

## 9.1.2 联想之魂（二）

### 联想的愿景

未来的联想将是“高科技的联想、服务好的联想、国际化的联想”。

“高科技”、“服务好”、“国际化”这三个词很好地诠释了联想在云计算，大数据，人工智能时代到来之际，公司未来发展愿景。

高科技：将公司定位为一个高科技的公司

服务好：在云计算和人工智能时代，为客户提供最好的服务

国际化：未来的联想将立足中国，为全球客户提供移动和数据中心服务

联想的使命，从客户、员工、股东和社会四个层面进行表示：

1. 为客户：联想将提供信息技术、工具和服务，使人们的生活和工作更加简便、高效、丰富多彩；
2. 为员工：创造发展空间，提升员工价值，提高工作生活质量；
3. 为股东：回报股东长远利益；
4. 为社会：服务社会文明进步。

联想的使命这四个层面蕴含着”以人为本，用户至上“的经营思想。

联想的价值观：成就客户、创业创新、精准求实、诚信正直

1. 成就客户—致力于客户的满意与成功，这一点与“服务好”的公司愿景相契合。

2. 创业创新—追求速度和效率，专注于对客户和公司有影响的创新

3. 精准求实—基于事实的决策与业务管理
4. 诚信正直—建立信任与负责任的人际关系

联想集团的核心价值观中把“求实”两个字放在了非常高的位置，也就是要“说到做到”，想清楚再承诺，承诺了就要兑现。基于这一点，联想还总结了一个 5P 原则，作为核心价值观的内核：

We PLAN before we pledge. 想清楚再承诺

We PERFORM as we promise. 承诺就要兑现

We PRIORITIZE company first. 公司利益至上

We PRACTICE improving every day. 每一年每一天我们都在进步

We PIONEER new ideas. 敢为天下先

联想的宗旨

为客户利益而努力创新。

创造世界最优秀、最具创新性的产品

像对待技术创新一样致力于成本创新

让更多的人获得更新、更好的技术

最低的总体拥有成本（TCO），更高的工作效率

联想的宗旨表述，里面蕴含着两种意识：

客户意识：客户至上、诚信为本的意识

经营意识：千方百计的提高投入产出比

联想的精神

高端品质、创新、国际化、企业责任，这种表述和总部联想大楼大厅中的“求实进取”异曲同工。

## 联想的口号

从最初的“做世界的联想”，到“人类失去联想 世界将会怎样”，这句话中的“联想”是泛义的，可以是和人类发展密切相关的“联系”、“想象”之类；而以“失去……会怎样”这样一种假设反问的形式，更加暗示受众“联想”对人类的重要性。

一直到现在“Never Stand Still”，表达的是联想“永不止步的意思”。很好的诠释了联想集团发展的雄心壮志。

## 公司文化与营收的关系

一个公司企业文化会影响到公司的发展前景，我们来看一下联想集团 2017 年的业绩吧：

联想集团发布了 2017/2018 年度财报，这份报表中，联想在 2017 年营收 454 亿美元，同比增长 5%，如果按照今天的人民币汇率来算，联想在过去的一年赚了 2890 亿人民币，这可不是不小的数字，营收规模相当于两个小米。

联想的主营业务是卖电脑和服务器的，在这份财报中，联想个人计算机和智能设备业务收入提达到 323.79 亿美元，占到 71% 的份额。而移动（手机）业务则继续下滑，但是也有 72 亿美元的收入，据财报显示，联想手机在拉丁美洲地区销量猛增，成为联想手机核心销售市场，目前进入拉美市场的国产手机厂商不是很多。

联想发展至今，还是稳稳地占据中国个人 PC 市场第一的位置，不可否认，就连很多农村不会用电脑的大叔阿姨们都知道联想是卖电脑的品牌。联想个人计算机销量占据中国市场 36.5% 的市场份额。

虽然联想营收在增长，但净利润不尽人意，出现全年亏损 1.89 亿美元的情况，也就是说，表面上看联想赚了 2800 多亿，整个财务算下来，居然是还是亏钱。

关于联想的企业文化，就给大家介绍到这里。

作为中国民营企业的骄傲的联想集团，这几年的发展并不顺利，特别是在核心技术的掌握和应用上，没有优势，虽然通过收购 IBM PC 业务，帮助联想登上 PC 业务的全球宝座。但未来之路仍然困难重重。

按照 Gartner 数据，今年第二季度全球 PC 出货量达到 6210 万台，这是自 2012 年第一季度以来，全球 PC 出货量同比增长的第一个季度。其中，联想 (Lenovo) 第二季度出货量达到 1360.1 万台，市场份额为 21.9%，排名第一；其次为惠普 (HP)，第二季度出货量达到 1358.9 万台，市场份额为 21.9%；

联想在经历过阵痛后，今年第二季度有不错的表现，重回全球第一的位置。如何把联想的企业文化做好、做实，再现联想昔日的辉煌，还有很长的路要走。

下面我们一起聆听一首《联想之歌》，祝福联想集团再创辉煌。

[https://v.youku.com/v\\_show/id\\_XNDIxNDQ3MTE2.html](https://v.youku.com/v_show/id_XNDIxNDQ3MTE2.html)

谢谢大家！