

什么是询盘及时回复率？

询盘及时回复率：

一、**计算公式：**在过去 30 天，买家首次发询盘之后 24 小时内被供应商联系过的比例（去重同一买家 24 小时内发来的询盘，去除在垃圾箱、被退回的、排除注册地/发送地为 CN 的询盘）中，在 24 小时内有被供应商回复（去除自动回复）的占比。（7 月 4 日后从 72 小时更新为 24 小时）

二、注意事项：

- 1、**回复时效：**24 小时内回复（7 月 4 日后从 72 小时更新为 24 小时）。
- 2、**垃圾询盘：**若您收到后询盘自动放入垃圾询价中，不回复不影响回复率；若收到后在所有询价中，您发现是骚扰信息，在 24 小时内添加垃圾询价即可，无需回复不影响回复率。
- 3、**重复询盘：**重复询盘回复率会去重，同一个买家 24 小时内发的多个询盘只需要回复其中 1 个即可。
- 4、**买家 IP：**若收到的询盘是注册地/发送地为 CN，那么无论是否回复，均不统计回复率。
- 5、**询盘多次沟通：**回复率是统计第一次收到询盘后的回复情况，后续在同一询盘上多次沟通，不再统计回复率，也就不会受到 24 小时回复率的影响。