

6.1.1 腾讯之魂

掌门人

董事会主席兼首席执行官是马化腾

马化腾，1971年10月29日生于广东省汕头市潮南区。现担任腾讯公司控股董事会主席兼首席执行官；全国青联副主席。

他曾在深圳大学主修计算机及应用，于1993年取得深大理科学士学位。在创办腾讯之前，马化腾曾在中国电信服务和产品供应商深圳润迅通讯发展有限公司主管互联网传呼系统的研究开发工作，在电信及互联网行业拥有10多年经验。

1998年（马化腾27岁）和好友张志东注册成立“深圳市腾讯计算机系统有限公司”。2009年，腾讯入选《财富》“全球最受尊敬50家公司”。2018年2月28日（47岁），胡润研究院发布《2018胡润全球富豪榜》，马化腾以2950亿元正式成为全球华人首富。

企名

深圳市腾讯计算机系统有限公司

腾讯控股：

香港联交所，2004年上市，市值2.95万亿元；

深圳市腾讯计算机系统有限公司成立于1998年11月，由马化腾、张志东、许晨晔、陈一丹、曾李青五位创始人共同创立。是中国最大的互联网综合服务提供商之一，也是中国服务用户最多的互联网企业之一。

2017年世界500强公司腾讯排478位；

2018 年 6 月 20 日，世界品牌实验室(World Brand Lab)在北京发布了 2018 年《中国 500 最具价值品牌》分析报告。腾讯(4028.45 亿元)居第二位。

腾讯的企业标识

早先在中国网络兴起的时候国外有一种网上聊天软件叫 ICQ, (谐音自 I SEEK YOU,) 意思我找你, 当时随着中国网络的兴起国内的类似软件也蜂拥而至, 记得当时网上有 OICQ, TICQ, MICQ 等等不同的软件, 均模仿 ICQ 的名称和工作原理, 大浪淘沙, 很多类似的软件都被淘汰掉了, 甚至 ICQ 这个鼻祖在国内都没有扎下根来, 只有 OICQ 一家越做越大, 在网友中的人气越来越旺, 后来不知 OICQ 名称由来的网友在网络聊天是昵称 OICQ 为 QQ, 这个昵称也越用越广泛甚至最后被 OICQ 的发行公司所接受, 直接将 OICQ 改名成了 QQ, 这就是名称的由来. 至于企鹅的标志更是偶然, 比较早接触 OICQ 的朋友一定都还记得当时 OICQ 中人物的头像都使用的各种比较经典的动漫人物造型, 当时 OICQ 可能也没有考虑到如今会做到这么大, 也就没考虑大版权的问题, 直接用了人家国外不少经典动漫人物的头像, 并可能是随机从里面挑了一个企鹅的形象做了整个软件的图标, 后来由于软件做大了, 开始注意版权问题, 就找人重新绘制了这些头像, 其实不少重新绘制的头像里还能看出最老版本头像的影子. 软件图标作为整个软件的门面当然要设计的好看一点, 但企鹅的形象却被保留了下来, 毕竟这只企鹅在网民中太有人气了。

2017 年，腾讯低调的发布了最新的 logo，新 logo 也是斜体字，

中文字体采用倾斜 8°，而英文字体倾斜 10°，但没有之前那么“棱角分明”，有些地方甚至透出圆滑的气息。



企歌

腾讯企歌包括《Tencent Party (Demo 版)》、《腾讯之歌》、《站在你背后》、《十年路》等

《腾讯之歌》由腾讯员工包揽词曲及演唱。国际级音乐大师合力打造。“腾讯之歌”是腾讯在九年快速发展史上的震撼之响，也是员工热爱并为之感动的最强之音。“比兄弟还要铁，比姐妹更关切！”腾讯人正是在这样美好的天地里，用他们的青春绚丽在翩翩起舞着。这里仅介绍腾讯之歌和站在你背后

腾讯之歌（正式版）

主 唱：何雁丹、黎屹

作 词：袁晓晶 陆文卓 宋虹漫 张昕陈宏图

作 曲：祈合

(Welcome to tencent party

Welcome to tencent party

春风带密语 真心没有距离)

(女)腾飞在这片天空里 传递爱的讯息

(男)像阳光和煦 温暖每一颗心

(女)每天彼此问候一句 飞越千万公里

(男)友谊像空气 离开无法呼吸

(女)让每个冬季充满夏日气息

(男)用最正直的心 让世界更美丽

(合>Welcome to tencent party

Welcome to tencent party

(女)你们的微笑 是我们的动力

(合>Welcome to tencent party

Welcome to tencent party

(男)春风带密语 真心没有距离

(女)你我共同在起跑线 手拉手肩并肩

(男)度过风雨考验 挫折不退却

(女)汹涌灵感就像喷泉 让创新无极限

(男)亿万颗心连线 距离不再遥远

(合)忙碌的你从不忘给我笑脸

(男)比兄弟还要铁

(女)比姐妹更关切

(合)当朋友绽放笑脸 当聊天代替思念

在这一瞬间 感动悄悄蔓延

我们的爱永不变 我们的梦永不改变

真心去奉献 快乐直到永远

(男)为了共同的心愿聚在一起

(女)让梦想实现青春不再空虚

(男)卸掉伪装面具做最真的自己

(合)一起欢笑哭泣 一起开创天地

《站在你背后》

5.12 汶川地震之后，为表达腾讯人对于这次灾难的悲恸，对所有永不放弃的爱的感动，更为了所有人可以从这次伤痛中走出来，重建更美好的家园。

一首完全由腾讯人自己作词、作曲、演唱并制作的赈灾歌曲——《站在你背后》发布。

演唱：祈 合

作词：陆文卓 林 雨 祈 合

作曲：祈 合

那一声问候 你是否能接收

那一个午后 时间停留

谁来安慰 哭泣的孩童

让泪水不再流

我们的心跳 有着同样节奏

就算天摇地撼 也不能改变

爱的光芒照亮你双眼

我站在你背后
分担你的沉痛
有一种力量叫做爱 世界感动
每一个平凡的生命 全都是奇迹
狂风暴雨过后
彩色的梦它会画满天空
点一盏烛光 温暖一个心房
拥抱你和我 不再彷徨
就让我们一起心相连
重建这片天堂
无论多遥远 你我血水相融
就算天摇地撼 也不能改变
爱的光芒照亮你双眼
我站在你背后
分担你的沉痛
有一种力量叫做爱 世界感动
每一个平凡的生命 全都是奇迹
狂风暴雨过后
彩色的梦它会画满天空
我站在你背后
分担你的沉痛
有一种力量叫做爱 海阔天空

每一个平凡的生命 全都是奇迹

狂风暴雨过后

彩色的梦它会画满天空

十年路

（男）望着天空挥挥手 我们相互点点头

一起走过的时光背后 是你的汗水我的承诺

（女）十年前的那一刻 我们种下一个梦

等到它结成硕果 多幸运你仍然在我左右

（男）天空那么辽阔云千万重 拨开崎岖总能看到晴空

（男女）忘不了当年你对我说 要一直坚持到最后

（男女）十年的路 十年的梦 十年的努力今天仍不能放松

十年的雨 十年的风 十年的汗水换来今天笑容

（男女）十年前的你 十年前的我 十年以后的他们撑起一片天空

下一个十年我们仍携手 直到千年以后 我们的故事会被传诵

（男）天空那么辽阔云千万重 拨开崎岖总能看到晴空

（男女）忘不了当年你对我说 要一直坚持到最后

（男/女/合唱）十年的路 十年的梦 十年的努力今天仍不能放松

十年的雨 十年的风 十年的汗水换来今天笑容

（男/女/合唱）十年前的你 十年前的我 十年以后的他们撑起一
片天空

下一个十年我们仍携手 直到千年以后 我们的故事会被传诵

（合唱）十年的路 十年的梦 十年的努力今天仍不能放松

十年的雨 十年的风 十年的汗水换来今天笑容

（男/女/合唱）十年前的你和十年前的我 十年以后的他们撑起
一片天空

下一个十年我们仍携手 直到千年以后 我们的故事会被传诵

企训

——愿景

最受尊敬的互联网企业

不断倾听和满足用户需求，引导并超越用户需求，赢得用户尊敬；
通过提升品牌形象，使员工具有高度企业荣誉感，赢得员工尊敬；
推动互联网行业的健康发展，与合作伙伴共成长，赢得行业尊敬；
注重企业责任，用心服务、关爱社会、回馈社会，赢得社会尊敬。

——使命

通过互联网服务提升人类生活品质

使产品和服务像水和电融入人们的生活，为人们带来便捷和愉悦；
关注不同地域、群体，并针对不同对象提供差异化的产品和服务；
打造开放共赢平台，与合作伙伴共同营造健康的互联网生态环境。

——价值观

正直、进取、合作、创新。

——口号

一切以用户价值为依归

——管理理念

关心员工成长：

为员工提供良好的工作环境和激励机制；
完善员工培养体系和职业发展通道，使员工与企业同步成长；
充分尊重和信任员工，不断引导和鼓励，使其获得成就的喜悦。

——经营理念

一切以用户价值为依归：

注重长远发展，不因商业利益伤害用户价值；

关注并深刻理解用户需求，不断以卓越的产品和服务满足用户需求；

重视与用户的情感沟通，尊重用户感受，与用户共成长。

企业文化与营收的关系

公司业绩

年度	全年	
	总营收	净盈利
2017	2377.60	903.02（比14年增3倍）
2016	1519.38	561.17
2015	1028.63	406.27
2014	789.32	305.42（比09年增5倍）
2013	604.37	191.94
2012	438.937	154.794
2011	284.961	122.535
2010	196.460	98.382
2009	124.400	60.205（增15倍）
2008	71.545	32.460
2007	38.209	16.350
2006	28.004	11.633
2005	14.264	4.78

2004（上市）	11.435	4.467
----------	--------	-------

（以上参考资料： [84] [102-113] ，单位：亿元）