

自我测试 15

1. 你是一家公司的财务经理，正与一主要客户的财务主管商讨为该客户联系一家交易的事宜。该主管一上来就疾言厉色地指责你所报服务费要价太高。随着谈判的进展，他更变本加厉，态度越来越不像话，威胁要另找他人代办该项交易，对你的业务能力表示轻蔑，还不断打断你的发言。这时你是：

- a) 以牙还牙，报以同样的态度
- b) 态度与之截然相反，仍旧心平气和地与之商量
- c) 拂袖而去
- d) 不理他的所作所为，继续向之施压要他接受你方所提的服务费要求

2. 你的雇员正在进行一场违法的非正式罢工。这时你是：

- a) 你与他们举行谈判之前就要求他们复工
- b) 寻求法院发命令(这在苏格兰是不允许的)强制他们复工
- c) 指责他们如此行事将威胁到公司的生存
- d) 告诉他们，即使罢工旷日持久，也无损于公司的收益

3. 你的同事处事专横，行为粗暴，动辄冷嘲热讽。对这种人你是：

- a) 找他私下交谈，告诉他如此行为令你无法容忍
- b) 视若无睹，继续干你的工作