，立法目的、适用范围、发展原则，旅游规划和促进，旅游监督管理 | 教师：难点讲授、案例点评考核；  学生：进行相关的内容学习，案例分析。 |
| 3 | 2 | 旅游者 | 旅游者的权利与义务 | 教师：难点讲授、示范操作、案例点评；  学生：进行相关的案例分析。 |
| 4 | 2 | 旅游经营 | 旅游经营者、市场规则，旅景区经营规则 | 教师：难点讲授，案例点评；  学生：案例分析讨论。 |
| 三、合同法律制度 | 5、6 | 4 | 旅游合同的订立及效力 | 合同的概念，《合同法》的原则，订立合同的主体，合同的形式、内容，合同订立的方式，合同的效力 | 教师：难点讲授、布置案例分析，点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 7 | 2 | 合同的变更、转让、解除和终止 | 合同变更的含义、条件，合同债权转让、债务转移，合同终止的情形，合同解除的情形 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 8 | 2 | 合同的履行和违约责任 | 合同履行的原则、规则，违约责任 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 9、10 | 4 | 旅游服务合同 | 旅游服务合同类型，包价旅游合同的概念及特征，订立和履行，转让、解除及法律后果，违约责任 | 教师：难点讲授、案例分析、布置各旅行社旅游合同的比较分析任务，点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 四、旅行社管理法规制度 | 11 | 2 | 旅行社的设立 | 旅行社的概念，《条例》适用范围，旅行社的设立和变更，旅行社的分支机构，外商投资旅行社 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 12 | 2 | 旅行社管理法律制度 | 旅行社经营许可证制度，旅游服务质量保证金制度，旅行社公告制度，旅行社市场监督管理制度 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 13 | 2 | 旅行社经营规则 | 旅行社的权利、义务，旅行社的经营规范，旅行社服务质量赔偿标准 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 五、导游管理法规制度 | 14 | 2 | 导游执业许可 | 导游的概念、管理主体，导游资格考试制度，导游执业许可制度 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 15 | 2 | 导游执业管理 | 导游的权利，导游的职责与义务，执业保障制度 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |
| 六、旅游安全管理及保险法律制度 | 16、17 | 4 | 旅游安全管理制度 | 旅游经营者的安全责任，安全义务；政府及其部门的安全职责，目的地安全风险提示制度旅游突发事件的应急处理，相关罚则 | 教师：难点讲授、案例分析，布置九寨沟地震相关问题分析实训任务、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行九寨沟相关法律问题的分析、展示。 |
| 18 | 2 | 责任保险法律制度 | 旅行社责任保险，其他旅欧经营者责任保险 | 教师：难点讲授、案例分析、点评考核；  学生：小组讨论案例，进行分析、展示。 |

七、课程考核

课程考核为：过程考核（占总成绩的40%）和结果考核（期末考试占总成绩的60%）相结合。

过程考核占40%，包括：素质考评（20%），实训、作业成绩（20%）。 素质考评考核学生课堂纪律、法律意识、协作精神。实训、作业成绩考核学生：课下作业完成情况、实训成果课上展示情况。

期末考试以笔试为主，占60%。笔试试卷设有选择题、判断题、简答、案例分析和论述五种题型。选择、判断题主要考查学生对政策法规知识点的理解、区分、识记情况和理论联系实际分析能力；简答题主要考查学生对政策法规基础理论的识记及简明表述情况；案例分析和论述题综合考查学生的各种能力：包括理解、识记、概括、分析和对比能力，以及运用政策法规理论联系实际和分析案例论证能力等。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考评项目 | | 自我评估 | 小组互评 | 教师评估 | 备注 |
| 素质考评20 | 课堂纪律10 | ／ | ／ |  |  |
| 法律意识5 |  |  |  |  |
| 协作精神5 |  |  |  |  |
| 实训、作业20 | | ／ | ／ |  |  |
| 期末测试60 | | ／ | ／ |  |  |
| 合计100 | |  |  |  |  |

八、课程实施条件

（一）师资队伍要求

《旅游法规》课程需要一支教师职称、学历、学位结构较合理，人员稳定，专兼教师共有的教学队伍。专兼职教师的比例为2比1；课程主讲教师符合双师素质要求，具有丰富的实践经历。

课程采取“教学做”一体化的教学模式，要求进行小班授课，每个班级人数最多不能超过40人，否则会影响教学质量。

（二）教学场所要求

1.校内条件：一体化教室，旅游实训室，精品导游工作室。

2.校外条件：配合校本课程实训、布置作业需要，与日照文化与旅游局（旅游质监所）、日照消费者协会、日照人民法院、日照万平口景区、日照海洋公园、日照大海旅行社等单位进行合作，将这些单位作为作业的实施对象，为《旅游法规》提供了良好的校外实训条件。

九、课程资源

（一）教材情况

1.教材

《政策法律法规》全国导游资格考试统编教材专家编写组编写，中国旅游出版社，2019年7月第4版。

2.参考书

（1）《旅游政策法规》，山东科学技术出版社，国导考试教材，2019年7月

（2）《旅游法规案例精选与解析》，中国旅游出版社，2004年

（二）网络资源

《旅游法规》在线课程，精品资源共享课程网站，《中国旅游报》等相关网站，导游资格考试在线题库网站。

课程教学团队将按照国家精品资源共享课建设标准进行课程改革和建设工作，重点对课程的优质资源进行整理和提升，建设课程网络平台，并引入最新的信息技术手段，实施线上和线下教学相结合的教学模式，搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，建立课程微信公众号，实现网络共享和共建。

（三）实训平台资源

在课程改革和建设过程中，课程师资团队将以精品导游工作室为平台加强与日照文化与旅游局（旅游质监所）、日照消费者协会、日照人民法院、日照万平口景区、日照海洋公园、日照大海旅行社等行业企业的联系，调研采集真实的旅游法规案例材料进行分析研究，提升学生运用法律法规分析解决实际问题的能力。

十、需要说明的其他问题

1.学生对旅游法律法规、政策体系不熟悉，没有相关的基础。

2.均无岗位锻炼经验，不易了解旅游实务。

十一、本课程常用术语中英文对照表

|  |  |
| --- | --- |
| 常用术语（中文） | 常用术语（英文） |
| 法律 | Law |
| 政策 | Policy |
| 旅游法 | Tourism law |
| 旅游者 | Tourists |
| 旅游规划 | Tourism planning |
| 旅游经营 | Tourism management |
| 承载量 | Bearing capacity |
| 旅游监督管理 | Tourism supervision and management |
| 法律责任 | Legal liability |
| 合同法 | Contract law |
| 合同 | Contract |
| 当事人 | Party |
| 要约 | offer |
| 承诺 | commitment |
| 法律效力 | Force of law |
| 债权 | Creditor's rights |
| 债务 | Debt |
| 不可抗力 | Force majeure |
| 违约责任 | Liability for breach of contract |
| 旅游服务合同 | Travel service contract |
| 包价旅游合同 | Package tour contract |
| 旅行社 | Travel agency |
| 经营许可证 | [Business certificate](http://dict.youdao.com/w/eng/%5b%e7%bb%8f%e7%ae%a1%5dbusiness_certificate/#keyfrom=dict.phrase.wordgroup) |
| 质量保证金 | Quality guarantee deposit |
| 导游 | Tour guide |
| 导游证 | Tourist certificate |
| 导游资格证 | Guide qualifications certificate |
| 劳动合同 | Labor contract |
| 权利 | Right |
| 义务 | Obligation |
| 小费 | Tip |
| 职责 | Responsibility |
| 旅游安全 | Tourism safety |
| 旅游突发事件 | Tourism emergency event |
| 责任保险 | Liability insurance |
| 风险提示 | Risk warning |
| 安全责任 | Safety responsibility |

2019年9月

附件1 课程实训项目开设及耗材使用明细

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 课程实训项目名称 | 实训  类型 | 实训  要求 | 实训  类别 | 每组  人数 | 循环  次数 | 计划  学时 | 对应专业 | 使用耗材名称及数量 | | | |
| 耗材名称 | 计量单位 | 数量 | 型号、规格或标准要求 |
| 1 | 各旅行社旅游合同的比较分析 | 调查研究 | 必修 | 专业 | 6 |  | 2 | 旅游管理 | 多媒体云终端 | 台 | 40 | Cloud AIO/云计算一体机 |
| 2 | 九寨沟地震的相关问题分析 | 分析研究 | 必修 | 专业 | 6 |  | 2 | 旅游管理 | 多媒体云终端 | 台 | 40 | Cloud AIO/云计算一体机 |